

# **Resultados de Aval Ciudadano Mayo – Agosto 2014 y acumulados a 2014**

## Resultados



Usuarios

De 2009 a 2014\*

**83,948**

Cartas compromiso  
firmadas

**52,299**

Cartas compromiso  
atendidas



Construir Ciudadanía en Salud:  
*Aval Ciudadano*

De 2001 a 2014\*

**13,567**

Avales Ciudadanos  
en las 32 Entidades



Unidades de  
Atención Médica

De 2001 a 2014\*

**13,049**

unidades médicas con  
*Aval Ciudadano*

# Unidades con Aval Ciudadano por Institución a Agosto 2014

## Unidades con Aval Ciudadano instalado de 2001 a Agosto 2014

Unidades con aval ciudadano	Total
Primer Nivel	9,874
Segundo Nivel	449
Tercer nivel	39
Hospitales Psiquiátricos	27
<b>Total de unidades de la SSA</b>	<b>10,389</b>
IMSS, ISSSTE, IMSS OP, SEDENA, ISSEMYN, DIF	2,660
<b>Total unidades del Sector Salud con Aval</b>	<b>13,049</b>



### Unidades con aval ciudadano por institución

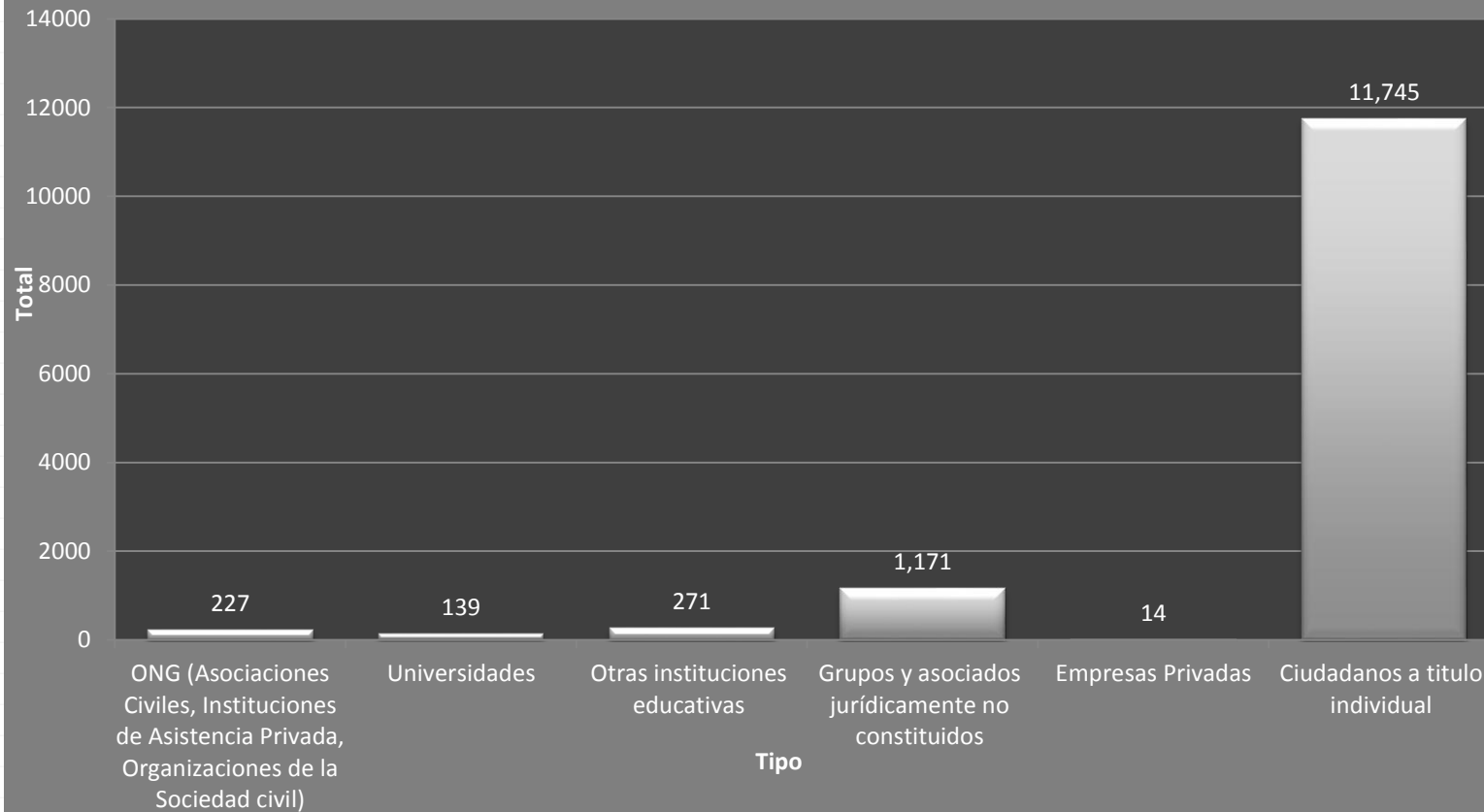
SSA	IMSS	IMSS Oportunidades	ISSSTE	ISSEMYN	DIF	Cruz Roja	SEDENA	TOTAL
10,389	32	2,438	145	32	3	1	2	<b>13,049</b>

