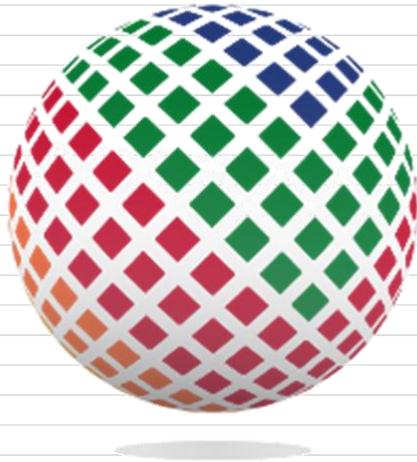


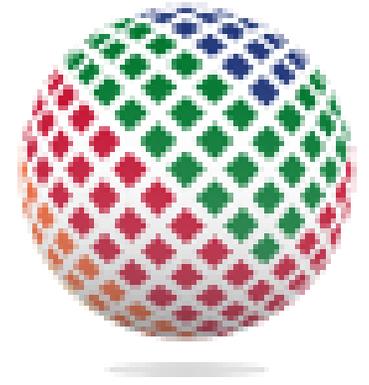
# SINBA



## Requisitos para cambios al dictamen de Acreditación

Marzo 2018

# SINBA



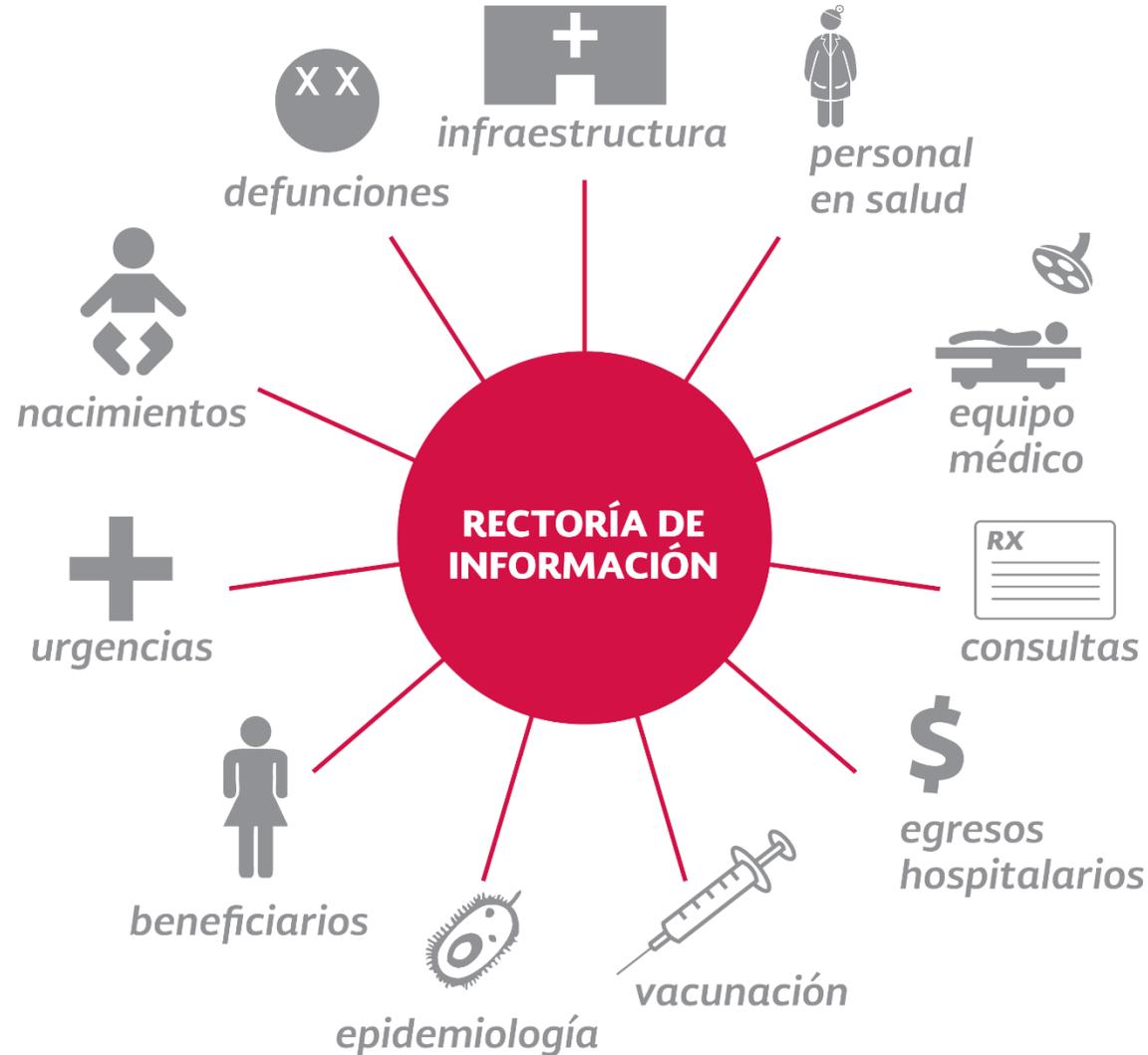
## Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud



