

INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE TÉCNICO DE LOS PROYECTOS DE GESTIÓN EN RED

 ENTIDAD FEDERATIVA: HIDALGO
 INSTITUCIÓN: SECRETARÍA DE SALUD
 UNIDAD COORDINADORA DEL PROYECTO: JURISDICCIÓN TULANCINGO

 TRIMESTRE: 1) _____ 3)
 2) _____ 4) ABRIL-JUNIO DE 2019

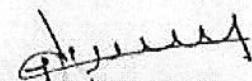
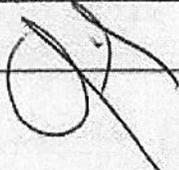
FT-PG-2018

NOMBRE DEL PROYECTO:		OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO:	OBJETIVO ESPECÍFICO 1:	OBJETIVO ESPECÍFICO 2:	OBJETIVO ESPECÍFICO 3:	
MEJORAR LA CALIDAD DEL DIAGNÓSTICO OPORTUNO DE CÁNCER DE MAMA EN LA REGIÓN TULANCINGO Y OTOMÍ TEPEHUA EN LAS MUJERES DE 40 A 69 AÑOS.		Mejorar la Calidad del diagnóstico oportuno de Cáncer de Mama en las mujeres de 40 a 69 años, mediante la prueba de tamizaje, con la finalidad de acortar el tiempo de diagnóstico, notificación e ingreso a tratamiento.	El 70% de las usuarias que acuden a mastografía para tamizaje sean usuarias de primera vez en la vida o primera vez.	Mejorar la satisfacción de las usuarias por la falta de un diagnóstico oportuno y un tratamiento adecuado y así disminuir las quejas en el sistema único de gestión (SUG).	El 95% de las mastografías con resultados positivos a BIRADS 4 y 5 sean notificadas al responsable jurisdiccional para disminuir los tiempos de referencia de las usuarias con diagnóstico positivo para inicio de tratamiento a 7 semanas a partir de la fecha de tamizaje, y que a su vez disminuir los costos de subrogación para la institución y/o las usuarias.	
TEMA PRIORITARIO AL QUE SE VINCULA:						
Mejora de la calidad en la atención al paciente con cáncer de mama.						
DESCRIPCIÓN DE LAS METAS:	NOMBRE DE LOS INDICADORES:	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDICIÓN BASAL:	META PROGRAMADA:	AVANCE AL TRIMESTRE:	
					META ALCANZADA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Lograr que el 70% de las usuarias que ingresan a mastografía para tamizaje sean usuarias de primera vez en la vida o primera vez en dos años y del grupo de 40 a 69 años con diagnóstico oportuno	Cobertura efectiva	Total de mastografías de 40 a 69 años de edad sin mastografía en el año anterior/Total de mastografías en mujeres de 40 a 69 años de edad X100	En estos momento el 0% de las mujeres que acuden al servicio de mastografía con resultado positivo no se ingrese a tratamiento inmediato	70%	100%	100%
Lograr que 95% de las mujeres tamizadas se encuentran satisfechas con el servicio otorgado y el diagnóstico oportuno de cáncer de mama	Porcentaje de mujeres que presentan quejas en el sistema único de gestión (SUG) por insatisfacción del servicio otorgado y la falta de un diagnóstico oportuno de cáncer de mama	Número de solicitudes encontradas a través del SUG x 100/ Total de solicitudes del SUG resueltas	En estos momento el 0% de las mujeres que acuden al servicio de mastografía con resultado positivo no se ingrese a tratamiento inmediato	95%	100%	100%

<p>El 95% de las mastografías con resultado positivos a BIRADS 4 y 5 sean notificadas a la responsable de Seguimiento Jurisdiccional en un periodo no mayor a 5 días hábiles (a partir de la fecha de tamizaje), a fin de emprender la búsqueda de la mujer e instalar tratamiento</p>	<p>Porcentaje de casos sospechosos de malignidad notificados a la Responsable de Seguimiento Jurisdiccional en un periodo no mayor a 5 días hábiles a partir de la fecha de tamizaje</p>	<p>Número de casos con resultado BIRADS 4 y 5 en mastografía de tamizaje que son notificados a la responsable de seguimiento jurisdiccional en un periodo no mayor a 5 días hábiles a partir de la fecha de tamizaje/ Número de mujeres tamizadas mediante estudio de mastografía con resultado BIRADS 4 y 5 que se instala tratamiento 5 días posteriores al resultado X 100</p>	<p>0%</p>	<p>95%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>
--	--	---	-----------	------------	-------------	-------------

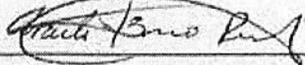
95% de las mujeres con resultado BIRADS 0 y 3 son referidas a estudios complementarios en menos de 10 días a partir de la fecha de tamizaje	Porcentaje de mujeres con resultado BIRAD 0 y 3 en mastografía de tamizaje referidas a estudio complementario en menos de 10 días a partir de la fecha de tamizaje	Número de mujeres con resultado BIRADS 0 y 3, referidas a estudio complementario en 10 días a partir de la fecha de tamizaje/Número de mujeres con resultado BIRADS 0 y 3 X 100	35%	95%	100%	100%
---	--	---	-----	-----	------	------

