

70
AÑOS
1943 - 2013
A FAVOR DE LA SALUD

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Calidad y Educación en Salud

Resultados de Aval Ciudadano

Julio de 2013

Mtra. Alma Patricia Cáliz Morales
Lic. Lilia Arcelia Tinoco Morales
avalciudadano@salud.gob.mx

Unidades con Aval Ciudadano instalado de 2001 a Abril de 2013

Unidades con aval ciudadano	Total
Caravanas	82
Primer Nivel	9,578
Segundo Nivel	417
Tercer nivel	65
Total SSA	10,142
IMSS, ISSSTE, IMSS OP, SEDENA, ISSEMYN, DIF	368
Total	10,511



Unidades con aval ciudadano por institución

SSA	IMSS	IMSS Oportunidades	ISSSTE	ISSEMYN	DIF	Cruz Roja	SEDENA	TOTAL
10,142	39	157	128	40	3	1	1	10,511

Grupos, Organizaciones y personas que integran el Aval Ciudadano de 2001 a Abril de 2013

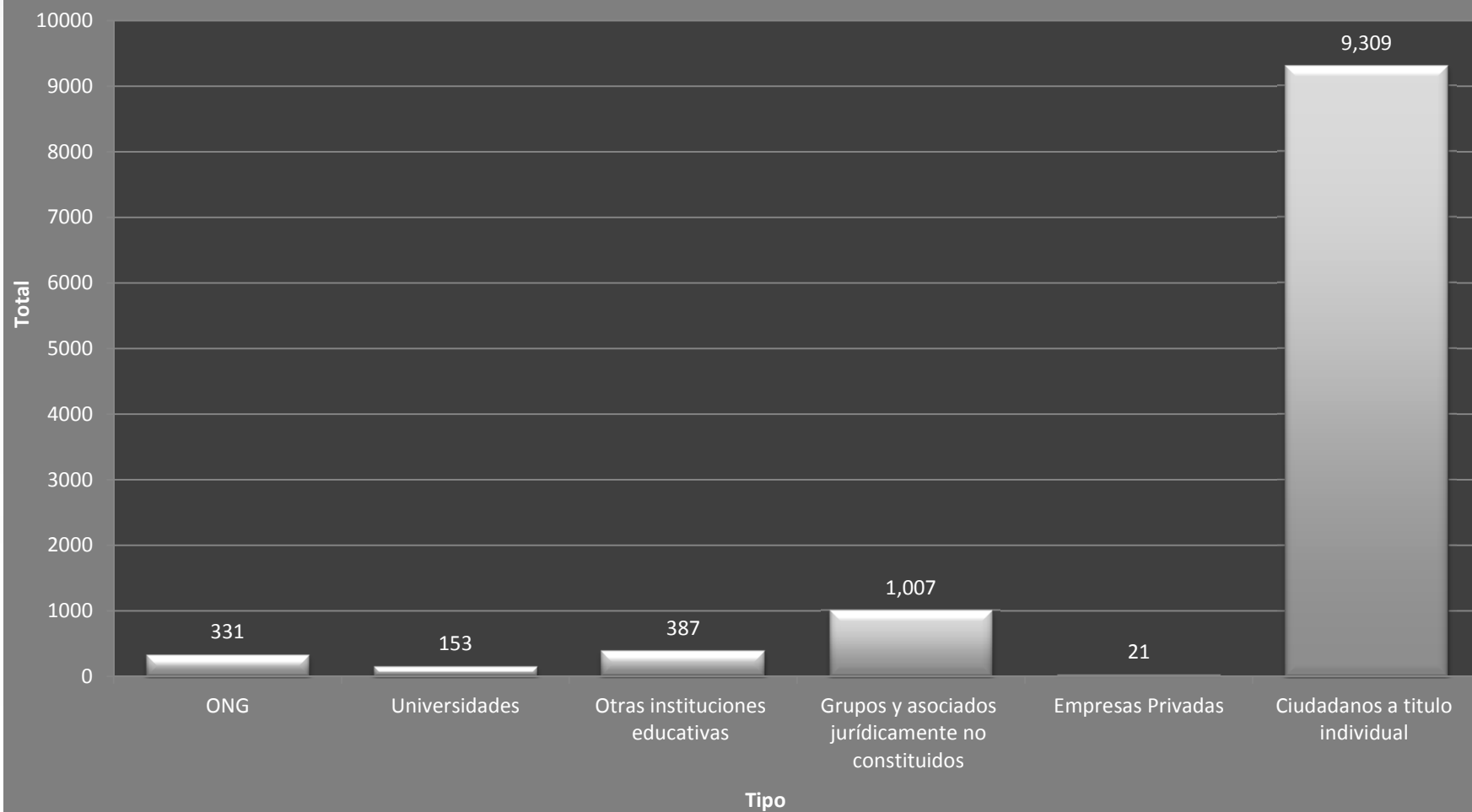
Tipo	Total	Porcentaje
ONG, A.C., I.A.P.	331	2.95
Universidades	153	1.37
Otras instituciones educativas	387	3.45
Grupos y asociados jurídicamente no constituidos (Agrupaciones locales)	1,007	8.98
Empresas Privadas	21	0.19
Ciudadanos a título individual	9,309	83.06
Total	11,208	100