## Análisis mediante el modelo “Cadena de Valor”<sup>1/</sup>

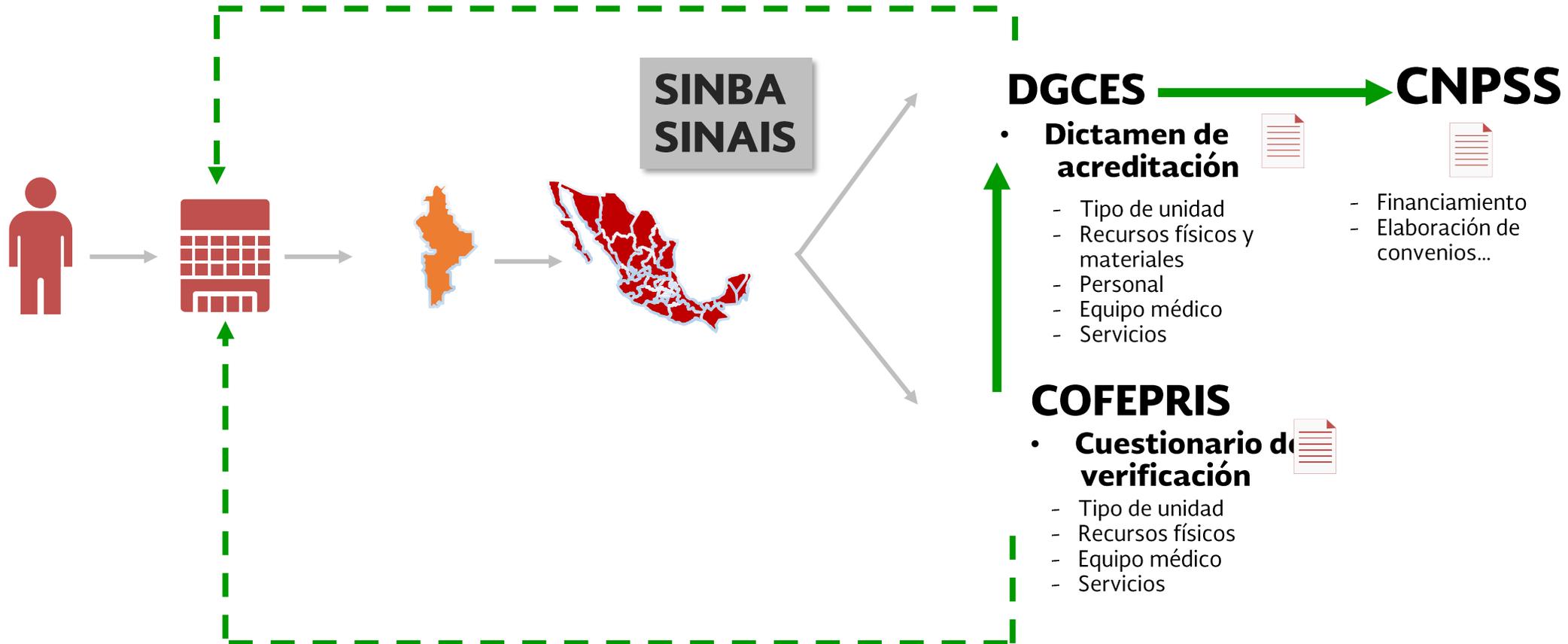


1/ Michael E. Porter



- ## SINBA, conformado por sistemas de información nominales y estadísticos
- Sistema de calidad
  - Intercambio de información
    - Sectorial