# **Clasificación de Avals Ciudadano por Institución a Agosto de 2014**

## Grupos, Organizaciones y personas que integran el Aval Ciudadano a Agosto de 2014

Tipo	Total	Porcentaje
ONG: (Asociaciones Civiles A.C), Instituciones de Asistencia Privada, (I.A.P.) Organizaciones de la Sociedad Civil (S.C.)	<b>227</b>	<b>1.67</b>
Universidades	<b>139</b>	<b>1.02</b>
Otras instituciones educativas	<b>271</b>	<b>2.00</b>
Grupos y asociados jurídicamente no constituidos (Agrupaciones locales)	<b>1,171</b>	<b>8.63</b>
Empresas Privadas	<b>14</b>	<b>0.10</b>
Ciudadanos a titulo individual	<b>11,745</b>	<b>86.57</b>
<b>Total</b>	<b>13,567</b>	<b>100</b>

## Clasificación de Avaes Ciudadanos



Fuente: Informe de Seguimiento Mayo – Agosto 2014

# Resultados del Monitoreo Ciudadano a Agosto de 2014

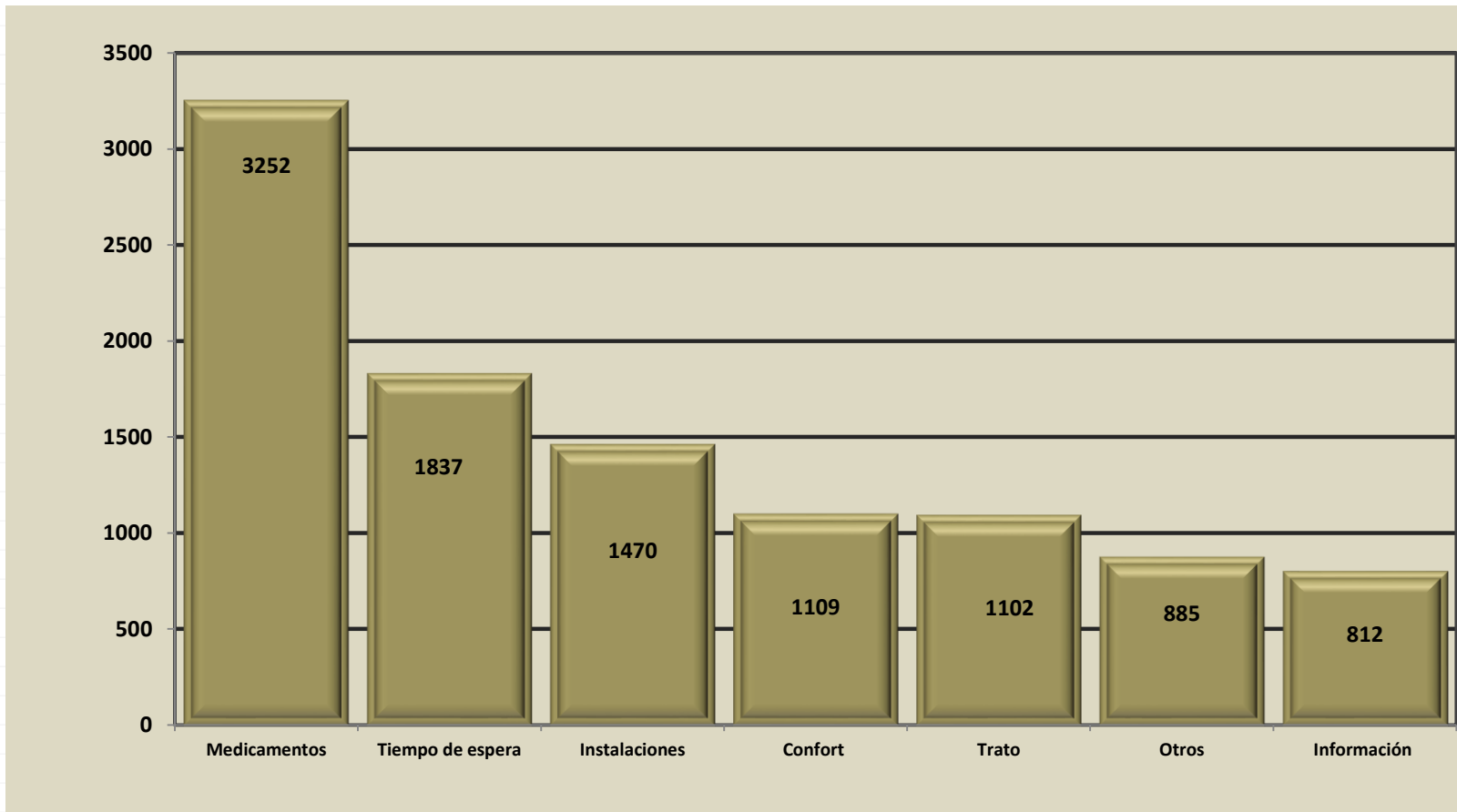


<b>Monitoreo Ciudadano</b>	<b>Total</b>
