

Resultados de Aval Ciudadano Enero – Abril 2014 y acumulados a 2014

Lic. Lilia Arcelia Tinoco Morales
avalciudadano@salud.gob.mx

Horacio Rogelio Alvarado Blancas
rogelio.alvarado@salud.gob.mx



Usuarios



Construir Ciudadanía en Salud:
Aval Ciudadano



Unidades de
Atención Médica

De 2009 a 2014

77,711

Cartas compromiso
firmadas

48,944

Cartas compromiso
atendidas

De 2001 a 2014

13,570

Avales Ciudadanos
en las 32 Entidades

De 2001 a 2014

12,737

unidades médicas con
Aval Ciudadano

Unidades con Aval Ciudadano por Institución a Abril 2014

Unidades con Aval Ciudadano instalado de 2001 a Abril 2014

Unidades con aval ciudadano	Total
Primer Nivel	9,760
Segundo Nivel	401
Tercer nivel	38
Hospitales Psiquiátricos	26
Total de unidades de la SSA	10,225
IMSS, ISSSTE, IMSS OP, SEDENA, ISSEMYN, DIF	2,512
Total unidades del Sector Salud con Aval	12,737



Unidades con aval ciudadano por institución

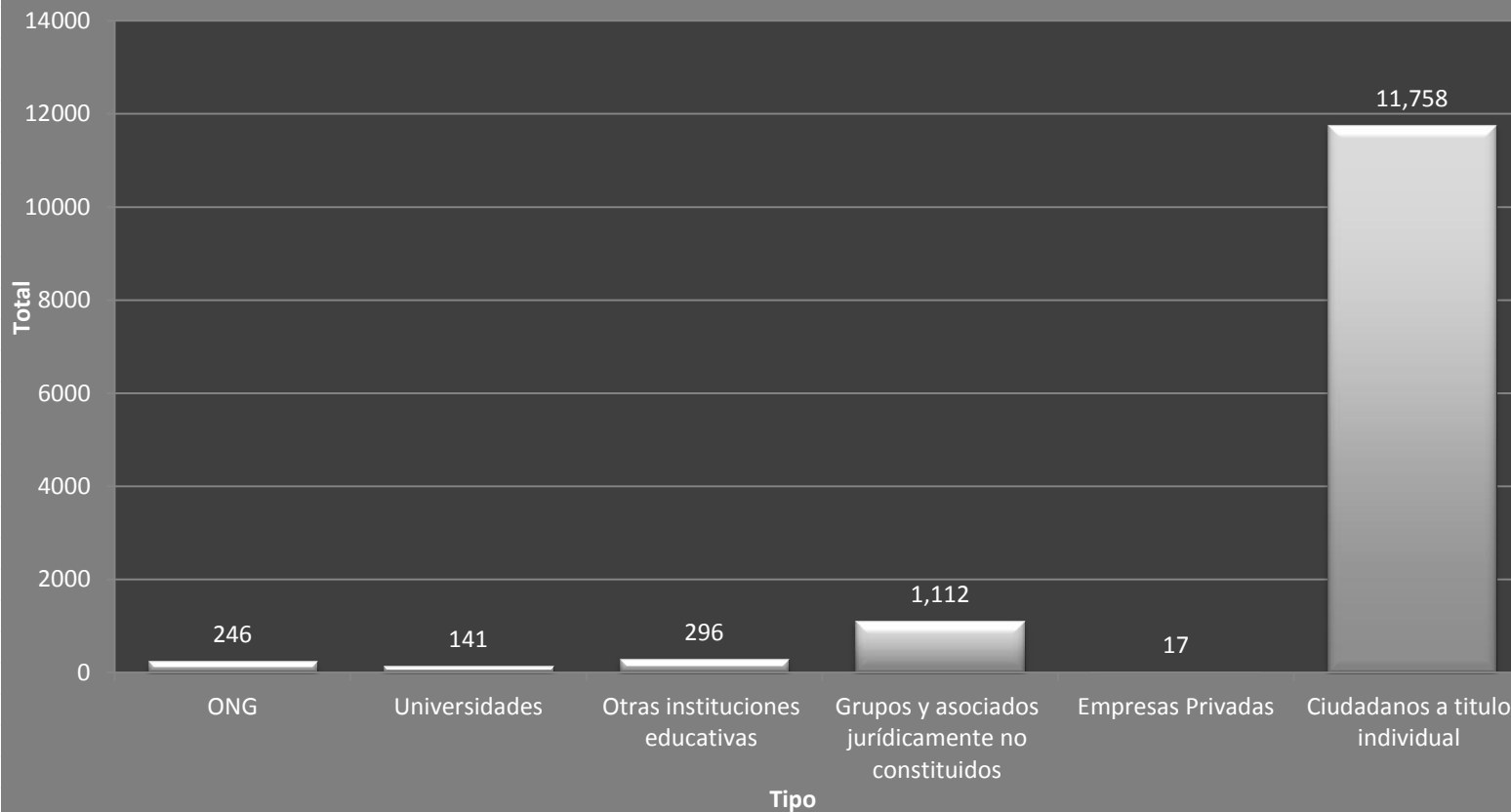
SSA	IMSS	IMSS Oportunidades	ISSSTE	ISSEMYN	DIF	Cruz Roja	SEDENA	TOTAL
10,760	39	2,311	128	28	3	1	2	12, 737

