

DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y EDUCACIÓN EN SALUD
 DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE CALIDAD EN SALUD
 PROYECTOS DE MEJORA DE LA CALIDAD
 INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE TÉCNICO DE LOS PROYECTOS DE CAPACITACIÓN

TRIMESTRE: 1) _____
 2) _____

3) ENERO-MARZO
 4) _____

capx.
 FT-PC-2016

ENTIDAD FEDERATIVA: Yucatán

NOMBRE DEL PROYECTO: Mejora en la calidad en la atención materna y perinatal mediante el fortalecimiento de una cultura de servicio basada en el modelo de valores de los servicios de salud de Yucatán

TEMA PRIORITARIO AL QUE SE VINCULA EN PROYECTO: Mejora de la calidad en la atención materna y perinatal.

TIPO DE EVENTO: MODALIDAD:	CURSO (X) PRESENCIAL (X)	TALLER (X) A DISTANCIA ()	DIPLOMADO () MIXTA ()	OTRO _____
NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS:	DIRECTAMENTE:	240		POR RÉPLICA: 0
NÚMERO DE UNIDADES MÉDICAS IMPACTADAS (ANEXAR RELACIÓN DE UNIDADES)	DIRECTAMENTE:	62		POR RÉPLICA: 0

DESCRIPCIÓN DE LAS METAS:	NOMBRE DE LOS INDICADORES:	METODO DE CÁLCULO	MEDICIÓN BASAL:	META PROGRAMADA AL TRIMESTRE:	AVANCE AL TRIMESTRE:	
					META ALCANZADA	% DE CUMPLIMIENTO EN RELACIÓN A LA META PROGRAMADA
85% Identificación de métodos de comunicación efectiva con las pacientes embarazadas	Porcentaje de identificación de métodos de comunicación efectiva entre el personal de salud y los pacientes.	No. personal que identifica los métodos de comunicación / No. De asistentes del curso X100	0	75%	85%	100.00%
85% del personal identifica el Sistema Unificado de Gestión como un medio de comunicación con el paciente y oportunidades de mejora.	Porcentaje del personal que identifica el Sistema Unificado de Gestión como un medio de comunicación con el paciente y oportunidad de mejora.	No. de personal que identifica al SUG / No. de participantes en el Curso x 100	0	75%	85%	100.00%

85% del personal conoce el apego a protocolos de atención a pacientes embarazadas como calidad en la atención del paciente.	Porcentaje de apego a protocolos de atención a mujeres embarazadas	No. de personal que reconocio el apego a protocolos de atención de mujeres embarazadas / No. de participantes en el curso X100	0	80%	85%	100.00%
85% del personal conoce la importancia de la referencia y contrarreferencia oportuna como calidad en el proceso de atención a la mujer embarazada.	Porcentaje de conocimiento del sistema de referencia y contrarreferencia de la mujer embarazada.	No. personal que conoce el sistema de referencia y contrarreferencia como calidad en la atención / no. de participantes del curso x 100	0	80%	85%	100.00%

Resultados a obtener:	% DE AVANCE	OBSERVACIONES**:
1 Mejora en la comunicación con los pacientes.	100	
2 Mejora en el proceso del Sistema Unificado de Gestión.	100	
3 Mejora en el apego a protocolos de atención.	100	
4 Mejora en el sistema de referencia y contrarreferencia.	100	

** Es requisito indispensable especificar en la columna de observaciones, las causas del grado de avance reportado.

ACUERDOS Y/O COMPROMISOS DE METAS E INDICADORES NO ALCANZADOS EN EL TRIMESTRE	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

*Deberá anexar a este informe el avance del cronograma de la implementación del proyecto, el cual fue incluido en la descripción detallada del proyecto.


 Dr. Jorge Alfredo Solís Torre
 Responsable Estatal de Calidad en los Servicios de Salud en Yucatán

AUTORIZADO

 Dr. Jorge Eduardo Mendoza Mézquita
 Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud de Yucatán