Unidades con Aval Ciudadano	<b>13,049</b>
Unidades con Monitoreo ciudadano en el cuatrimestre	<b>8,023</b>
Monitoreos realizados por el aval ciudadano en el cuatrimestre a las unidades médicas	<b>11,358</b>
Unidades avaladas en transparencia de la información	<b>5,638</b>
Cartas compromiso firmadas en el periodo	<b>6,237</b>
Cartas compromiso atendidas firmadas en el cuatrimestre anterior	<b>3,355</b>

<b>Porcentaje de avance cuatrimestral</b>	<b>Porcentaje</b>
Unidades avaladas en transparencia de la información	<b>70.27</b>
Unidades acreditadas con aval ciudadano operando	<b>70.50</b>
Cumplimiento de cartas compromiso en el cuatrimestre	<b>62.56</b>

## Clasificación de sugerencias de mejora emitidas por el aval ciudadano en el periodo Mayo – Agosto 2014

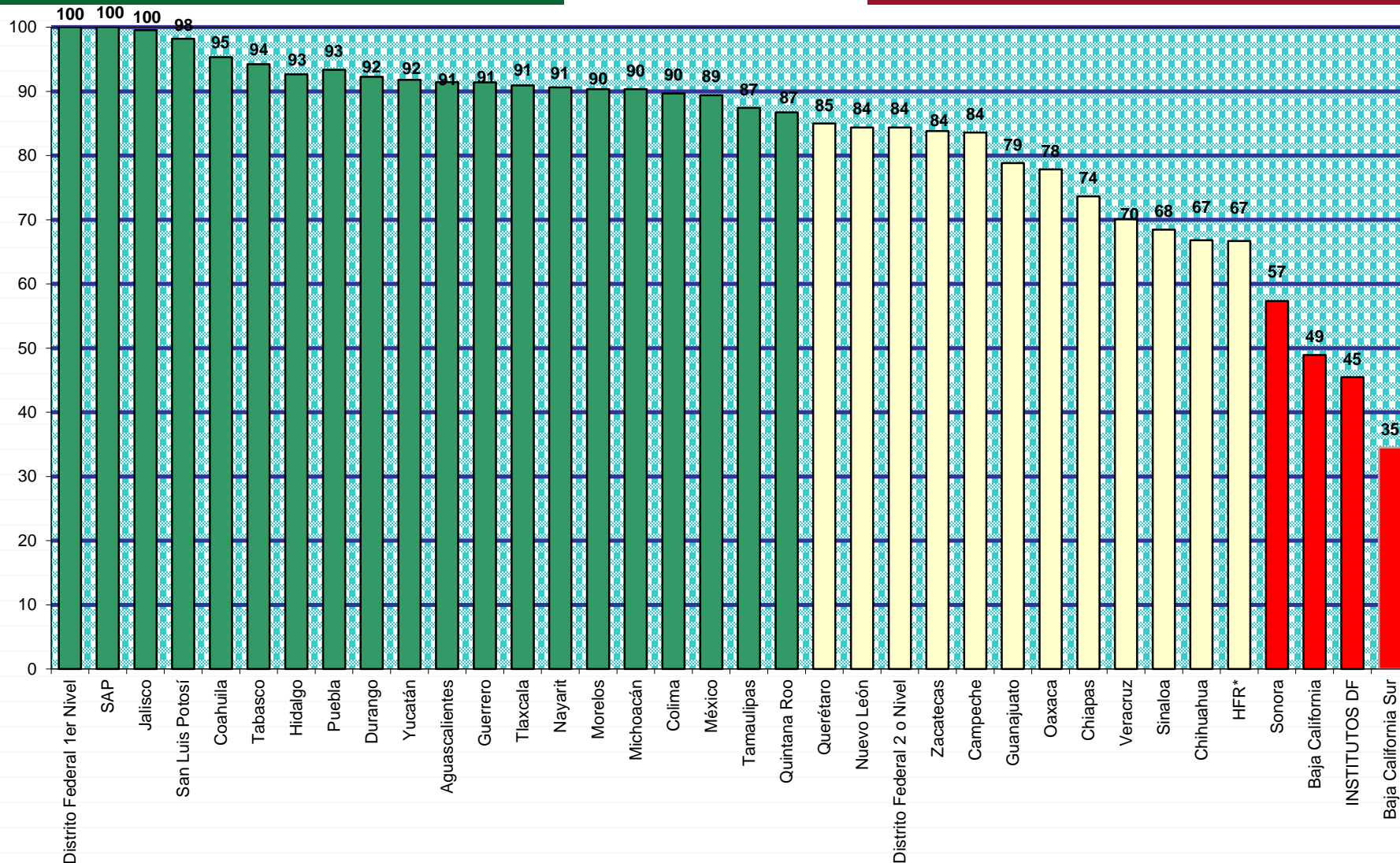
Número de Sugerencias de Mejora emitidas



