



Construir Ciudadanía en Salud:
Aval Ciudadano

Aval Ciudadano

Dirección General de Calidad y Educación en Salud

**Resultados de Aval Ciudadano
Septiembre – Diciembre 2015**

Resultados de Aval Ciudadano en unidades del Sector Salud



Usuarios



Unidades de
Atención Médica

De 2009 a 2015*

111,597

Cartas compromiso
firmadas

68,688

Cartas compromiso
atendidas

De 2001 a 2015*

14,556

Avaless Ciudadanos
en las 32 Entidades

De 2001 a 2015*

14,206

unidades médicas con
Aval Ciudadano

Unidades con Aval Ciudadano por Institución a Diciembre 2015

Unidades del Sector Salud con Aval Ciudadano instalado de 2001 a Diciembre 2015

Unidades con Aval Ciudadano	Total
Primer Nivel	10,222
Segundo Nivel	489
Tercer nivel	46
Hospitales Psiquiátricos	25
Total de unidades de la SSA	10,782
IMSS, ISSSTE, IMSS PROSPERA, SEDENA, ISSEMYM, DIF	3,424
Total unidades del Sector Salud con Aval	14,206



Unidades con Aval Ciudadano por institución

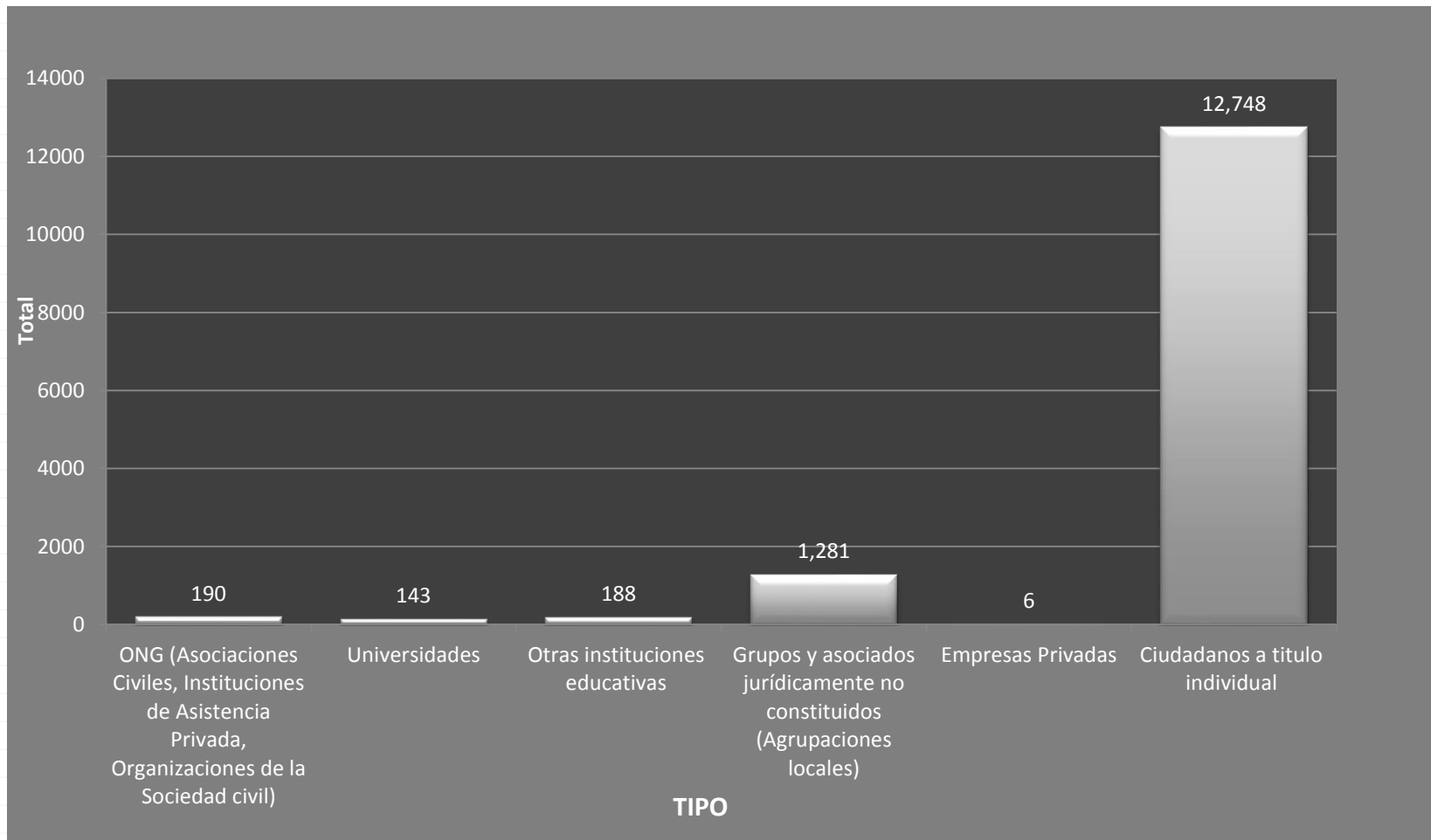
SSA	IMSS	IMSS Prospera	ISSSTE	ISSEMYM	DIF	Cruz Roja	TOTAL
10,782	36	3,180	166	40	1	1	14,206

