



*Construir Ciudadanía en Salud:
Aval Ciudadano*

Aval Ciudadano

Dirección General de Calidad y Educación en Salud

**Resultados de Aval Ciudadano
Mayo – Agosto 2015**

Resultados



Usuarios

De 2009 a 2015*

104,591

Cartas compromiso
firmadas

64,257

Cartas compromiso
atendidas



Construir Ciudadanía en Salud:
Aval Ciudadano

De 2001 a 2015*

13,944

Avales Ciudadanos
en las 32 Entidades



Unidades de
Atención Médica

De 2001 a 2015*

13,835

unidades médicas con
Aval Ciudadano

Unidades con Aval Ciudadano por Institución a Agosto 2015

Unidades con Aval Ciudadano instalado de 2001 a Agosto 2015

Unidades con Aval Ciudadano	Total
Primer Nivel	10,239
Segundo Nivel	487
Tercer nivel	38
Hospitales Psiquiátricos	29
Total de unidades de la SSA	10,793
IMSS, ISSSTE, IMSS PROSPERA, SEDENA, ISSEMYM, DIF	3,042
Total unidades del Sector Salud con Aval	13,835



Unidades con Aval Ciudadano por institución

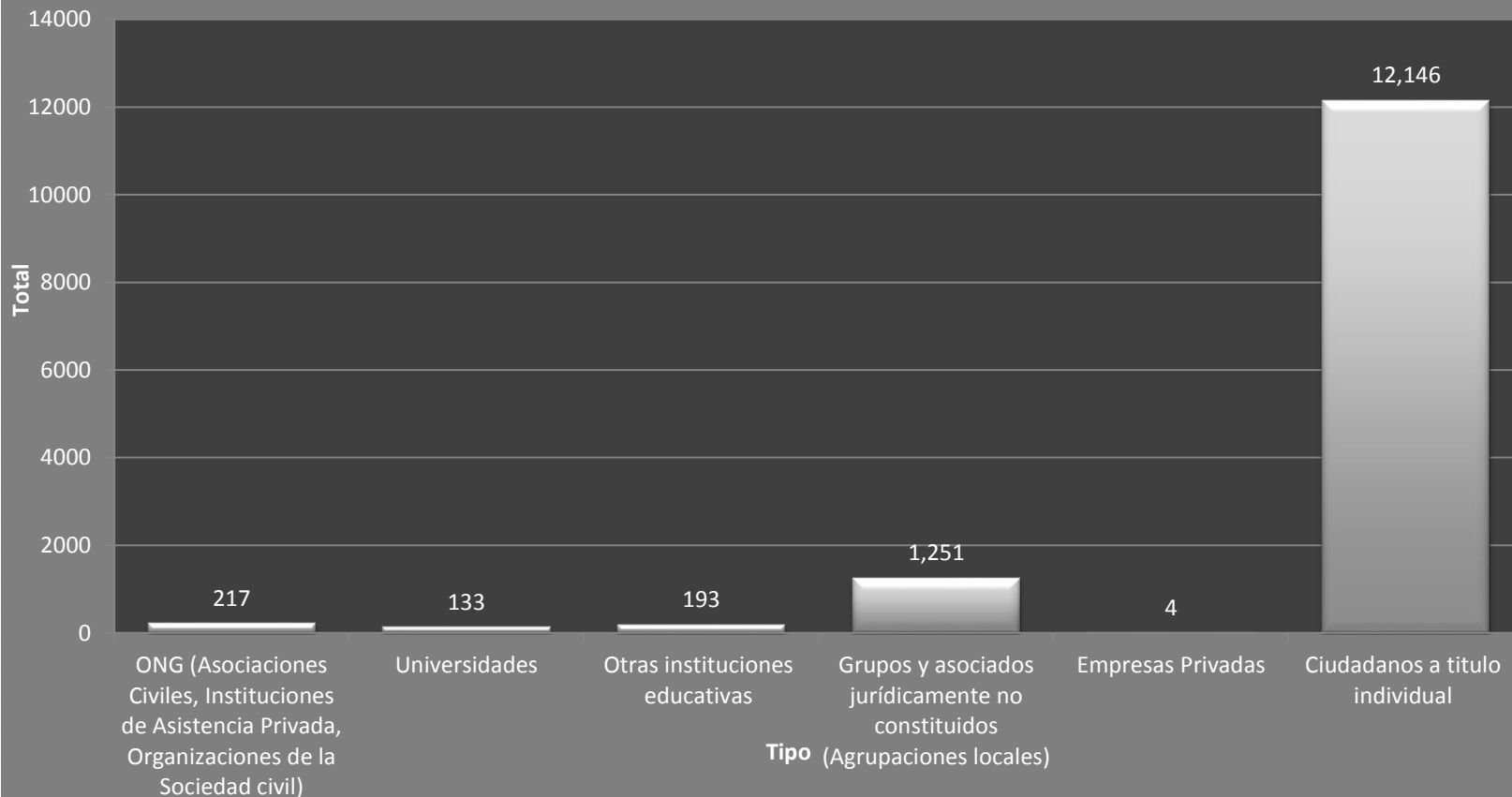
SSA	IMSS	IMSS Prospera	ISSSTE	ISSEMYM	DIF	Cruz Roja	TOTAL
10,793	36	2,803	165	36	1	1	13,835