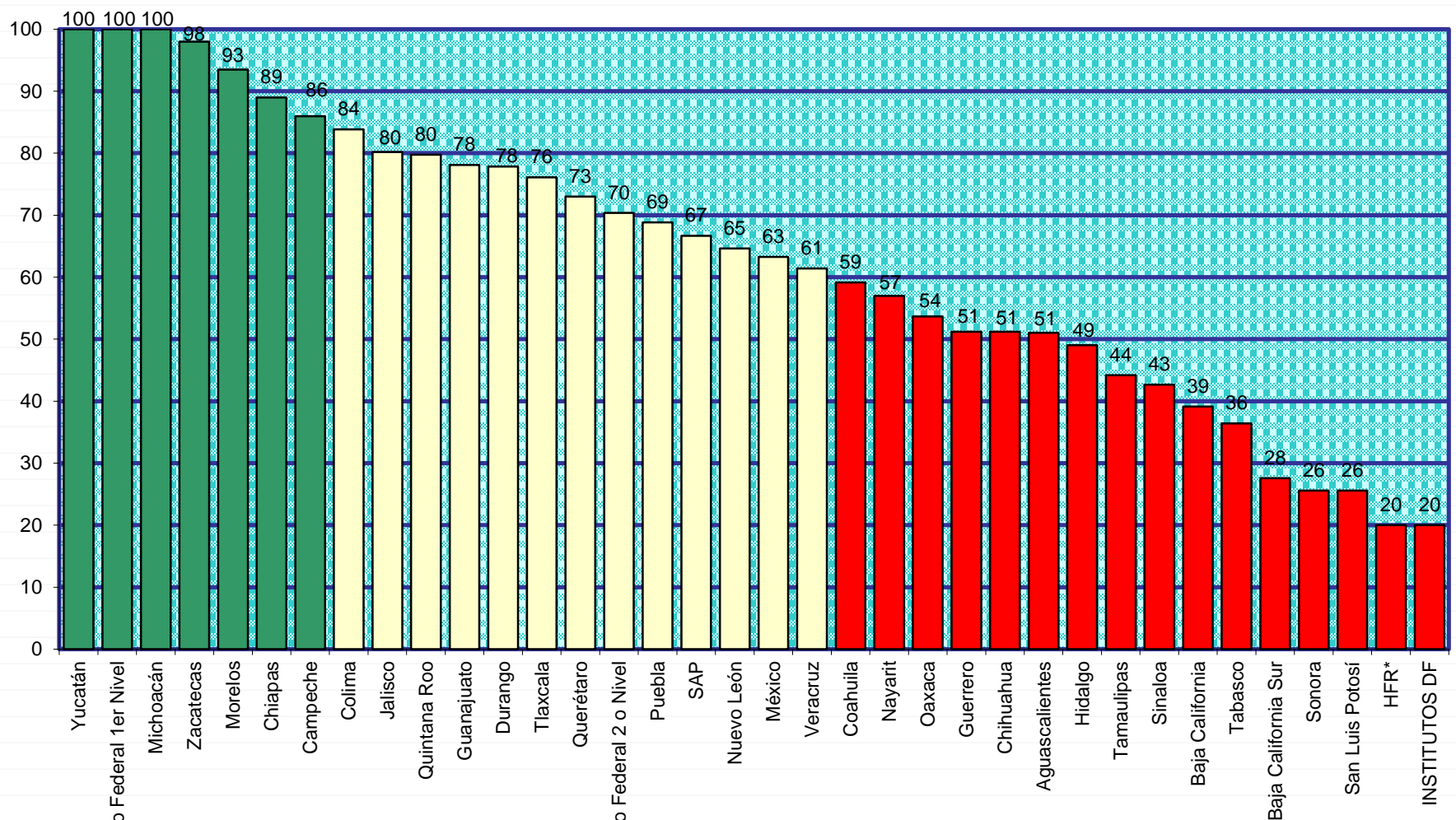
## Porcentaje de avance de instalación y monitoreo ciudadano a Agosto 2014 en Unidades de la SSA