Clasificación de Avals Ciudadano por Institución a Abril de 2014

Grupos, Organizaciones y personas que integran el Aval Ciudadano a Abril de 2014

Tipo	Total	Porcentaje
ONG: (Asociaciones Civiles A.C), Instituciones de Asistencia Privada, (I.A.P.) Organizaciones de la Sociedad Civil (S.C.)	246	1,81
Universidades	141	1.04
Otras instituciones educativas	296	2.18
Grupos y asociados jurídicamente no constituidos (Agrupaciones locales)	1,112	8.19
Empresas Privadas	17	0.13
Ciudadanos a titulo individual	11,758	86,65
Total	13,570	100

Clasificación de Avales Ciudadanos



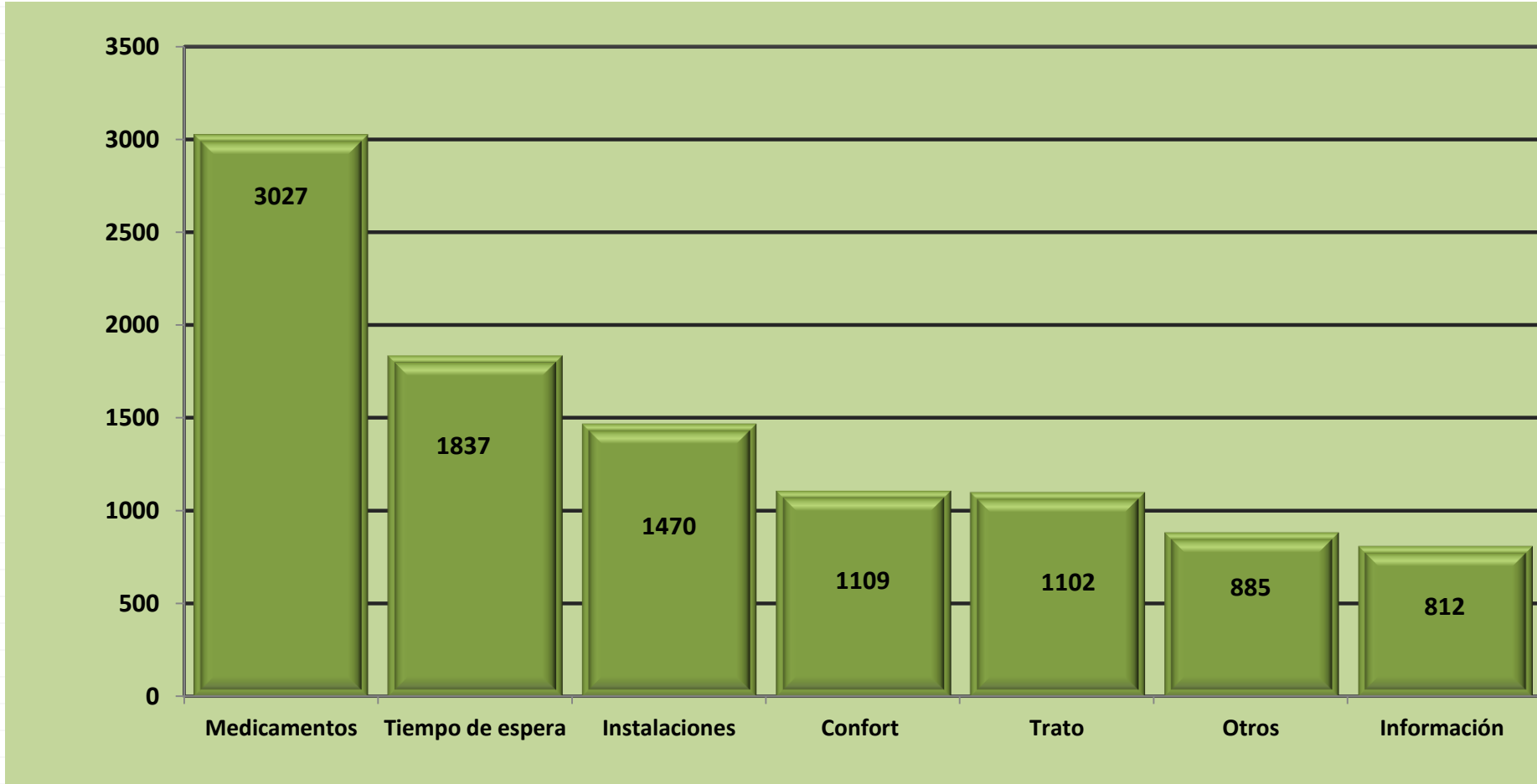
Fuente: Informe de Seguimiento Enero – Abril 2014

