



*Construir Ciudadanía en Salud:  
Aval Ciudadano*

# Aval Ciudadano

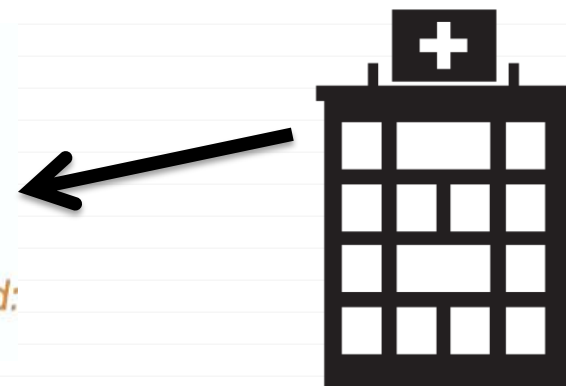
**Dirección General de Calidad y Educación en Salud**

**Resultados de Aval Ciudadano  
Enero – Abril 2015**

## Resultados



Usuarios



Unidades de  
Atención Médica

De 2009 a 2015\*

**96,728**

Cartas compromiso  
firmadas

**59,760**

Cartas compromiso  
atendidas

De 2001 a 2015\*

**14,277**

Avaless Ciudadanos  
en las 32 Entidades

De 2001 a 2015\*

**13,404**

unidades médicas con  
Aval Ciudadano

