

DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y EDUCACIÓN EN SALUD
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE CALIDAD EN SALUD
PROYECTOS DE MEJORA DE LA CALIDAD
INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE TÉCNICO DE LOS PROYECTOS DE CAPACITACIÓN

TRIMESTRE: 1) _____
2) _____

3) _____
4) Abril-Junio

FT-PC-2016

ENTIDAD FEDERATIVA: Hidalgo

HOMBRE DEL PROYECTO: Primer encuentro Regional de Avales Ciudadanos

TEMA PRIORITARIO AL QUE SE VINCULA EN PROYECTO: Mejora de la Calidad en la Atención al paciente con síndrome metabólico

TIPO DE EVENTO: CURSO ()
MODALIDAD: PRESENCIAL (X)

TALLER (X)
ADISTANCIA ()

DIPLOMADO ()
MIXTA ()

OTRO

NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS:

DIRECTAMENTE:

0

POR RÉPLICA:

0

NÚMERO DE UNIDADES MEDICAS IMPACTADAS (ANEXAR RELACIÓN DE UNIDADES)

DIRECTAMENTE:

100

POR RÉPLICA:

0

DESCRIPCIÓN DE LAS METAS:	NOMBRE DE LOS INDICADORES:	METODO DE CALCULO	MEDICIÓN BASAL:	META PROGRAMADA AL TRIMESTRE:	AVANCE AL TRIMESTRE:	
					META ALCANZADA	% DE CUMPLIMIENTO EN RELACION A LA META PROGRAMADA
Capacitar a los Avales Ciudadanos sobre el Tratamiento Digno formato F-1-TD/02	Porcentaje de avales ciudadanos capacitados	Número del aval capacitados / número de avales programados *100	25	100%	100%	100% DE CUMPLIMIENTO EN RELACION A LA META PROGRAMADA
Capacitar al 100% de los avales sobre el Tratamiento Digno Indicador	Porcentaje de avales ciudadanos capacitados	Número del avales capacitados / número de avales programados *100	25	100%	100%	100% DE CUMPLIMIENTO EN RELACION A LA META PROGRAMADA

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO:
Realizar un encuentro Regional en el 2016, de la Huasteca y Sierra Hidalguense para capacitar a los Avales Ciudadanos, en la aplicación adecuada de sus herramientas de trabajo, con la finalidad de lograr el 100 % de los monitores a sus unidades y de esta manera, recabar las opiniones de los pacientes con enfermedades crónicas respecto al calidad de la atención y la comunicación efectiva, dando la oportunidad de mejorar a través de la firma de compromisos con el aval, con la finalidad de fortalecer los procesos de acreditación.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:
Mejorar la comunicación efectiva entre el médico, paciente y familiares.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:
La participación del aval ciudadano a través de las encuestas del trato digno se identificara la comunicación efectiva

OBJETIVO ESPECÍFICO 3:
Capacitar al aval ciudadano en las repercusiones del desabast de medicamentos para tratar el síndrome metabólico.

OBJETIVO ESPECÍFICO 4:
Fortalecer el proceso de acreditación con los avales ciudadanos capacitados

Capacitar al aval ciudadano en las reuniones de diagnóstico médico	Programa de aval ciudadano capacitados	Objetivo	Avance	Relación a la meta	Cumplimiento
	100	100%	100%	100%	100% DE CUMPLIMIENTO EN RELACION A LA META PROGRAMADA
Capacitar a los aval ciudadanos sobre el proceso de acreditación	100	100%	100%	100%	100% DE CUMPLIMIENTO EN RELACION A LA META PROGRAMADA

Resultados a obtener:

Objetivo	% DE AVANCE	Observaciones
1 Mejorar la comunicación efectiva entre el médico, paciente y familiares.	115.20%	OSERVACIONES: Los porcentajes de los siguientes indicadores se obtuvieron de acuerdo a lo siguiente: 1. Mejorar la comunicación efectiva entre el médico, paciente y familiares. El número de usuarios que califico como buena la comunicación en el último trimestre 2016 fueron 1896, después del curso-taller del aval en el primer trimestre 2017 fueron 2195 Usuarios.
2 La participación del aval ciudadano a través de las encuestas del trato digno se identificará la comunicación efectiva	112.50%	2.- La participación del aval ciudadano a través de las encuestas del trato digno se identificará la comunicación efectiva
3 Capacitar al aval ciudadano en la provisión primaria y/o secundaria sobre el síndrome metabólico	100.00%	
4 Fortalecer el proceso de acreditación con los avales ciudadanos capacitados	100.00%	Durante el último trimestre 2016, los avales realizaron 1972 encuestas y para el primer trimestre 2017 realizaron 2219.


** Es requisito indispensable especificar en la columna de observaciones, las causas del grado de avance reportado

ACUERDOS Y/O COMPROMISOS DE METAS E INDICADORES NO ALCANZADOS EN EL TRIMESTRE	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

*Deberá anexar a este informe el avance del cronograma de la implementación del proyecto, el cual fue incluido en la descripción detallada del proyecto.

Vo.Bo

 Mtro. Carlos Montaña Salazar
 Subdirector de Acreditación y Certificación en los Servicios de Salud del Estado de Hidalgo

AUTORIZO

 Dr. Antonio Estamilla Acosta
 Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud de Hidalgo