Resultados del Monitoreo Ciudadano a Abril de 2014

Monitoreo Ciudadano	Total
Unidades con Aval Ciudadano	12,737
Unidades con Monitoreo ciudadano en el cuatrimestre	7,067
Monitoreos realizados por el aval ciudadano en el cuatrimestre a las unidades médicas	10,242
Unidades avaladas en transparencia de la información	5,555
Cartas compromiso firmadas en el periodo	5,363
Cartas compromiso atendidas firmadas en el cuatrimestre anterior	3,001

Porcentaje de avance cuatrimestral	Porcentaje
Unidades avaladas en transparencia de la información	80.78
Unidades acreditadas con aval ciudadano operando	62.37
Cumplimiento de cartas compromiso en el cuatrimestre	64.11

Clasificación de sugerencias de mejora emitidas por el aval ciudadano en el periodo Enero – Abril 2014

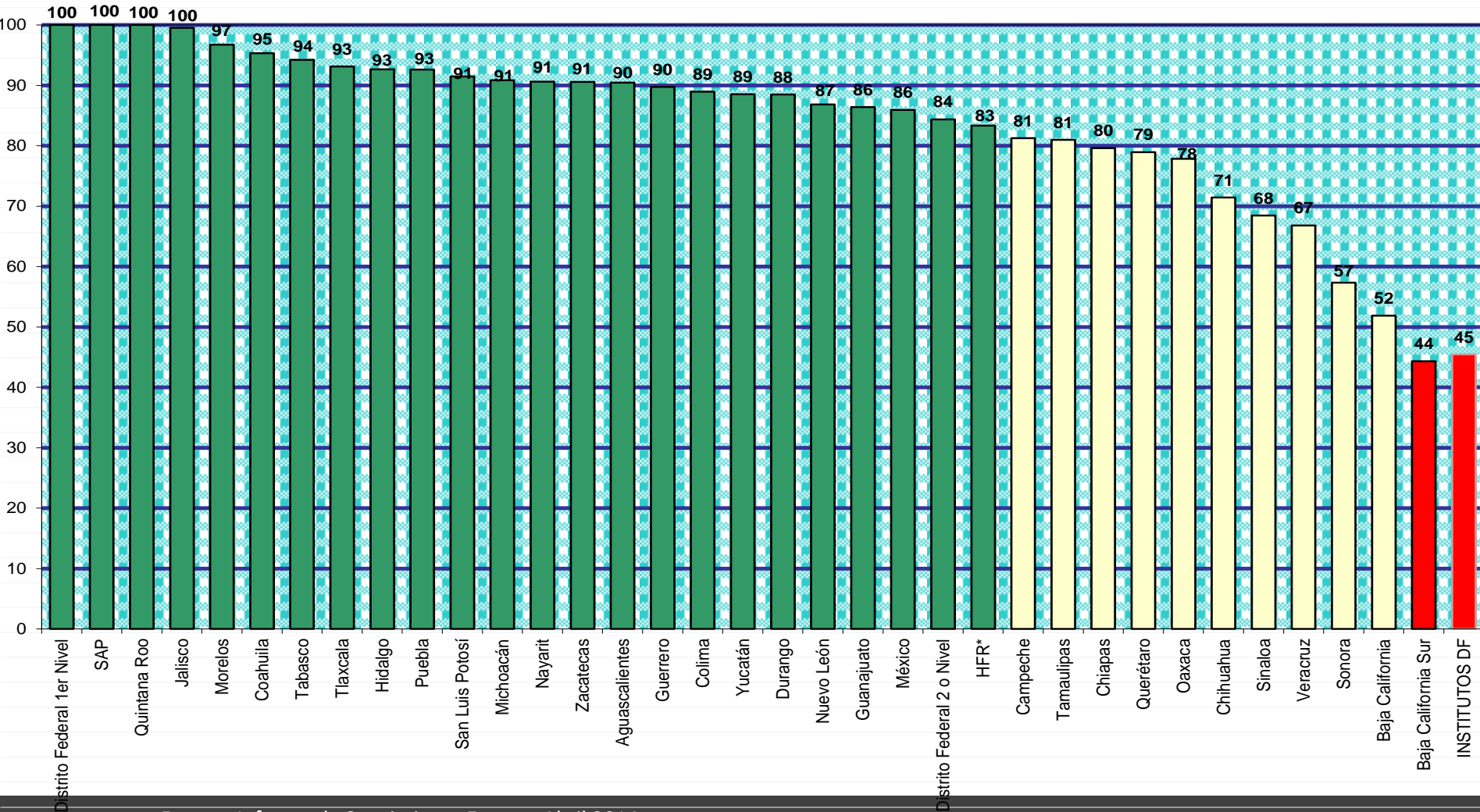


Total de sugerencias emitidas por los avales en el cuatrimestre Enero – Abril 2014 : 10,242

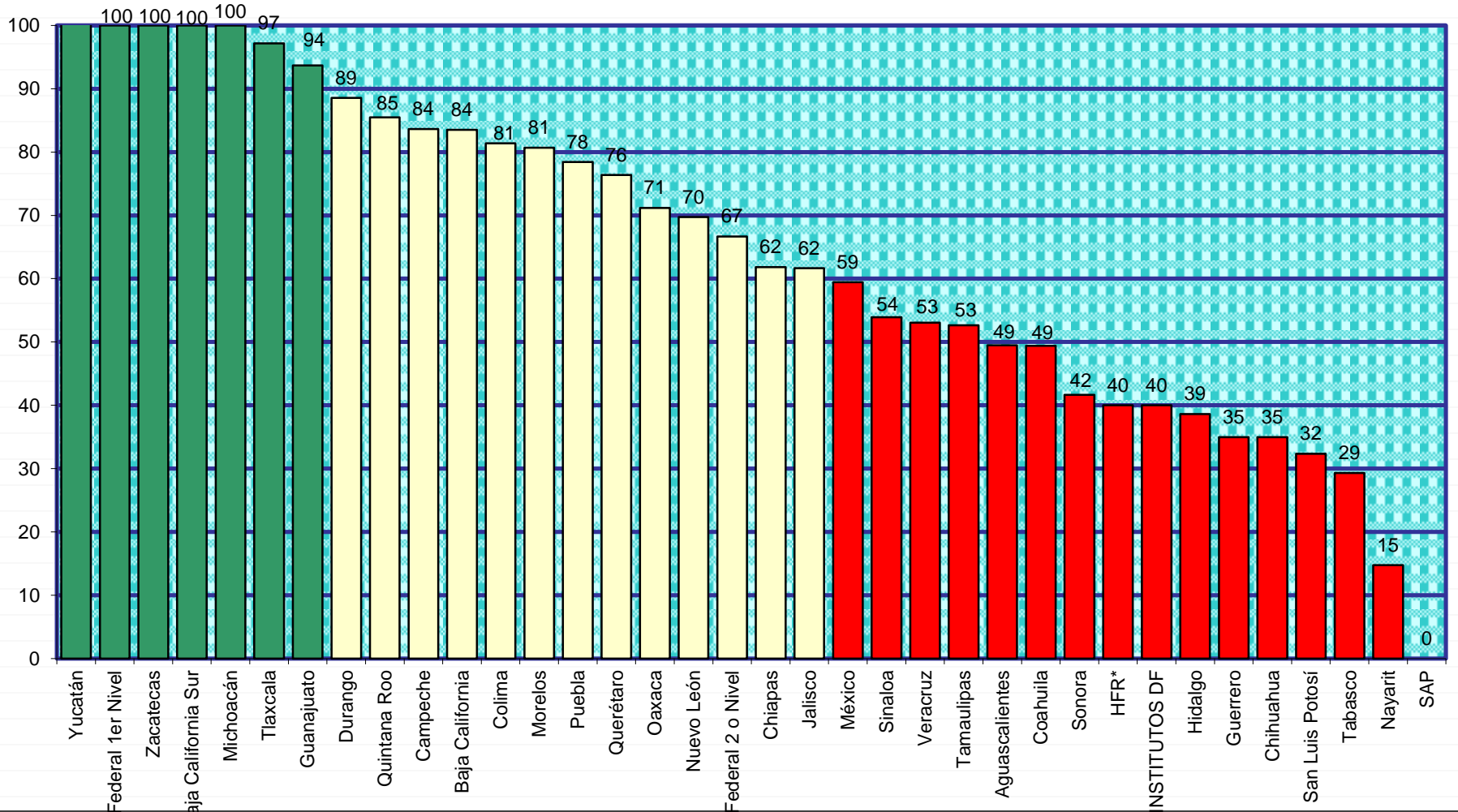
Porcentaje de avance de instalación y monitoreo ciudadano a Abril 2014 en Unidades de la SSA