Clasificación de Avaluos Ciudadanos del Sector Salud por tipo de organización a Diciembre de 2015

Grupos, Organizaciones y personas que integran el Aval Ciudadano a Diciembre 2015 en el Sector Salud

Tipo	Total	Porcentaje
ONG: (Asociaciones Civiles A.C.), Instituciones de Asistencia Privada, (I.A.P.) Organizaciones de la Sociedad Civil (S.C.)	190	1.31
Universidades	143	0.98
Otras instituciones educativas	188	1.29
Grupos y asociados jurídicamente no constituidos (Agrupaciones locales)	1,281	8.80
Empresas Privadas	6	0.04
Ciudadanos a título individual	12,748	87.58
Total	14,556	100

Grupos, Organizaciones y personas que integran el Aval Ciudadano a Diciembre 2015 en el Sector Salud



Resultados del Monitoreo Ciudadano en el Sector Salud a Diciembre de 2015

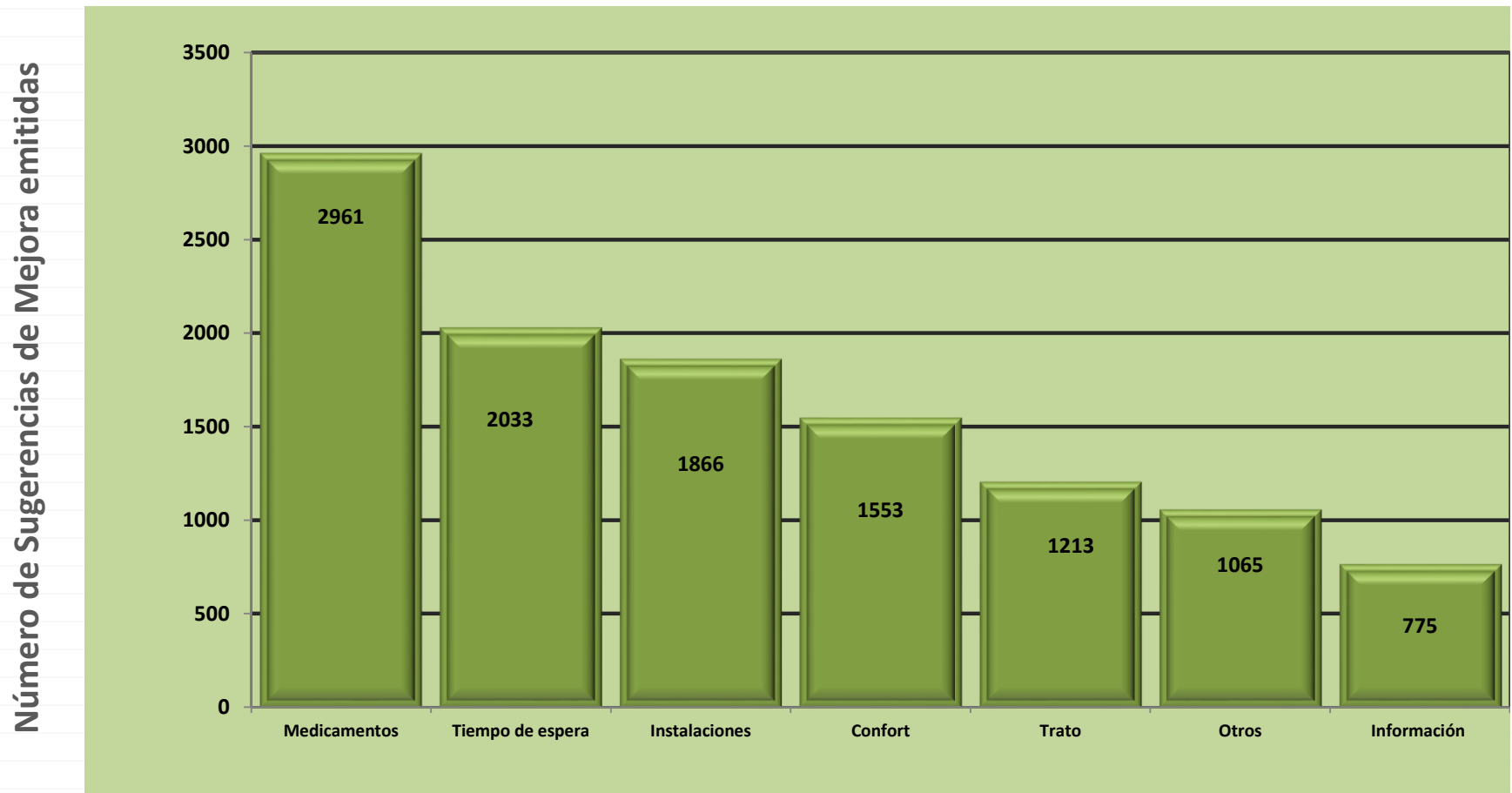
Resultados del Monitoreo Ciudadano en el Sector Salud del cuatrimestre Septiembre – Diciembre 2015

