

Resultados de Aval Ciudadano Septiembre – Diciembre 2014 y acumulados a 2014

Resultados



Usuarios

De 2009 a 2014*

90,515

Cartas compromiso
firmadas

55,962

Cartas compromiso
atendidas

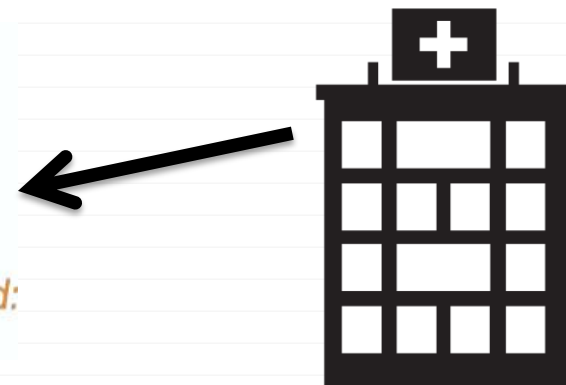


Construir Ciudadanía en Salud:
Aval Ciudadano

De 2001 a 2014*

13,567

Avales Ciudadanos
en las 32 Entidades



Unidades de
Atención Médica

De 2001 a 2014*

13,200

unidades médicas con
Aval Ciudadano

Unidades con Aval Ciudadano por Institución a Diciembre 2014

Unidades con Aval Ciudadano instalado de 2001 a Diciembre 2014

Unidades con aval ciudadano	Total
Primer Nivel	9,940
Segundo Nivel	448
Tercer nivel	39
Hospitales Psiquiátricos	32
Total de unidades de la SSA	10,459
IMSS, ISSSTE, IMSS PROSPERA, SEDENA, ISSEMYM, DIF	2,741
Total unidades del Sector Salud con Aval	13,200



Unidades con aval ciudadano por institución

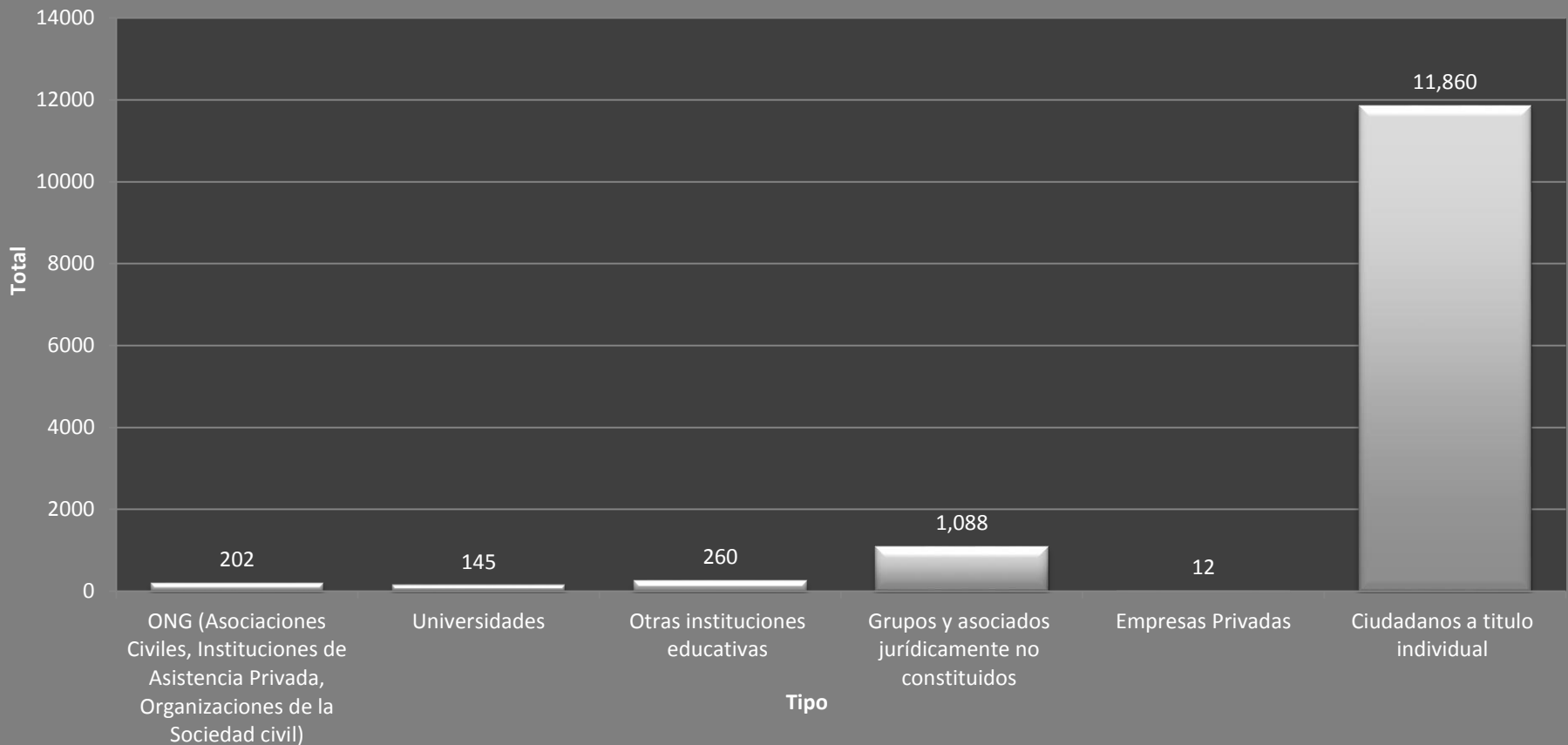
SSA	IMSS	IMSS Prospera	ISSSTE	ISSEMYM	DIF	Cruz Roja	SEDENA	TOTAL
10,459	39	2,509	154	35	3	1	0	13,200