No.	Entidades Federativas con Aval Ciudadano Instalado	Fecha de la primera instalación	I. Número de organizaciones de la sociedad civil que integran el Aval Ciudadano (incluyendo ciudadanos a título individual)	II. No. de Unidades en la entidad (Incluye caravanas)	No. de Unidades con aval ciudadano SSA (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con monitoreo SSA	% de avance de instalación) de 2001 a Abril 2014	% de avance (medición) Mayo- Abril 2014
1	Aguascalientes	2 de abril de 2003	43	105	95	47	90	49
2	Baja California	25 de noviembre de 2003	133	187	97	81	52	84
3	Baja California Sur	10 de julio de 2003	65	88	39	39	44	100
4	Campeche	8 de septiembre de 2004	105	128	104	87	81	84
5	Coahuila	15 de abril de 2003	126	172	164	81	95	49
6	Colima	3 de diciembre de 2002	129	145	129	105	89	81
7	Chiapas	17 de septiembre de 2002	530	648	516	319	80	62
8	Chihuahua	2 de julio de 2003	142	210	150	97	71	65
9	Distrito Federal 1er Nivel	22 de agosto de 2005	127	127	127	127	100	100
10	Distrito Federal 2o Nivel	23 de agosto de 2005	27	32	27	18	84	67
11	HFR*	10 de junio de 2003	6	6	5	4	83	80
12	INSTITUTOS DF	9 de junio de 2003	4	11	5	2	45	40
13	SAP	2009	6	6	6	0	100	0
14	Durango	23 de septiembre de 2003	192	217	192	170	88	89
15	Guanajuato	21 de noviembre de 2003	568	567	490	459	86	94
16	Guerrero	27 de mayo de 2003	815	908	815	285	90	35
17	Hidalgo	4 de noviembre de 2002	478	517	479	185	93	39
18	Jalisco	15 de marzo de 2002	688	629	626	386	100	62
19	México	13 de junio de 2003	1046	1217	1046	622	86	59
20	Michoacán	24 de febrero de 2005	338	372	338	338	91	100
21	Morelos	18 de septiembre de 2003	243	214	207	167	97	81
22	Nayarit	3 de junio de 2003	250	277	251	37	91	15
23	Nuevo León	23 de junio de 2001	369	426	370	258	87	70
24	Oaxaca	13 de Mayo de 2004	531	682	531	378	78	71
25	Puebla	26 de febrero de 2003	653	665	616	483	93	78
26	Querétaro	26 de marzo de 2004	200	252	199	152	79	76
27	Quintana Roo	16 de agosto de 2004	172	172	172	147	100	85
28	San Luis Potosí	9 de diciembre de 2002	219	223	204	66	91	32
29	Sinaloa	14 de agosto de 2003	433	298	204	110	68	54
30	Sonora	20 de febrero de 2003	168	293	168	70	57	42
31	Tabasco	20 de diciembre de 2002	522	554	522	153	94	29
32	Tamaulipas	24 de febrero de 2004	362	326	264	139	81	53
33	Tlaxcala	22 de septiembre de 2004	189	189	176	171	93	97
34	Veracruz	18 de septiembre de 2001	556	832	556	295	67	53
35	Yucatán	10 de julio de 2003	333	183	163	163	89	100
36	Zacatecas	9 de septiembre de 2004	191	191	173	173	91	100
Total			10959	12069	10226	6414	85	63