Clasificación de Avales Ciudadanos por Institución a Agosto de 2015

Grupos, Organizaciones y personas que integran el Aval Ciudadano a Agosto 2015

Tipo	Total	Porcentaje
ONG: (Asociaciones Civiles A.C.), Instituciones de Asistencia Privada, (I.A.P.) Organizaciones de la Sociedad Civil (S.C.)	217	1.56
Universidades	133	0.95
Otras instituciones educativas	193	1.38
Grupos y asociados jurídicamente no constituidos (Agrupaciones locales)	1,251	8.97
Empresas Privadas	4	0.03
Ciudadanos a título individual	12,146	87.11
Total	13,944	100

Clasificación de Avaes Ciudadanos



Resultados del Monitoreo Ciudadano a Agosto de 2015

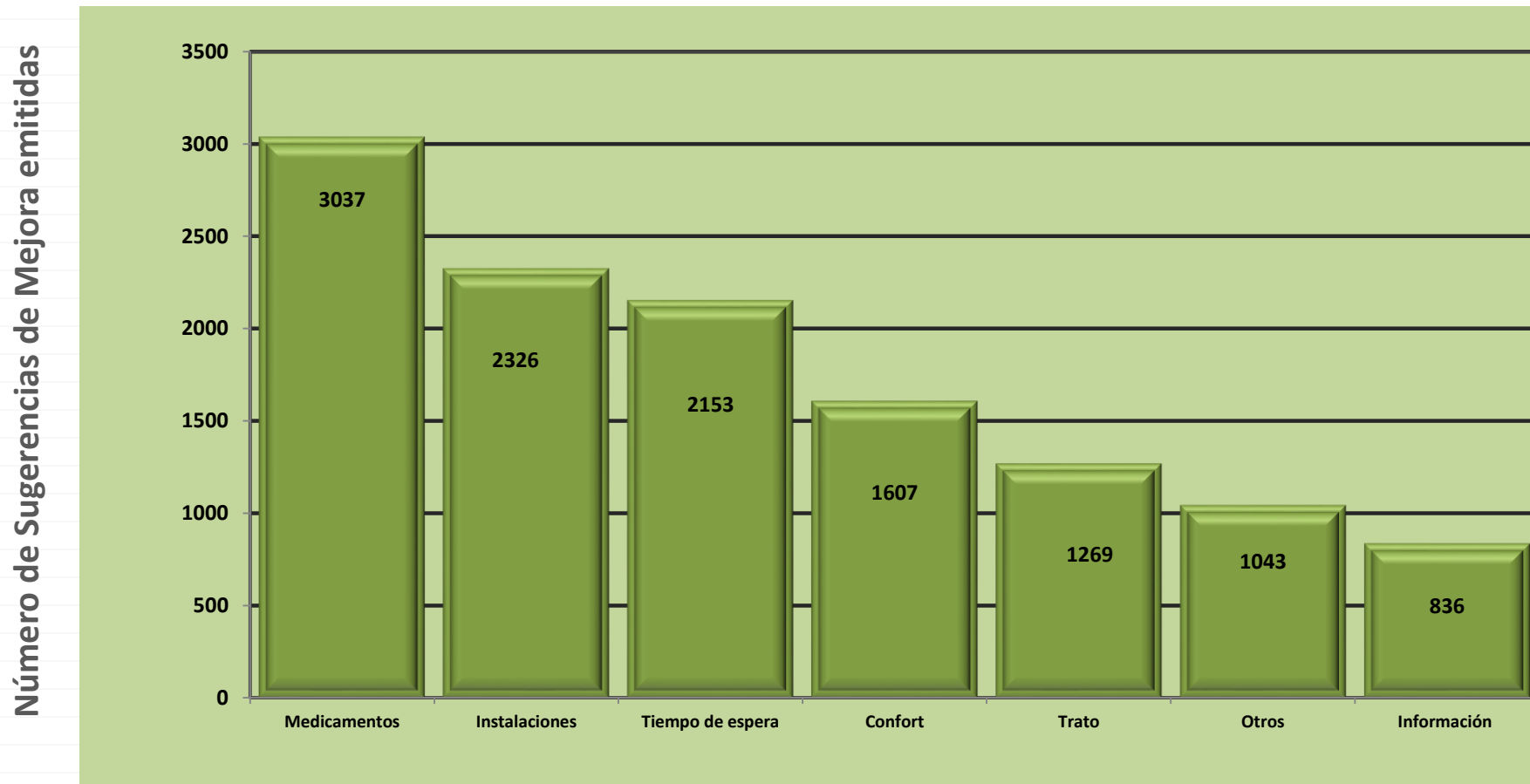
Resultados del Monitoreo Ciudadano de la Calidad percibida del cuatrimestre Mayo – Agosto 2015

Monitoreo Ciudadano	Total
Unidades con Aval Ciudadano	13,835
Unidades con Monitoreo ciudadano en el cuatrimestre	8,996
Monitoreos realizados por el Aval Ciudadano en el cuatrimestre a las unidades médicas	11,303
Unidades avaladas en transparencia de la información	7,371
Cartas compromiso firmadas y entregadas al Aval Ciudadano en el periodo	7,863
Cartas compromiso atendidas firmadas en el cuatrimestre anterior	4,797



Porcentaje de avance cuatrimestral	Porcentaje
Unidades avaladas en transparencia de la información	81.94
Unidades acreditadas con Aval Ciudadano operando	75.88
Cumplimiento de cartas compromiso en el cuatrimestre	72.38

