

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



RESULTADOS DEL  
“CUESTIONARIO DE  
CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN  
DE HIGIENE DE MANOS”  
DIRIGIDO AL PERSONAL DE  
SALUD

**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud**

Dirección General de Calidad y Educación en Salud

Dirección General Adjunta de Calidad en Salud

Dirección de Seguridad del Paciente

## DIRECTORIO

**Dra. Mercedes Juan López**  
Secretaria de Salud

**Dr. Eduardo González Pier**  
Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud

**Dr. José Ignacio Santos Preciado**  
Director General de Calidad y Educación en Salud

**Dra. Hortensia Reyes Morales**  
Directora General Adjunta de Calidad en Salud

## COORDINACIÓN

**Dra. Magdalena Delgado Bernal**  
Directora de Seguridad del Paciente

**Dra. Hilda G. Márquez Villarreal**  
Subdirectora de Investigación y Enseñanza en Seguridad del Paciente

**Dr. José Noé Rizo Amézquita**  
Jefe de Departamento en Seguridad del Paciente

**Dra. Alejandra Arenas Avilés**

## COLABORACIÓN

Dr. José Armando Armería García  
Dr. Marco Antonio Bonilla Pasos  
Dr. Antonio de Jesús González Sánchez  
Dr. Roberto Martínez Moyado  
Dr. Daniel Ortiz Chon  
Biol. César Ortiz Martínez  
Lic. Lilia Romero Chávez  
Félix Armando Real Tovar

# RESULTADOS CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS”

## CONTENIDO

1. Introducción
2. Metodología
3. Resultados
  - 3.1. Información General
  - 3.2. Conocimientos
  - 3.3. Percepción
4. Análisis de datos
5. Recomendaciones
6. Bibliografía



RESULTADOS DEL

“CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y  
PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS”  
DIRIGIDO AL PERSONAL DE SALUD

**R E S U L T A D O S**  
**CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS**  
**Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS**

---

## **1. Introducción**

A siete años del lanzamiento del Primer Reto Mundial para la seguridad del paciente: “Una atención limpia es una atención más segura” publicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y a cinco años de que la Secretaría de Salud de México se unió a ésta iniciativa, el desafío continúa. Si bien la principal acción para superar este reto, es fomentar los conocimientos del personal de salud para la correcta higiene de manos en el proceso de atención médica, pareciera factible de implementar dada su sencillez, sin embargo, el problema de las infecciones que se presentan como consecuencia de la atención a los pacientes persiste como un problema no resuelto.

En seguimiento a la iniciativa y como parte de la estrategia mundial “Save lives: clean your hands” (Salva Vidas: limpia tus manos), desde 2009, la OMS conmemora el 5 de mayo como el “Día Mundial de Higiene de Manos”, con el fin de generar conciencia en los profesionales de la salud, de la importancia de esta medida sencilla y eficaz en la prevención de daños a los pacientes; de la misma manera, insta a los Estados miembros y a las organizaciones de salud para apoyarla, definiendo sus propias actividades.

En este contexto, la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES), promueve continuamente el compromiso para aumentar el número de profesionales de la salud que realicen acciones para la correcta higiene de manos en los establecimientos de atención médica de todo el Sector Salud. Una de las acciones realizadas por la DGCES, fue la difusión y aplicación del “Cuestionario de conocimientos y percepción sobre la higiene de manos”, dirigido al personal de salud, como una herramienta para recordar la importancia de realizar una correcta higiene de manos y con la finalidad de conocer la situación actual en cuanto a los conocimientos y percepción sobre el lavado de manos; de esta forma, impulsa la elaboración de propuestas para fortalecer la estrategia de Higiene de Manos que coordina la Dirección de Seguridad del Paciente.

En este documento, se presentan los resultados del “Cuestionario de conocimientos y percepción sobre la higiene de manos” y de acuerdo a la percepción de los participantes, la DGCES emite algunas recomendaciones generales para favorecer la estrategia de Higiene de Manos en los establecimientos de atención médica.

## 2. Metodología

En 2013, la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES), de la Secretaría de Salud de México, realizó una adaptación de dos instrumentos de autoevaluación publicados por la OMS<sup>3,4</sup>. El objetivo de estos cuestionarios es determinar los conocimientos y la percepción que tienen los profesionales de la salud sobre la higiene de las manos. La traducción al español de estos instrumentos, fue realizada por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad de España<sup>3,4</sup>. La versión adaptada por la DGCES fue denominada como “Cuestionario de conocimientos y percepción sobre la higiene de manos”, misma que fue publicada en <http://www.calidad.salud.gob.mx/>.

Durante el mes de mayo de 2013, se invitó a todo personal de salud que laboraba en los establecimientos de atención médica del Sector Salud, para responder en línea y de manera voluntaria, libre y anónima este cuestionario. Se eliminaron las participaciones que no concluyeron en su totalidad el cuestionario.

El “Cuestionario de conocimientos y percepción sobre la higiene de manos”, dirigido al personal de salud, es una herramienta de evaluación, de tipo cualitativo, que contiene: a) 10 preguntas enfocadas a la evaluación de conocimientos con variables de tipo dicotómico y nominales; b) 19 preguntas para la evaluación de la percepción con variables de tipo ordinal; y, c) ocho que captan información general del participante con variables de tipo nominal.

Los datos se registraron en una base tipo Excel y se realizó un análisis descriptivo de los datos obteniéndose frecuencias simples absolutas y relativas, que se representaron en gráficos.

RESULTADOS  
CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS  
Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

### 3. Resultados

#### 3.1 Información general

En esta actividad participaron 4,557 profesionales de la salud de diferentes establecimientos de atención médica de las 32 entidades federativas.

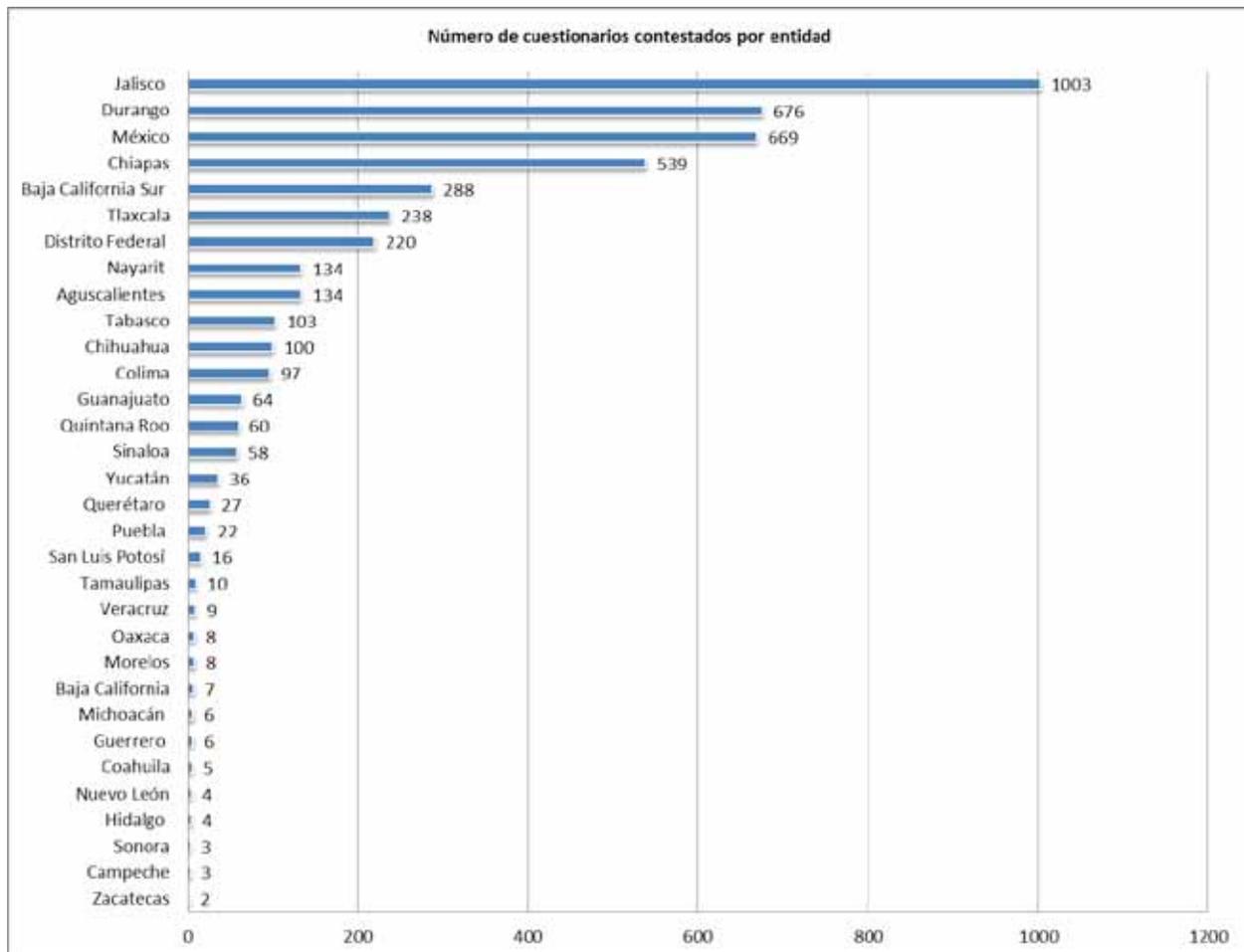


Gráfico 1

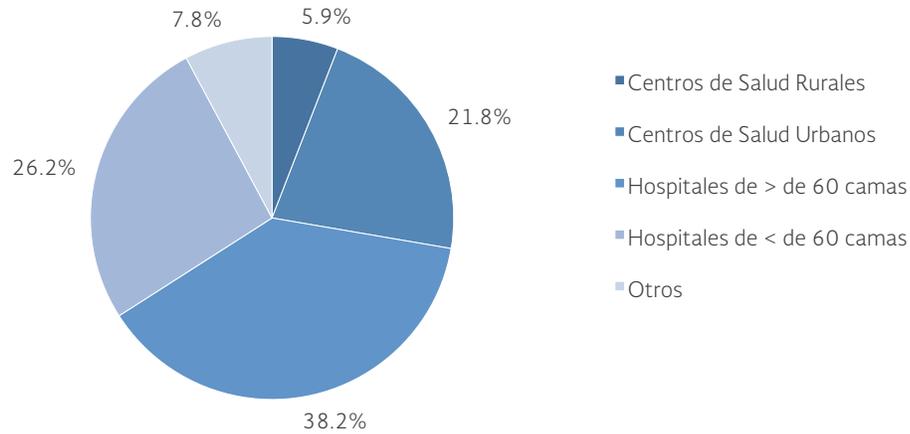
**RESULTADOS**  
**CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS**  
**Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS**

---

El 38.2 por ciento de los profesionales que participaron laboran en hospitales de más de 60 camas; el personal que labora en hospitales de menos de 60 camas corresponde al 26.2 por ciento, principalmente.