# **Unidades con Aval Ciudadano por Institución a Abril 2015**

## Unidades con Aval Ciudadano instalado de 2001 a Abril 2015

Unidades con Aval Ciudadano	Total
Primer Nivel	10,027
Segundo Nivel	469
Tercer nivel	42
Hospitales Psiquiátricos	39
<b>Total de unidades de la SSA</b>	<b>10,577</b>
IMSS, ISSSTE, IMSS PROSPERA, SEDENA, ISSEMYM, DIF	2,827
<b>Total unidades del Sector Salud con Aval</b>	<b>13,404</b>



## Unidades con Aval Ciudadano por institución

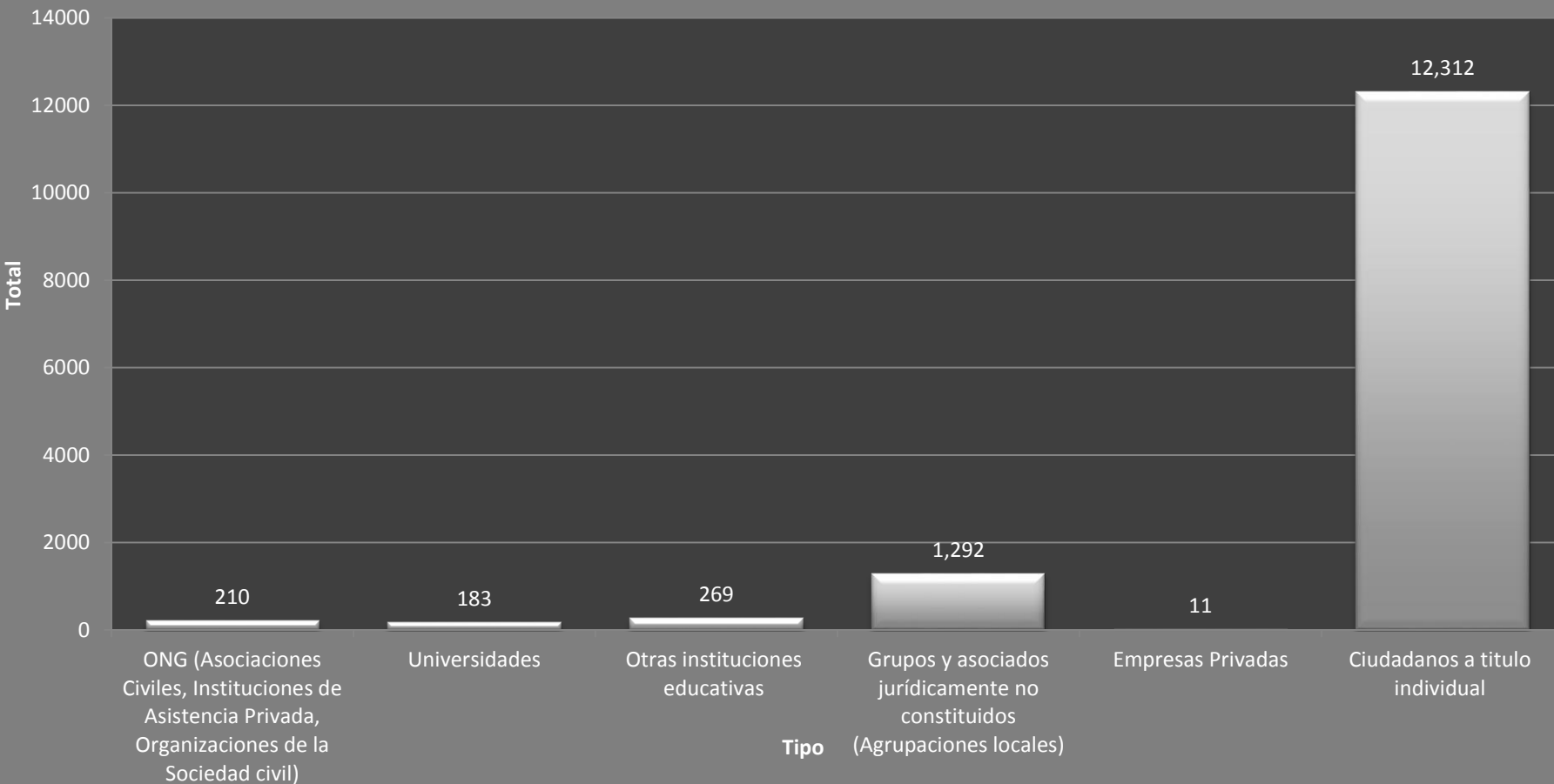
SSA	IMSS	IMSS Prospera	ISSSTE	ISSEMYM	DIF	Cruz Roja	SEDENA	TOTAL
10,577	34	2588	162	38	4	1	0	13,404