Porcentaje de avance de instalación de Aval Ciudadano a Abril de 2014



Porcentaje de avance de monitoreo ciudadano en unidades con aval de Enero- Abril 2014



Fuente: Informe de Seguimiento Enero – Abril 2014

Avance de las instituciones en instalación de avales y monitoreo ciudadano a Abril 2014

Entidades Federativas con Aval Ciudadano Instalado	II. No. de Unidades en la entidad	No. de Unidades con aval ciudadano (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con monitoreo	% de avance de instalación) de 2001 a Agosto 2013	% de avance (medición) Enero - Abril 2014
SSA	12069	10225	6414	85	63
IMSS Oportunidades	3668	2311	570	63	25
IMSS	1380	39	5	3	13
ISSSTE	439	128	60	29	47
ISSEMYN	48	28	17	58	61
SEDENA	46	2	0	4	0
CRUZ ROJA	128	1	0	1	0
DIF	584	3	1	1	33
Total	18362	12737	7067	69	55

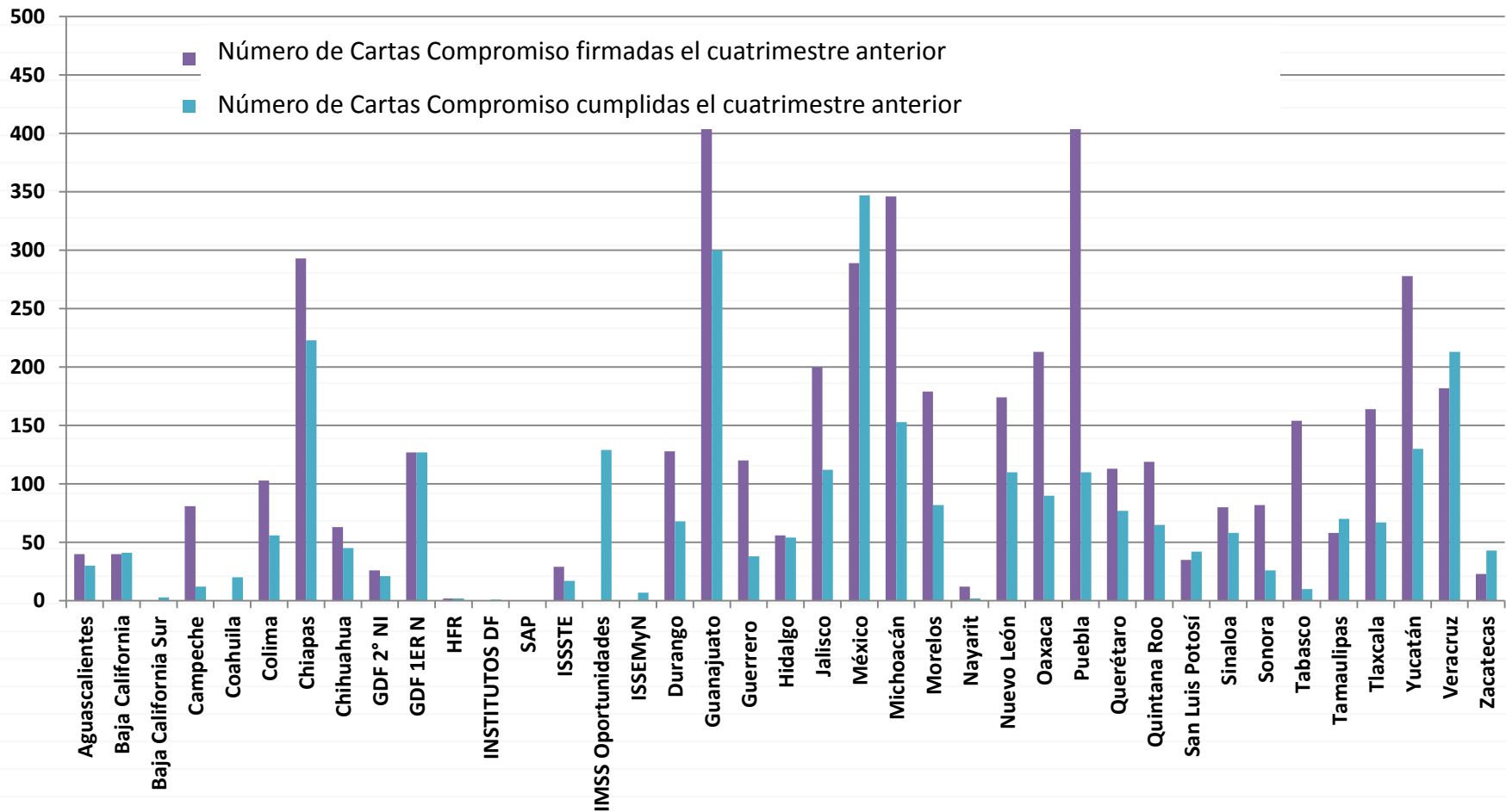


Entidad	Número de Cartas entregadas en el cuatrimestre anterior	XII. Número de Cartas C. atendidas del cuatrimestre anterior
Aguascalientes	40	30
Baja California	40	41
Baja California Sur	0	3
Campeche	81	12
Coahuila	0	20
Colima	103	56
Chiapas	293	223
Chihuahua	63	45
GDF 2° NI	26	21
GDF 1ER N	127	127
HFR	2	2
INSTITUTOS DF	0	1
SAP	0	0
ISSSTE	29	17
IMSS Oportunidades	0	129
ISSEMyN	0	7
Durango	128	68
Guanajuato	429	300
Guerrero	120	38
Hidalgo	56	54
Jalisco	200	112
México	289	347
Michoacán	346	153
Morelos	179	82
Nayarit	12	2
Nuevo León	174	110
Oaxaca	213	90
Puebla	442	110
Querétaro	113	77
Quintana Roo	119	65
San Luis Potosí	35	42
Sinaloa	80	58
Sonora	82	26
Tabasco	154	10
Tamaulipas	58	70
Tlaxcala	164	67
Yucatán	278	130
Veracruz	182	213
Zacatecas	23	43
Total	4681	3001