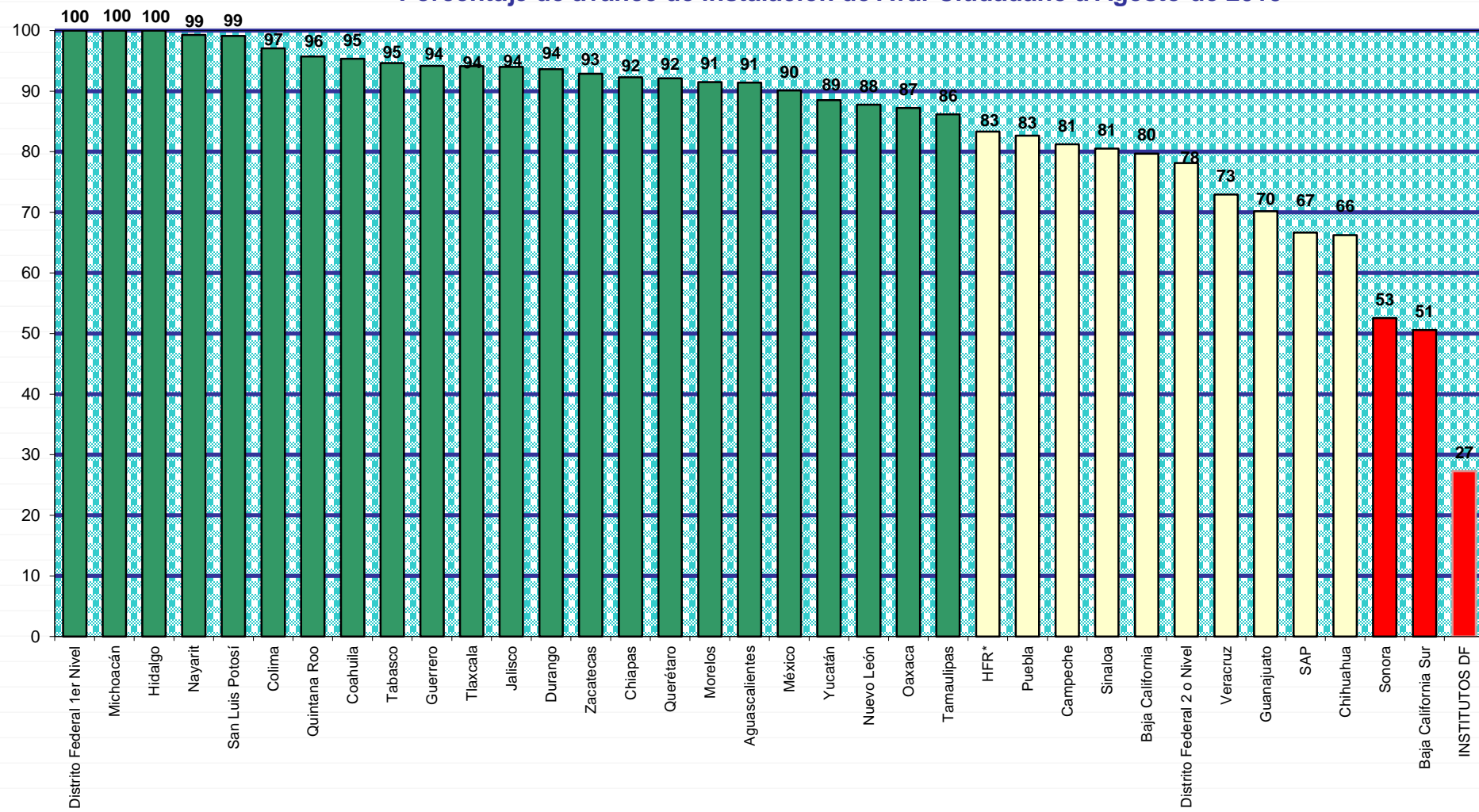
Clasificación de Sugerencias de Mejora emitidas por el Aval Ciudadano en el periodo Mayo – Agosto 2015