# **Clasificación de Avals Ciudadanos por Institución a Abril de 2015**

## Grupos, Organizaciones y personas que integran el Aval Ciudadano A Abril 2015

Tipo	Total	Porcentaje
ONG: (Asociaciones Civiles A.C.), Instituciones de Asistencia Privada, (I.A.P.) Organizaciones de la Sociedad Civil (S.C.)	210	1.47
Universidades	183	1.28
Otras instituciones educativas	269	1.88
Grupos y asociados jurídicamente no constituidos (Agrupaciones locales)	1,292	9.05
Empresas Privadas	11	0.08
Ciudadanos a título individual	12,312	86.24
<b>Total</b>	<b>14,277</b>	<b>100</b>

## Clasificación de Avals Ciudadanos



# Resultados del Monitoreo Ciudadano a abril de 2015

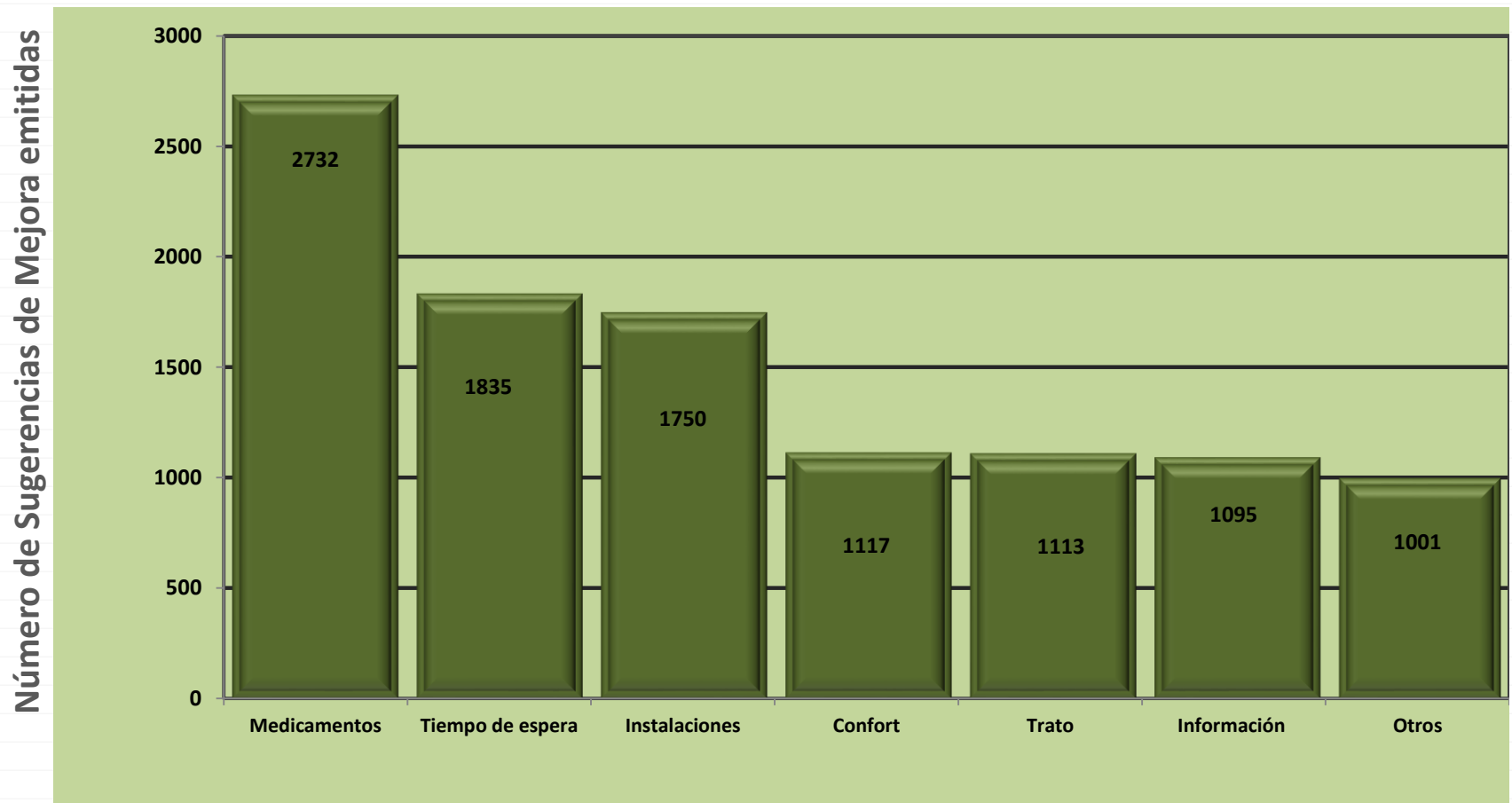


## Resultados del Monitoreo Ciudadano de la Calidad percibida del cuatrimestre Enero - Abril 2015

<b>Monitoreo Ciudadano</b>	<b>Total</b>
Unidades con Aval Ciudadano	<b>13,404</b>
Unidades con Monitoreo ciudadano en el cuatrimestre	<b>7,837</b>
Monitoreos realizados por el Aval Ciudadano en el cuatrimestre a las unidades médicas	<b>13,858</b>
Unidades avaladas en transparencia de la información	<b>5,242</b>
Cartas compromiso firmadas y entregadas al Aval Ciudadano en el periodo	<b>6,213</b>
Cartas compromiso atendidas firmadas en el cuatrimestre anterior	<b>3,798</b>

<b>Porcentaje de avance cuatrimestral</b>	<b>Porcentaje</b>
Unidades avaladas en transparencia de la información	<b>82.67</b>
Unidades acreditadas con Aval Ciudadano operando	<b>67.02</b>
Cumplimiento de cartas compromiso en el cuatrimestre	<b>57.83</b>