Cumplimiento de Carta Compromiso en el periodo Enero – Abril 2014



Avance de Cartas Compromiso en el cuatrimestre Septiembre – Diciembre 2014



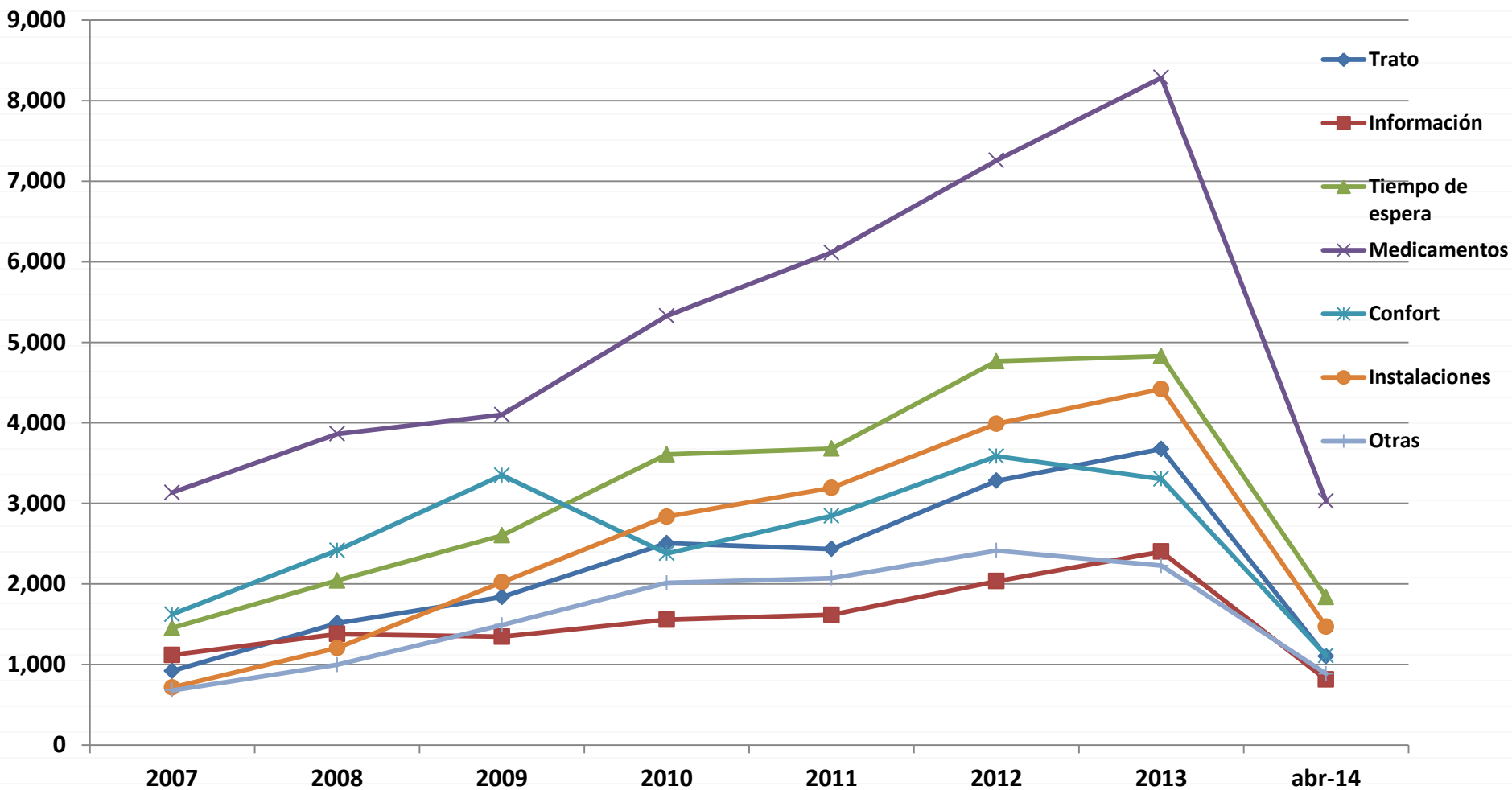
Resultados del Monitoreo Ciudadano Acumulados a Abril 2014

Evolución del tipo de sugerencias de mejora emitidas por el Aval Ciudadano

CLASIFICACIÓN DE SUGERENCIAS	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	abr-14	Total
Trato	920	1,513	1,836	2,505	2,433	3,280	3,675	1,102	17,264
Información	1,118	1,378	1,344	1,556	1,617	2,034	2,401	812	12,260
Tiempo de espera	1,453	2,042	2,602	3,608	3,679	4,765	4,829	1,837	24,815
Medicamentos	3,135	3,862	4,099	5,327	6,114	7,258	8,285	3,027	41,107
Confort	1,623	2,415	3,348	2,378	2,843	3,585	3,302	1,109	20,603
Instalaciones	715	1,204	2,021	2,834	3,192	3,988	4,420	1,470	19,844
Otras	678	997	1,490	2,012	2,071	2,414	2,227	885	12,774
Total	9642	13411	16740	20220	21,949	27,324	29,139	10,242	148,667

*Las sugerencias de mejora emitidas por el aval ciudadano, se comenzaron a registrar en 2007. El cuadro contempla la evolución de 2007 a Abril de 2014

Clasificación de las sugerencias de mejora emitidas por el Aval Ciudadano por tipo y año



Avance de Carta Compromiso a Abril 2014

Cartas Compromiso	Total 2009	Total 2010	Total 2011	Total 2012	Total 2013	Total 2014	Acumulado a 2014
Unidades con Carta compromiso	3,316	4,101	4,975	5,180	4,945	5,313	5,180
Cartas compromiso	12,745	15,127	14,526	15,161	14,789	5,363	77,711
Cartas compromiso atendidas en el periodo	8,178	10,392	9,294	9,301	8,778	3,001	48,944