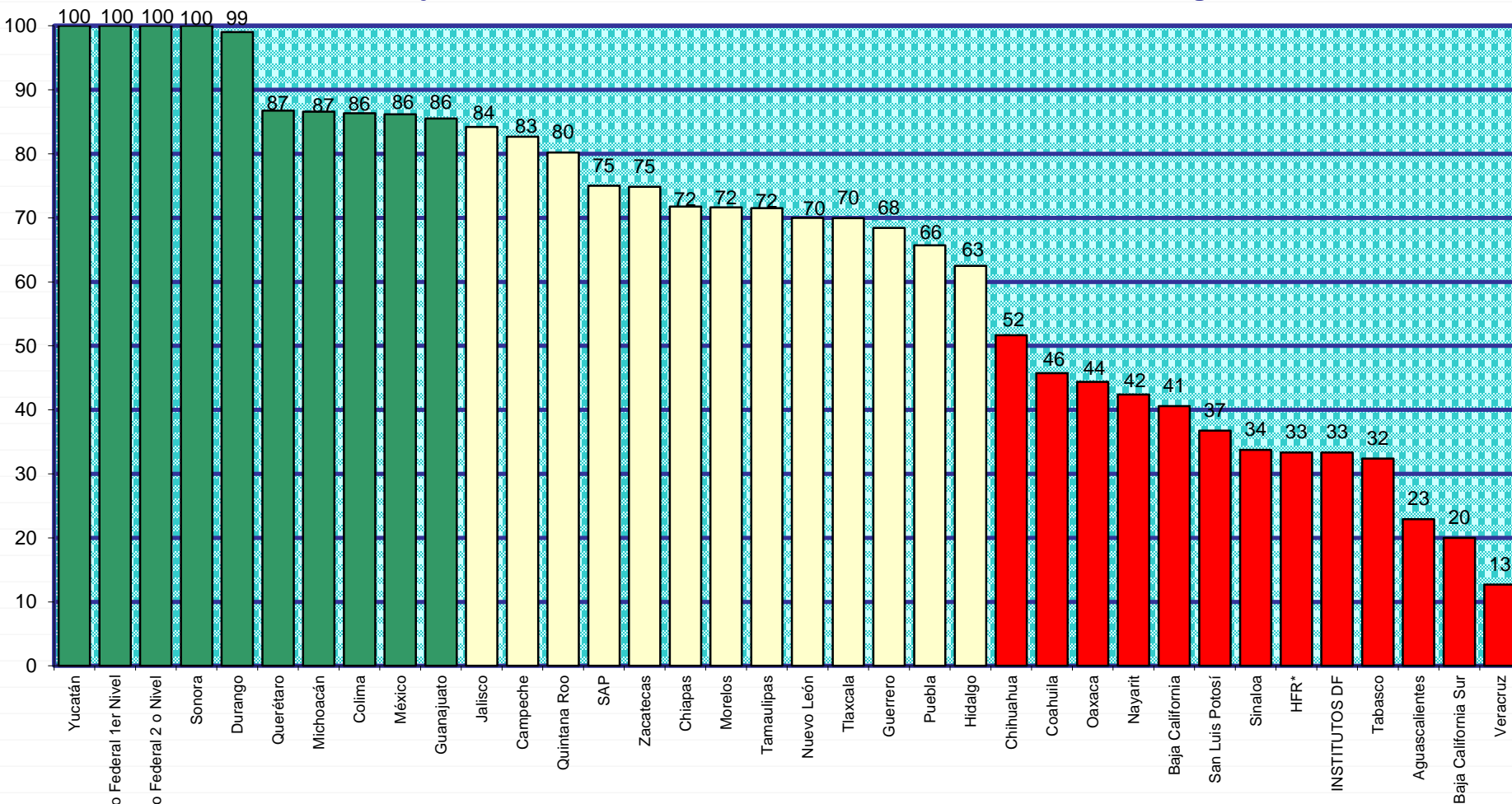
Porcentaje de avance de Instalación y Monitoreo Ciudadano a Agosto 2015 en Unidades de la SSA