## Clasificación de Sugerencias de Mejora emitidas por el Aval Ciudadano en el periodo Enero – Abril 2015



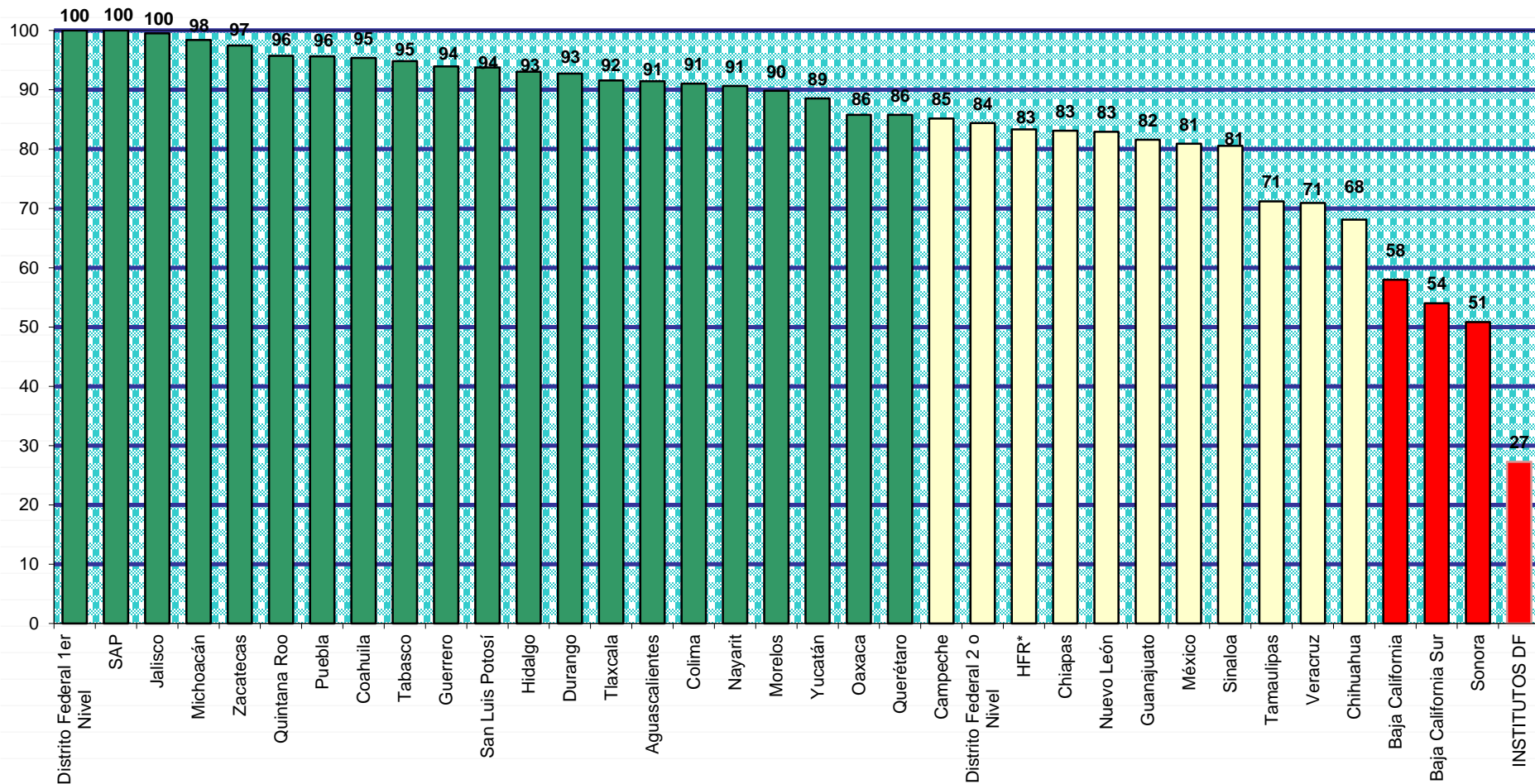
## Porcentaje de avance de Instalación y Monitoreo Ciudadano a Abril 2015 en Unidades de la SSA