# Proceso de aseguramiento de la calidad de la Información en Salud



## Objetivo

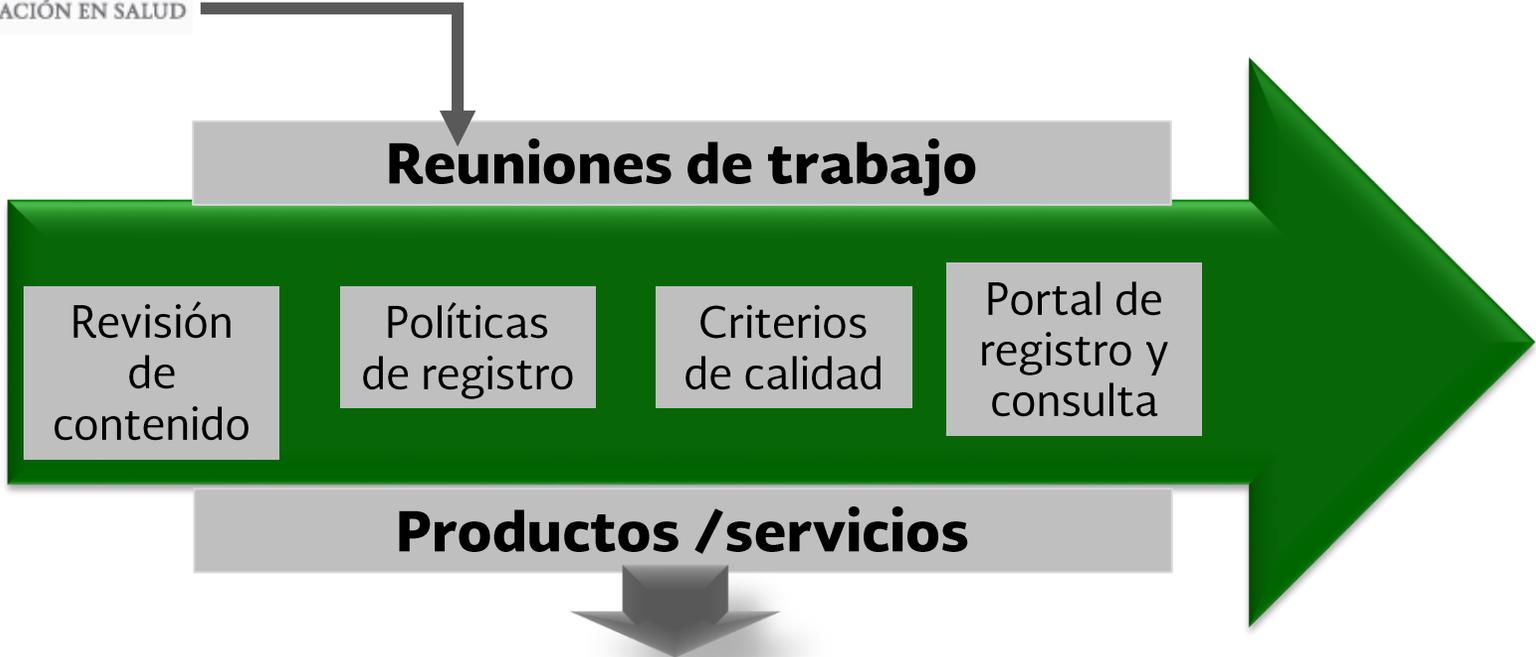
**Vincular la información del SINAIS al proceso de acreditación como mecanismo de reporte obligatorio, a través del cual se realice la validación y proceso de planeación de visitas**

## Específico

**Identificar la información del SINBA-SINAIS que será insumo, tanto en el proceso de acreditación como en las cédulas de acreditación**

# Proceso de acreditación

DGCES  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
CALIDAD Y EDUCACIÓN EN SALUD



**Uso para  
toma de decisiones**

- **Portal de consulta CLUES-SINBA**
- **Reporte de unidades Acreditadas**
- **Generación de carátula acreditación**
- **Reporte de recursos y servicios otorgados**



