



Informe de Resultados de las actividades de Contraloría Social realizadas en 2016 para el Programa Regulación y Vigilancia de Establecimientos y Servicios de Atención Médica G005

Dirección General de Calidad y Educación en Salud

**Subsecretaría de Integración y Desarrollo
del Sector Salud**

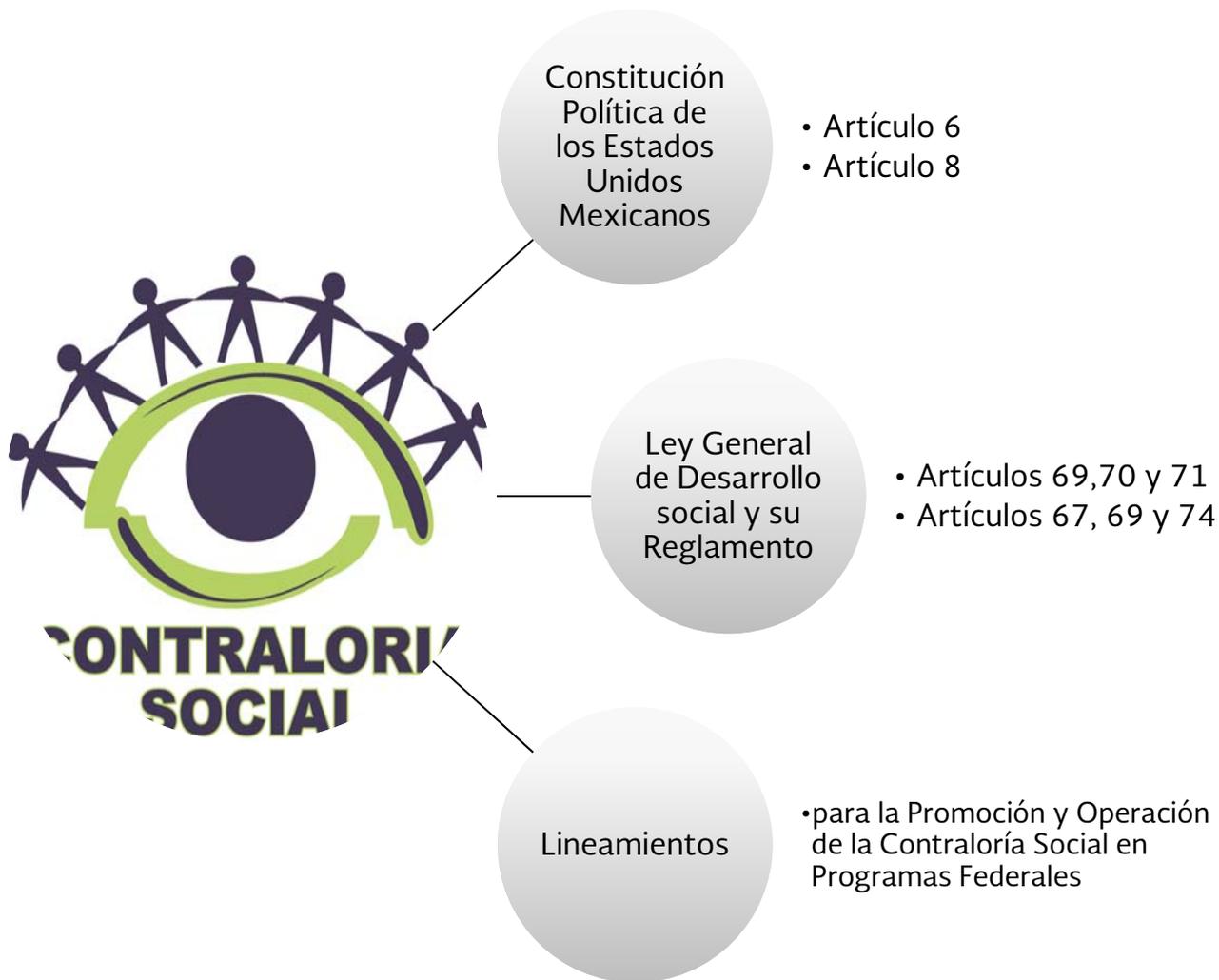
Instancia Normativa: Dirección General de Calidad y Educación en Salud
Ramo Administrativo: Ramo 12: Salud

1. Contraloría Social

De conformidad con el artículo 69 de la Ley General de Desarrollo Social, la Contraloría Social es el mecanismo de los beneficiarios, para que de manera organizada, verifiquen el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social “.



2. Marco normativo



3. Contraloría Social

Con el propósito de incorporar a la ciudadanía en el control, vigilancia y evaluación de las metas, acciones y aplicación de recursos del Programa Regulación y Vigilancia de Establecimientos y Servicios de Atención Médica, la Secretaría de Salud y las instancias ejecutoras promueven la participación social a través de los Comités de Contraloría Social con base en los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social.

Las actividades de Contraloría Social se aplicaron en 2016 en los servicios de salud de las entidades federativas que recibieron financiamiento derivado de la suscripción de los Convenios de Colaboración específicos del Programa.

4. Contraloría Social

Para dar transparencia a los recursos otorgados por el Programa G005, se aplicó la Contraloría Social. Para ello, se integraron Comités de Contraloría Social, quienes vigilaron la transparencia de los bienes o servicios del Programa G005 asignados a los Servicios de Salud en las entidades federativas, a través de la aplicación de la Cédula de Vigilancia.