No.	Entidades Federativas con Aval Ciudadano Instalado	Fecha de la primera instalación	I. Número de organizaciones de la sociedad civil que integran el Aval Ciudadano (incluyendo o ciudadanos a título individual)	II. No. de Unidades en la entidad (Incluye caravanas)	No. de Unidades con aval ciudadano SSA (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con monitoreo SSA	% de avance de instalación) de 2001 a Abril 2015	% de avance de monitoreo Enero - Abril 2015
1	Aguascalientes	2 de abril de 2003	40	105	96	36	91	38
2	Baja California	25 de noviembre de 2003	109	188	109	55	58	50
3	Baja California Sur	10 de julio de 2003	88	87	47	3	54	6
4	Campeche	8 de septiembre de 2004	109	128	109	96	85	88
5	Coahuila	15 de abril de 2003	144	172	164	71	95	43
6	Colima	3 de diciembre de 2002	132	145	132	113	91	86
7	Chiapas	17 de septiembre de 2002	598	699	581	396	83	68
8	Chihuahua	2 de julio de 2003	148	229	156	100	68	64
9	Distrito Federal 1er Nivel	22 de agosto de 2005	137	137	137	137	100	100
10	Distrito Federal 2 o Nivel	23 de agosto de 2005	27	32	27	20	84	74
11	HFR*	10 de junio de 2003	5	6	5	5	83	100
12	INSTITUTOS DF	9 de junio de 2003	3	11	3	2	27	67
13	SAP	2009	6	6	6	4	100	67
14	Durango	23 de septiembre de 2003	204	220	204	175	93	86
15	Guanajuato	21 de noviembre de 2003	580	614	501	360	82	72
16	Guerrero	27 de mayo de 2003	853	908	853	438	94	51
17	Hidalgo	4 de noviembre de 2002	546	517	481	41	93	9
18	Jalisco	15 de marzo de 2002	588	629	626	256	100	41
19	México	13 de junio de 2003	1315	1256	1016	963	81	95
20	Michoacán	24 de febrero de 2005	372	374	368	324	98	88
21	Morelos	18 de septiembre de 2003	249	236	212	152	90	72
22	Nayarit	3 de junio de 2003	267	278	252	158	91	63
23	Nuevo León	23 de junio de 2001	359	433	359	260	83	72
24	<b>Oaxaca</b>	13 de Mayo de 2004	585	682	585	0	86	0
25	Puebla	26 de febrero de 2003	700	665	636	420	96	66
26	<b>Querétaro</b>	26 de marzo de 2004	217	253	217	0	86	0
27	Quintana Roo	16 de agosto de 2004	202	211	202	171	96	85
28	San Luis Potosí	9 de diciembre de 2002	228	225	211	56	94	27
29	Sinaloa	14 de agosto de 2003	433	298	240	109	81	45
30	Sonora	20 de febrero de 2003	150	293	149	65	51	44
31	Tabasco	20 de diciembre de 2002	532	561	532	240	95	45
32	Tamaulipas	24 de febrero de 2004	362	326	232	147	71	63
33	Tlaxcala	22 de septiembre de 2004	185	202	185	146	92	79
34	Veracruz	18 de septiembre de 2001	590	832	590	352	71	60
35	Yucatán	10 de julio de 2003	175	183	162	162	89	100
36	Zacatecas	9 de septiembre de 2004	180	197	192	156	97	81
<b>Total</b>			<b>11418</b>	<b>12338</b>	<b>10577</b>	<b>6189</b>	<b>86</b>	<b>59</b>

