SALUD

DGCES

DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y EDUCACIÓN EN SALUD
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE CALIDAD EN SALUD
PROYECTOS DE MEJORA DE LA CALIDAD
INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE TÉCNICO DE LOS PROYECTOS DE CAPACITACIÓN

TRIMESTRE: 1) ____ 2) ____ 3) ENERO-MARZO 4) ____

FT-PC-2016

ENTIDAD FEDERATIVA: Guerrero

NOMBRE DEL PROYECTO: Intervención integral de salud mental como medio para impulsar organizaciones confiables y seguras, experiencia satisfactoria y accesso efectivo a los servicios de salud en un hospital general y 30 centros de salud de su zona de influencia.

TEMA PRIORITARIO AL QUE SE VINCULA EN PROYECTO: Mejora de la Calidad en la Atención de Salud Mental

TIPO DE EVENTO: CURSO (X) TALLER (X) DIPLOMADO ( ) OTRO ____

MODALIDAD: PRESENCIAL (X) A DISTANCIA ( ) MIXTA ( )

NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS:	**DIRECTAMENTE:**	160	**POR RÉPLICA:**	0
NÚMERO DE UNIDADES MÉDICAS IMPACTADAS (ANEXAR RELACIÓN DE UNIDADES)	**DIRECTAMENTE:**	44	**POR RÉPLICA:**	0

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO:	OBJETIVO ESPECÍFICO 1:	OBJETIVO ESPECÍFICO 2:	OBJETIVO ESPECÍFICO 3:
Sensibilizar al personal del Hospital General de Renacimiento y Centros de Salud de su área de influencia en aspectos relevantes de la salud mental, con aplicación personal y profesional con los usuarios.	Capacitar al personal en aspectos básicos de comunicación efectiva y salud mental aplicables a su persona, así como en el diagnóstico y tratamiento de trastornos específicos basados en el uso de Guías de Práctica Clínica.	Fortalecer el Sistema Unificado de Gestión de Opinión del Usuario, generando un mayor uso y registro en el mismo.	Identificar oportunamente padecimiento de salud mental e pacientes con base al uso de la Guías de Práctica Clínica.
		OBJETIVO ESPECÍFICO 4:	
		Contribuir a mejorar la calificación obtenida en evaluaciones estatales de la Coordinación de Calidad para el proceso de acreditación federal	

DESCRIPCIÓN DE LAS METAS:	NOMBRE DE LOS INDICADORES:	METODO DE CÁLCULO	MEDICIÓN BASAL:	META PROGRAMADA AL TRIMESTRE:	AVANCE AL TRIMESTRE:	
					META ALCANZADA	% DE CUMPLIMIENTO EN RELACIÓN A LA META PROGRAMADA
160 trabajadores de la salud del hospital general y 30 centros de salud de su área de influencia capacitados.	Porcentaje de personal operativo capacitados en aspectos básicos de comunicación efectiva y salud mental, con base en Guías de Práctica Clínica.	Número de personal operativo capacitados en aspectos básicos de comunicación efectiva y salud mental / Total de personal operativo programado para su asistencia a la intervención X 100	80	80%	80%	**100.00%**
Obtener 250 opiniones de usuarios de los servicios en el hospital.	Porcentaje de logro de meta de recepción de opiniones.	Número total de opiniones obtenidas de los usuarios / Total de meta de opiniones a obtener X 100	85	80%	85%	**100.00%**

30% de pacientes identificados oportunamente sobre algún padecimiento de salud mental	% de pacientes identificados con algún padecimiento de salud mental	No. de pacientes identificados con un problema de salud mental / No. total pacientes atendidos en consulta externaX100	0	80%	80%	**100.00%**
Incrementar en al menos 10 puntos el porcentaje de cumplimiento de la cédula de acreditación aplicable al hospital al término del proyecto.	Porcentaje de cumplimiento con la cédula de acreditación para unidad de segundo nivel	El indicador permite identificar la proporción en que se incrementa el cumplimiento de la cédula de acreditación, en las evaluaciones realizadas por el nivel estatal durante el desarrollo del proyecto.	80	80%	80%	**100**

Resultados a obtener:	**% DE AVANCE**	***OBSERVACIONES**:***
1 Personal capacitado en aspectos básicos de salud mental y Guías de Práctica Clinica relacionadas al tema.	*80*	
2 Mayor captación de opiniones de los usuarios del hospital	*85*	
3 Pacientes identificados oportunamente.	*80*	
4 Mayor cumplimiento con la cédula de acreditación de hospitales.	*80*	

***** Es requisito indispensable especificar en la columna de observaciones, las causas del grado de avance reportado***

ACUERDOS Y/O COMPROMISOS DE METAS E INDICADORES NO ALCANZADOS EN EL TRIMESTRE	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
CONTINUAR AVANZANDO EN LA IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES Y EN LA CAPTACIÓN DE OPINIONES DE USUARIOS DEL HOSPITAL	JEFES DE SERVICIOS DE URGENCIAS, CONSULTA EXTERNA Y G. CALID	30/06/2017

***Deberá anexar a este informe el avance del cronograma de la implementación del proyecto, el cual fue incluido en la descripción detallada del proyecto.**

Vo.Bo.

Lic. Yessica Guadalupe Román Félix
Coordinadora de Calidad de la Atención en la Secretaría de Salud en Guerrero

AUTORIZÓ

Dr. Carlos de la Peña Pintos
Secretario de Salud y Director General del Organismo Público Descentralizado de Servicios Estatales de Salud en Guerrero