No.	Entidades Federativas con Aval Ciudadano Instalado	Fecha de la primera instalación	I. Número de organizaciones de la sociedad civil que integran el Aval Ciudadano (incluyen do ciudadanos a título individual)	II. No. de Unidades en la entidad (Incluye caravanas)	No. de Unidades con aval ciudadano SSA (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con monitoreo SSA	% de avance de instalación) de 2001 a Abril 2014	% de avance de monitoreo Mayo- Abril 2014
1	Aguascalientes	2 de abril de 2003	41	105	96	49	91	51
2	Baja California	25 de noviembre de 2003	92	188	92	36	49	39
3	Baja California Sur	10 de julio de 2003	65	84	29	8	35	28
4	Campeche	8 de septiembre de 2004	107	128	107	92	84	86
5	Coahuila	15 de abril de 2003	126	172	164	97	95	59
6	Colima	3 de diciembre de 2002	130	145	130	109	90	84
7	Chiapas	17 de septiembre de 2002	566	751	553	492	74	89
8	Chihuahua	2 de julio de 2003	158	220	147	92	67	63
9	Distrito Federal 1er Nivel	22 de agosto de 2005	127	127	127	127	100	100
10	Distrito Federal 2 o Nivel	23 de agosto de 2005	19	32	27	19	84	70
11	HFR*	10 de junio de 2003	6	6	4	4	67	100
12	INSTITUTOS DF	9 de junio de 2003	4	11	5	1	45	20
13	SAP	2009	6	6	6	4	100	67
14	Durango	23 de septiembre de 2003	203	220	203	158	92	78
15	Guanajuato	21 de noviembre de 2003	484	614	484	378	79	78
16	Guerrero	27 de mayo de 2003	830	908	830	425	91	51
17	Hidalgo	4 de noviembre de 2002	467	517	479	235	93	49
18	Jalisco	15 de marzo de 2002	577	629	626	502	100	80
19	México	13 de junio de 2003	1093	1218	1089	689	89	63
20	Michoacán	24 de febrero de 2005	336	372	336	336	90	100
21	Morelos	18 de septiembre de 2003	247	238	215	201	90	93
22	Nayarit	3 de junio de 2003	250	277	251	143	91	57
23	Nuevo León	23 de junio de 2001	362	429	362	234	84	65
24	Oaxaca	13 de Mayo de 2004	531	682	531	285	78	54
25	Puebla	26 de febrero de 2003	640	663	619	426	93	69
26	Querétaro	26 de marzo de 2004	238	253	215	157	85	73
27	Quintana Roo	16 de agosto de 2004	183	211	183	146	87	80
28	San Luis Potosí	9 de diciembre de 2002	209	223	219	56	98	26
29	Sinaloa	14 de agosto de 2003	433	298	204	87	68	43
30	Sonora	20 de febrero de 2003	168	293	168	43	57	26
31	Tabasco	20 de diciembre de 2002	522	554	522	190	94	36
32	Tamaulipas	24 de febrero de 2004	364	326	285	126	87	44
33	Tlaxcala	22 de septiembre de 2004	180	198	180	137	91	76
34	Veracruz	18 de septiembre de 2001	583	832	583	358	70	61
35	Yucatán	10 de julio de 2003	343	183	168	168	92	100
36	Zacatecas	9 de septiembre de 2004	142	179	150	147	84	98
<b>Total</b>			<b>10832</b>	<b>12292</b>	<b>10389</b>	<b>6757</b>	<b>85</b>	<b>65</b>

