



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



SERVICIOS DE SALUD  
**IMSS-BIENESTAR**



DIRECCIÓN GENERAL  
COORDINACIÓN DE ACCIÓN COMUNITARIA

## INFOGRAFÍA DE AVAL CIUDADANO

En los **Servicios de Salud IMSS-BIENESTAR** la figura de Aval Ciudadano realiza, de manera voluntaria y honorífica, las actividades de Contraloría Social y Participación Ciudadana; es decir, vigila que los servicios de salud **se otorguen con calidad y calidez**.



Orienta a la población sobre sus derechos y los mecanismos para reportar felicitaciones, sugerencias, quejas y solicitudes de gestión.



Participa junto con servidores públicos, en la apertura del buzón, y en reuniones para exponer y analizar las expresiones ciudadanas.



Da seguimiento para que las expresiones ciudadanas sean atendidas por los responsables de las Unidades Médicas oportunamente.

Si requieres más información sobre cómo participar o denunciar actos de corrupción o irregularidades dentro de los **Servicios de Salud IMSS-BIENESTAR**:

**¡Conoce y acércate al Aval Ciudadano de tu Unidad Médica!**