*Gráfico 2*

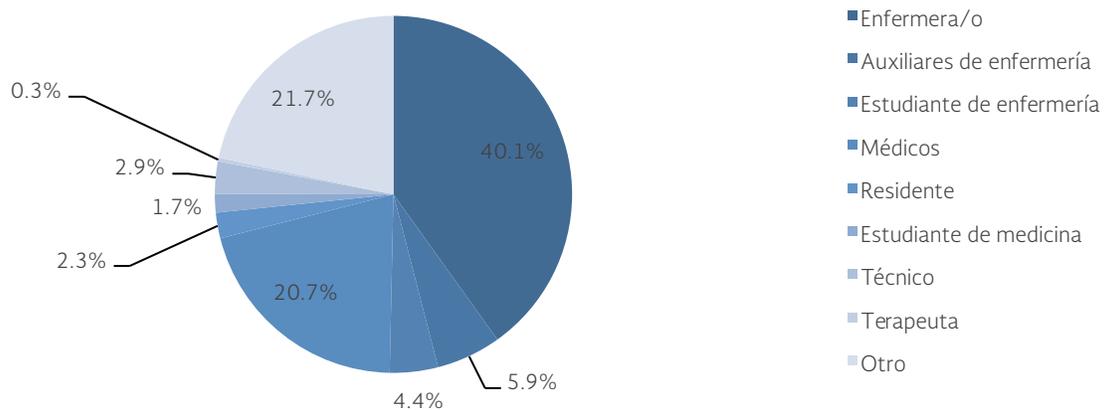
Porcentaje de participantes por tipo de establecimiento de atención médica



De acuerdo a la participación por tipo de profesión, destacó el personal de enfermería con el 50.4 por ciento; que incluye a licenciados en enfermería, auxiliares de enfermería y estudiantes de enfermería. En la rama médica (médicos, residentes y pasantes), la participación fue del 25 por ciento; en otros se incluye a profesionales de las áreas de trabajo social, psicología, nutrición y administración, principalmente.

*Gráfico 3*

Profesión de los participantes



**R E S U L T A D O S**  
**CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS**  
**Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS**

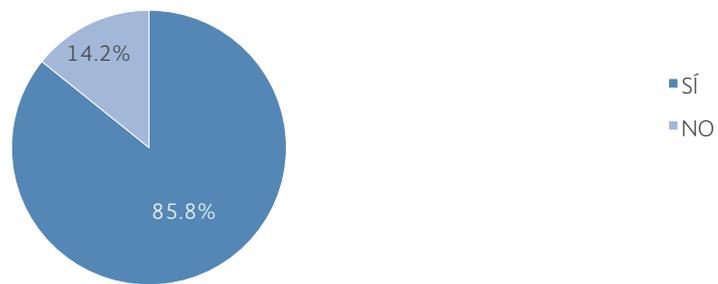
---

### 3.2 Conocimientos

El 85.8 por ciento del personal que participó en esta encuesta, refirió que ha recibido capacitación relacionada a higiene de manos en los últimos tres años.

*Gráfico 4*

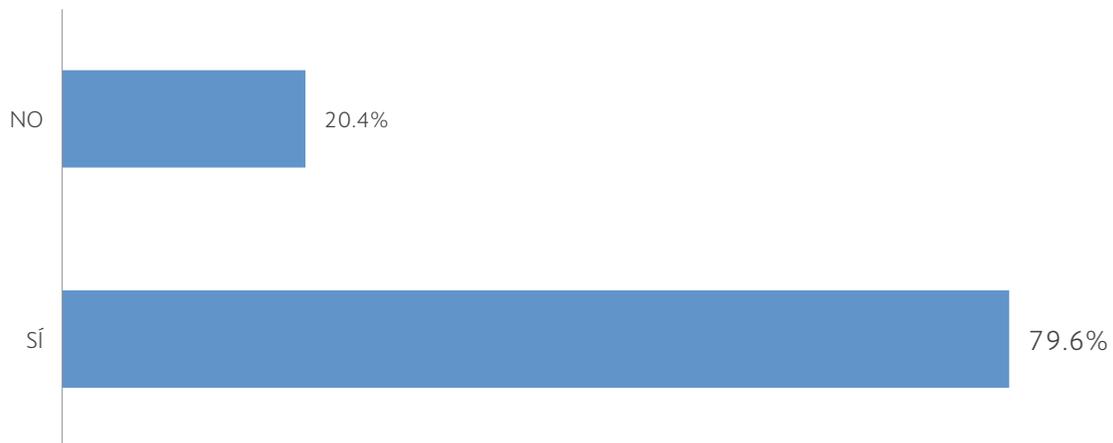
Personal de salud que ha recibido capacitación sobre higiene de manos en los últimos 3 años



El 79.6 por ciento de los participantes, refirieron que usan regularmente soluciones alcoholadas para la higiene de manos.

*Gráfico 5*

Personal de salud que utiliza regularmente soluciones alcoholadas para realizar higiene de manos



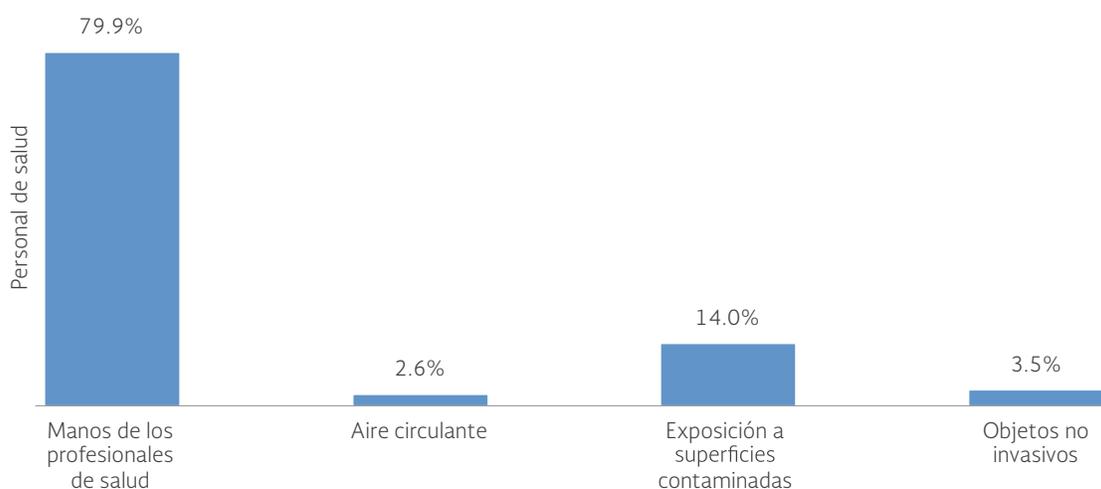
# RESULTADOS

## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

Aproximadamente el 80.0 por ciento del personal participante, identificó a “las manos de los profesionales de salud como la vía principal de transmisión cruzada de microorganismo potencialmente patógenos entre los pacientes”.

Gráfico 6

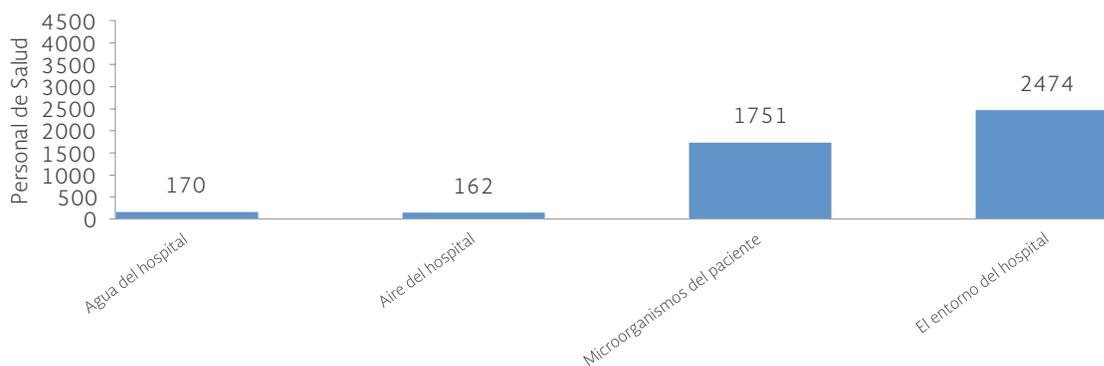
Identificación de la principal vía de transmisión cruzada de microorganismos potencialmente patógenos entre los pacientes en los establecimientos de salud



Más de la mitad de los participantes identificó que las superficies que conforman el entorno de un hospital, son la principal fuente de gérmenes causantes de infecciones asociadas al proceso de atención de la salud.