Porcentaje de avance de instalación de Aval Ciudadano a Agosto de 2014



**Porcentaje de avance de monitoreo ciudadano en unidades con aval de Mayo - Agosto 2014**



Fuente: Informe de Seguimiento Mayo – Agosto 2014

## Avance de las instituciones en instalación de avales y monitoreo ciudadano a Agosto 2014

Entidades Federativas con Aval Ciudadano Instalado	II. No. de Unidades en la entidad	No. de Unidades con aval ciudadano (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con monitoreo	% de avance de instalación) de 2001 a Agosto 2014	% de avance de monitoreo Mayo - Agosto 2014
SSA	12292	10389	6757	85	65
IMSS Oportunidades	3672	2438	1173	66	48
ISSEM YN	49	32	16	65	50
ISSSTE	439	145	77	33	53
SEDENA	46	2	0	4	0
IMSS	1380	39	0	3	0
CRUZ ROJA	128	1	0	1	0
DIF	584	3	0	1	0
<b>Total</b>	<b>18590</b>	<b>13049</b>	<b>8023</b>	<b>70</b>	<b>61</b>

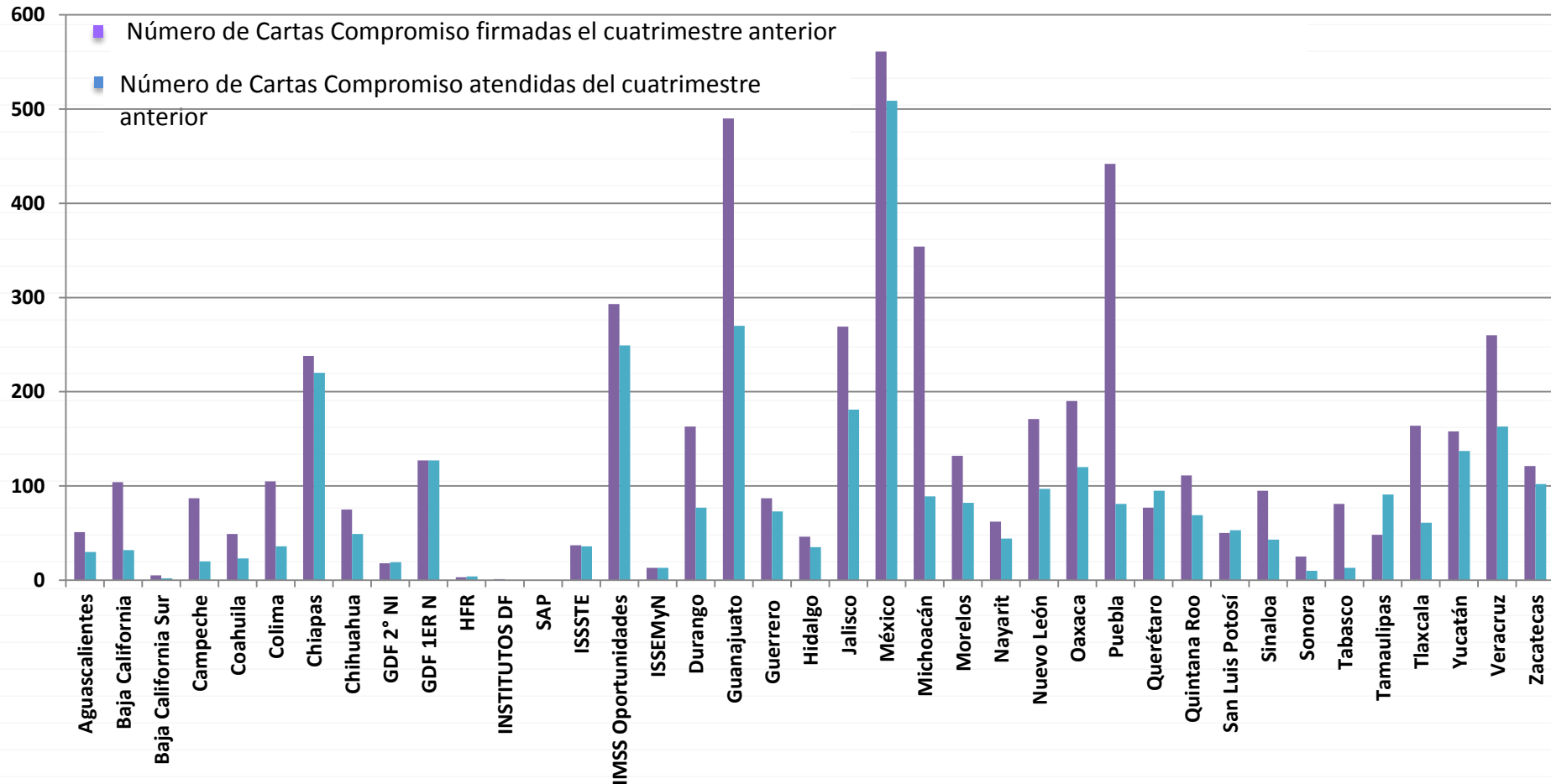


Entidad	Número de Cartas entregadas en el cuatrimestre anterior	XII. Número de Cartas C. atendidas del cuatrimestre anterior
Aguascalientes	51	30
Baja California	104	32
Baja California Sur	5	2
Campeche	87	20
Coahuila	49	23
Colima	105	36
Chiapas	238	220
Chihuahua	75	49
GDF 2° NI	18	19
GDF 1ER N	127	127
HFR	3	4
INSTITUTOS DF	1	0
SAP	0	0
ISSSTE	37	36
IMSS Oportunidades	293	249
ISSEMyN	13	13
Durango	163	77
Guanajuato	490	270
Guerrero	87	73
Hidalgo	46	35
Jalisco	269	181
México	561	509
Michoacán	354	89
Morelos	132	82
Nayarit	62	44
Nuevo León	171	97
Oaxaca	190	120
Puebla	442	81
Querétaro	77	95
Quintana Roo	111	69
San Luis Potosí	50	53
Sinaloa	95	43
Sonora	25	10
Tabasco	81	13
Tamaulipas	48	91
Tlaxcala	164	61
Yucatán	158	137
Veracruz	260	163
Zacatecas	121	102
<b>Total</b>	<b>5363</b>	<b>3355</b>