Clasificación de Avaluos Ciudadanos por Institución a Diciembre de 2014

Grupos, Organizaciones y personas que integran el Aval Ciudadano a Diciembre de 2014

Tipo	Total	Porcentaje
ONG: (Asociaciones Civiles A.C.), Instituciones de Asistencia Privada, (I.A.P.) Organizaciones de la Sociedad Civil (S.C.)	202	1.49
Universidades	145	1.07
Otras instituciones educativas	260	1.92
Grupos y asociados jurídicamente no constituidos (Agrupaciones locales)	1,088	8.02
Empresas Privadas	12	0.09
Ciudadanos a título individual	11,860	87.42
Total	13,567	100

Clasificación de Avaes Ciudadanos



Resultados del Monitoreo Ciudadano a Diciembre de 2014

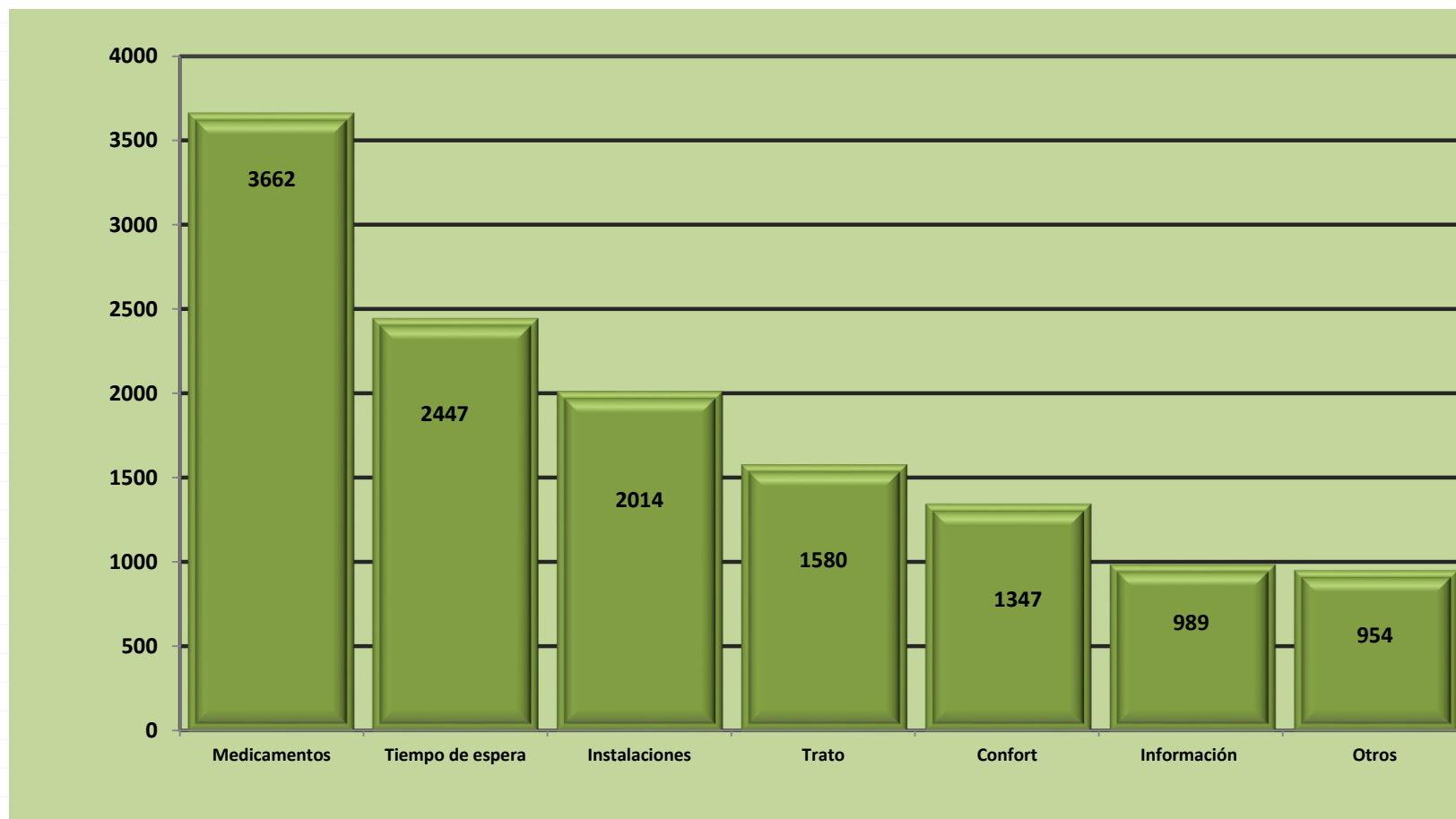
Resultados del Monitoreo Ciudadano de la Calidad percibida del cuatrimestre Septiembre - Diciembre 2014