No.	Entidades Federativas con Aval Ciudadano Instalado	Fecha de la primera instalación	I. Número de organizaciones de la sociedad civil que integran el Aval Ciudadano (incluyendo o ciudadanos a título individual)	II. No. de Unidades en la entidad (Incluye caravanas)	No. de Unidades con aval ciudadano SSA (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con monitoreo SSA	% de avance de instalación de 2001 a Agosto 2015	% de avance de monitoreo Mayo - Agosto 2015
1	Aguascalientes	2 de abril de 2003	40	105	96	22	91	23
2	Baja California	25 de noviembre de 2003	106	133	106	43	80	41
3	Baja California Sur	10 de julio de 2003	93	89	45	9	51	20
4	Campeche	8 de septiembre de 2004	104	128	104	86	81	83
5	Coahuila	15 de abril de 2003	144	172	164	75	95	46
6	Colima	3 de diciembre de 2002	132	136	132	114	97	86
7	Chiapas	17 de septiembre de 2002	588	637	588	422	92	72
8	Chihuahua	2 de julio de 2003	143	228	151	78	66	52
9	Distrito Federal 1er Nivel	22 de agosto de 2005	137	137	137	137	100	100
10	Distrito Federal 2 o Nivel	23 de agosto de 2005	25	32	25	25	78	100
11	HFR*	10 de junio de 2003	5	6	5	5	83	100
12	INSTITUTOS DF	9 de junio de 2003	3	11	3	1	27	33
13	SAP	2009	4	6	4	3	67	75
14	Durango	23 de septiembre de 2003	206	220	206	204	94	99
15	Guanajuato	21 de noviembre de 2003	481	570	400	342	70	86
16	Guerrero	27 de mayo de 2003	856	908	855	585	94	68
17	Hidalgo	4 de noviembre de 2002	543	528	528	330	100	63
18	Jalisco	15 de marzo de 2002	564	667	627	528	94	84
19	México	13 de junio de 2003	121	1253	1129	973	90	86
20	Michoacán	24 de febrero de 2005	378	380	380	329	100	87
21	Morelos	18 de septiembre de 2003	249	235	215	154	91	72
22	Nayarit	3 de junio de 2003	246	278	276	117	99	42
23	Nuevo León	23 de junio de 2001	373	425	373	261	88	70
24	Oaxaca	13 de Mayo de 2004	595	682	595	264	87	44
25	Puebla	26 de febrero de 2003	655	773	639	420	83	66
26	Querétaro	26 de marzo de 2004	210	254	234	203	92	87
27	Quintana Roo	16 de agosto de 2004	202	211	202	162	96	80
28	San Luis Potosí	9 de diciembre de 2002	222	225	223	82	99	37
29	Sinaloa	14 de agosto de 2003	212	298	240	81	81	34
30	Sonora	20 de febrero de 2003	154	293	154	154	53	100
31	Tabasco	20 de diciembre de 2002	531	561	531	172	95	32
32	Tamaulipas	24 de febrero de 2004	362	326	281	201	86	72
33	Tlaxcala	22 de septiembre de 2004	193	205	193	135	94	70
34	Veracruz	18 de septiembre de 2001	624	832	607	77	73	13
35	Yucatán	10 de julio de 2003	178	183	162	162	89	100
36	Zacatecas	9 de septiembre de 2004	200	197	183	137	93	75
Total			10879	12324	10793	7093	88	66

Porcentaje de avance de instalación de Aval Ciudadano a Agosto de 2015



Porcentaje de avance de monitoreo ciudadano en unidades con Aval Agosto 2015



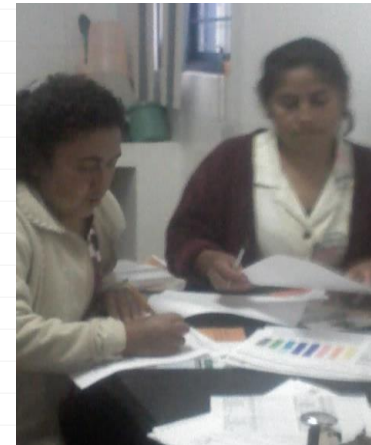
Avance de las instituciones en instalación de Avaless y Monitoreo Ciudadano Mayo – Agosto 2015

Instituciones con Aval Ciudadano Instalado	II. No. de Unidades en la entidad	No. de Unidades con Aval Ciudadano (1o, 2o y 3er nivel)	No. de Unidades con monitoreo	% de avance de instalación) 2001 a Abril 2015	% de avance de monitoreo Septiembre - Abril 2015
SSA	12,324	10,793	7,093	88	66
IMSS PROSPERA	4,083	2,803	1,822	69	65
ISSEMYM	50	36	22	72	61
ISSSTE	439	165	59	38	36
SEDENA	46	0	0	0	0
IMSS	1,380	36	0	3	0
CRUZ ROJA	128	1	0	1	0
DIF	584	1	0	0	0
Total	19,034	13,835	8,996	73	65