El total de **personas** que conforman el aval ciudadano es de **13, 290** las cuales

✿ **4, 074 personas** integran las **1, 899** ONG, AC, IAP, Universidades, Otras instituciones educativas, Agrupaciones Locales, Empresas privadas y otros y

✿ **9, 309** ciudadanos a título individual

Clasificación por Tipo de Avales Ciudadanos



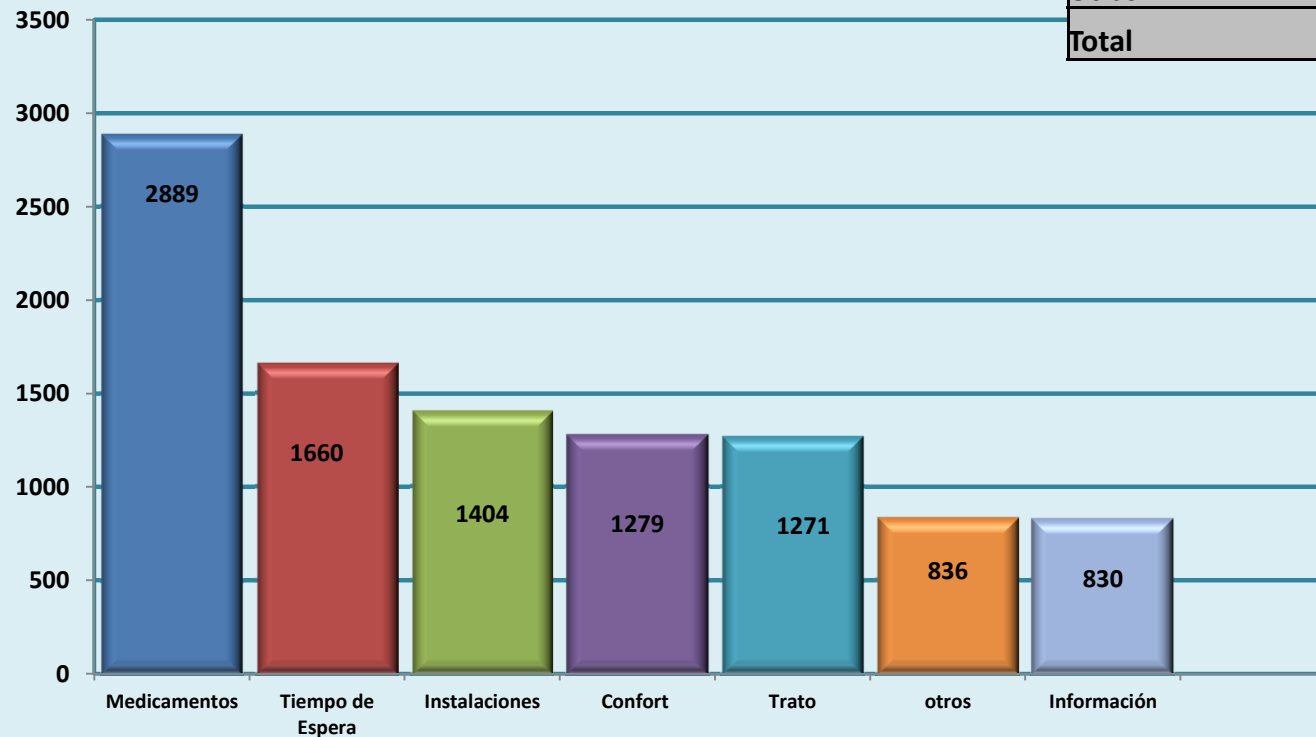
Resultados del monitoreo ciudadano de la calidad percibida del cuatrimestre Enero – Abril 2013