Monitoreo Ciudadano	Total
Unidades con Aval Ciudadano	13,200
Unidades con Monitoreo ciudadano en el cuatrimestre	8,189
Monitoreos realizados por el aval ciudadano en el cuatrimestre a las unidades médicas	12,001
Unidades avaladas en transparencia de la información	5,748
Cartas compromiso firmadas y entregadas al Aval Ciudadano en el periodo	6,567
Cartas compromiso atendidas firmadas en el cuatrimestre anterior	3,663

Porcentaje de avance cuatrimestral	Porcentaje
Unidades avaladas en transparencia de la información	70.19
Unidades acreditadas con aval ciudadano operando	70.70
Cumplimiento de cartas compromiso en el cuatrimestre	58.33

Clasificación de Sugerencias de Mejora emitidas por el Aval Ciudadano en el periodo Septiembre – Diciembre 2014

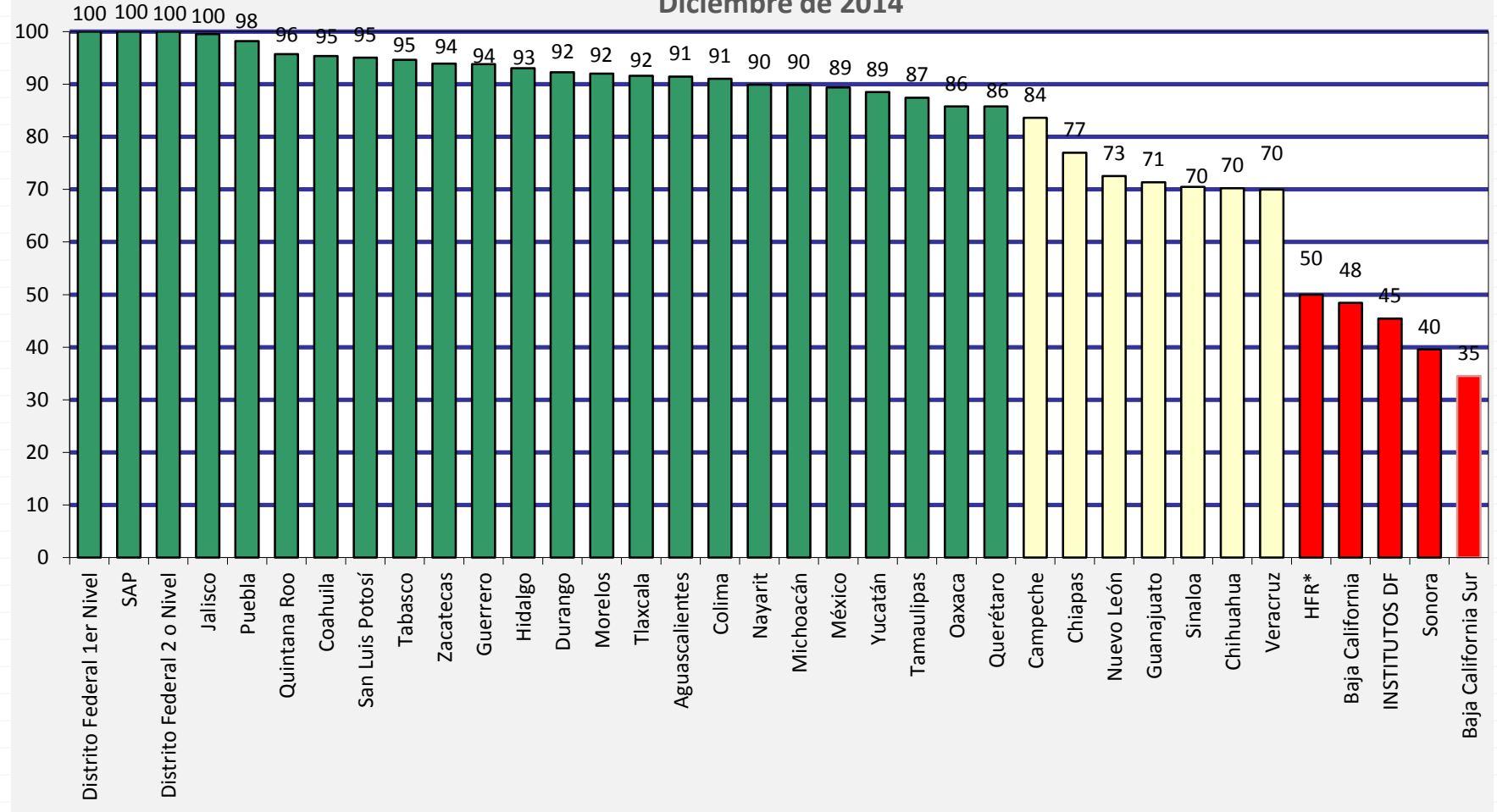
Número de Sugerencias de Mejora emitidas



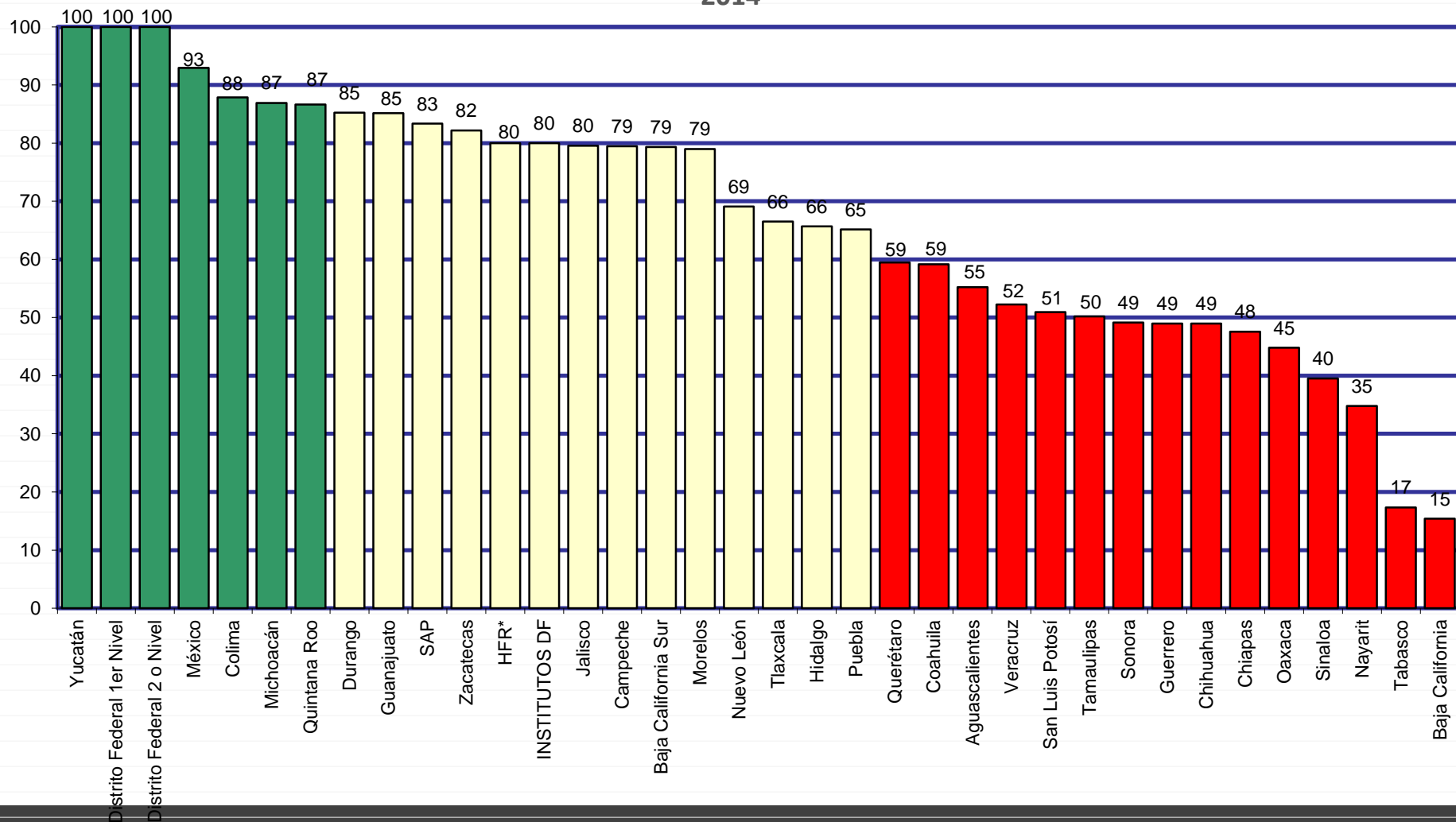
Porcentaje de avance de Instalación y Monitoreo Ciudadano a Diciembre 2014 en Unidades de la SSA