# Proceso de acreditación

Identificar información  
contenida en cédulas

Identificar UM sin  
reporte de estadísticas



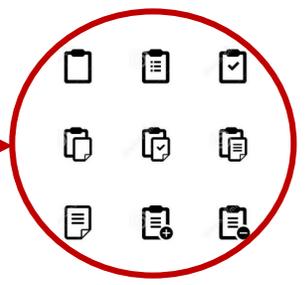
Planeación de  
visitas



Sistemas de  
Información  
oficiales  
**CLUES**  
**SINERHIAS**



Elaboración  
automática de  
cédulas de  
acreditación



Revisión e  
identificación de  
diferencias



SECRETARIA  
DE SALUD

OFICIO CIRCULAR  
C. RESPONSABLES DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA.  
Presente

A fin de asegurar la pertinencia y operación de los beneficios de los servicios afiliados al Sistema de Protección Social en Salud, la Comisión Nacional de Protección Social en Salud y la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, han unido esfuerzos para garantizar la disponibilidad de los recursos para su sustentamiento, en virtud de lo cual, se han adoptado las siguientes medidas de conformidad a lo establecido en los artículos 8 Raciones II, VII y XVI, 8 Raciones I, IV, VI, VII y VIII y 18 Ración XVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Salud, con relación a los artículos 17 bis y 17 de la Ley General de Salud; 24, 24 bis, 25, 27, 28 Raciones I y IV y 29 bis del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud, en el relativo a la vigencia del Dictamen a que hace referencia el número 8.2.3.5 del Manual del Sistema de Acreditación y Gestión de Calidad en Establecimientos para la Prestación de Servicios de Salud, y sus efectos inmediatos, para queir de la siguiente manera:

**VIGENCIA DEL DICTAMEN**  
8.2.3.5 La vigencia del actamen de acreditación será indefinida tanto para los establecimientos proveedores de servicios del Catálogo Universal de Servicios de Salud (CAUSES), como para los Servicios de Alta Especialidad dentro del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos. Los dictámenes, estarán en custodia de los directivos de los establecimientos de salud o de los Servicios Estatales de Salud y estos deberán ser presentados en las visitas de verificación por el Sistema de Protección Social en Salud.

**EFFECTOS INMEDIATOS**  
**PRIMERO:** Como consecuencia de la modificación en la vigencia, todos aquellos establecimientos proveedores de servicios del Catálogo Universal de Servicios de Salud (CAUSES) y/o de Alta Especialidad, cuya vigencia de su actamen de acreditación haya concluido o se encuentre próximo a concluir deberán solicitar a esta modificación, en el sentido de que la acreditación continúe vigente y, por lo tanto, la misma quedará vigente.

**SEGUNDO:** A partir de marzo del 2012, la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, llevará a cabo la supervisión tanto de los establecimientos que prestan los servicios esenciales como de los servicios cubiertos por el Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos, de conformidad con el número 8.2.3.6 del Manual de Referencia.

Dictámenes de  
acreditación

Conocer inconsistencias para  
prever visitas inadecuadas,  
Mejorar la programación

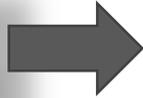
Se incluye como criterio de  
cumplimiento registro de  
información en Salud



- Contar con CLUES
- Información del establecimiento correcta y vigente
- Confirmación de datos a través de responsables CLUES estatales
- Validación nivel federal