Monitoreo Ciudadano	Total
Unidades con Aval Ciudadano	10,511
Unidades con Monitoreo ciudadano	6, 708
Visitas realizadas por el aval ciudadano	12,245
Unidades avaladas en transparencia	5,712
Cartas compromiso firmadas	4,605
Cartas compromiso atendidas	2,986

Porcentaje de avance cuatrimestral	Porcentaje
Porcentaje de unidades avaladas	85.15
Porcentaje de unidades acreditadas con aval ciudadano operando	65.15
Porcentaje de avance de cartas compromiso	62.15

Clasificación de sugerencias de mejora emitidas por el aval ciudadano en el periodo Enero – Abril 2013

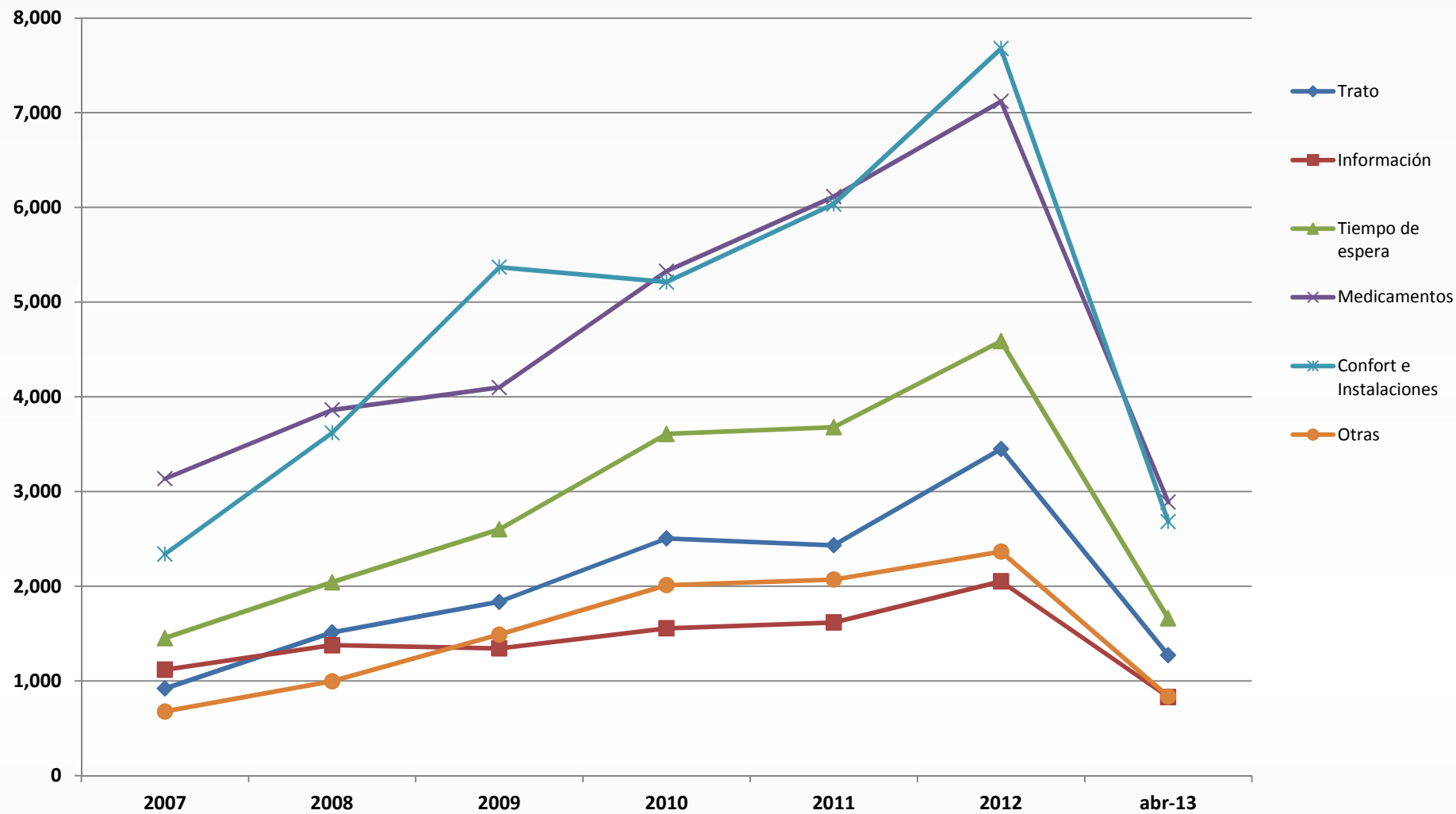
Tipo	Total
Trato	1,271
Información	830
Tiempo de espera	1,660
Medicamentos	2,889
Confort	1,279
Instalaciones	1,404
Otras	836
Total	10,169