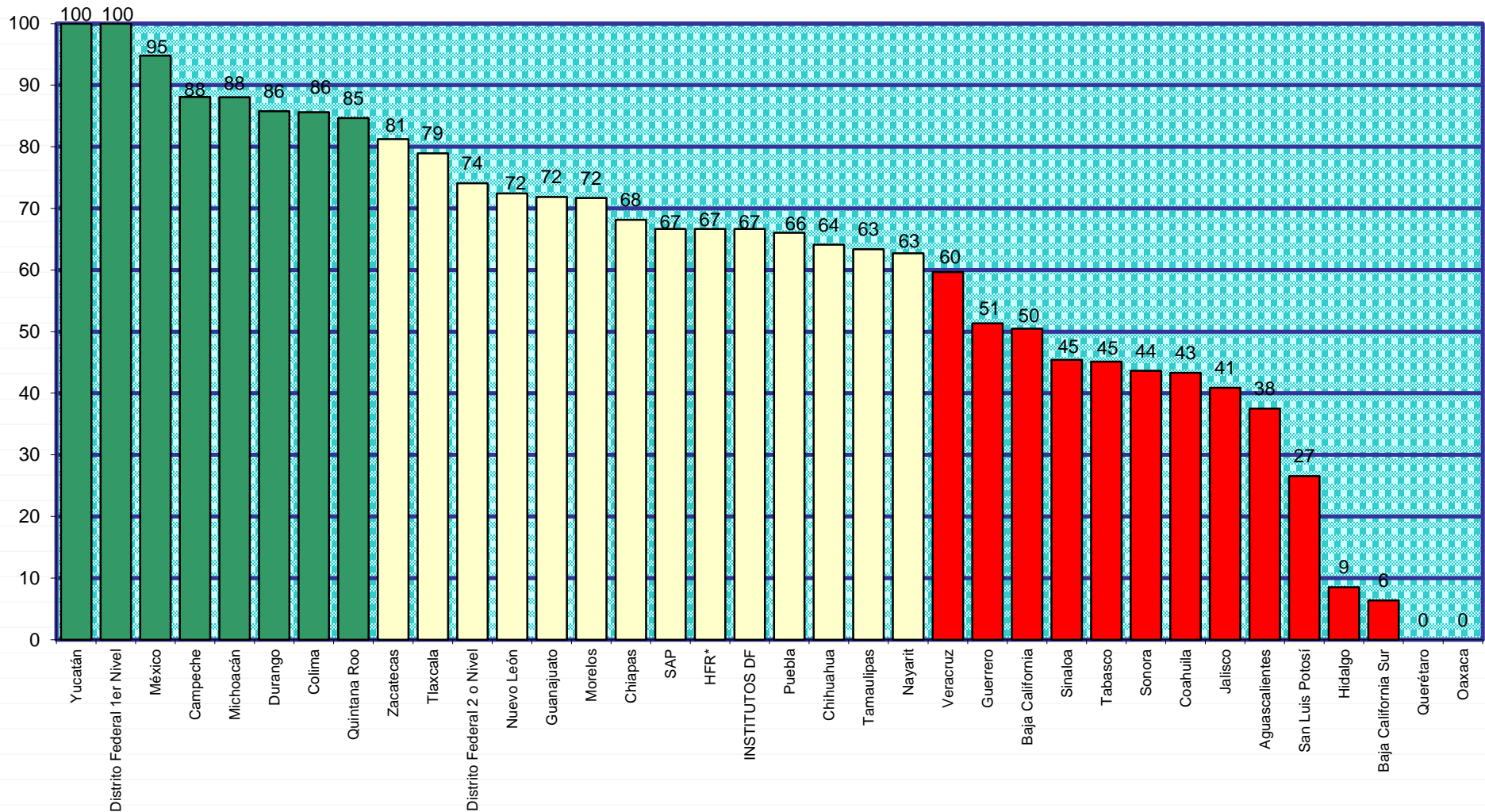
El estado de Oaxaca no reportó la información del cuatrimestre.

No se incluyó la información del estado de Querétaro debido al cierre de corte de la información

## Porcentaje de avance de instalación de Aval Ciudadano a Abril de 2015



**Porcentaje de avance de monitoreo ciudadano en unidades con Aval Enero - Abril 2015**



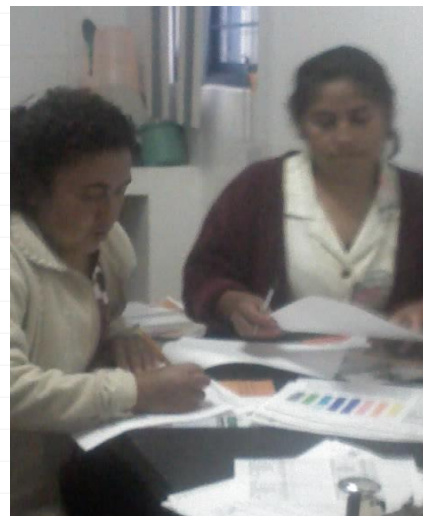
## Avance de las instituciones en instalación de Avaless y Monitoreo Ciudadano Enero a Abril 2015

Instituciones con Aval Ciudadano Instalado	II. No. de Unidades en la entidad	No. de Unidades con Aval Ciudadano (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con monitoreo	% de avance de instalación) 2001 a Abril 2015	% de avance de monitoreo Septiembre - Abril 2015
SSA	<b>12,338</b>	<b>10,577</b>	<b>6,189</b>	86	59
IMSS PROSPERA	3672	2588	1550	70	60
ISSEMYM	50	38	25	76	66
ISSSTE	439	162	73	37	45
SEDENA	46	0	0	0	0
IMSS	1380	34	0	2	0
CRUZ ROJA	128	1	0	1	0
DIF	584	4	0	1	0
<b>Total</b>	<b>18,637</b>	<b>13,404</b>	<b>7,837</b>	<b>72</b>	<b>58</b>