No.	Entidades Federativas con Aval Ciudadano Instalado	Fecha de la primera instalación	I. Número de organizaciones de la sociedad civil que integran el Aval Ciudadano (incluyendo ciudadanos a título individual)	II. No. de Unidades en la entidad (Incluye caravanas)	No. de Unidades con aval ciudadano SSA (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con monitoreo SSA	% de avance de instalación) de 2001 a Abril 2014	% de avance de monitoreo Mayo- Abril 2014
1	Aguascalientes	2 de abril de 2003	41	105	96	53	91	55
2	Baja California	25 de noviembre de 2003	134	188	91	14	48	15
3	Baja California Sur	10 de julio de 2003	29	84	29	23	35	79
4	Campeche	8 de septiembre de 2004	106	128	107	85	84	79
5	Coahuila	15 de abril de 2003	91	172	164	97	95	59
6	Colima	3 de diciembre de 2002	132	145	132	116	91	88
7	Chiapas	17 de septiembre de 2002	582	751	578	275	77	48
8	Chihuahua	2 de julio de 2003	159	225	158	89	70	56
9	Distrito Federal 1er Nivel	22 de agosto de 2005	127	127	127	127	100	100
10	Distrito Federal 2 o Nivel	23 de agosto de 2005	32	32	32	32	100	100
11	HFR*	10 de junio de 2003	7	6	3	3	50	100
12	INSTITUTOS DF	9 de junio de 2003	5	11	5	4	45	80
13	SAP	2009	6	6	6	5	100	83
14	Durango	23 de septiembre de 2003	203	220	203	173	92	85
15	Guanajuato	21 de noviembre de 2003	574	614	438	373	71	85
16	Guerrero	27 de mayo de 2003	852	908	852	417	94	49
17	Hidalgo	4 de noviembre de 2002	525	517	481	316	93	66
18	Jalisco	15 de marzo de 2002	592	629	626	498	100	80
19	México	13 de junio de 2003	1038	1218	1089	1012	89	93
20	Michoacán	24 de febrero de 2005	325	374	336	292	90	87
21	Morelos	18 de septiembre de 2003	249	238	219	173	92	79
22	Nayarit	3 de junio de 2003	250	278	250	87	90	35
23	Nuevo León	23 de junio de 2001	314	433	314	217	73	69
24	Oaxaca	13 de Mayo de 2004	585	682	585	262	86	45
25	Puebla	26 de febrero de 2003	640	663	651	424	98	65
26	Querétaro	26 de marzo de 2004	238	253	217	129	86	59
27	Quintana Roo	16 de agosto de 2004	202	211	202	175	96	87
28	San Luis Potosí	9 de diciembre de 2002	206	223	212	108	95	51
29	Sinaloa	14 de agosto de 2003	433	298	210	83	70	40
30	Sonora	20 de febrero de 2003	116	293	116	57	40	49
31	Tabasco	20 de diciembre de 2002	531	561	531	92	95	17
32	Tamaulipas	24 de febrero de 2004	362	326	285	143	87	50
33	Tlaxcala	22 de septiembre de 2004	185	202	185	123	92	66
34	Veracruz	18 de septiembre de 2001	582	832	582	304	70	52
35	Yucatán	10 de julio de 2003	175	183	162	162	89	100
36	Zacatecas	9 de septiembre de 2004	179	197	185	152	94	82
Total			10807	12333	10459	6695	85	64