Evolución del tipo de sugerencias de mejora emitidas por el Aval Ciudadano de 2007 a Abril de 2013

Clasificación de Sugerencias de mejora	2007	2008	2009	2010	2011	2012	abril , 2013	Total
Trato	920	1,513	1,836	2,505	2,433	3,449	1,271	13,927
Información	1,118	1,378	1,344	1,556	1,617	2,052	830	9,895
Tiempo de espera	1,453	2,042	2,602	3,608	3,679	4,588	1,660	19,632
Medicamentos	3,135	3,862	4,099	5,327	6,114	7,120	2,889	32,546
Confort	1,623	2,415	3,348	2,378	2,843	3,755	1,279	17,641
Instalaciones	715	1,204	2,021	2,834	3,192	3,922	1,404	15,292
Otras	678	997	1,490	2,012	2,071	2,365	836	10,449
Total	9642	13411	16740	20220	21,949	27,251	10,169	119,382

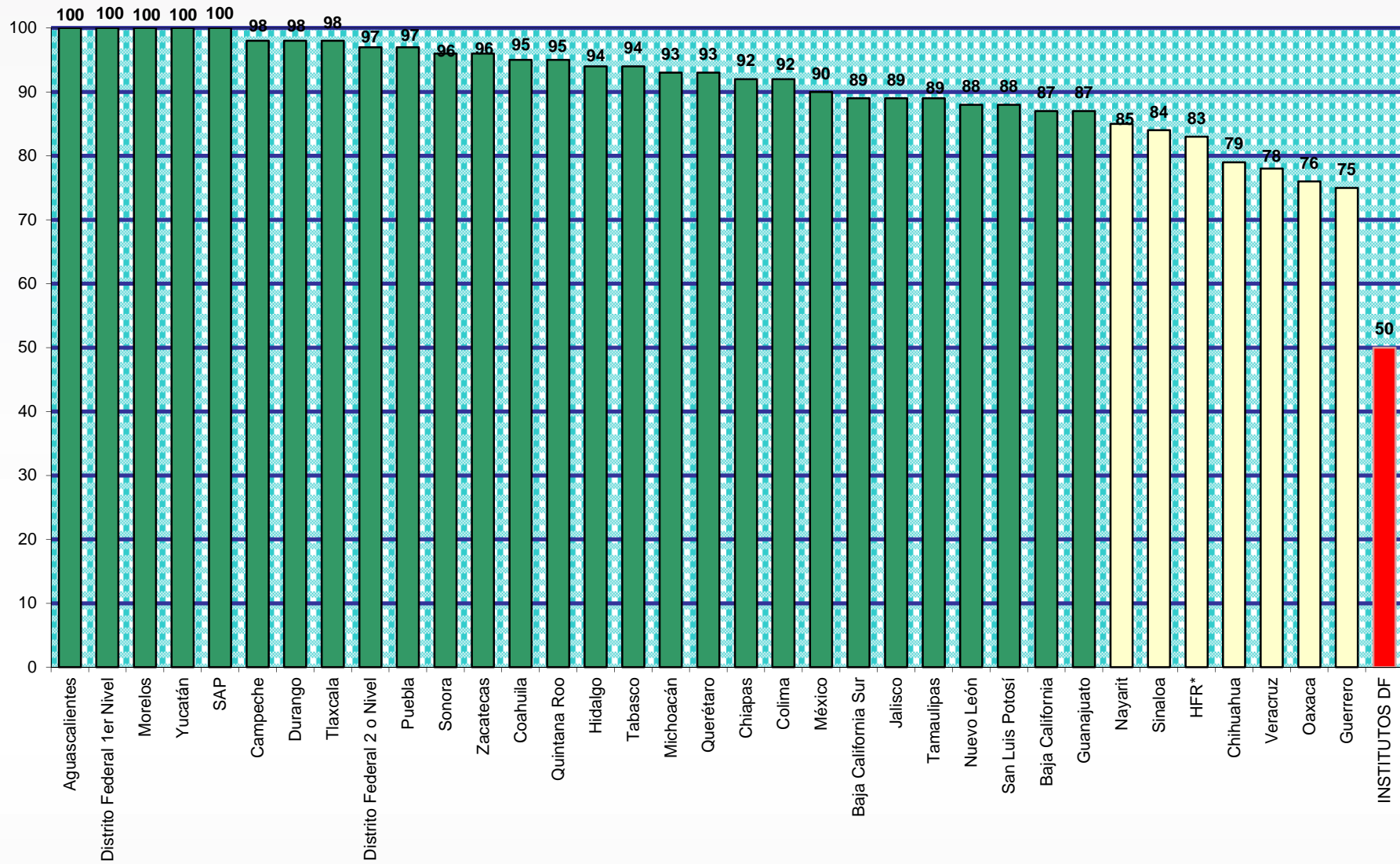
Evolución de las sugerencias de mejora emitidas por el Aval Ciudadano por tipo de 2007 a Abril de 2013