**Registro conforme Lineamiento CLUES  
publicado en DOF en diciembre 2012**

DGIS realiza  
integración de  
Catálogo CLUES



Registros de Catálogo de Salud

| Estado | Tipo de Movimiento | Fecha de Solicitud | Folio               | CLUES | Nombre de Unidad                       | Institución         | Tipología                   | Satisfacción    | Tipo de Estado      |
|--------|--------------------|--------------------|---------------------|-------|--|---------------------|-----------------------------|-----------------|---------------------|
|        | GUARDAR            | ALTA               | 22/03/2018 21:48:04 | 3741  | SERVICIO DE SALUD BAYONA ANA ACCOATULA | SECRETARIA DE SALUD | URBANO DE SERVICIOS BÁSICOS | NO ESPECIFICADA | DE CONSULTA EXTERNA |
|        | ENVIAR             | ALTA               | 22/03/2018 18:11:48 | 3740  | SAN LUIS DE LA PASADORA                | SECRETARIA DE SALUD | URBANO DE SERVICIOS BÁSICOS | NO ESPECIFICADA | DE CONSULTA EXTERNA |
|        | ENVIAR             | ALTA               | 22/03/2018 17:48:17 | 3739  | CIENFUELLAS JARDIN                     | SECRETARIA DE SALUD | URBANO DE SERVICIOS BÁSICOS | NO ESPECIFICADA | DE CONSULTA EXTERNA |
|        | GUARDAR            | ALTA               | 22/03/2018 16:48:33 | 3737  | C.S.U. SAN MATEO                       | SECRETARIA DE SALUD | URBANO DE SERVICIOS BÁSICOS | NO ESPECIFICADA | DE CONSULTA EXTERNA |
|        | GUARDAR            | ALTA               | 22/03/2018 16:32:30 | 3735  | CENTRO HOSPITALARIO                    | SERVICIOS MEDICOS   | SERVICIOS MEDICOS           | NO ESPECIFICADA | DE HOSPITALIZACION  |



Integración digitalizada de documentos:  
Registro sanitario, foto, plano

Responsables CLUES Estatales  
revisan, validan e integran  
información de cada  
establecimiento



Cuestionario  
de información



Revisa y aprueba /rechaza  
solicitudes (alta, baja o  
modificación)

**DGIS**  
Actualiza y publica  
información de  
CLUES



# Consideraciones para cambio en dictamen de acreditación

- Cambio de nombre
- Unidades nuevas por sustitución: Nueva CLUES
- Unidades dadas de baja
- Cambios de tipología: Camas, consultorios y servicios diferentes

**Entidad**

Recibe y revisa  
solicitud

Consulta  
información en  
CLUES

**Incorpora evidencia**

- Fecha de registro UM
- Fechas de cambio en CLUES
- Descripción de ajuste solicitado

**Insumos**

- Pantalla reporte CLUES
- Tala registro folios
- Oficio respuesta

**Responsables de  
CLUES entidad**

[Regresar a la página principal](#)

SALUD

General Seguridad Control de usuarios Configuración de PEIS Catálogos

Solicitudes de Establecimientos de Salud

Estado de Solicitud Tipo de Movimiento Fecha de Solicitud CLUES Folio

Institución Tipo de Establecimiento Tipología Subtipología

Código Postal Entidad Municipio Localidad Jurisdicción

Resultados: 3337. Actualizado a las 08:53:28 el 23/03/2018

| Estado                   | Tipo de Movimiento | Fecha de Solicitud | Folio               | CLUES | Nombre de Unidad                    | Institución         | Tipología                          | Subtipología   | Tipo de Estab       |
|--------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------|-------------------------------------|---------------------|------------------------------------|----------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | GUARDAR            | ALTA               | 22/03/2018 21:46:04 | 3741  | CENTRO DE SALUD SANTA ANA ACOEAUTLA | SECRETARIA DE SALUD | URBANO DE 02 NUCLEOS BASICOS       | NO ESPECIFICAD | DE CONSULTA EXTERNA |
| <input type="checkbox"/> | ENVIAR             | ALTA               | 22/03/2018 18:11:45 | 3740  | SAN LUIS DE LA PAZ-CAISES           | SECRETARIA DE SALUD | URBANO DE 12 NUCLEOS BASICOS Y MAS | NO ESPECIFICAD | DE CONSULTA EXTERNA |
| <input type="checkbox"/> | ENVIAR             | ALTA               | 22/03/2018 17:49:17 | 3739  | CIENEGUILLA-UMAPS                   | SECRETARIA DE SALUD | RURAL DE 01 NUCLEO BASICO          | NO ESPECIFICAD | DE CONSULTA EXTERNA |
| <input type="checkbox"/> | GUARDAR            | ALTA               | 22/03/2018 18:40:33 | 3737  | C.S.U. SAN MATEO                    | SECRETARIA DE SALUD | URBANO DE 01 NUCLEOS BASICOS       | NO ESPECIFICAD | DE CONSULTA EXTERNA |