Gráfico 7

Identificación de la fuente más frecuente de gérmenes causantes de infecciones relacionadas con la atención de la salud



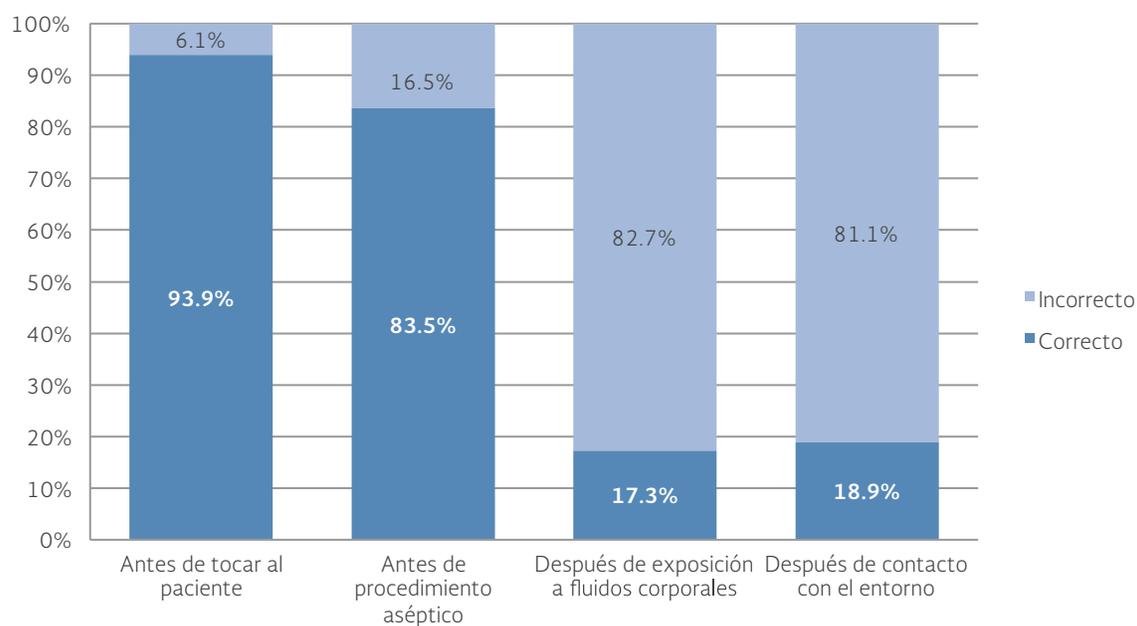
# RESULTADOS

## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

Más del 83.0 por ciento de los participantes identificó que realizar higiene de manos antes de tocar al paciente y antes de un procedimiento aséptico, son acciones que esencialmente previenen la transmisión de microorganismos al paciente. Más del 81.0 por ciento, no identifica que realizar higiene de manos inmediatamente después de exposición a fluidos corporales y después del contacto con el entorno inmediato del paciente, son acciones que no previenen esencialmente la transmisión de microorganismos al paciente.

Gráfico 8

Identificación de las acciones de higiene de las manos que previenen la transmisión de microorganismos al paciente



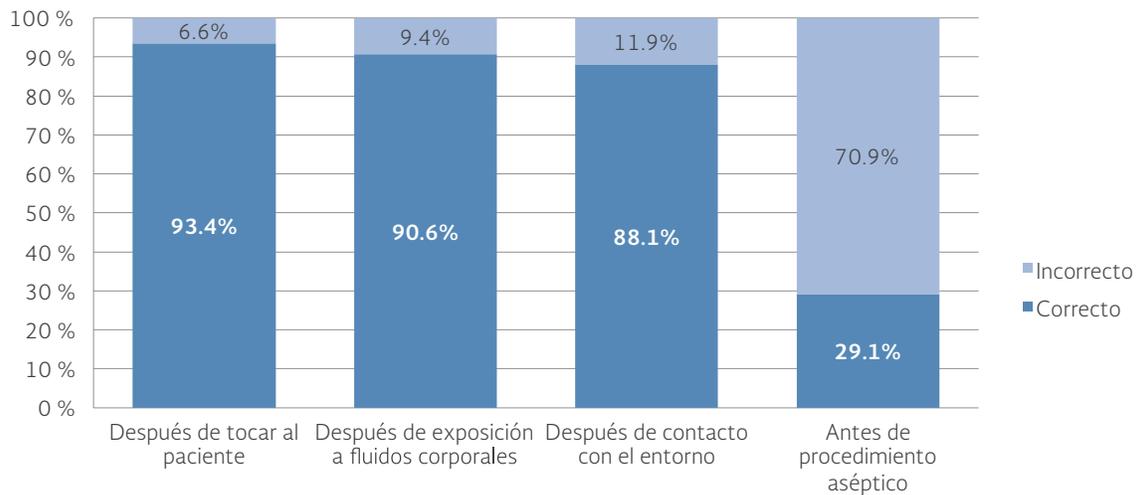
## RESULTADOS

### CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

Con relación a los conocimientos relacionados con las acciones de higiene de manos que previenen la transmisión de microorganismos al profesional de salud, más del 90.0 por ciento de los participantes respondieron correctamente que realizar higiene de manos después de tocar al paciente, después de exposición a fluidos corporales y después de contacto con el entorno inmediato del paciente son acciones que esencialmente previenen la transmisión de microorganismos al profesional de salud.

*Gráfico 9*

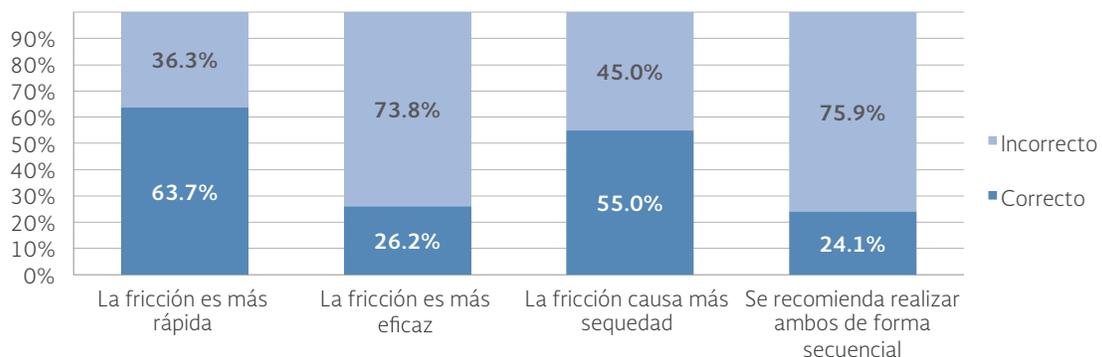
Identificación de acciones de higiene de las manos que previenen la transmisión de microorganismos al profesional de salud



El 63.7 por ciento del personal participante, contestó de manera correcta afirmando que la fricción es más rápida que el lavado de manos, y solo el 26.2 por ciento que la fricción es más eficaz que el lavado de manos. Por otro lado, el 55.0 por ciento respondió correctamente negando que la fricción causa más sequedad que el lavado de manos, y en el mismo sentido, el 24.1 por ciento respondió correctamente sobre la recomendación de no realizar ambas técnicas de forma secuencial.

*Gráfico 10*

Afirmaciones sobre la fricción de manos con preparados de base alcohólica y el lavado de manos con agua y jabón

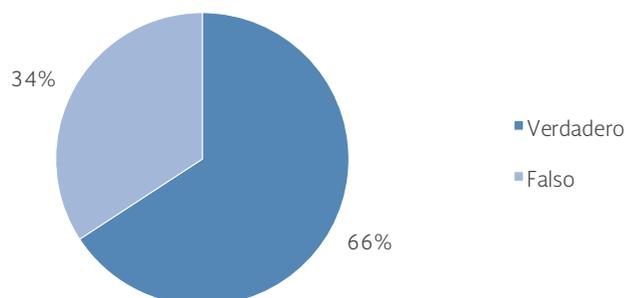


## RESULTADOS

### CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

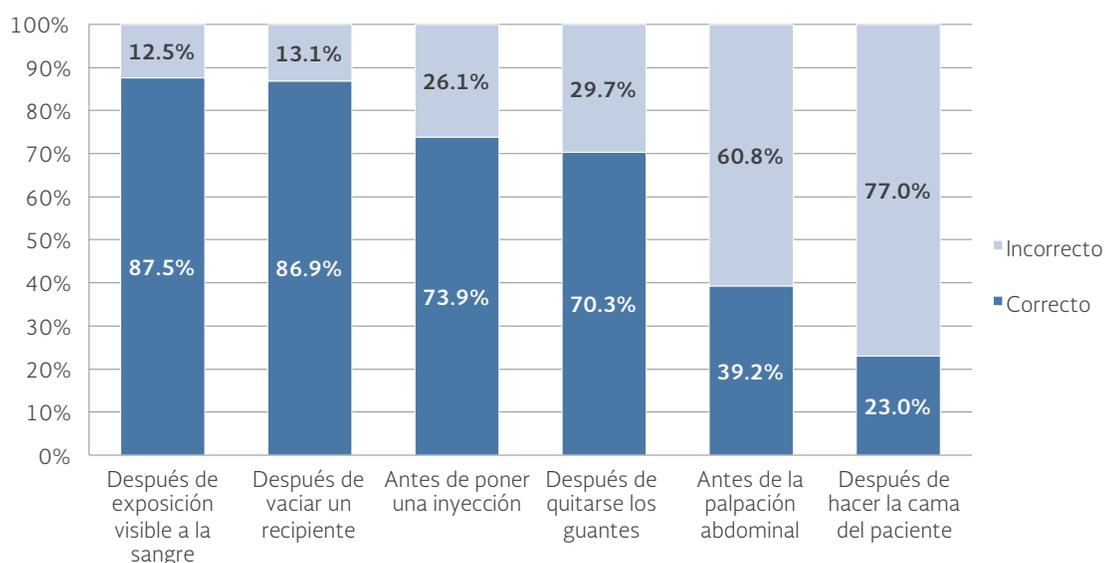
El 66.0 por ciento del personal participante contestó correctamente que 20 segundos es el tiempo mínimo necesario para realizar fricción de manos.