Porcentaje de avance de instalación y monitoreo ciudadano

No.	Entidades Federativas con Aval Ciudadano Instalado	I. Número de organizaciones de la sociedad civil que integran el Aval Ciudadano (incluyen do ciudadanos a título individual)	II. No. de Unidades en la entidad (excepto caravanas)	Número de caravanas con aval ciudadano	No. de Unidades con aval ciudadano SSA (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con aval ciudadano del IM SS, ISSSTE, ETC	No. de Unidades con monitoreo SSA	No. de Unidades con monitoreo IM SS, ISSSTE, OTROS, etc	% de avance de instalación) de 2001 a Abril 2013	% de avance (medición) Enero - Abril 2013
1	Aguascalientes	43	89	0	89	11	67	6	100	73
2	Baja California	110	137	0	119	0	64	0	87	54
3	Baja California Sur	299	92	0	82	8	8	0	89	9
4	Campeche	113	115	0	113	0	90	0	98	80
5	Coahuila	133	171	0	162	0	162	0	95	100
6	Colima	133	144	0	133	2	93	0	92	69
7	Chiapas	467	490	27	453	11	278	0	92	60
8	Chihuahua	208	198	0	157	0	79	0	79	50
9	Distrito Federal 1er Nivel	117	114	0	114	28	114	0	100	100
10	Distrito Federal 2 o Nivel	31	32	0	31	31	31	0	97	100
11	HFR*	10	6	0	5	0	3	0	83	60
12	INSTITUTOS DF	4	8	0	4	0	2	0	50	50
13	SAP	6	6	0	6	0	6	0	100	100
14	ISSSTE	180	439	0	0	128	0	65	29	51
15	ISSEM YN	73	48	0	0	40	0	8	83	20
