

## Sistema Unificado de Gestión Atención y orientación al usuario de los Servicios de Salud

### Bitácora de seguimiento de solicitudes de atención

Fecha de solicitud

Fecha registro en plataforma SUG:

  
día / mes / año

generado por la plataforma SUG:

De acuerdo al análisis de los datos expuestos por el usuario, y en apego a los Lineamientos vigentes del SUG, se determina:

<b>Validación:</b>	Procede			No procede			
<b>Categoría:</b>	Queja		Sugerencia		Felicitación		Solicitud de gestión
<b>Priorización:</b>	Urgente		Ordinaria		Emisión de Alerta		
<b>Clasificación:</b>	Atención al usuario		Capacidad instalada		Medicamentos		Gasto de bolsillo
<b>Subclasificación:</b>	Trato digno		Comunicación efectiva		Oportunidad en la atención		Surtimiento de insumos
	Seguridad		Equidad		Trabajo Social		Áreas administrativas
	Cobros injustificados		Tutela de derechos		Cobertura SPSS		Afiliación
<b>Origen:</b>	Buzón SUG		Modulo de Atención SUG		01 800		Otros medios

  
**Clave CLUES del establecimiento**
  
**Nombre de la unidad de salud**
  
**Entidad federativa**
  
**Nombre completo de la persona responsable de la atención y resolución**
  
**Cargo o puesto**
  
**Departamento o área de adscripción**
  
**Fecha de asignación\***
  
**Nombre completo de la persona responsable del seguimiento**
  
**Cargo o puesto**

**Investigación:** *(describa las acciones realizadas)*

Expediente clínico:

**8.- Resolución:** *(describa las acciones realizadas)*

Fecha de resolución:

**9.- Notificación:** *(Indique el medio de notificación)*

Fecha de notificación:

  
día / mes / año

Tablero SUG

Personal