| Entidad   | Unidades   | CLUES       | Dice /debe decir  | Observaciones DGIS  |
|-----------|--|-------------|---|---|
| Zacatecas | UNEME CAPASITS Zacatecas                                       | ZSSSA012474 | Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención del SIDA Zacatecas             | Antes de 2011 se llamaba CAPASITS UNEME CAPASITS Zacatecas desde Mayo de 2011   |
| Sinaloa   | Hospital General los Mochis                                    | SLSSA000024 | Hospital General de los Mochis<br>Hospital General los Mochis                   | Hospital General los Mochis desde que se registró en CLUES (2007)   |
| Guerrero  | Centro de Rehabilitación e Inclusión Infantil Teletón Guerrero | GRSMP000025 | CRIT Guerrero<br>Centro de Rehabilitación e Inclusión Infantil Teletón Guerrero | Centro de Rehabilitación Infantil Teletón Guerrero (CRIT GUERRERO) en 2014<br>CRIT GUERRERO en 2015<br>CENTRO DE REHABILITACIÓN E INCLUSIÓN INFANTIL TELETÓN GUERRERO a par de 2017 |
| Hidalgo   | Hospital General Actopan                                       | HGSSA000156 | H.G. Actopan<br>Hospital General Actopan  | Hospital General Actopan desde que se registró en CLUES (2007)  |
| Hidalgo   | Hospital General Huichapan                                     | HGSSA001503 | H.G. Huichapan  | Hospital General Huichapan desde que se registró en CLUES (2007)  |

SS/DP/ 151 /2018  
Dirección de Planeación

Asunto: Se solicitan fechas de Dictaminación a solicitud de Alta CLUES.

**MTRO. CARLOS LINO SOSA MANZANO.**  
Director de Información de Recursos para la Salud  
Av. Paseo de la Reforma 456, piso 4, Col. Juárez  
Delegación Cuauhtémoc C.P. 06600 México, D.F.  
**Presente.**

Culiacán, Sinaloa, 20 de marzo del 2018

Sirva el presente para enviarle afectuoso saludo y, a su vez, solicitar atentamente a Usted nos informa las fechas exactas de la dictaminación de Autorización de 2 (dos) solicitudes que realizamos, en el año 2016, en plataforma oficial CLUES. Para ello, le facilitamos datos de folios y fechas como sigue:

1.- Con fecha 15 de marzo de 2016 se solicita la **Baja** de la clave CLUES SLSSA003733, correspondiente al Centro de Salud Culiacán (Colonia El Mirador) y se asigna No Folio 16386. Con esta misma fecha, se solicita **Alta** de clave para Centro de Salud El Mirador, asignándose No. Folio 16388 y se **Autoriza** CLUES