16	SEDENA	1		0	0	1	0	0	1	0
17	CRUZ ROJA	1		0	0	1	0	1	1	1
18	Durango	208	212	0	207	0	150	0	98	72
19	Guanajuato	547	608	2	531	5	501	0	87	93
20	Guerrero	720	960	0	720	0	385	0	75	53
21	Hidalgo	464	496	0	464	0	168	0	94	36
22	Jalisco	524	629	23	561	0	312	0	89	56
23	México	1008	1126	0	1008	55	1008	0	90	100
24	Michoacán	347	372	0	347	2	347	0	93	99
25	Morelos	231	215	0	215	0	173	0	100	80
26	Nayarit	308	277	0	235	0	146	0	85	62
27	Nuevo León	351	398	0	351	0	238	0	88	68
28	Oaxaca	495	649	0	495	7	310	0	76	62
29	Puebla	674	632	6	611	0	408	0	97	67
30	Querétaro	186	203	0	189	0	103	0	93	54
31	Quintana Roo	167	172	16	164	0	102	0	95	62
32	San Luis Potosí	194	216	0	189	17	68	0	88	33
33	Sinaloa	433	230	0	194	1	58	0	84	30
34	Sonora	185	193	0	185	0	185	0	96	100
35	Tabasco	502	530	2	500	1	331	0	94	66
36	Tamaulipas	362	320	1	284	0	50	0	89	18
37	Tlaxcala	175	179	5	175	0	152	0	98	84
38	Veracruz	651	834	0	651	0	151	0	78	23
39	Yucatán	385	160	0	160	2	143	0	100	88
40	Zacatecas	160	165	0	159	146	142	0	96	89
Total		11206	11865	82	10063	369	6628	80	88	64
		Unidades SSA	11378	10514		6708				
		Unidades ISSSTE	439							

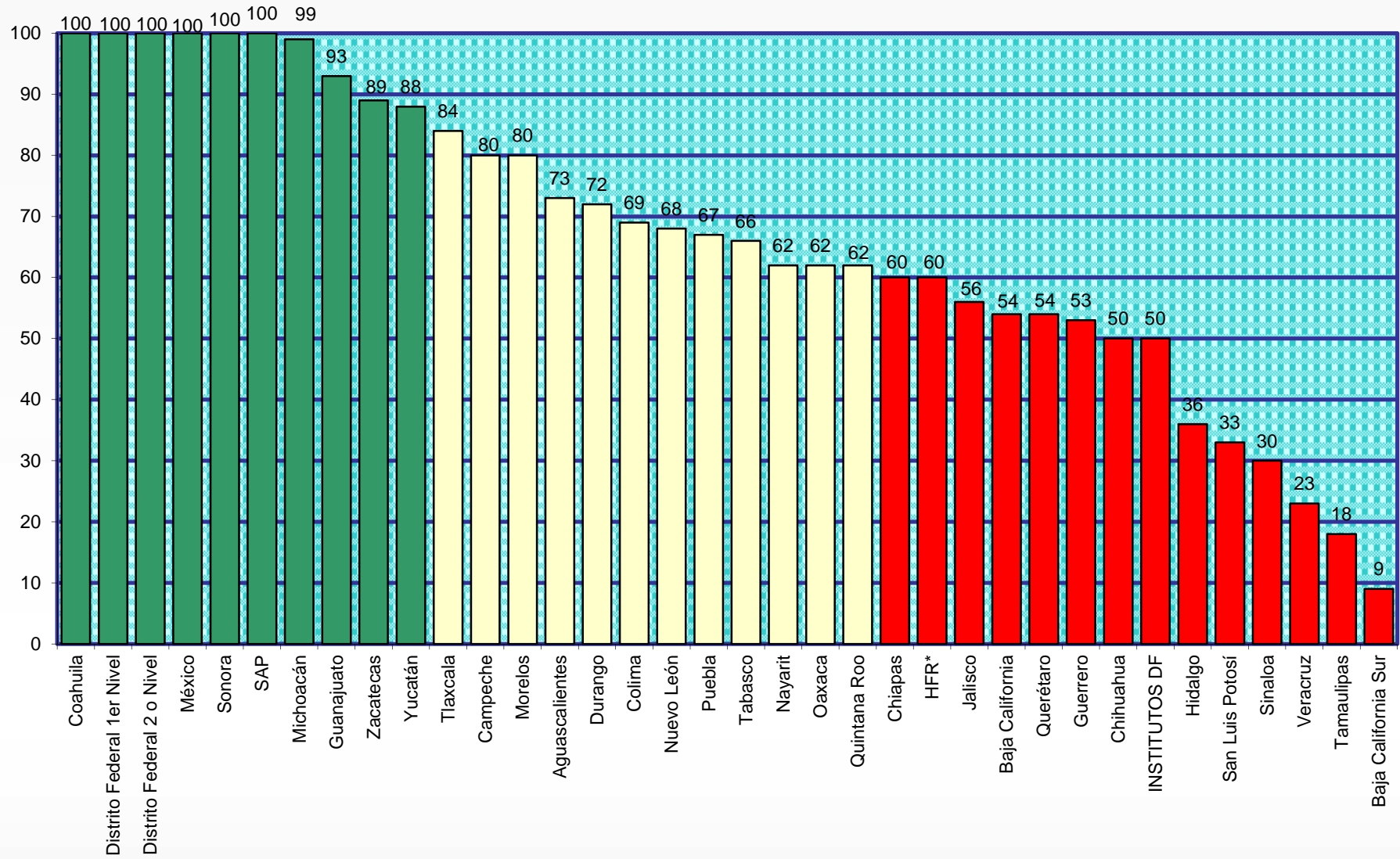
Porcentaje de avance de instalación de Aval Ciudadano de 2001 a Abril 2013