Monitoreo Ciudadano	Total
Unidades con Aval Ciudadano	14,206
Unidades con Monitoreo ciudadano en el cuatrimestre	8,515
Monitoreos realizados por el Aval Ciudadano en el cuatrimestre a las unidades médicas	13,307
Unidades avaladas en transparencia de la información	6,632
Cartas compromiso firmadas y entregadas al Aval Ciudadano en el periodo	7,006
Cartas compromiso atendidas firmadas en el cuatrimestre anterior	4,431



Porcentaje de avance cuatrimestral	Porcentaje
Unidades avaladas en transparencia de la información	77.89
Unidades acreditadas con Aval Ciudadano operando	70.25
Cumplimiento de cartas compromiso en el cuatrimestre	56.35

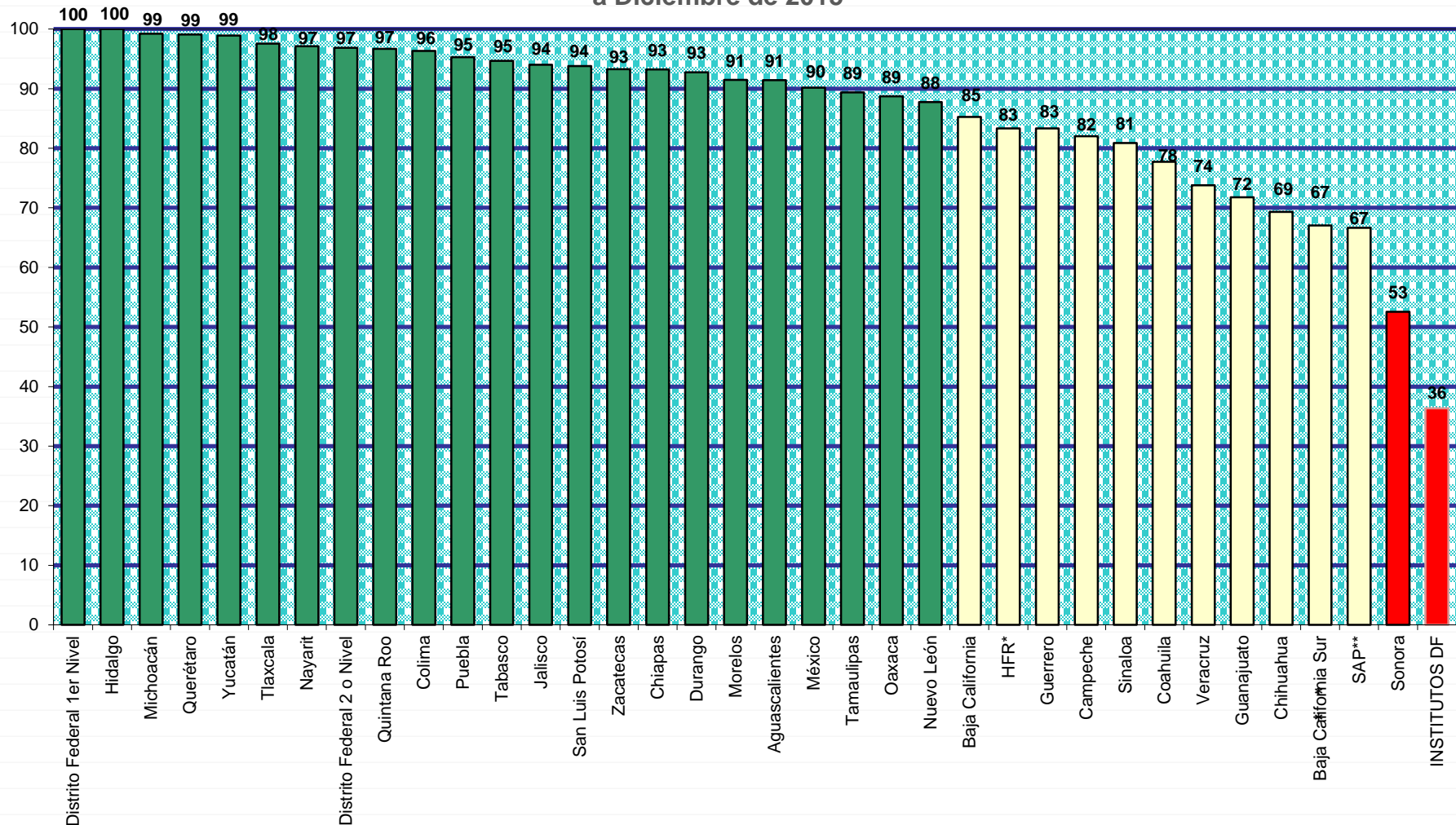
Clasificación de Sugerencias de Mejora emitidas por el Aval Ciudadano en unidades del Sector Salud en el periodo Septiembre – Diciembre de 2015