**Porcentaje de avance de instalación de Aval Ciudadano a
Diciembre de 2014**



Porcentaje de Avance de Monitoreo Ciudadano en Unidades con Aval Septiembre - Diciembre 2014



Avance de las instituciones en instalación de Avaless y Monitoreo Ciudadano a Diciembre 2014

Instituciones con Aval Ciudadano Instalado	II. No. de Unidades en la entidad	No. de Unidades con aval ciudadano (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con monitoreo	% de avance de instalación) de 2001 a Diciembre 2014	% de avance de monitoreo Septiembre - Diciembre 2014	Número de Cartas entregadas en el cuatrimestre anterior	XII. Número de Cartas C. atendidas del cuatrimestre anterior
SSA	12333	10459	6695	85	64	5612	3038
IMSS PROSPERA	3672	2509	1407	68	56	564	277
ISSEMYM	50	35	19	70	54	14	17
ISSSTE	439	154	65	35	42	47	31
SEDENA	46	0	0	0	0	0	0
IMSS	1380	39	3	3	8	0	0
CRUZ ROJA	128	1	0	1	0	0	0
DIF	584	3	0	1	0	0	0
Total	18,632	13,200	8,189	71	62	6,237	3,363



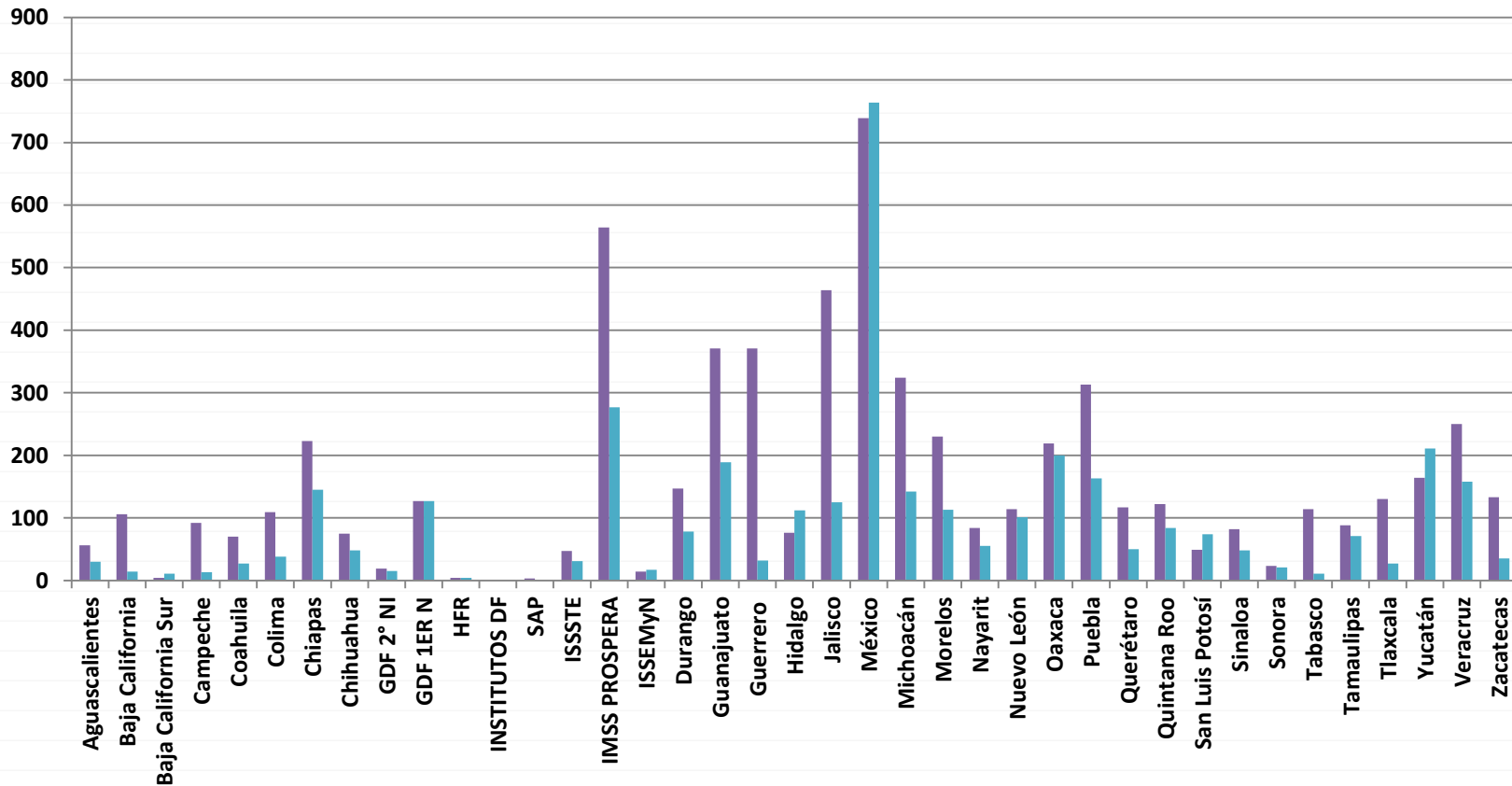
Cumplimiento de Carta Compromiso en el periodo Septiembre – Diciembre 2014