**Tabla de  
información**

**Oficio de  
respuesta**

Número de acta de  
verificación sanitaria

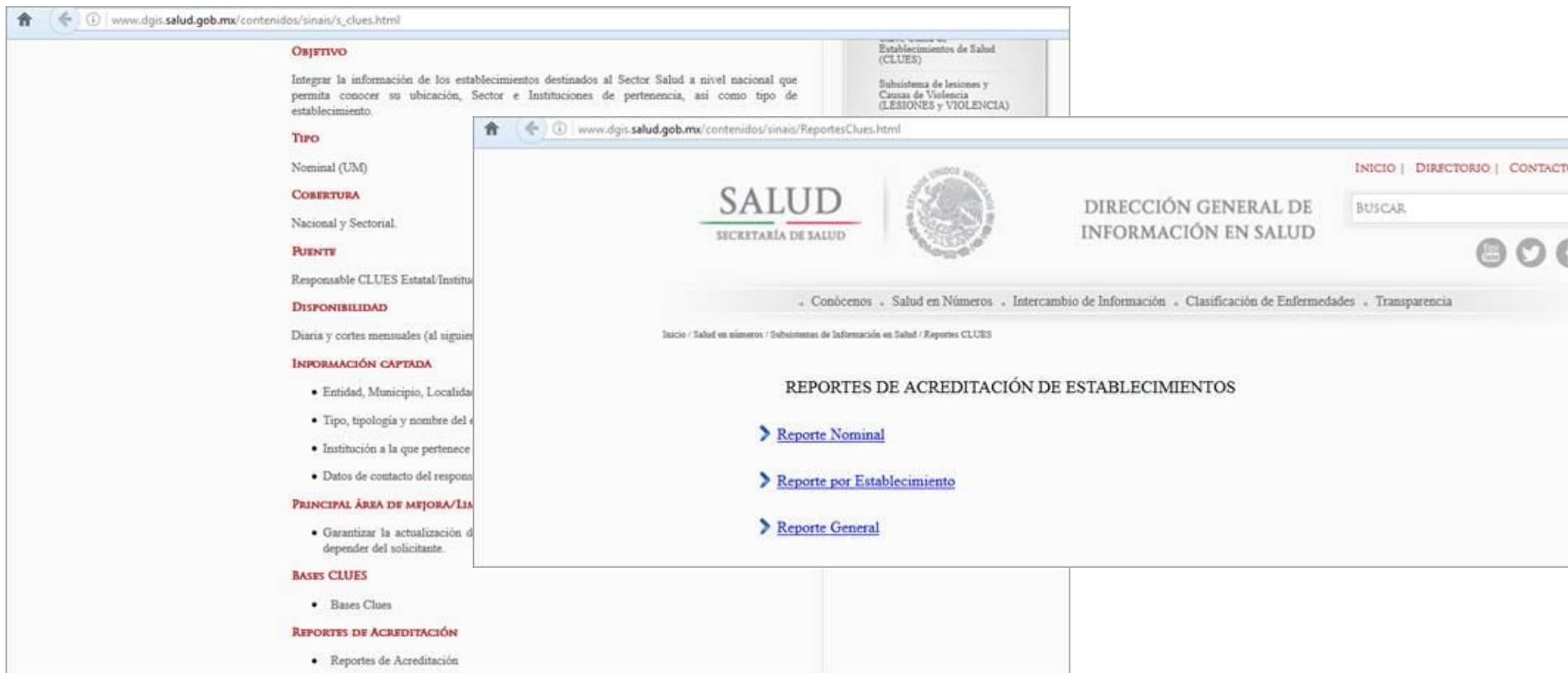
Cierre y seguimiento

**Relación de unidades**

- Programadas
- Visitadas

**Garantizar  
seguimiento de  
movimientos en  
CLUES**

[http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/sinais/s\\_clues.html](http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/sinais/s_clues.html)



La imagen muestra una captura de pantalla de un navegador web. En la parte superior izquierda, se ve la barra de direcciones con la URL [www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/sinais/s\\_clues.html](http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/sinais/s_clues.html). El contenido principal de la página está dividido en secciones:

- Objetivo:** Integrar la información de los establecimientos destinados al Sector Salud a nivel nacional que permita conocer su ubicación, Sector e Instituciones de pertenencia, así como tipo de establecimiento.
- Tipo:** Nominal (UM)
- COBERTURA:** Nacional y Sectorial.
- FUENTE:** Responsable CLUES Estatal/Institucional
- DISPONIBILIDAD:** Diaria y cortes mensuales (al siguiente mes)
- INFORMACIÓN CAPTADA:**
  - Entidad, Municipio, Localidad
  - Tipo, tipología y nombre del establecimiento
  - Institución a la que pertenece
  - Datos de contacto del responsable
- PRINCIPAL ÁREA DE MEJORA/LÍNEA DE ACCIÓN:**
  - Garantizar la actualización de la información que dependerá del solicitante.
- BASES CLUES:**
  - Bases Clues
- REPORTES DE ACREDITACIÓN:**
  - Reportes de Acreditación

En la parte superior derecha, se encuentran los enlaces **INICIO | DIRECTORIO | CONTACTO** y un campo de búsqueda con el texto **BUSCAR**. Debajo de esto, se muestran los íconos de redes sociales (YouTube, Twitter, Facebook) y un menú de navegación con los siguientes ítems: **Conócenos**, **Salud en Números**, **Intercambio de Información**, **Clasificación de Enfermedades** y **Transparencia**. En la parte inferior de la página, se muestra el título **REPORTES DE ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS** y tres enlaces con flechas azules: **Reporte Nominal**, **Reporte por Establecimiento** y **Reporte General**.

**Carlos Lino Sosa Manzano**  
**6392 2300 ext 52593**  
**carlos.sosa@salud.gob.mx**