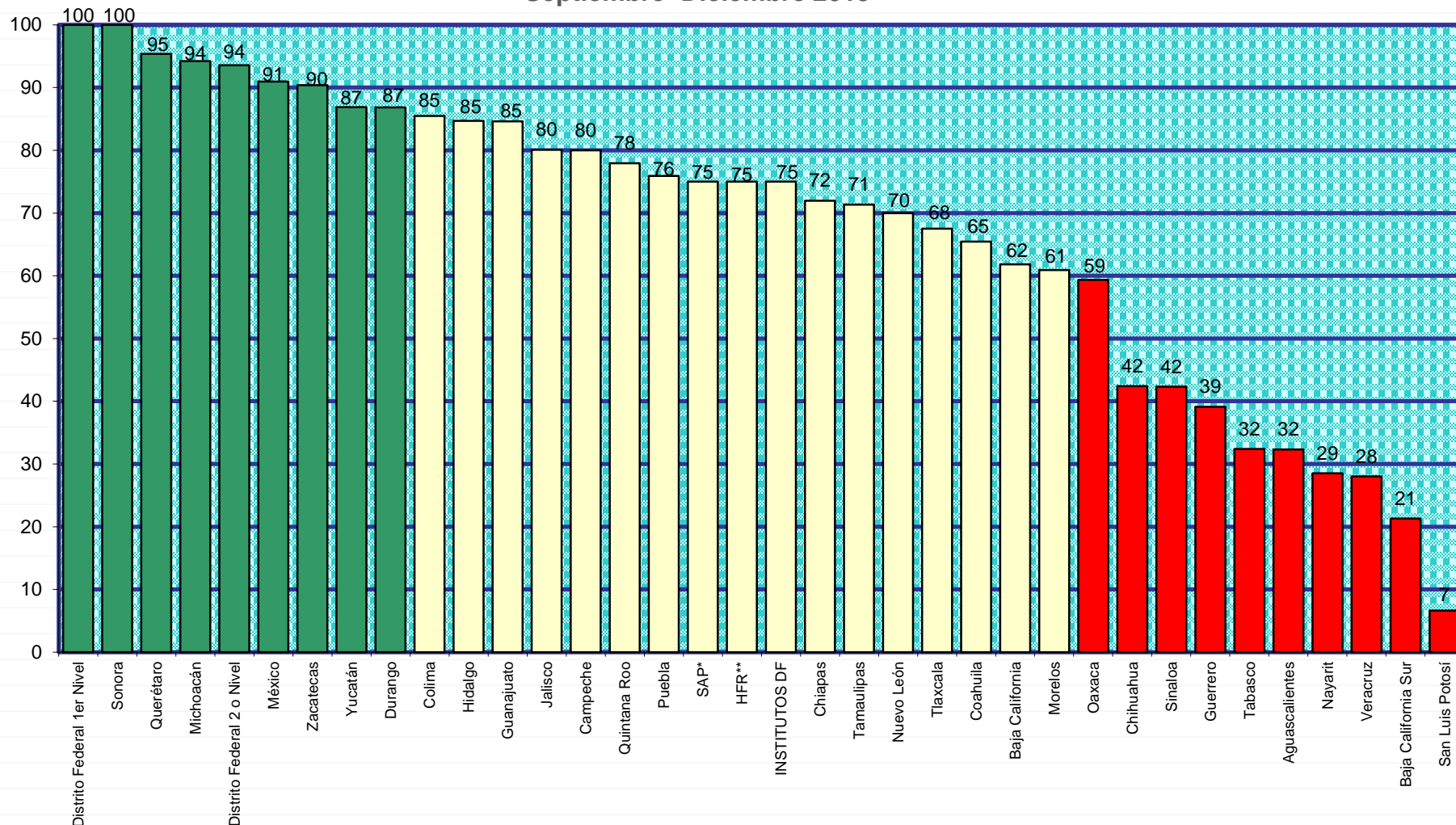
Porcentaje de avance de Instalación y Monitoreo Ciudadano a Diciembre 2015 en Unidades de la SSA