La Dirección General de Calidad y Educación en Salud como instancia Normativa, elaboró un Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social (PATCS), mediante el que los Responsables de Contraloría Social lo adaptaron a su entidad, de acuerdo a los proyectos y líneas estratégicas del Programa G005 incluidos en los Convenios Específicos de Coordinación en el ejercicio fiscal 2016.

4. Contraloría Social

El Responsable de la Contraloría Social (RCS) fué el encargado de promocionar, conformar los Comités de Contraloría Social, capacitar, asesorar y otorgar el acompañamiento durante las actividades de seguimiento y vigilancia de los proyectos que constituyeron el Programa G005 2016,

Para lo cual conformaron Comités de Contraloría Social con los beneficiarios de cada línea estratégica; quienes vigilaron la aplicación correcta de los recursos presupuestarios otorgados.

5. Objetivo de Contraloría Social 2016

Promover que la ciudadanía (Beneficiarios) realice funciones de Contraloría Social en los Servicios de Salud de las entidades federativas que reciban financiamiento para el Programa G005 en el ejercicio fiscal 2016.



6. Datos Generales del Programa

Objetivo General: Proyectos estratégicos encaminados a elevar la calidad y disminuir los riesgos derivados de la prestación de servicios de atención médica en los servicios de salud de las entidades federativas.

Características de los bienes o servicios que proporciona el programa	Estos proyectos pueden ser para fortalecimiento a la supervisión de establecimientos para la atención médica en las entidades federativas; evaluación de la calidad de establecimientos y servicios de atención médica; y fortalecimiento de la acreditación de establecimientos y servicios de atención médica.
Población Objetivo	Servicios de Salud en la entidades federativas
Cobertura de Contraloría Social	Al menos un Comité de Contraloría Social en cada entidad federativa.
Estructura operativa y vertientes de Contraloría Social	La Dirección General de Calidad y Educación en Salud, en su calidad de Instancia Normativa, fue la responsable directa de la promoción de la Contraloría Social. Los Servicios de Salud de las entidades federativas, en específico las áreas de calidad, a través de los Responsables de Contraloría Social, tuvieron el carácter de Instancia Ejecutora en el programa.

7. Beneficiarios



Capacitación en
Atención de Hallazgos
e Implementación de
Programas de Mejora
Continua de la Calidad



Capacitación en
Evaluación de la
Calidad



Capacitación en
Competencias Técnicas



8. Síntesis del Esquema de Contraloría Social

Difusión

- La Dirección General de Calidad y Educación en Salud, en su calidad de Instancia Normativa, se encargó de llevar a cabo la difusión de la información relativa a los mecanismos de Contraloría Social, su objetivo y las actividades de Contraloría Social, a través de Dípticos, mismos que se podían consultar en la página de internet institucional, y los cuales fueron difundidos por medio de correo electrónico a las Entidades Federativas.

Capacitación

- La Dirección General de Calidad y Educación en Salud, fue la responsable del desarrollo de la metodología de capacitación, así como del diseño de los materiales de apoyo a la misma, asimismo fue la responsable de brindar la capacitación correspondiente a los Responsables de la Contraloría Social encargados de ejecutar el programa en las entidades federativas. A su vez, los Responsables de Contraloría Social fueron los encargados de capacitar a los integrantes del Comité de Contraloría Social, respecto de las actividades de Contraloría Social y llenado de la documentación respectiva.

8. Síntesis del Esquema de Contraloría Social

Seguimiento

- El seguimiento a las acciones de Contraloría Social estuvo a cargo de los Responsables de Contraloría Social en el programa, quienes se encargaron de recopilar los formatos debidamente llenados por los Comités de Contraloría Social, tales como acta de instalación de Comité de Contraloría Social, Cédulas de Vigilancia, formato de minuta de reunión y lista de capacitación, para posteriormente enviarlos a la Dirección General de Calidad y Educación en Salud como evidencia de la aplicación de la Contraloría Social en el programa.

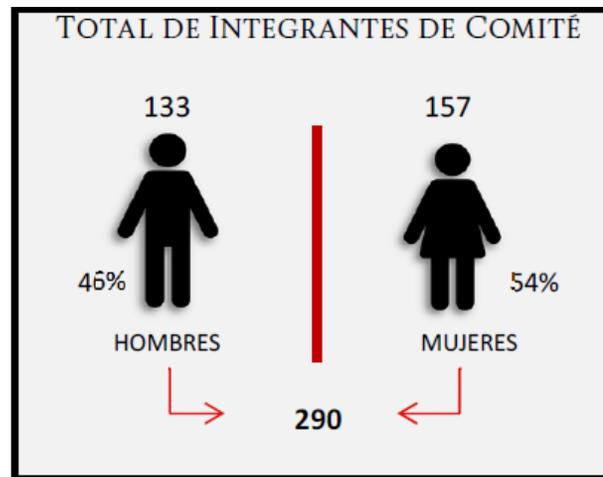
Coordinación

- Para la operación del programa no existió acuerdo de colaboración con los Órganos Estatales de Control

9. Resultados 2016

Actividad	Resultado
Instancias Ejecutoras	32 instancias ejecutoras
Comités de Contraloría Social	74 Comités
Apoyos Vigilados	74 Apoyos
Integrantes de Comités	290 integrantes 133 hombres y 157 mujeres
Capacitaciones Realizadas por la Instancia Ejecutora	44 en las que participaron 1,503 personas.
Reuniones con beneficiarios Realizadas	45 Reuniones
Cédulas de Vigilancia	92 Cédulas de vigilancia

9. Resultados 2016





ricardo.cardenas@salud.gob.mx