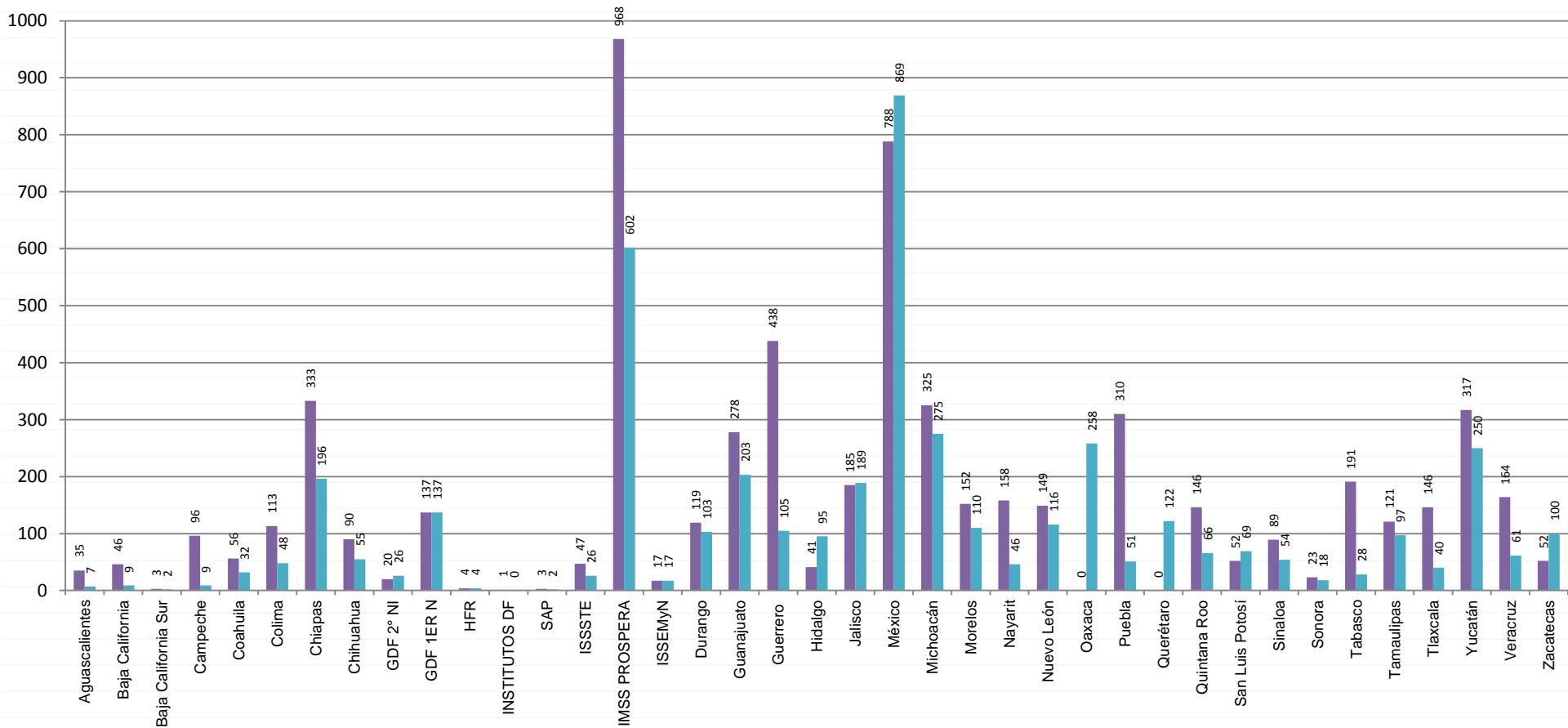
Cumplimiento de Carta Compromiso en el periodo Mayo – Agosto 2015