No.	Entidades Federativas con Aval Ciudadano Instalado	Fecha de la primera instalación	I. Número de organizaciones de la sociedad civil que integran el Aval Ciudadano (incluyendo o ciudadanos a título individual)	II. No. de Unidades en la entidad (Incluye caravanas)	No. de Unidades con aval ciudadano SSA (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con monitoreo SSA	% de avance de instalación) de 2011 a 2015	% de avance de monitoreo Mayo - Diciembre 2015
1	Aguascalientes	2 de abril de 2003	40	105	96	31	91	32
2	Baja California	25 de noviembre de 2003	110	129	110	68	85	62
3	Baja California Sur	10 de julio de 2003	146	91	61	13	67	21
4	Campeche	8 de septiembre de 2004	110	128	105	84	82	80
5	Coahuila	15 de abril de 2003	136	175	136	89	78	65
6	Colima	3 de diciembre de 2002	131	136	131	112	96	85
7	Chiapas	17 de septiembre de 2002	599	635	592	426	93	72
8	Chihuahua	2 de julio de 2003	148	228	158	67	69	42
9	Distrito Federal 1er Nivel	22 de agosto de 2005	137	137	137	137	100	100
10	Distrito Federal 2 o Nivel	23 de agosto de 2005	31	32	31	29	97	94
11	HFR*	10 de junio de 2003	5	6	5	5	83	100
12	INSTITUTOS DF	9 de junio de 2003	5	11	4	3	36	75
13	SAP**	2009	4	6	4	3	67	75
14	Durango	23 de septiembre de 2003	205	221	205	178	93	87
15	Guanajuato	21 de noviembre de 2003	484	570	409	346	72	85
16	Guerrero	27 de mayo de 2003	864	1037	864	338	83	39
17	Hidalgo	4 de noviembre de 2002	523	523	523	443	100	85
18	Jalisco	15 de marzo de 2002	556	667	627	502	94	80
19	México	13 de junio de 2003	1149	1252	1129	1,027	90	91
20	Michoacán	24 de febrero de 2005	374	383	380	358	99	94
21	Morelos	18 de septiembre de 2003	249	235	215	131	91	61
22	Nayarit	3 de junio de 2003	246	278	270	77	97	29
23	Nuevo León	23 de junio de 2001	373	425	373	261	88	70
24	Oaxaca	13 de Mayo de 2004	605	682	605	359	89	59
25	Puebla	26 de febrero de 2003	616	636	606	460	95	76
26	Querétaro	26 de marzo de 2004	210	218	216	206	99	95
27	Quintana Roo	16 de agosto de 2004	204	211	204	159	97	78
28	San Luis Potosí	9 de diciembre de 2002	251	225	211	14	94	7
29	Sinaloa	14 de agosto de 2003	212	298	241	102	81	42
30	Sonora	20 de febrero de 2003	154	293	154	154	53	100
31	Tabasco	20 de diciembre de 2002	531	561	531	172	95	32
32	Tamaulipas	24 de febrero de 2004	465	320	286	204	89	71
33	Tlaxcala	22 de septiembre de 2004	193	205	200	135	98	68
34	Veracruz	18 de septiembre de 2001	624	832	614	172	74	28
35	Yucatán	10 de julio de 2003	188	185	183	159	99	87
36	Zacatecas	9 de septiembre de 2004	164	178	166	150	93	90
Total			11042	12254	10782	7174	88	67

