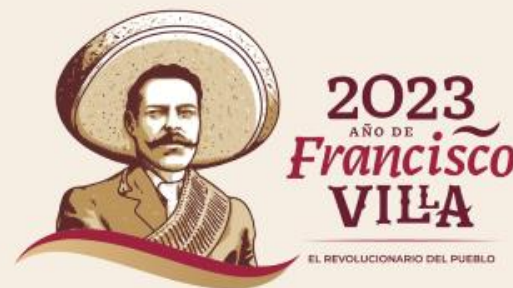


**Capacitación para personas con funciones de Gestión de la Calidad  
y Seguridad en la Atención de la Salud**  
*Plataformas de Reporte de la DGCEs*

# Plataforma SIRAVAL

---

Dirección General de Calidad y Educación en Salud  
Dirección de Mejora de Procesos



# SIRAVAL

## El objetivo del sistema:

- ❑ Es que cada unidad o jurisdicción pueda registrar a su Aval Ciudadano en la plataforma en línea.

- ❑ El nivel estatal tendrá como responsabilidad validar la información y
- ❑ El nivel federal de autorizar la instalación.

Cuando el nivel federal autorice el registro, automáticamente se generará el número de Aval Ciudadano y se regresará un correo al nivel estatal y a la unidad, informando que ya pueden imprimir su acta de instalación, ésta al imprimirla, ya contará con la firma electrónica del Director General de Calidad y Educación en Salud.

# SIRAVAL

## Ventajas:

- ✓ El registro se puede hacer durante todo el año, conforme se instalen los Avals Ciudadanos.
- ✓ La información registrada proporciona datos precisos sobre:
  - Número de Avals Ciudadanos instalados,
  - Número de establecimientos con Aval Ciudadano,
  - Clasificación de Avals Ciudadanos,
  - Avals registrados por año,
  - Número de personas que integran las organizaciones, agrupaciones y a título individual, entre otras.

## Operación del SIRAVAL:

1. Registro
2. Validación Estatal o Institucional de los Registros
3. Autorización a Nivel Estatal
4. Autorización a Nivel Federal
5. Impresión del Acta de Instalación y Constancia como Aval Ciudadano

# SIRAVAL

La clasificación de avales por el nivel en que operan:

- ❖ Estatal
- ❖ Municipal
- ❖ Jurisdiccional
  - ❖ Local

La dirección electrónica de la plataforma de acceso al SIRAVAL es:

<http://desdgces.salud.gob.mx/siraval/>

Manual de Usuario para el uso del SIRAVAL

# SIRAVAL

## Puntos importantes a considerar:

- ✓ El seguimiento a las **Cartas Compromiso** se hace a través de la plataforma del **SESTAD**, el cual tiene el registro de 2018 a la fecha.
- ✓ En caso de que el establecimiento extravíe el **Acta de Instalación del Aval Ciudadano** deberá ponerse en contacto con su Área Estatal de Calidad para la re-impresión y recopilación de firmas.
- ✓ Se recomienda que el compromiso de la persona como **Aval Ciudadano** sea de al menos un año.
- ✓ Los Avaless Ciudadanos que estén registrados en SIRAVAL como integrantes de una Organización **NO** pueden tener un segundo registro para participar a Título Individual.

# Contacto

**Dr. Nilson Agustín Contreras Carreto**  
Director de Mejora de Procesos  
Tel. 55-2000-3400 ext. 53549  
[nilson.contreras@salud.gob.mx](mailto:nilson.contreras@salud.gob.mx)

**MAP. Claudia Serrano Tornel**  
Subdirectora de Vinculación Ciudadana  
Tel. 55-2000-3400 ext. 53476  
[claudia.serrano@salud.gob.mx](mailto:claudia.serrano@salud.gob.mx)

**Lic. Roberto Grandados Cosme**  
Responsable del SIRAVAL  
Tel. 55 20 00 34 00 ext. 59026  
[roberto.granados@salud.gob.mx](mailto:roberto.granados@salud.gob.mx)





**Unidad de Análisis Económico**  
Dirección General de Calidad y Educación en Salud  
Dirección de Mejora de Procesos