Avance de Instalación de Avaes Ciudadanos de 2001 a Abril de 2013

INSTITUCIÓN	Total de Unidades	Total de Unidades con Aval Ciudadano	% de avance de instalación
SSA	12002	10141	84.5
ISSEMYN	48	40	83.3
ISSSTE	439	128	29.2
IMSS OPORTUNIDADES	3668	157	4.3
IMSS	1399	39	2.8
SEDENA	46	1	2.2
Cruz Roja	128	1	0.8
DIF	584	3	0.5

Porcentaje de avance de medición en unidades con aval de Enero- Abril 2013



Avance de Carta Compromiso en el periodo Enero- Abril 2013

Entidad	XI. Cartas compromiso	XII. Número de Cartas C. atendidas
Aguascalientes	66	48
Baja California	60	6
Baja California Sur	22	8
Campeche	88	13
Coahuila	130	19
Colima	91	53
Chiapas	215	313
Chihuahua	63	53
GDF 2° NI	31	31
GDF 1ER N	114	114
HFR	2	2
INSTITUTOS DF	2	1
SAP	4	1
ISSSTE	36	5
ISSEMyN	7	5
SEDENA	0	0
CRUZ ROJA	1	1
Durango	133	37
Guanajuato	419	299
Guerrero	385	70
Hidalgo	59	72
Jalisco	211	100
México	165	623
Michoacán	347	57
Morelos	168	154
Nayarit	90	33
Nuevo León	189	32
Oaxaca	132	179
Puebla	292	92
Querétaro	77	28
Quintana Roo	49	22
San Luis Potosí	64	14
Sinaloa	53	25
Sonora	105	87
Tabasco	129	14
Tamaulipas	45	42
Tlaxcala	152	59
Yucatán	197	112
Veracruz	112	104
Zacatecas	100	58
Total	4605	2986

Avance de Carta Compromiso de 2009 a Abril 2013

Cartas Compromiso	Total 2009	Total 2010	Total 2011	Total 2012	Ene - Abril 2013	Total a 2013
Cartas compromiso	12745	15127	14526	15,161	4,605	62,164
Cartas compromiso atendidas en el periodo	8178	10392	9294	9,301	2,986	40,151