*Gráfico 11*  
"20 segundos"  
Tiempo mínimo necesario para realizar fricción de manos



Más del 70.0 por ciento del personal participante identificó correctamente que es recomendable realizar lavado de manos con agua y jabón después de la exposición visible a sangre, de vaciar un recipiente, de quitarse los guantes, y antes de poner una inyección.

*Gráfico 12*  
Identificación de la situación que requiere fricción de manos con preparados de base alcohólica o lavado de manos con agua y jabón



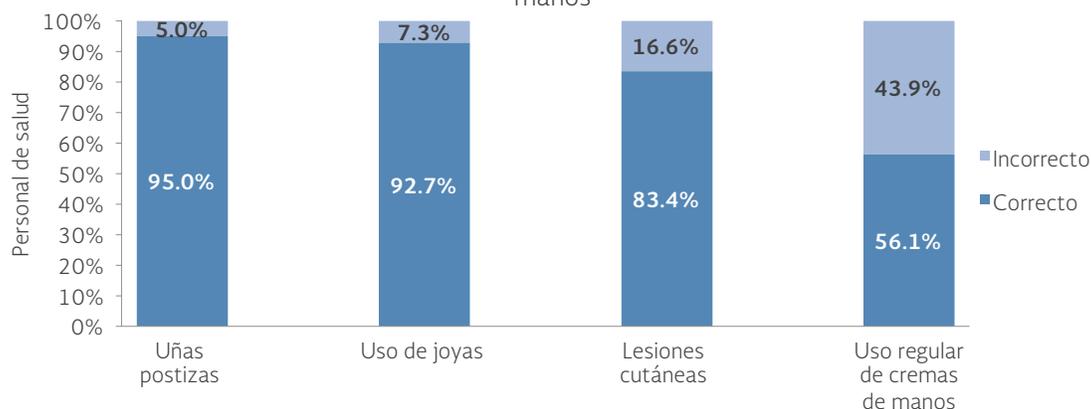
# RESULTADOS

## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

Más del 80.0 por ciento del personal de salud participante identificó los elementos que se deben evitar por asociarse a una mayor probabilidad de colonización de microorganismos patógenos en las manos, como el uso de joyas, lesiones cutáneas y uñas postizas. Por otro lado, el 56.1 por ciento respondió que el uso regular de cremas de manos no es un elemento que se asocie con la colonización de microorganismos.

*Gráfico 13*

Identificación de elementos o circunstancias que deben evitarse por asociarse a una mayor probabilidad de colonización de microorganismos patógenos en las manos

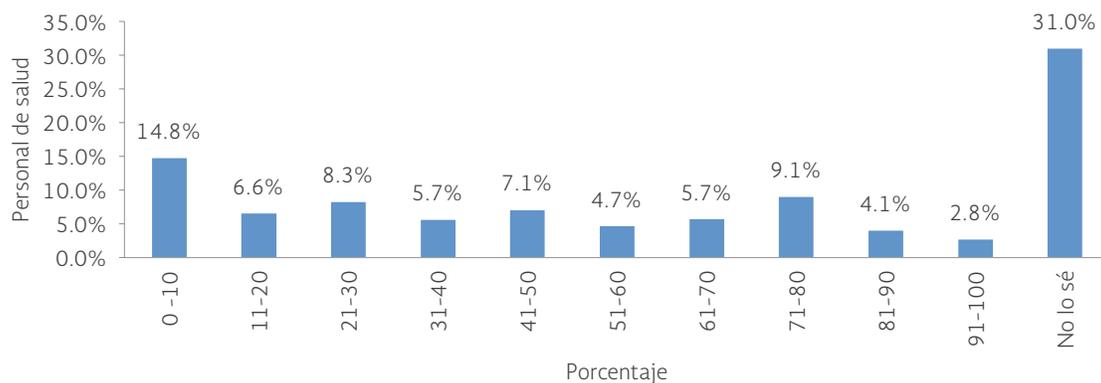


### 3.3 Percepción

El 31.0 por ciento del personal de salud que participó en la encuesta, no percibe en que porcentaje los pacientes hospitalizados contraen una infección relacionada con el proceso de la atención.

*Gráfico 14*

Percepción de porcentaje de pacientes que contraen una infección relacionada con la atención de la salud



# RESULTADOS

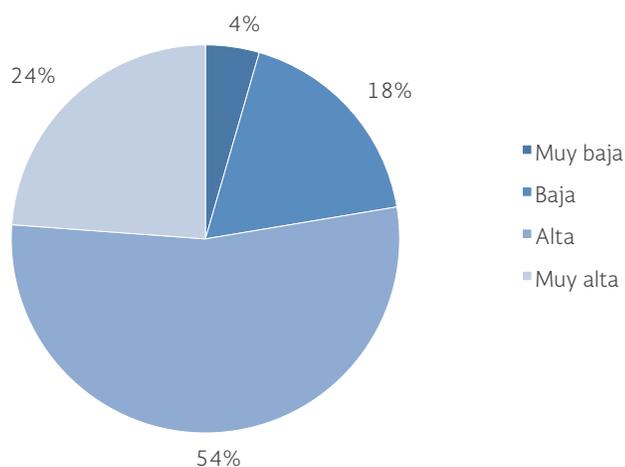
## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

---

El 78.0 por ciento de los participantes percibió que las infecciones relacionadas con la atención de la salud tienen alta y muy alta repercusión en el desenlace de la enfermedad del paciente.

Gráfico 15

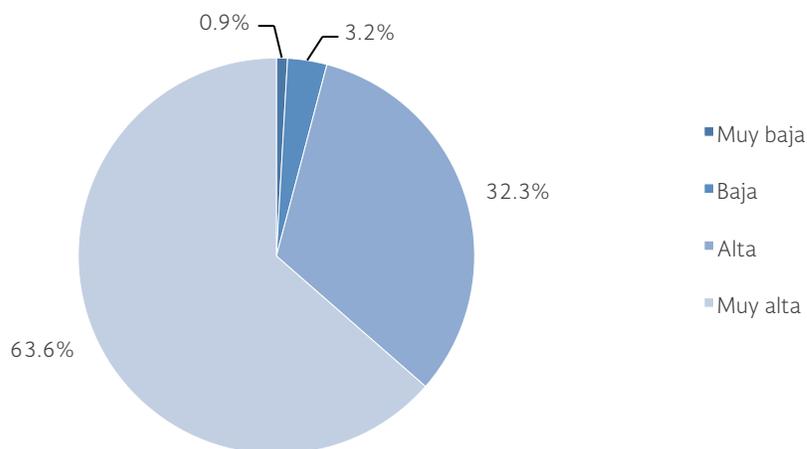
¿Qué repercusión tienen, en el desenlace de la enfermedad del paciente, las infecciones relacionadas con la atención de la salud?



El 95.9 por ciento del personal de salud participante refirió como alta y muy alta la eficacia que tiene la higiene de manos en la prevención de las infecciones relacionadas con la atención de la salud.

Gráfico 16

¿Qué eficacia tiene la higiene de las manos en la prevención de las infecciones relacionadas con la atención de la salud?



# RESULTADOS

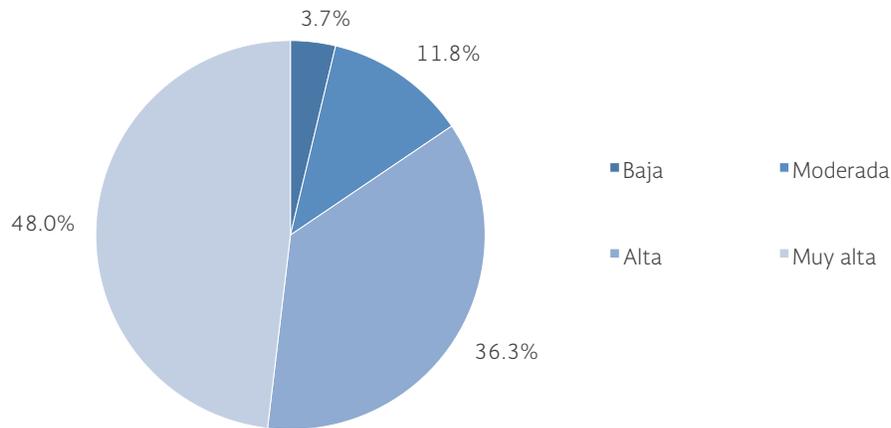
## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

---

El 84.3 por ciento de los participantes refirió que en el establecimiento donde laboran, se le asigna una prioridad alta y muy alta a la higiene de manos.