**Porcentaje de avance de instalación de Aval Ciudadano en unidades de la SSA
a Diciembre de 2015**



Porcentaje de avance de monitoreo ciudadano en unidades de la SSA con Aval durante Septiembre -Diciembre 2015



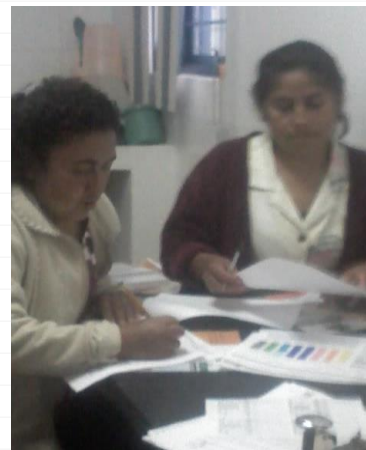
Avance de las instituciones del Sector Salud en instalación de Avaless y Monitoreo Ciudadano

Instituciones con Aval Ciudadano Instalado	II. No. de Unidades en la entidad	No. de Unidades con aval ciudadano (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con monitoreo	% de avance de instalación de 2001 a 2015	% de avance de monitoreo Sept - Dic 2015	Número de Cartas entregadas en el cuatrimestre anterior	XII. Número de Cartas C. atendidas del cuatrimestre anterior
SSA	12,254	10,782	7,174	88	67	6,651	3,787
IMSS PROSPERA	4,247	3,180	1,255	75	39	1,144	588
ISSEMYM	50	40	20	80	50	15	17
ISSSTE	439	166	66	38	40	53	39
SEDENA	46	0	0	0	0	0	0
IMSS	1,380	36	0	3	0	0	0
CRUZ ROJA	128	1	0	1	0	0	0
DIF	584	1	0	0	0	0	0
Total	19,128	14,206	8,515	74	60	7,863	4,431