NOMBRE DE LAS UNIDADES QUE CONFORMAN LA RED	ACCIONES COORDINADAS QUE REALIZAN LAS UNIDADES QUE CONFORMAN LA RED	ELABORÓ
		NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE DEL PROYECTO EN LA UNIDAD MÉDICA
JURISDICCIÓN TULANCINGO	Concentra la información del Hospital, Otomí Tepehua y área de responsabilidad para el reporte trimestral, seguimiento de usuarias que son enviadas al hospital para el estudio de mastografía, así mismo la apertura de buzón y seguimiento de quejas, sugerencias, felicitaciones y solicitudes de atención en el caso que exista.	Dr. David Armando Aguilera Pérez
JURISDICCIÓN OTOMÍ TEPEHUA	Coordinación del envío de pacientes a mastografía al hospital general de acuerdo a las fechas establecidas, recepción de resultados, notificación a las pacientes según sea el caso y registros en el expediente clínico, seguimiento de las consultas subsiguientes en caso de ser positivas	Dra. Alejandra Hernández Pacheco
CS TULANCINGO	Realiza la detección y exploración mama, dentro del grupo blanco envía al hospital de acuerdo a las fechas programadas, anexar el resultado en el expediente clínico y en caso de ser positivas dar seguimiento a las consultas subsiguientes apertura de buzón de quejas sugerencias, felicitaciones y solicitudes de gestión durante el trimestre no se detectaron quejas sobre el servicio de mastografía para el diagnóstico de cáncer de mama	Dr. José Luis Alfaro Z.
CS SANTIAGO TULANTEPEC	Realiza la detección y exploración mama, dentro del grupo blanco envía al hospital de acuerdo a las fechas programadas, anexar el resultado en el expediente clínico y en caso de ser positivas dar seguimiento a las consultas subsiguientes apertura de buzón de quejas sugerencias, felicitaciones y solicitudes de gestión durante el trimestre no se detectaron quejas sobre el servicio de mastografía para el diagnóstico de cáncer de mama	Dra. Ana Patricia Baquero Romo
CS SINGUILUCAN	Realiza la detección y exploración mama, dentro del grupo blanco envía al hospital de acuerdo a las fechas programadas, anexar el resultado en el expediente clínico y en caso de ser positivas dar seguimiento a las consultas subsiguientes apertura de buzón de quejas sugerencias, felicitaciones y solicitudes de gestión durante el trimestre no se detectaron quejas sobre el servicio de mastografía para el diagnóstico de cáncer de mama	Dra. Mónica Montenegro Salcedo
CS CUAUTEPEC	Realiza la detección y exploración mama, dentro del grupo blanco envía al hospital de acuerdo a las fechas programadas, anexar el resultado en el expediente clínico y en caso de ser positivas dar seguimiento a las consultas subsiguientes apertura de buzón de quejas sugerencias, felicitaciones y solicitudes de gestión durante el trimestre no se detectaron quejas sobre el servicio de mastografía para el diagnóstico de cáncer de mama	Dr. Verónica Alvarado Reyes
CS ACAXOCHTLÁN	Realiza la detección y exploración mama, dentro del grupo blanco envía al hospital de acuerdo a las fechas programadas, anexar el resultado en el expediente clínico y en caso de ser positivas dar seguimiento a las consultas subsiguientes apertura de buzón de quejas sugerencias, felicitaciones y solicitudes de gestión durante el trimestre no se detectaron quejas sobre el servicio de mastografía para el diagnóstico de cáncer de mama	Dra. Araceli García Ortiz

CS SAN BARTOLO TUTOTEOEC	Realiza la deteccion y exploracion mama, dentro del grupo blanco envia al hospital de acuerdo a las fechas programadas, anexar el resultado en el expediente clinico y en caso de ser positivas dar seguimiento a las consultas subsecuentes apertura de buzón de quejas sugerencias, felicitaciones y solicitudes de gestión durante el trimestre no se detectaron quejas sobre el servicio de mastografía para el diagnostico de cancer de mama	 En: Gerente Norma Cruz
CS TENANGO DE DORIA	Realiza la deteccion y exploracion mama, dentro del grupo blanco envia al hospital de acuerdo a las fechas programadas, anexar el resultado en el expediente clinico y en caso de ser positivas dar seguimiento a las consultas subsecuentes apertura de buzón de quejas sugerencias, felicitaciones y solicitudes de gestión durante el trimestre no se detectaron quejas sobre el servicio de mastografía para el diagnostico de cancer de mama	 En: Práctic HdZ Herrera
HOSPITAL GENERAL TULANCINGO	Durante el periodo abril-junio 2019 se dio seguimiento a 15 quejas, 5 felicitaciones y 1 sugerencias de las cuales ninguna corresponde a la atención del área de mastografía	

ACUERDOS Y/O COMPROMISOS DE METAS Y/O INDICADORES NO ALCANZADAS EN EL TRIMESTRE	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

ELABORÓ



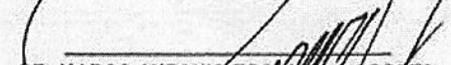
DRA. ARACELI BRAVO RUBIO
RESPONSABLE DEL PROYECTO EN LA UNIDAD
COORDINADORA

Vo. B.



MTR. CARLOS MONTAÑO SALAZAR
SUBDIRECTOR DE ACREDITACIÓN Y
CERTIFICACIÓN Y RESPONSABLE ESTATAL DE
CALIDAD EN LA SECRETARÍA DE SALUD DEL
ESTADO DE HIDALGO

AUTORIZÓ



DR. MARCO ANTONIO ESCOBEDO ACOSTA
SECRETARIO DE SALUD / DIRECTOR
GENERAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE
HIDALGO