Gráfico 17

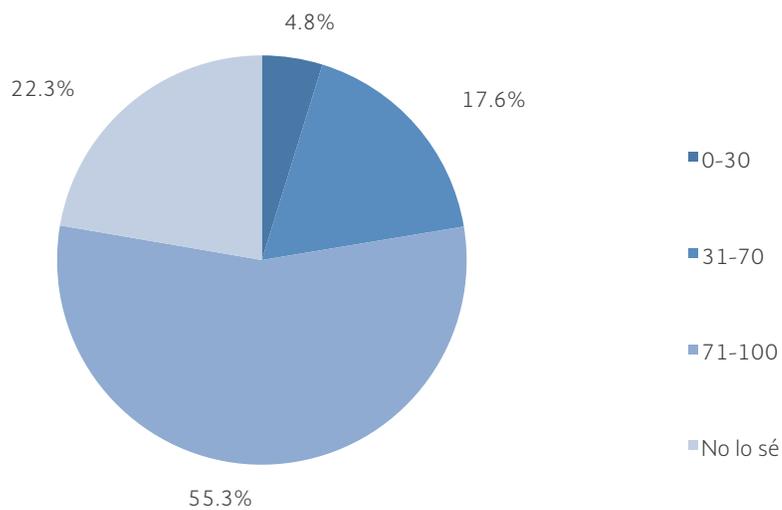
¿Qué prioridad se asigna a la higiene de las manos en su establecimiento?



Sólo el 31.1 por ciento de los participantes respondieron que más del 70.0 por ciento del personal de salud de su hospital se realiza la higiene de manos en situaciones en las que se requiere.

Gráfico 18

¿En qué porcentaje de situaciones en las que se requiere, realiza higiene de manos, el personal de salud de su hospital?



## RESULTADOS

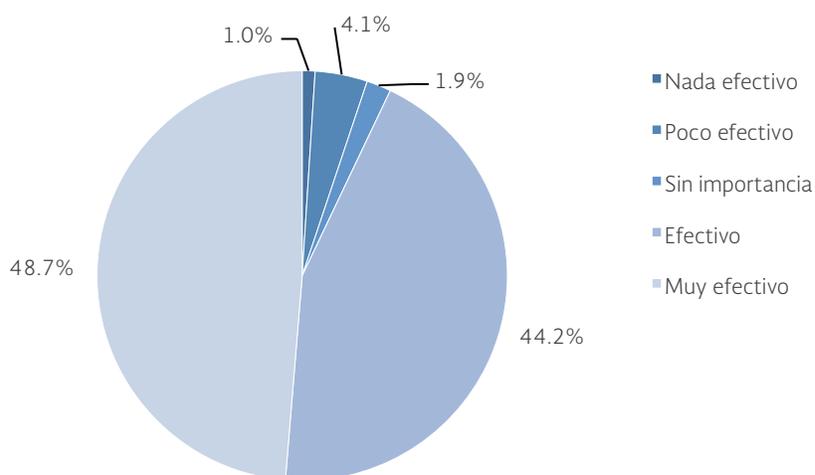
### CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

---

Más del 90.0 por ciento de los participantes contestaron que es muy efectivo y efectivo que los directivos de su institución apoyen y promuevan abiertamente la higiene de las manos.

Gráfico 19

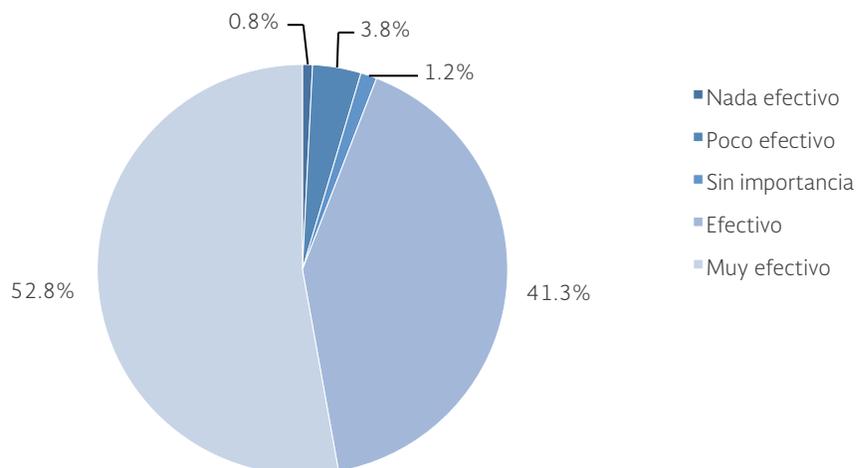
¿Es efectivo que los directivos de su institución apoyen y promuevan abiertamente la higiene de las manos?



El 94.1 por ciento de los participantes opinaron que es muy efectivo y efectivo que exista un preparado de base alcohólica en cada punto de atención.

Gráfico 20

¿Es efectivo que su establecimiento exista un preparado de base alcohólica en cada punto de atención?



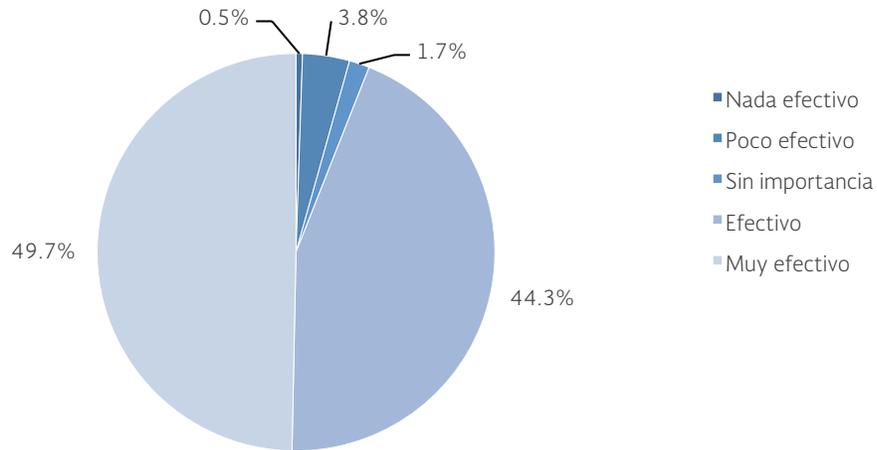
# RESULTADOS

## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

El 94.0 por ciento del personal de salud participante cree que son muy efectivos y efectivos los carteles sobre higiene de manos en los puntos de atención.

Gráfico 21

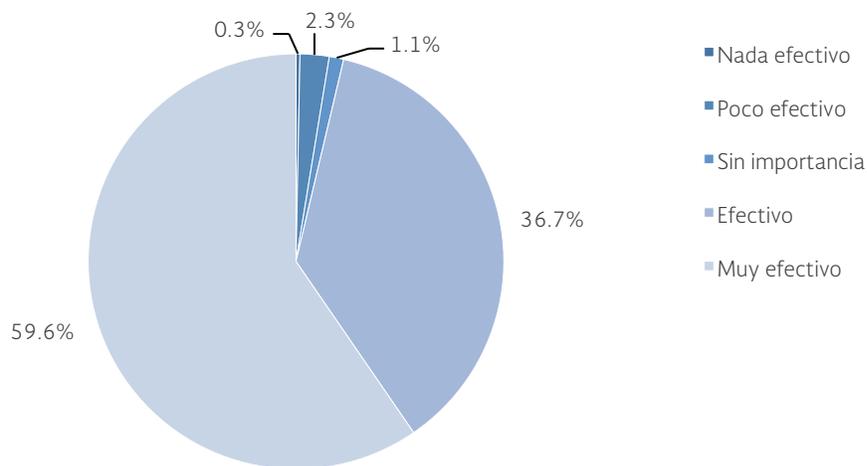
¿Es efectivo que existan carteles sobre higiene de manos en los puntos de atención a modo de recordatorio?



El 96.3 por ciento del personal participante, refirió que es muy efectivo y efectivo que todos los profesionales de la salud reciban capacitación sobre la higiene de manos.

Gráfico 22

¿Es efectivo que todos los profesionales de la salud reciban capacitación sobre la higiene de las manos?



## RESULTADOS

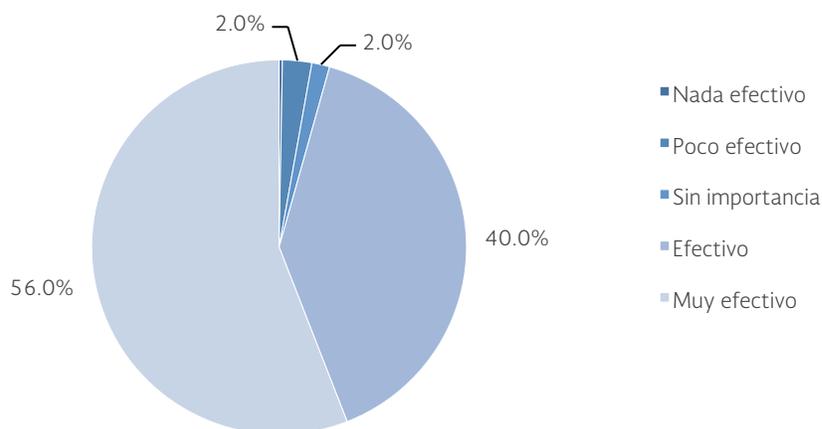
### CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

---

El 96.0 por ciento del personal de salud participante opinó que es efectivo y muy efectivo que haya instrucciones claras y simples sobre la higiene de las manos a la vista de todos los profesionales de la salud.