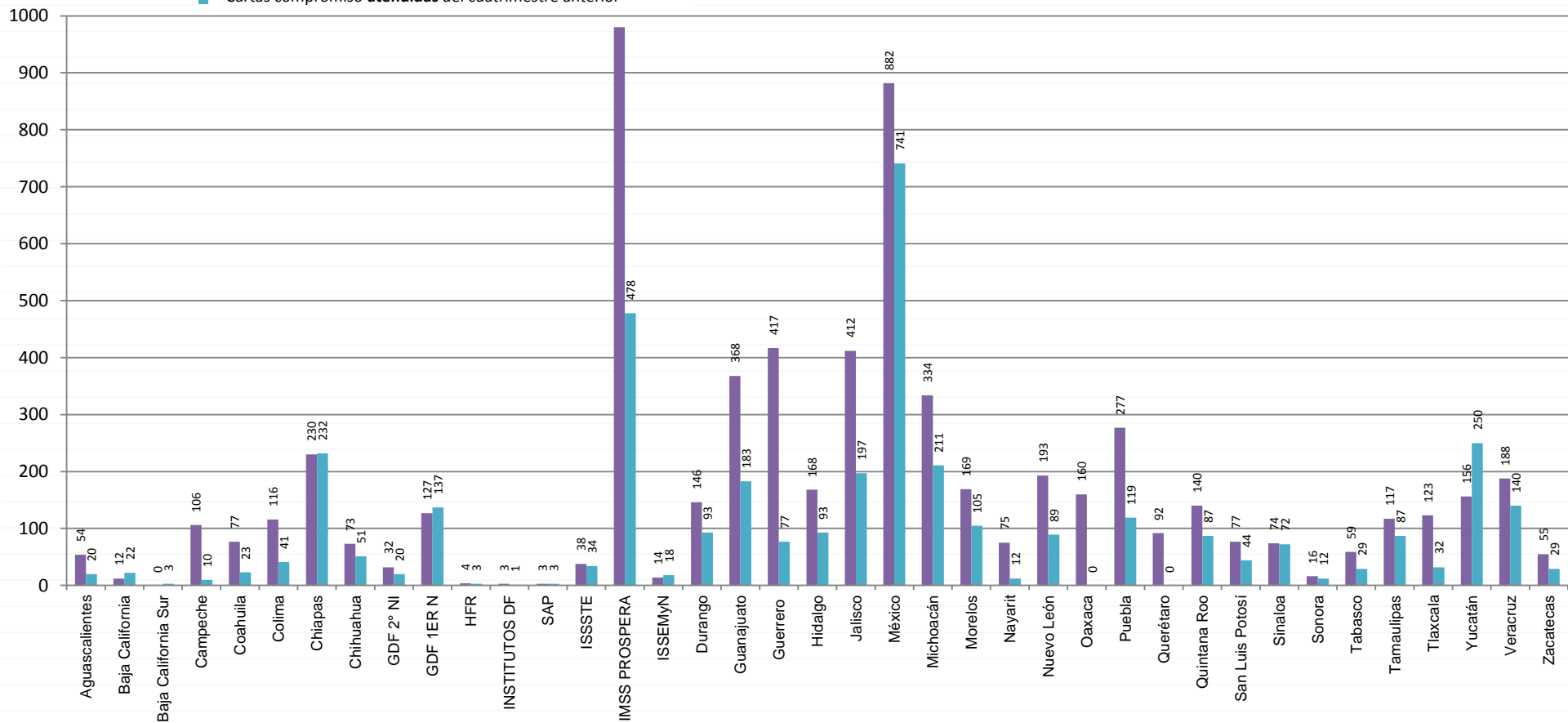
## Cumplimiento de Carta Compromiso en el periodo Enero – Abril 2015

