



DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y EDUCACIÓN EN SALUD
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE CALIDAD EN SALUD
PROYECTOS DE MEJORA DE LA CALIDAD
INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE TÉCNICO DE LOS PROYECTOS DE CAPACITACIÓN

FT-PC-2016
apt

TRIMESTRE: 1) _____
2) _____

3) ENERO-MARZO _____
4) _____

ENTIDAD FEDERATIVA: **CAMPECHE**

NOMBRE DEL PROYECTO: Capacitación en Cuidados Paliativos a Médicos de Primer Nivel de Atención en el Estado de Campeche.

TEMA PRIORITARIO AL QUE SE VINCULA EN PROYECTO: Mejora en la Calidad de la Atención al paciente con cáncer de mama.

TIPO DE EVENTO: MODALIDAD:	CURSO (X) PRESENCIAL (X)	TALLER () A DISTANCIA ()	DIPLOMADO () MIXTA ()	OTRO _____
NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS:	DIRECTAMENTE:	179	POR RÉPLICA:	0
NÚMERO DE UNIDADES MÉDICAS IMPACTADAS (ANEXAR RELACIÓN DE UNIDADES)	DIRECTAMENTE:	95	POR RÉPLICA:	0

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO:		OBJETIVO ESPECÍFICO 1:		OBJETIVO ESPECÍFICO 2:		
Capacitación específica en Cuidados Paliativos a personal de Primer Nivel de Atención dentro del Estado de Campeche.		Mejorar el apego a protocolos y guías de practica clínica de cuidados paliativos en personal de primer nivel de atención.		Orientar, atender y dar seguimiento a las necesidades específicas resultantes de quejas, sugerencias y felicitaciones de paciente en Cuidados Paliativos.		
		OBJETIVO ESPECÍFICO 3:		OBJETIVO ESPECÍFICO 4:		
		Descentralizar la atención en cuidados paliativos hacia unidades de 1er Nivel de atención de acuerdo con el ACUERDO por el que el Consejo de Salubridad General declara la Obligatoriedad de los Esquemas de Manejo Integral de Cuidados Paliativos, así como los procesos señalados en la Guía del Manejo Integral de Cuidados Paliativos.		Formación de personal capacitado en cuidados paliativos por medio de un programa de capacitación.		
DESCRIPCIÓN DE LAS METAS:	NOMBRE DE LOS INDICADORES:	METODO DE CÁLCULO	MEDICIÓN BASAL:	META PROGRAMADA AL TRIMESTRE:	AVANCE AL TRIMESTRE:	
					META ALCANZADA	% DE CUMPLIMIENTO EN RELACIÓN A LA META PROGRAMADA
El 80% de los pacientes de Cáncer de Mama en Cuidados Paliativos son atendidos en apego a manejo acorde a Guías de Práctica Clínica y escala EVA.	Apego a Guías de Práctica Clínica	Total de Expedientes Clínicos de pacientes en cuidados paliativos con atención en las unidades médicas participantes / Total de Expedientes Clínicos de pacientes en Cuidados Paliativos con atención en las unidades médicas participantes con manejo apegado a Guías de Práctica Clínica en Cuidados Paliativos. X 100.	0	65%	82%	100.00%

Dar seguimiento a 100% de las quejas de pacientes en Cuidados Paliativos derivadas de las solicitudes del Sistema Único de Gestión	Atención a Quejas.	Total de Quejas de Pacientes en Cuidados Paliativos / Quejas de Paciente en Cuidados Paliativos atendidas y con seguimiento. X 100.	50	85%	100%	100.00%
Ubicar al 60% de los pacientes en Cuidados Paliativos en el nivel de Atención que le corresponda.	Ubicación de Pacientes en nivel de atención correspondiente.	Pacientes que requieren reubicación de nivel de atención / Pacientes que son referidos al nivel de atención correspondiente x 100	10	40%	60%	100.00%
Capacitar al 80% del personal en el 1er Nivel de Atención en Cuidados Paliativos.	Capacitación en Cuidados Paliativos	Personal médico, enfermería y paramédico que proporciona atención a paciente con Cáncer de Mama en Cuidados Paliativos. / Personal médico, enfermería y paramédico que proporciona atención a paciente con Cáncer de Mama en Cuidados Paliativos Capacitados. X 100	0	80%	80%	100.00%

Resultados a obtener:	% DE AVANCE	OBSERVACIONES**:
1 Atención con calidad y seguridad de acuerdo a Guías de Práctica Clínica a pacientes en Cuidados Paliativos.	100.00%	<i>El proyecto se da por finalizado al llegar al cumplimiento de las metas propuestas durante la realización del mismo.</i>
2 Reducción de quejas de pacientes en Cuidados Paliativos por Gatos de Bolsillo y Comfort.	100.00%	
3 Ubicación de los pacientes beneficiados en el Nivel de Atención que les corresponde.	100.00%	
4 Crear nuevos equipos de atención en Cuidados Paliativos en las 3 Jurisdicciones del Estado de Campeche.	100.00%	

** Es requisito indispensable especificar en la columna de observaciones, las causas del grado de avance reportado

ACUERDOS Y/O COMPROMISOS DE METAS E INDICADORES NO ALCANZADOS EN EL TRIMESTRE	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

*Deberá anexar a este informe el avance del cronograma de la implementación del proyecto, el cual fue incluido en la descripción detallada del proyecto.

Vo.Bo.

M.C.S. Carlos Mauricio de Valle Pruvot
Director de Innovación y Calidad en los Servicios Descentralizados de Salud Pública del Estado de Campeche

AUTORIZÓ

Dr. Álvaro Emilio Arceo Ortiz
Secretario de Salud y Director General del Instituto de Servicios Descentralizados de Salud Pública del Estado de Campeche