Gráfico 23

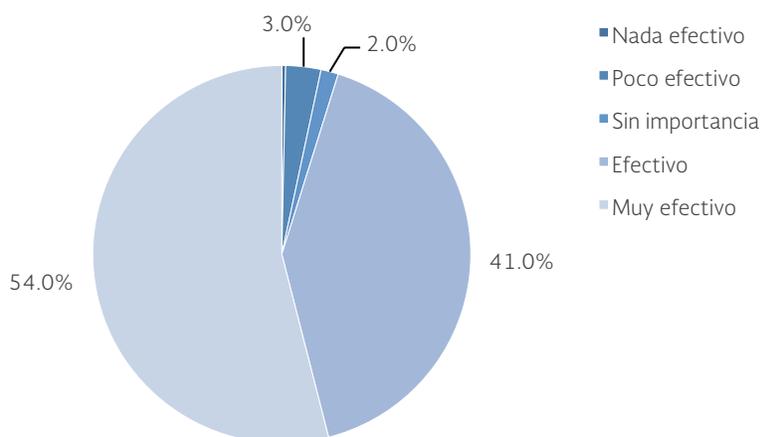
¿Es efectivo que haya instrucciones claras y simples sobre la higiene de las manos a la vista de todos los profesionales de la salud?



El 95.0 por ciento del personal participante, contestó que es efectivo y muy efectivo que los profesionales de la salud reciban regularmente retroalimentación sobre cómo realizar la higiene de manos.

Gráfico 24

¿Es efectivo que los profesionales de la salud reciban regularmente retroalimentación sobre cómo realizan la higiene de las manos?



# RESULTADOS

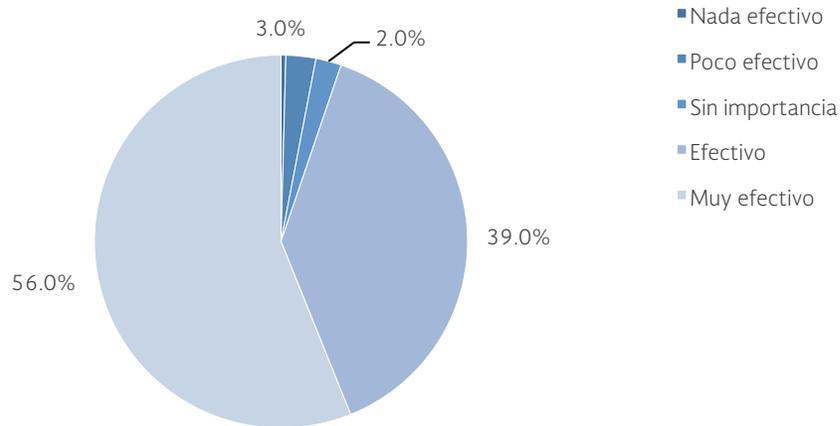
## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

---

El 95.0 por ciento contestó que es efectivo y muy efectivo que ellos realicen perfectamente la higiene de manos, porque es un buen ejemplo para sus colegas.

Gráfico 25

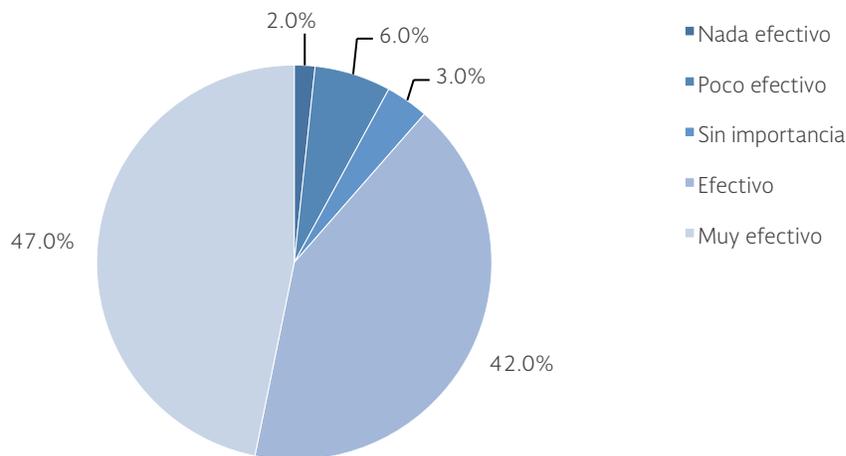
¿Es efectivo que usted realice perfectamente la higiene de manos, siendo un buen ejemplo para sus colegas?



El 89.0 por ciento del personal de salud participante, contestó que es efectivo y muy efectivo que se invite a los pacientes a recordar a los profesionales de la salud, que deben realizar una buena higiene de las manos.

Gráfico 26

¿Es efectivo que se invite a los pacientes, a recordar a los profesionales de la salud, que deben realizar una buena higiene de las manos?



# RESULTADOS

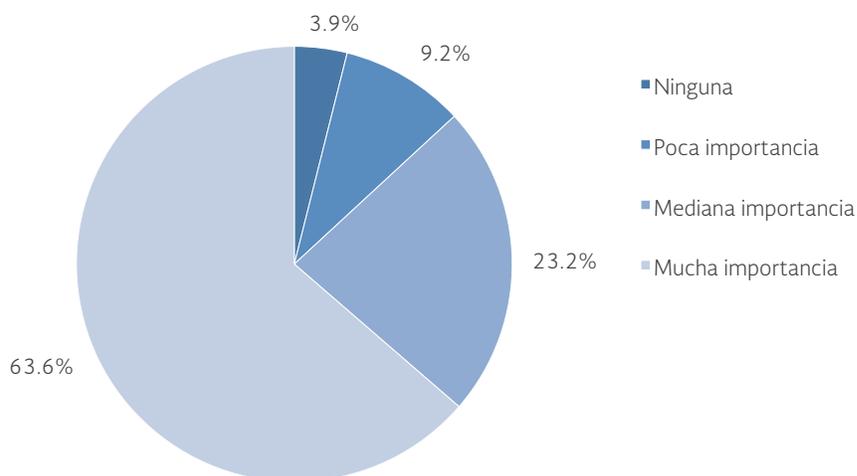
## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

---

El 63.6 por ciento del personal de salud participante, contestó que su jefe le da mucha importancia a que ellos realicen una correcta higiene de manos.

Gráfico 27

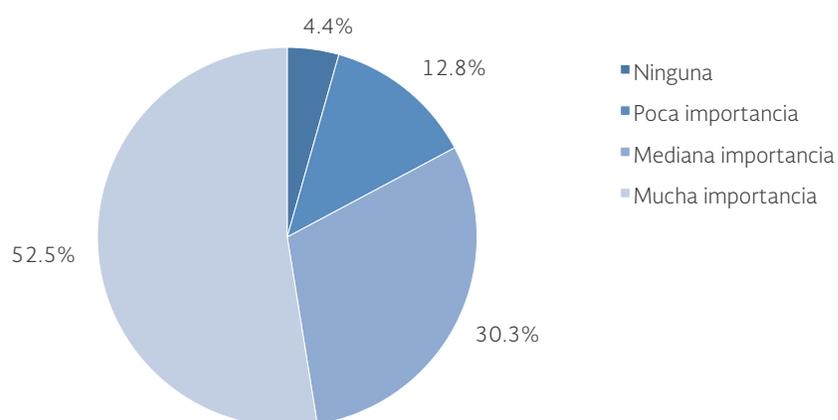
¿Qué importancia da su jefe a que usted realice una correcta higiene de las manos?



Más del 50.0 por ciento del personal de salud participante, contestó que sus colegas le dan mucha importancia a que ellos realicen una correcta higiene de manos.

Gráfico 28

¿Qué importancia dan sus colegas a que usted realice una correcta higiene de las manos?



# RESULTADOS

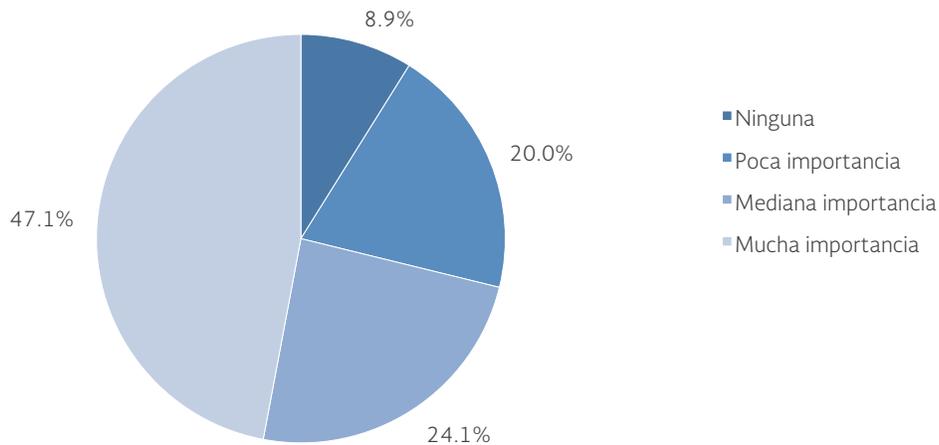
## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

---

El 47.1 por ciento de los participantes opinó que los pacientes le dan mucha importancia a que ellos mismos realicen una correcta higiene de manos.