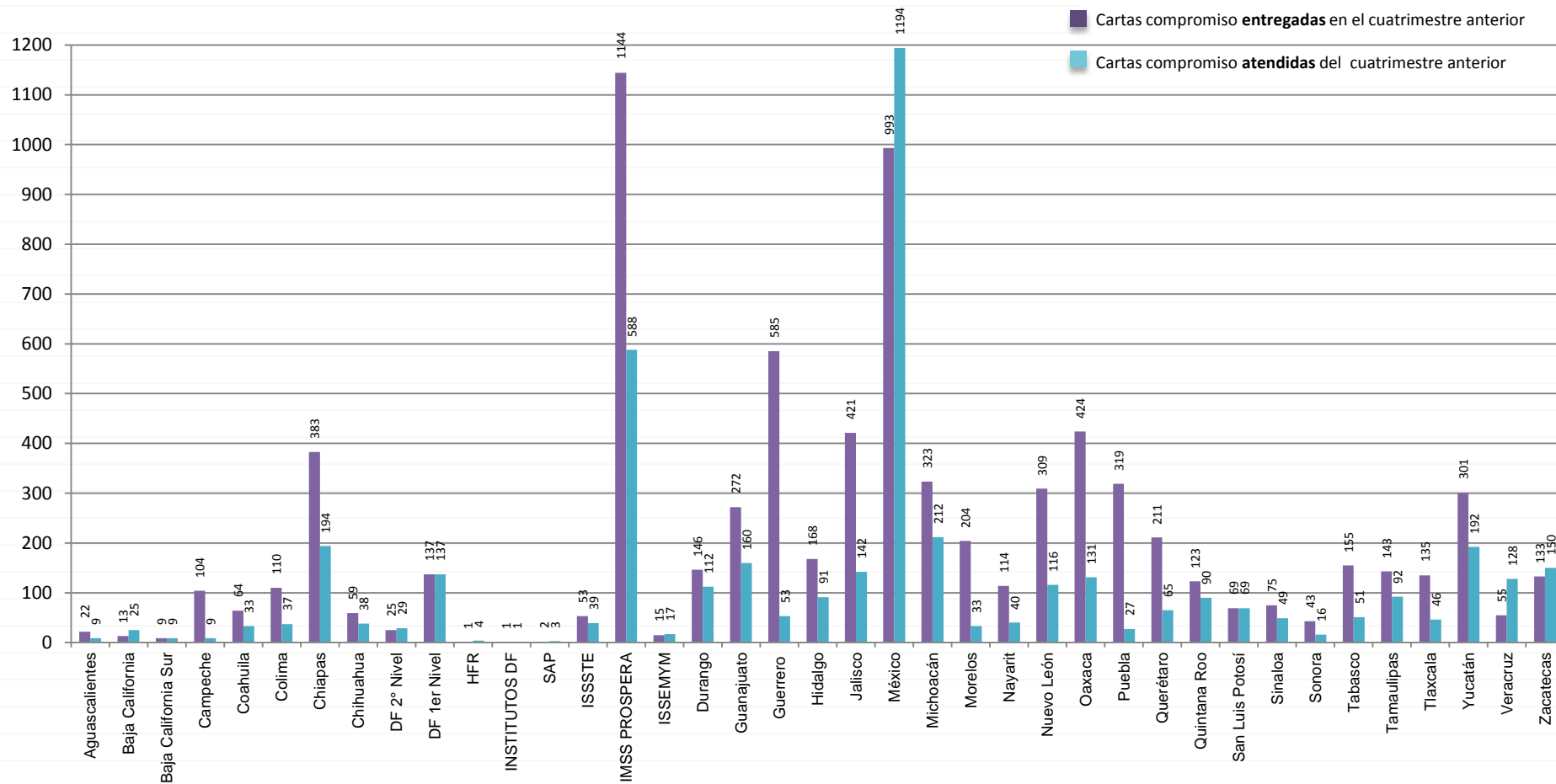


Cumplimiento de Carta Compromiso de las unidades del Sector Salud en el periodo Septiembre – Diciembre 2015

Entidad	Número de Cartas entregadas en el cuatrimestre anterior	XII. Número de Cartas C. atendidas en el periodo de cuatrimestres anteriores
Aguascalientes	22	9
Baja California	13	25
Baja California Sur	9	9
Campeche	104	9
Coahuila	64	33
Colima	110	37
Chiapas	383	194
Chihuahua	59	38
GDF 2° NI	25	29
GDF 1ER N	137	137
HFR	1	4
INSTITUTOS DF	1	1
SAP	2	3
ISSSTE	53	39
IMSS PROSPERA	1,144	588
ISSEMyM	15	17
Durango	146	112
Guanajuato	272	160
Guerrero	585	53
Hidalgo	168	91
Jalisco	421	142
México	993	1,194
Michoacán	323	212
Morelos	204	33
Nayarit	114	40
Nuevo León	309	116
Oaxaca	424	131
Puebla	319	27
Querétaro	211	65
Quintana Roo	123	90
San Luis Potosí	69	69
Sinaloa	75	49
Sonora	43	16
Tabasco	155	51
Tamaulipas	143	92
Tlaxcala	135	46
Yucatán	301	192
Veracruz	55	128
Zacatecas	133	150
Total	7,863	4,431

