

¿PORQUÉ ES IMPORTANTE PROMOVER Y DIFUNDIR LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PACIENTES?

La salud es un Derecho Humano fundamental establecido desde 1948 en la Declaración Universal e los Derechos Humanos y es función del Estado el garantizar, proteger y defender este derecho para el goce del más alto nivel de salud, bienestar y calidad de vida para el efectivo cumplimiento del artículo 4º de nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

La promoción, difusión y defensa de los derechos y obligaciones de las y los pacientes en los Establecimientos de las diversas instituciones del Sector salud, contribuye a elevar la calidad de la atención y mejorar la relación del personal de salud con las personas usuarias de los servicios, así como de sus familias y comunidades.

Su garantía, fomenta una cultura de participación ciudadana y la corresponsabilidad en el cuidado de la salud.

DECÁLOGO DE DERECHOS DE LAS Y LOS PACIENTES

1. Acceso a la atención médica integral.
2. Recibir atención oportuna, profesional y eficaz, acorde a sus necesidades de salud.
3. Recibir trato digno con respeto a los derechos humanos.
4. Recibir información completa, oportuna y veraz.
5. Decidir sobre su atención médica.
6. Protección y tratamiento de sus datos personales.
7. Recibir una segunda opinión sobre su procedimiento.
8. Recibir atención inmediata en caso de urgencias.
9. Contar con un expediente clínico único o integrado.
10. Recibir atención y solución de quejas e inconformidades.

DECÁLOGO DE OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PACIENTES

1. Acudir a revisión médica de manera periódica.
2. Ser corresponsable del cuidado de mi salud.
3. Tratar con respeto y dignidad al personal de salud.
4. Cumplir con los trámites y procedimientos normativos de la atención médica.
5. Proporcionar de forma completa y veraz la información necesaria para la atención de mi salud.
6. Cumplir las indicaciones del personal de salud.
7. Comunicar de manera inmediata cualquier complicación.
8. Evitar la automedicación y el uso irracional de antibióticos.
9. Acudir con profesionales de la salud titulados y certificados.
10. Cuidar las instalaciones y respetar los reglamentos de la unidad médica.

AVAL CIUDADANO Y LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LAS Y LOS PACIENTES



Con el objetivo de mejorar la atención de la salud, bienestar y calidad de vida para la población general, con especial énfasis en personas que pertenecen a grupos en diversas condiciones de vulnerabilidad, en los Establecimientos de Atención Médica, las y los Avals Ciudadanos participan en la difusión de información dirigida a las personas usuarias de los servicios de salud; así como a sus familias y comunidades, en materia de satisfacción, trato adecuado y digno; multiculturalidad y derechos y responsabilidades de las y los pacientes

Referencias:

Guerra Zermeno, FJ; Rojano Fernández, CJ; De Anda Aguilar, L. (2023) Decálogos de derechos y obligaciones de pacientes y profesionales de la salud. Disponible en: <http://www.conamed.gob.mx/gobmx/decalogos/decalogosali.php>

Secretaría de Salud. Dirección General de Calidad y Educación en Salud. (2021). Guía operativa del Aval Ciudadano. Monitoreo Ciudadano como Método para Fomentar la Participación Ciudadana en la Transparencia y Mejora de la Calidad del Trato Digno. Disponible en: http://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/docs/2022/ava_ciudadano_guia_operativa.pdf

DIRECTORIO

Dr. Jorge Carlos Alcocer Varela
Secretario de Salud

Mtro. Juan Antonio Ferrer Aguilar
Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud

Dirección General de Calidad y Educación en Salud

Dr. José Luis García Ceja
Director General

Dr. Nilson Agustín Contreras Carreto
Director de Mejora de Proceso

Mtra. Claudia Serrano Tornel
Subdirectora de Vinculación Ciudadana

Mtra. Mónica Sánchez Rodríguez
**Subdirectora de Gestión de la Calidad y
Seguridad de la Atención**

Mtro. Alberto Vega Hernández
**Jefe de Departamento de Calidad
Percibida en la Atención Médica**

Horacio Rogelio Alvarado Blancas
Apoyo Administrativo en Salud

Lic. Roberto Granados Cosme
Apoyo Administrativo en Salud

Contacto

Tel. 55 2000 3400 ext. 535476

claudia.serrano@salud.gob.mx

Av. Marina Nacional No. 60, 8º piso, ala B,
Col. Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo
C. P. 11410 CDMX



SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LAS Y LOS PACIENTES