Gráfico 29

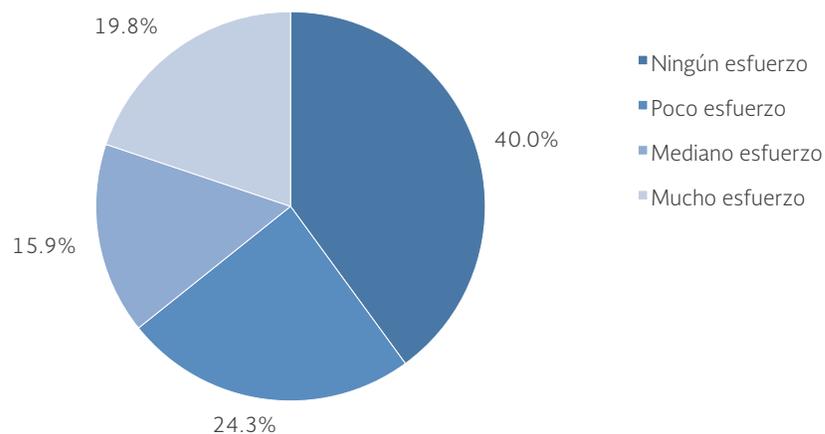
¿Qué importancia dan los pacientes a que usted realice una correcta higiene de las manos?



El 64.3 por ciento contestó que se requiere poco o ningún esfuerzo para realizar una buena higiene de manos durante la atención a los pacientes.

Gráfico 30

¿Cuánto esfuerzo considera que necesita usted para realizar una buena higiene de manos cuando presta atención a los pacientes?



# RESULTADOS

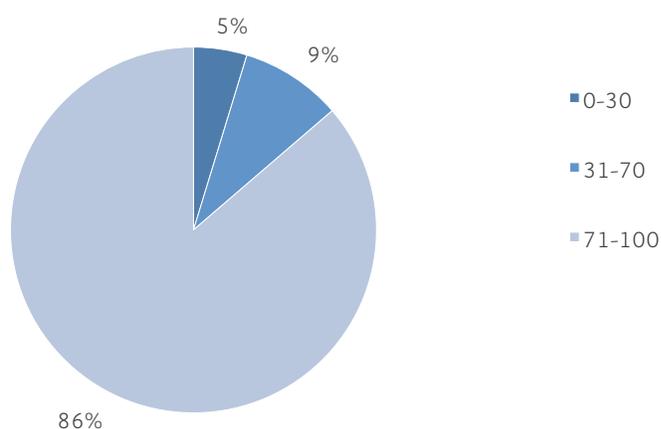
## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

---

El 86.0 por ciento del total del personal de salud participante contestó que en más del 70.0 por ciento de situaciones en la que se requiere, ellos realizan higiene de manos.

Gráfico 31

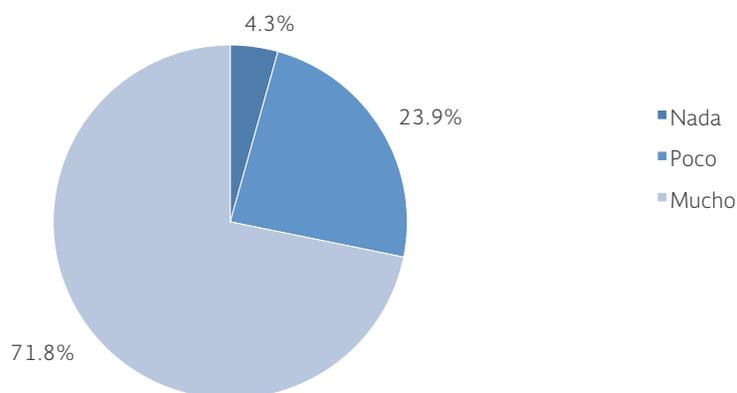
¿En qué porcentaje de situaciones en las que se requiere, realiza usted realmente la higiene de las manos, ya sea con preparados de base alcohólica o lavándoselas?



El 71.8 por ciento de los participantes respondió que utilizar preparados de base alcohólica ha facilitado la higiene de manos en su trabajo cotidiano.

Gráfico 32

Utilizar preparados de base alcohólica ¿ha facilitado la realización de la higiene de las manos en su trabajo cotidiano?



# RESULTADOS

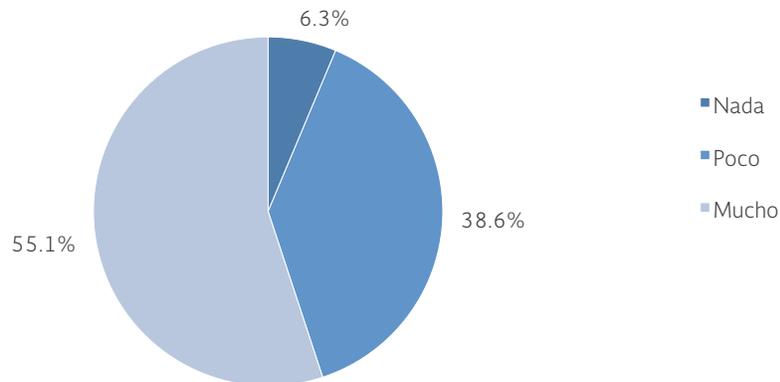
## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

---

Un poco más de la mitad de los participantes, refirió que sus manos toleran el uso de preparados de base alcohólica.

Gráfico 33

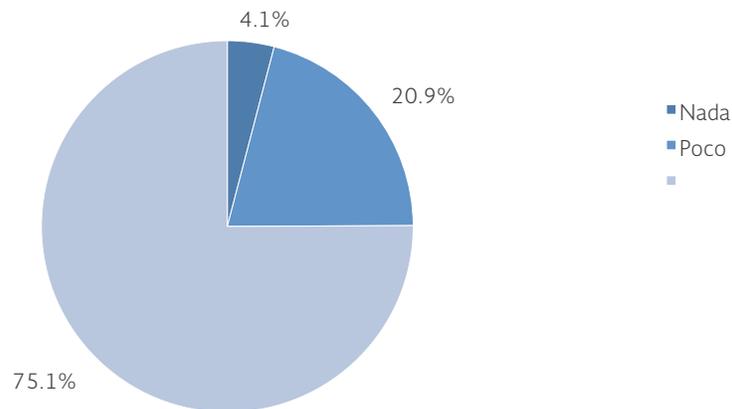
¿Toleran sus manos el uso de preparados de base alcohólica?



El 75.1 por ciento del personal de salud participante, contestó que conocer los resultados de la observación de cómo se realiza la higiene de manos en su servicio ayuda mucho a mejorar su práctica de higiene de manos.

Gráfico 34

Conocer los resultados de la observación de cómo se realiza la higiene de manos en su servicio ¿ayuda a mejorar su práctica de higiene de manos?



# RESULTADOS

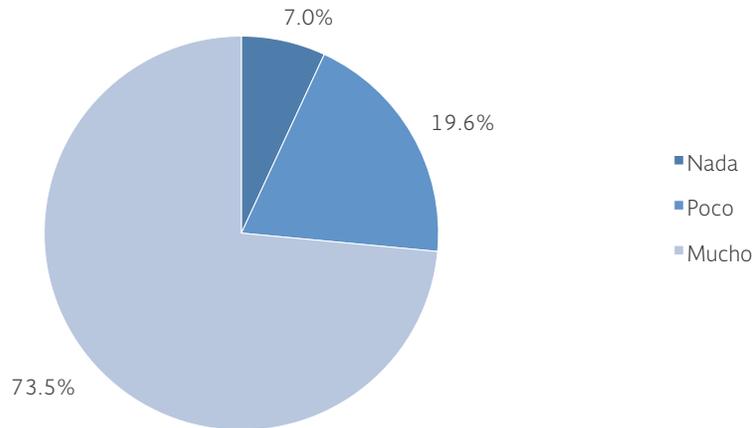
## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

---

El 73.5 por ciento del personal de salud participante contestó que el hecho de ser observado hace que preste mucho más atención a su práctica de higiene de manos.

Gráfico 35

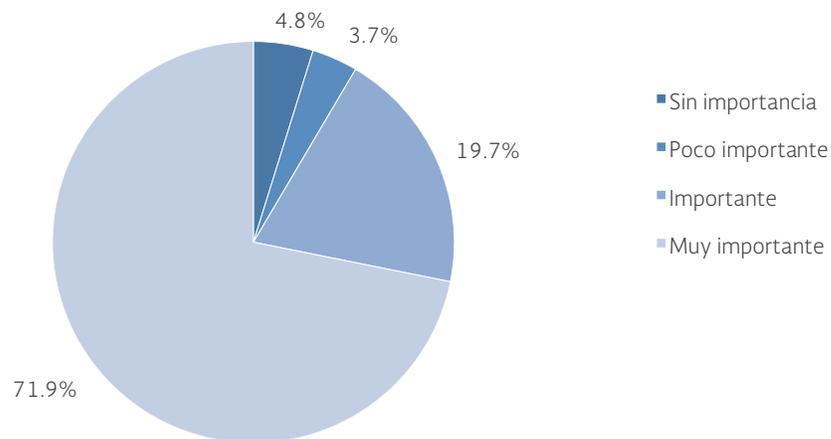
El hecho de ser observado ¿le ha hecho prestar más atención a su práctica de higiene de las manos?



El 91.6 por ciento de los participantes, contestó que la capacitación es importante y muy importante para mejorar su práctica de higiene de manos.

Gráfico 36

La capacitación que ha recibido ¿ha sido importante a la hora de mejorar su práctica de higiene de las manos?



# RESULTADOS

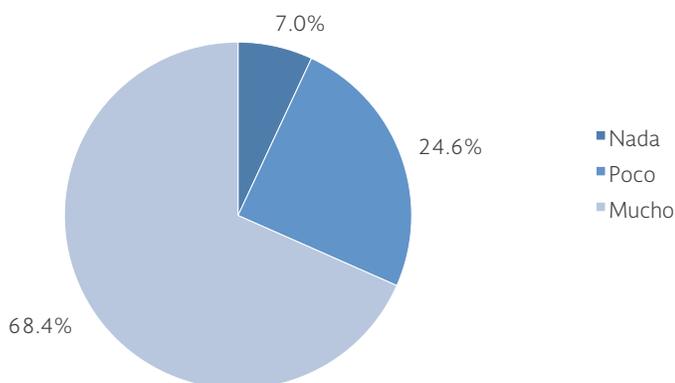
## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

---

El 68.4 por ciento contestó que los gestores de calidad apoyan mucho la mejora de la higiene de manos.