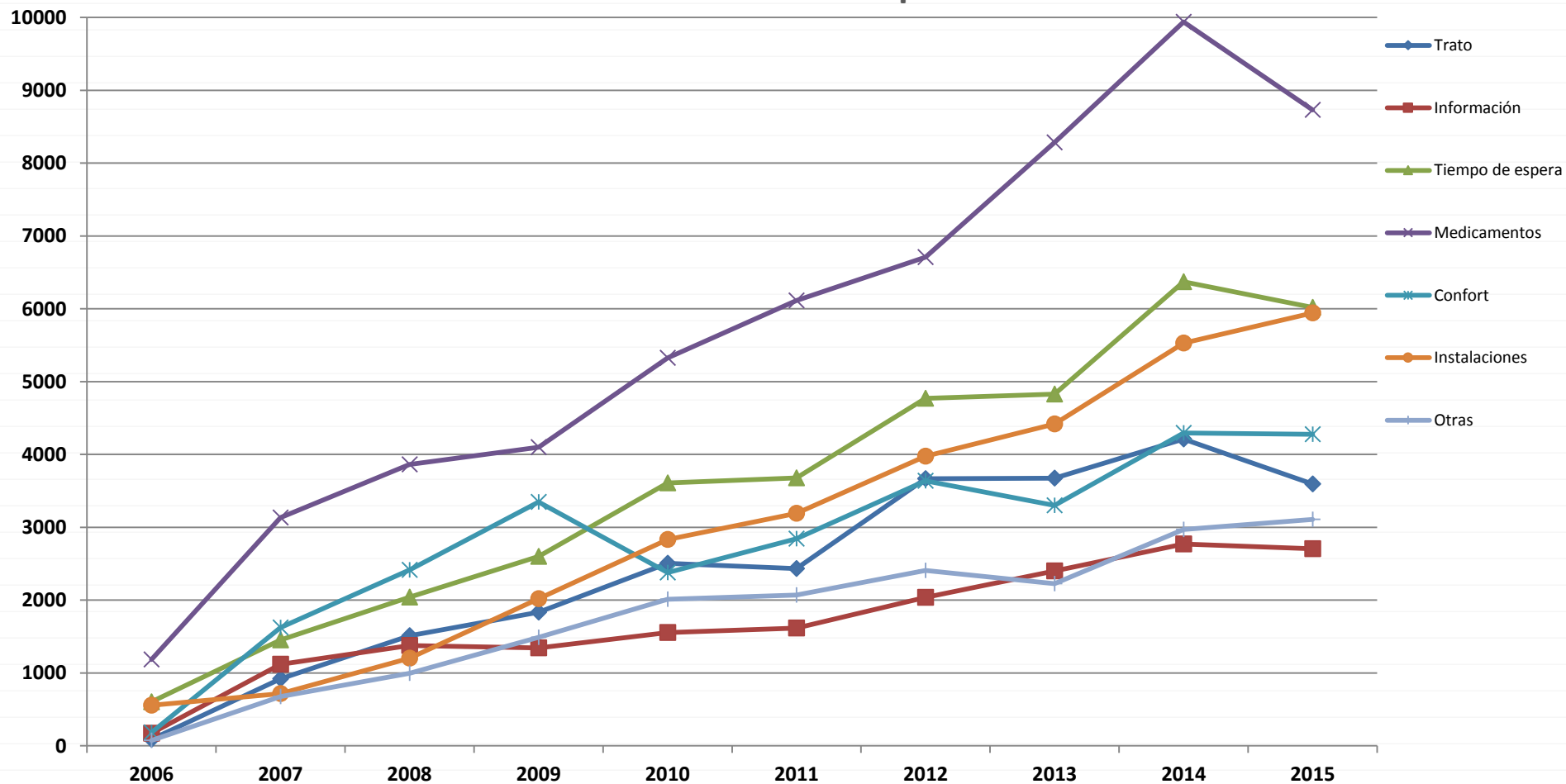


Avance de Cartas Compromiso entregadas y cumplidas en las unidades del Sector Salud durante el Cuatrimestre Septiembre – Diciembre 2015



Resultados del Monitoreo Ciudadano en unidades del Sector Salud Acumulados a Diciembre 2015

Evolución del tipo de Sugerencias de Mejora Emitidas por el Aval Ciudadano en unidades del Sector Salud por año



Evolución del tipo de Sugerencias de Mejora Emitidas por el Aval Ciudadano en unidades del Sector Salud por año

Clasificación de Sugerencias de mejora	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Trato	89	920	1,513	1,836	2,505	2,433	3,669	3,675	4,212	3,595	24,447
Información	173	1,118	1,378	1,344	1,556	1,617	2,038	2,401	2,771	2,706	17,102
Tiempo de espera	604	1,453	2,042	2,602	3,608	3,679	4,771	4,829	6,370	6,021	35,979
Medicamentos	1,185	3,135	3,862	4,099	5,327	6,114	6,708	8,285	9,941	8,730	57,386
Confort	184	1,623	2,415	3,348	2,378	2,843	3,639	3,302	4,294	4,277	28,303
Instalaciones	557	715	1,204	2,021	2,834	3,192	3,975	4,420	5,531	5,942	30,391
Otras	74	678	997	1,490	2,012	2,071	2,409	2,227	2,970	3,109	18,037
Total	2,866	9,642	13,411	16,740	20,220	21,949	27,209	29,139	36,089	34,380	211,645

Avance de Cartas Compromiso entregadas y cumplidas en unidades del Sector Salud de 2009 a Diciembre 2015

Cartas Compromiso	Total 2009	Total 2010	Total 2011	Total 2012	Total 2013	Total 2014	Total 2015	Acumulado a 2015
Unidades con Carta compromiso	3316	4101	4975	5,180	4,945	5,313	7,130	N/A
Cartas compromiso	12745	15127	14526	15,161	14,789	18,167	21,082	111,597
Cartas compromiso atendidas	8178	10392	9294	9,301	8,778	10,019	12,726	68,688



RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN:

Dr. Ricardo Viguri Uribe

Subdirector de Vinculación Ciudadana

20003473

ricardo.viguri@salud.gob.mx

Lic. Lilia Arcelia Tinoco Morales

Jefa del Departamento de Monitoreo y Fortalecimiento Ciudadano

20003482

arcelia.tinoco@salud.gob.mx

avalciudadano@salud.gob.mx

avalciudadanofederal@gmail.com