Entidad	Número de Cartas entregadas en el cuatrimestre anterior	XII. Número de Cartas C. atendidas del cuatrimestre anterior
Aguascalientes	54	20
Baja California	12	22
Baja California Sur	0	3
Campeche	106	10
Coahuila	77	23
Colima	116	41
Chiapas	230	232
Chihuahua	73	51
GDF 2° NI	32	20
GDF 1ER N	127	137
HFR	4	3
INSTITUTOS DF	3	1
SAP	3	3
ISSSTE	38	34
IMSS PROSPERA	980	478
ISSEMyM	14	18
Durango	146	93
Guanajuato	368	183
Guerrero	417	77
Hidalgo	168	93
Jalisco	412	197
México	882	741
Michoacán	334	211
Morelos	169	105
Nayarit	75	12
Nuevo León	193	89
Oaxaca	160	0
Puebla	277	119
Querétaro	92	0
Quintana Roo	140	87
San Luis Potosí	77	44
Sinaloa	74	72
Sonora	16	12
Tabasco	59	29
Tamaulipas	117	87
Tlaxcala	123	32
Yucatán	156	250
Veracruz	188	140
Zacatecas	55	29
<b>Total</b>	<b>6567</b>	<b>3798</b>



## Avance de Cartas Compromiso en el Cuatrimestre Enero – Abril 2015

- Cartas compromiso **entregadas** en el cuatrimestre anterior
- Cartas compromiso **atendidas** del cuatrimestre anterior





# Resultados del Monitoreo Ciudadano Acumulados a Abril 2015

## Evolución del tipo de Sugerencias de Mejora Emitidas por el Aval Ciudadano

CLASIFICACIÓN DE SUGERENCIAS	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Enero Abril 2015	Total
<b>Trato</b>	920	1,513	1,836	2,505	2,433	3,669	3,675	4,212	1,113	<b>21,876</b>
<b>Información</b>	1,118	1,378	1,344	1,556	1,617	2,038	2,401	2,771	1,095	<b>15,318</b>
<b>Tiempo de espera</b>	1,453	2,042	2,602	3,608	3,679	4,771	4,829	6,370	1,835	<b>31,189</b>
<b>Medicamentos</b>	3,135	3,862	4,099	5,327	6,114	6,708	8,285	9,941	2,732	<b>50,203</b>
<b>Confort</b>	1,623	2,415	3,348	2,378	2,843	3,639	3,302	4,294	1,117	<b>24,959</b>
<b>Instalaciones</b>	715	1,204	2,021	2,834	3,192	3,975	4,420	5,531	1,750	<b>25,642</b>
<b>Otras</b>	678	997	1,490	2,012	2,071	2,409	2,227	2,970	1,001	<b>15,855</b>
<b>Total</b>	<b>9642</b>	<b>13411</b>	<b>16740</b>	<b>20220</b>	<b>21,949</b>	<b>27,209</b>	<b>29,139</b>	<b>36,089</b>	<b>10,643</b>	<b>185,042</b>

\*Las sugerencias de mejora emitidas por el Aval Ciudadano, se comenzaron a registrar en 2007. El cuadro contempla la evolución de 2007 a Abril de 2015

## Avance de Cartas Compromiso de 2009 a Abril 2015

Cartas Compromiso	Total 2009	Total 2010	Total 2011	Total 2012	Total 2013	Total 2014	Total Enero – Abril 2015	Acumulado a Abril 2015
Unidades con Carta compromiso	3316	4101	4975	5,180	4,945	5,313	6,224	N/A
Cartas compromiso	12745	15127	14526	15,161	14,789	18,167	6,213	96,728
Cartas compromiso atendidas	8178	10392	9294	9,301	8,778	10,019	3,798	59,760



RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN:

**Dr. Ricardo Viguri Uribe**

Subdirector de Vinculación Ciudadana  
20003473  
ricardo.viguri@salud.gob.mx

**Lic. Lilia Arcelia Tinoco Morales**

Jefa del Departamento de Monitoreo y Fortalecimiento Ciudadano  
20003482  
arcelia.tinoco@salud.gob.mx

**C. Horacio Alvarado Blancas**

Personal de la Jefatura del Departamento de Monitoreo y Fortalecimiento Ciudadano  
20003400 ext. 59026  
rogelio.Alvarado@salud.gob.mx

**avalciudadano@salud.gob.mx**  
**avalciudadanofederal@gmail.com**