Gráfico 37

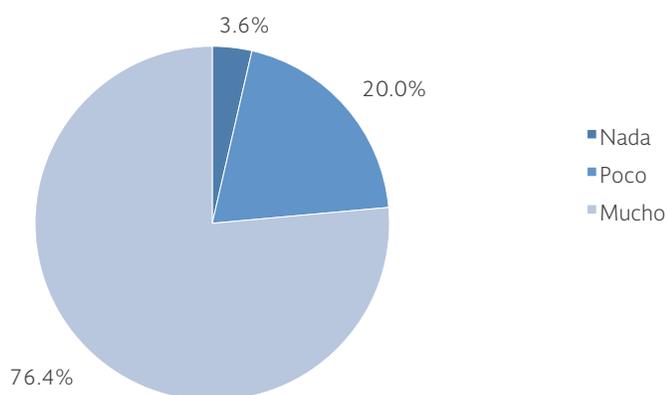
¿Considera que los gestores de calidad de su institución apoyan la mejora de la higiene de las manos?



El 76.4 por ciento del personal de salud participante percibe que la mejora del clima de seguridad, le ha ayudado a mejorar su práctica de higiene de manos.

Gráfico 38

La mejora del clima de seguridad ... ¿le ha ayudado a mejorar su práctica de higiene de manos?



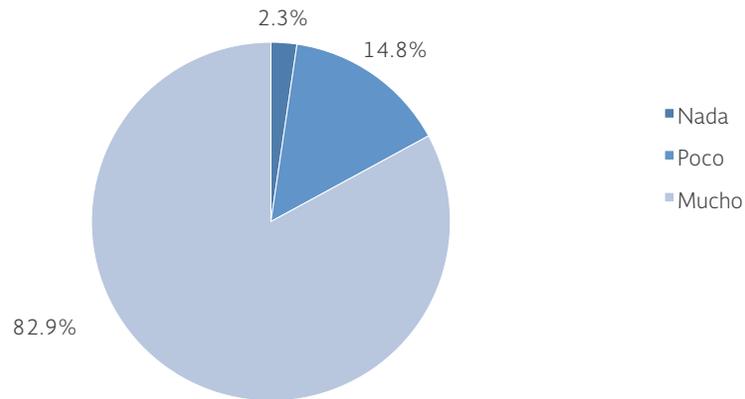
**R E S U L T A D O S**  
**CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS**  
**Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS**

---

El 82.9 por ciento del personal de salud participante, contestó que ha aumentado mucho la conciencia de prevención de infecciones relacionadas con la atención de la salud, mediante la mejora de la práctica de higiene de manos.

*Gráfico 39*

¿Ha aumentado la conciencia de su papel en la prevención de las infecciones relacionadas con la atención de la salud, mediante la mejora de su práctica de higiene de las manos?



# RESULTADOS

## CUESTIONARIO DE CONOCIMIENTOS Y PERCEPCIÓN DE HIGIENE DE MANOS

---

### 4. Análisis de datos

Con la aplicación del “Cuestionario de conocimientos y percepción sobre la higiene de manos”, la Dirección General de Calidad y Educación en Salud tiene ahora una aproximación general sobre los conocimientos y la percepción de los profesionales de la salud con relación a la estrategia de higiene de manos.

- Cabe mencionar que en esta actividad participaron 4,557 profesionales de la salud, que laboran en los establecimientos de atención médica de las 32 entidades federativas. Entre los principales resultados podemos mencionar:
- El 64.5 por ciento de los participantes laboran en hospitales.
- La mayor participación fue del personal de enfermería.
- El 85.8 por ciento recibió capacitación sobre higiene de manos en los últimos tres años
- El 79.6 por ciento usa regularmente soluciones alcoholadas para la higiene de manos
- El 80.0 por ciento identificó a “las manos de los profesionales de salud como la vía principal de transmisión de microorganismo entre los pacientes”.
- Más del 80.0 por ciento identificó correctamente las acciones que previenen la transmisión de microorganismos al paciente y las acciones de higiene de manos que previenen la transmisión de microorganismos al profesional de salud.
- El 73.0 por ciento identificó correctamente los momentos en que debe realizarse lavado de manos.
- Una cuarta parte del personal que participó no percibe en que porcentaje los pacientes hospitalizados contraen una infección relacionada con el proceso de la atención.
- Más del 90.0 por ciento refirió como alta la eficacia que tiene la higiene de manos, que exista un preparado de base alcohol en cada punto de atención; que existan carteles, que reciban capacitación, que haya instrucciones claras sobre este tema, que reciban retroalimentación y que los directivos apoyen la higiene de las manos.
- Sólo el 31.1 por ciento respondieron que más del 70.0 por ciento del personal de salud de su hospital se realiza la higiene de manos en situaciones en las que se requiere.
- Casi el 90.0 por ciento contestó que es efectivo que se invite a los pacientes a recordar a los profesionales de la salud, que deben realizar una buena higiene de las manos.
- Sólo en el 50.0 por ciento contestó que sus colegas le dan mucha importancia a la higiene de manos.
- El 64.3 por ciento contestó que se requiere poco o ningún esfuerzo para realizar una buena higiene de manos.
- El 71.8 por ciento respondió que utilizar preparados de base alcohólica ha facilitado la higiene de manos en su trabajo cotidiano.
- El 68.4 por ciento contestó que los gestores de calidad apoyan la mejora de la higiene de manos.
- El 76.4 por ciento del personal de salud participante percibe que la mejora del clima de seguridad, le ha ayudado a mejorar su práctica de higiene de manos.
- El 82.9 por ciento contestó que ha aumentado la conciencia de prevención de infecciones, mediante la mejora de la práctica de higiene de manos.

## 5. Recomendaciones

Destacó la participación del personal de enfermería, por lo que se recomienda que las instituciones y establecimientos de atención médica, fomenten la participación del personal médico en las acciones de seguridad del paciente, involucrando al personal directivo y jefes de servicio.

Los participantes refieren que recibieron capacitación en el tema de higiene de las manos, sin embargo, se observó que existe confusión en la aplicación de las técnicas de lavado de manos con agua y jabón y desinfección con soluciones alcoholadas; así como dificultad para diferenciar los momentos de la higiene de manos que previenen la transmisión de microorganismos al paciente o al personal de salud. Por lo anterior se recomienda reforzar la capacitación del personal de salud y supervisar el aprendizaje.

El personal de salud participante mencionó que para realizar higiene de manos utilizan regularmente preparados de base alcohólica y además refieren que esto facilita la higiene de manos de manera regular, por lo que se recomienda que los directivos

garanticen la existencia de este insumo en cada punto de atención.

En cuanto a la percepción, la mayoría de los participantes refirió que en el establecimiento donde laboran se da prioridad a la higiene de las manos como una actividad de seguridad del paciente, pero solo una tercera parte de los encuestados percibió que se cumple con la higiene en los momentos correctos, por lo que se recomienda realizar difusión de los momentos de la higiene de las manos y al mismo tiempo favorecer la capacitación continua y la supervisión.

Consideramos que un desafío importante en seguridad del paciente, es lograr que la correcta higiene de manos se adopte como un hábito en el personal de salud para mejorar la seguridad de los pacientes.

## 6. Bibliografía

1. Organización Mundial de la Salud. **Una atención limpia es una atención más segura.** 2005. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/events/advisories/2005/ma21/es/>
2. Organización Mundial de la Salud. **Seguridad del Paciente** [consultado el 2013] Disponible en: <http://www.who.int/gpsc/5may/es/>
3. España. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, World Health Organization, Patient Safety A World Alliance for Safer Health Care. Save lives clean your hands. **Cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos destinado a los profesionales sanitarios.** [s.l]: Organización Mundial de la salud; 2009. Disponible en: [http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/cuestionario\\_conocimientos\\_prof\\_oms.pdf](http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/cuestionario_conocimientos_prof_oms.pdf)
4. España. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, World Health Organization, Patient Safety A World Alliance for Safer Health Care. Save lives clean your hands. **Cuestionario de percepción destinado a los profesionales sanitarios.** [s.l]: Organización Mundial de la salud; 2009. Disponible en: [http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/cuestionario\\_percepcion\\_prof\\_oms.pdf](http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/cuestionario_percepcion_prof_oms.pdf)
5. Organización Mundial de la Salud. Seguridad del Paciente, Save lives clean your hands. **Higiene de las manos: ¿por qué, cómo, cuándo?**. Hospital Universitario de Geneva. Disponible en: [http://www.who.int/gpsc/5may/tools/ES\\_PSP\\_GPSC1\\_Higiene-de-las-Manos\\_Brochure\\_June-2012.pdf](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/ES_PSP_GPSC1_Higiene-de-las-Manos_Brochure_June-2012.pdf)
6. España. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, World Health Organization, Patient Safety A World Alliance for Safer Health Care. **Manual técnico de referencia para la higiene de las manos. Dirigido a los profesionales sanitarios, a los formadores y a los observadores de las prácticas de higiene de las.** [s.l]: Organización Mundial de la Salud; 2009. Disponible en: [http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/manual\\_tecnico\\_referencia\\_HM.pdf](http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/manual_tecnico_referencia_HM.pdf)