Entidad	Número de Cartas entregadas en el cuatrimestre anterior	XII. Número de Cartas C. atendidas del cuatrimestre anterior
Agascalientes	56	30
Baja California	106	14
Baja California Sur	4	11
Campeche	92	13
Coahuila	70	27
Colima	109	38
Chiapas	223	145
Chihuahua	75	48
GDF 2° NI	19	15
GDF 1ER N	127	127
HFR	4	4
INSTITUTOS DF	0	1
SAP	3	1
ISSSTE	47	31
ISS PROSPERA	564	277
ISSEMyN	14	17
Durango	147	78
Guanajuato	371	189
Guerrero	371	32
Hidalgo	76	112
Jalisco	464	125
México	739	764
Michoacán	324	142
Morelos	230	113
Nayarit	84	55
Nuevo León	114	101
Oaxaca	219	200
Puebla	313	163
Querétaro	117	50
Quintana Roo	122	84
San Luis Potosí	49	74
Sinaloa	82	48
Sonora	23	21
Tabasco	114	11
Tamaulipas	88	71
Tlaxcala	130	27
Yucatán	164	211
Veracruz	250	158
Zacatecas	133	35
Total	6,237	3,663



Avance de Cartas Compromiso en el Cuatrimestre Septiembre – Diciembre 2014

- Número de Cartas Compromiso firmadas el cuatrimestre anterior
- Número de Cartas Compromiso atendidas del cuatrimestre anterior