Entidad	Número de Cartas entregadas en el cuatrimestre anterior	Número de Cartas C. atendidas en el periodo del cuatrimestre(s) anterior(es)
Aguascalientes	35	7
Baja California	46	9
Baja California Sur	3	2
Campeche	96	9
Coahuila	56	32
Colima	113	48
Chiapas	333	196
Chihuahua	90	55
GDF 2° NI	20	26
GDF 1ER N	137	137
HFR	4	4
INSTITUTOS DF	1	0
SAP	3	2
ISSSTE	47	26
IMSS PROSPERA	968	602
ISSEMyN	17	17
Durango	119	103
Guanajuato	278	203
Guerrero	438	105
Hidalgo	41	95
Jalisco	185	189
México	788	869
Michoacán	325	275
Morelos	152	110
Nayarit	158	46
Nuevo León	149	116
Oaxaca	0	258
Puebla	310	51
Querétaro	0	122
Quintana Roo	146	66
San Luis Potosí	52	69
Sinaloa	89	54
Sonora	23	18
Tabasco	191	28
Tamaulipas	121	97
Tlaxcala	146	40
Yucatán	317	250
Veracruz	164	61
Zacatecas	52	100
Total	6213	4497



Avance de Cartas Compromiso en el Cuatrimestre Mayo - Agosto 2015

- Cartas compromiso **entregadas** en el cuatrimestre anterior
- Cartas compromiso **atendidas** del cuatrimestre anterior



Resultados del Monitoreo Ciudadano Acumulados a Agosto 2015

Evolución del tipo de Sugerencias de Mejora Emitidas por el Aval Ciudadano

CLASIFICACIÓN DE SUGERENCIAS	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Ene- Ago 2015	Total
Trato	920	1,513	1,836	2,505	2,433	3,669	3,675	4,212	2382	23,145
Información	1,118	1,378	1,344	1,556	1,617	2,038	2,401	2,771	1931	16,154
Tiempo de espera	1,453	2,042	2,602	3,608	3,679	4,771	4,829	6,370	3988	33,342
Medicamentos	3,135	3,862	4,099	5,327	6,114	6,708	8,285	9,941	5769	53,240
Confort	1,623	2,415	3,348	2,378	2,843	3,639	3,302	4,294	2724	26,566
Instalaciones	715	1,204	2,021	2,834	3,192	3,975	4,420	5,531	4076	27,968
Otras	678	997	1,490	2,012	2,071	2,409	2,227	2,970	2044	16,898
Total	9642	13411	16740	20220	21,949	27,209	29,139	36,089	22914	197,313

*Las sugerencias de mejora emitidas por el Aval Ciudadano, se comenzaron a registrar en 2007. El cuadro contempla la evolución de 2007 a Agosto de 2015

Avance de Cartas Compromiso de 2009 a Agosto 2015

Cartas Compromiso	Total 2009	Total 2010	Total 2011	Total 2012	Total 2013	Total 2014	Total Enero – Agosto 2015	Acumulado a Agosto 2015
Unidades con Carta compromiso	3316	4101	4975	5,180	4,945	5,313	7,130	N/A
Cartas compromiso	12745	15127	14526	15,161	14,789	18,167	14,076	104,591
Cartas compromiso atendidas	8178	10392	9294	9,301	8,778	10,019	8,295	64,257



RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN:

Dr. Ricardo Viguri Uribe

Subdirector de Vinculación Ciudadana

20003473

ricardo.viguri@salud.gob.mx

Lic. Lilia Arcelia Tinoco Morales

Jefa del Departamento de Monitoreo y Fortalecimiento Ciudadano

20003482

arcelia.tinoco@salud.gob.mx

avalciudadano@salud.gob.mx

avalciudadanofederal@gmail.com