## Cumplimiento de Carta Compromiso en el periodo Mayo – Agosto 2014



## Avance de Cartas Compromiso en el cuatrimestre Mayo – Agosto 2014





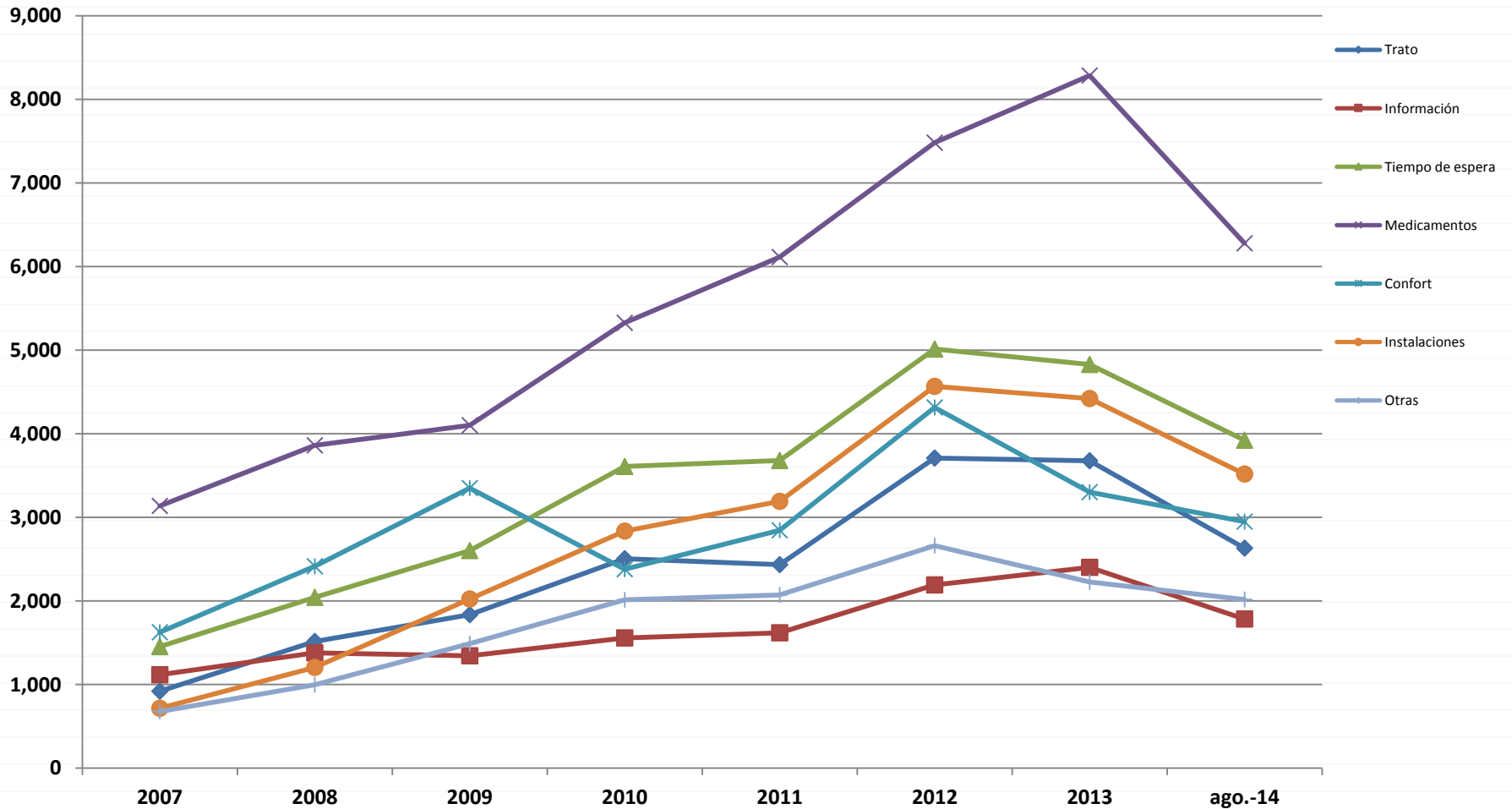
# Resultados del Monitoreo Ciudadano Acumulados a Agosto 2014

## Evolución del tipo de sugerencias de mejora emitidas por el Aval Ciudadano

CLASIFICACIÓN DE SUGERENCIAS	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Ago-14	Total
<b>Trato</b>	920	1,513	1,836	2,505	2,433	3,280	3,675	2,632	<b>19,222</b>
<b>Información</b>	1,118	1,378	1,344	1,556	1,617	2,034	2,401	1,782	<b>13,388</b>
<b>Tiempo de espera</b>	1,453	2,042	2,602	3,608	3,679	4,765	4,829	3,923	<b>27,150</b>
<b>Medicamentos</b>	3,135	3,862	4,099	5,327	6,114	7,258	8,285	6,279	<b>44,584</b>
<b>Confort</b>	1,623	2,415	3,348	2,378	2,843	3,585	3,302	2,947	<b>23,170</b>
<b>Instalaciones</b>	715	1,204	2,021	2,834	3,192	3,988	4,420	3,517	<b>22,468</b>
<b>Otras</b>	678	997	1,490	2,012	2,071	2,414	2,227	2,016	<b>14,151</b>
<b>Total</b>	<b>9,642</b>	<b>1,3411</b>	<b>16,740</b>	<b>20,220</b>	<b>21,949</b>	<b>27,324</b>	<b>29,139</b>	<b>23,096</b>	<b>164,133</b>

\*Las sugerencias de mejora emitidas por el aval ciudadano, se comenzaron a registrar en 2007. El cuadro contempla la evolución de 2007 a Agosto de 2014

## Clasificación de las sugerencias de mejora emitidas por el Aval Ciudadano por tipo y año



## Avance de Carta Compromiso a Abril 2014

Cartas Compromiso	Total 2009	Total 2010	Total 2011	Total 2012	Total 2013	Total 2014	Acumulado a 2014
Unidades con Carta compromiso	3,316	4,101	4,975	5,180	4,945	6,258	6,258
Cartas compromiso	12,745	15,127	14,526	15,161	14,789	11,600	83,948
Cartas compromiso atendidas en el periodo	8,178	10,392	9,294	9,301	8,778	6,356	52,299