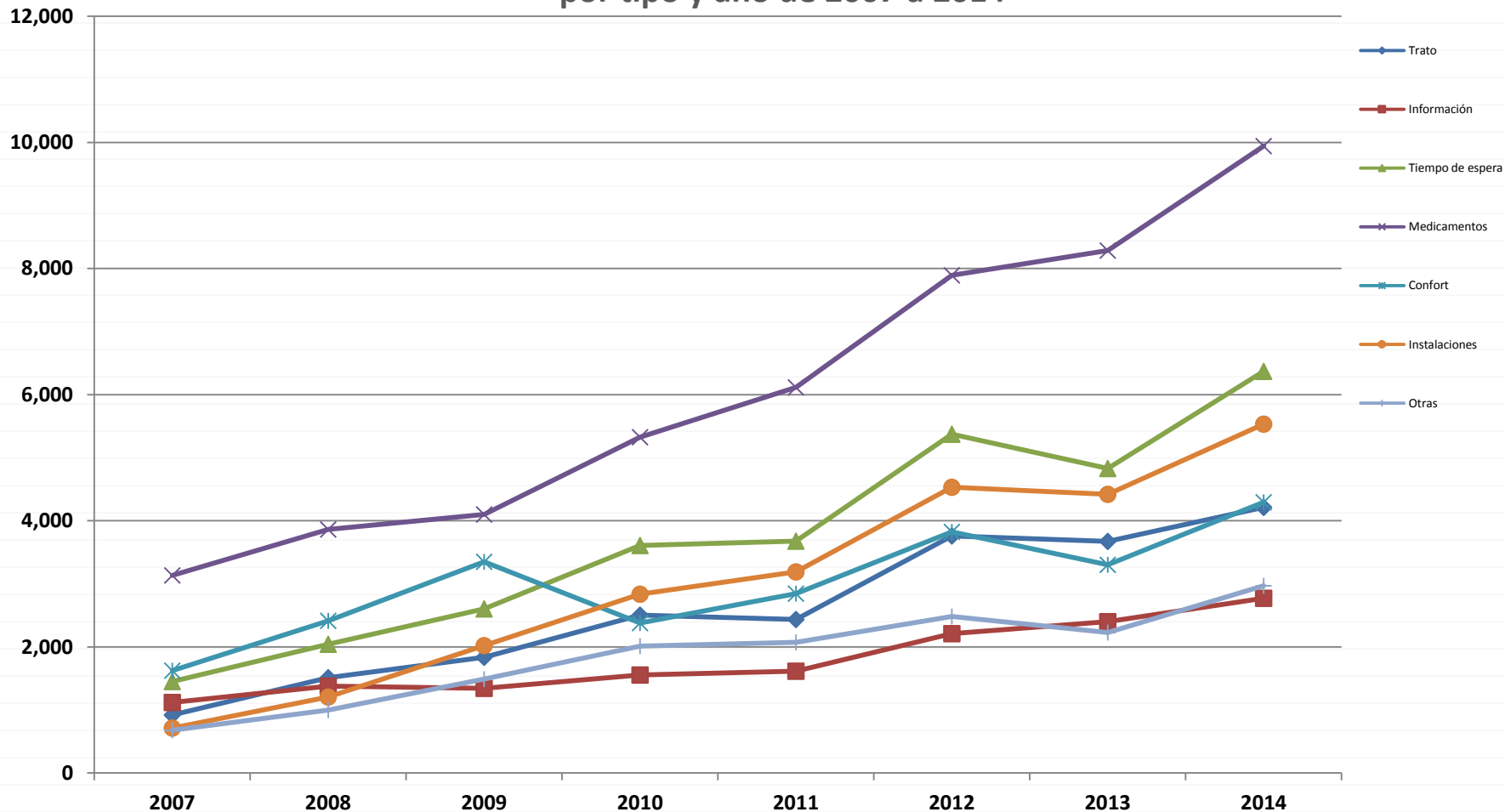
Resultados del Monitoreo Ciudadano Acumulados a Diciembre 2014

Evolución del tipo de Sugerencias de Mejora Emitidas por el Aval Ciudadano

CLASIFICACIÓN DE SUGERENCIAS	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total
Trato	920	1,513	1,836	2,505	2,433	3,280	3,675	4,212	20,852
Información	1,118	1,378	1,344	1,556	1,617	2,034	2,401	2,771	14,396
Tiempo de espera	1,453	2,042	2,602	3,608	3,679	4,765	4,829	6,370	29,958
Medicamentos	3,135	3,862	4,099	5,327	6,114	7,258	8,285	9,941	48,656
Confort	1,623	2,415	3,348	2,378	2,843	3,585	3,302	4,294	24,026
Instalaciones	715	1,204	2,021	2,834	3,192	3,988	4,420	5,531	24,449
Otras	678	997	1,490	2,012	2,071	2,414	2,227	2,970	14,928
Total	9,642	1,3411	16,740	20,220	21,949	27,324	29,139	36,089	177,265

*Las sugerencias de mejora emitidas por el aval ciudadano, se comenzaron a registrar en 2007. El cuadro contempla la evolución de 2007 a Diciembre de 2014

Clasificación de las Sugerencias de Mejora emitidas por el Aval Ciudadano por tipo y año de 2007 a 2014



Avance de Cartas Compromiso de 2009 a Diciembre 2014

Cartas Compromiso	Total 2009	Total 2010	Total 2011	Total 2012	Total 2013	Total 2014	Acumulado a 2014
Unidades con Carta compromiso	3,316	4,101	4,975	5,180	4,945	6,468	6,468
Cartas compromiso	12,745	15,127	14,526	15,161	14,789	18,167	90,515
Cartas compromiso atendidas	8,178	10,392	9,294	9,301	8,778	10,019	55,962



Dr. Ricardo Viguri Uribe

Subdirector de Vinculación Ciudadana

20003473

ricardo.viguri@salud.gob.mx

Lic. Lilia Arcelia Tinoco Morales

Jefa del Departamento de Monitoreo y Fortalecimiento Ciudadano

20003482

arcelia.tinoco@salud.gob.mx

C. Horacio Alvarado Blancas

Personal de la Jefatura del Departamento de Monitoreo y Fortalecimiento Ciudadano

20003400 ext. 59026

rogelio.Alvarado@salud.gob.mx

avalciudadano@salud.gob.mx

avalciudadanofederal@gmail.com