

MÉXICO  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



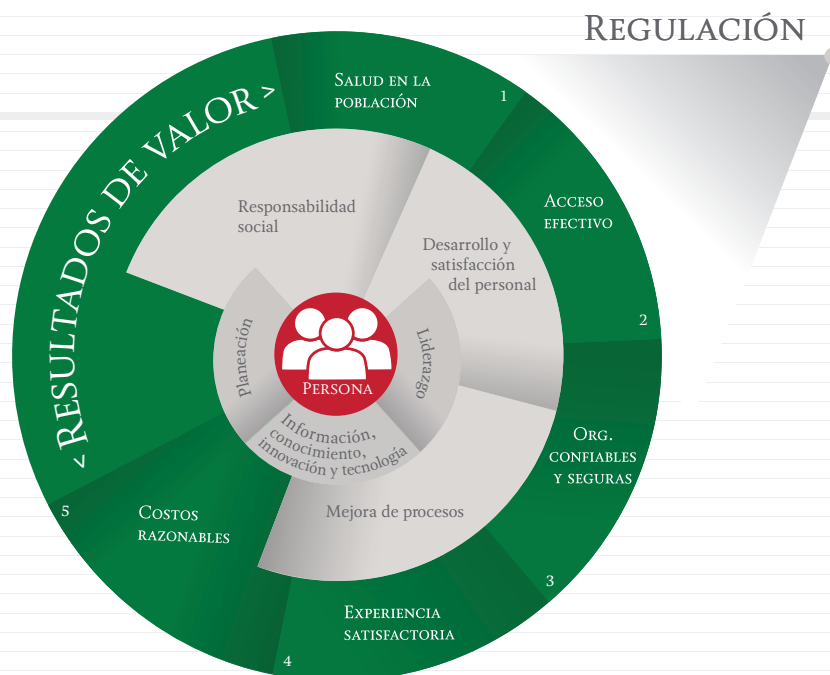
SALUD  
SECRETARÍA DE SALUD

SEDENA  
SECRETARÍA DE  
LA DEFENSA NACIONAL

SEMAR  
SECRETARÍA DE MARINA



# FORO NACIONAL E INTERNACIONAL POR LA CALIDAD EN SALUD Y 2º FORO LATINOAMERICANO DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SALUD “Mejores Prácticas Globales para Alcanzar Resultados de Valor”



CIUDAD DE MÉXICO DEL 26 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016  
HOTEL HILTON REFORMA

Foro Nacional e Internacional por la Calidad en Salud  
y  
2º Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad en Salud  
“Mejores Prácticas Globales para Alcanzar Resultados de Valor”

## FORO NACIONAL E INTERNACIONAL POR LA CALIDAD EN SALUD Y 2° FORO LATINOAMERICANO DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SALUD “MEJORES PRÁCTICAS GLOBALES PARA ALCANZAR RESULTADOS DE VALOR”

**B**ienvenidos al Foro Nacional e Internacional por la Calidad en Salud y 2° Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad en Salud “Mejores Prácticas Globales para Alcanzar Resultados de Valor”. Con la finalidad de que puedan contar con elementos útiles para aplicar en sus organizaciones, hemos preparado una agenda del más alto nivel académico nacional e internacional; esperamos sea una experiencia que les provea de grandes beneficios para su desarrollo personal, profesional y para las instituciones y organizaciones a las que pertenecen.

Iniciaremos con la Ceremonia inaugural y la entrega del Premio Nacional de Calidad en Salud y el Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua, con la presencia del Dr. José Narro Robles, Secretario de Salud de México. Asimismo, se dará un reconocimiento a los mejores carteles inscritos para su exposición en la edición 2016, a nivel Latinoamérica, como un incentivo a la generación y la difusión de evidencia en materia de calidad y mejora de los servicios.

Abriremos las actividades académicas con Donald M. Berwick, Presidente Emérito del Instituto de Mejora Continua de la Calidad (IHI) de Estados Unidos de Norteamérica, quién nos hablará de la Triple Meta y la Ciencia de la Mejora (Regreso a lo básico para construir el Futuro), lo que servirá de partida para irnos enfocando en los cinco resultados de valor que el Modelo de Gestión de la Calidad de la Secretaría de Salud promueve como metas a alcanzar en el Sistema Nacional de Salud: Salud en la Población; Acceso Efectivo; Organizaciones Confiables y Seguras; Experiencia Satisfactoria y con calidad al transitar por el sistema; y Costos Razonables.

Durante los tres días en los que se desarrollará el Foro, contaremos con siete Conferencias Magistrales, y la intervención de más de 40 ponentes nacionales e internacionales, que representan a 9 instituciones de distintos países como Argentina, Brasil, Ecuador, Escocia, Estados Unidos de Norteamérica, Japón, Reino Unido, y 11 instituciones del Sector Salud Mexicano.

A manera de secuencia con los últimos dos foros, este año abordaremos con mayor profundidad los resultados de valor del Modelo de Gestión de la Calidad, enfocándonos en las mejores prácticas globales en temas prioritarios en nuestro país, Latinoamérica y en general a nivel mundial, tales como el cáncer de mama, cáncer cervico-uterino, cáncer en la infancia y la adolescencia, cuidados paliativos, así como el acercamiento a la cronicidad, mejores prácticas en la atención del parto, del infarto agudo al miocardio y de la salud mental. También hemos seleccionado temas transversales como las respuestas adecuadas ante los eventos adversos graves, la medición en la mejora de la calidad y el desarrollo de indicadores basados en la evidencia, entre otros.

El reto compartido implica generar resultados de valor en entornos financieros complejos, lo que implica establecer agendas ambiciosas que nos permitan mejorar la calidad y disminuir el desperdicio en nuestros entornos asistenciales.

Cerraremos con la participación del piloto mexicano Guillermo Rojas, quien se ha destacado en el ámbito del automovilismo nacional e internacional, para conocer sus experiencias enfocadas al éxito y el trabajo en equipos multidisciplinarios de alto rendimiento, cuyo propósito es proyectar su adaptabilidad al alcance de los resultados de valor en nuestro ámbito, desde una perspectiva personal de aspiración al triunfo.

Está por iniciar una experiencia que esperamos nos haga reflexionar sobre las condiciones en las que las instituciones de salud en el orden global afrontan desafíos muy semejantes, y cómo pueden superarse con un espíritu de equipo y solidaridad, que puede construirse con la colaboración y compromiso de todos los profesionales de la salud que formamos parte de nuestros sistemas de salud.

08:00	<b>REGISTRO</b>		
09:00	<p><b>CEREMONIA INAUGURAL</b>  <b>ENTREGA DEL PREMIO NACIONAL DE CALIDAD EN SALUD Y RECONOCIMIENTO AL MÉRITO POR LA MEJORA CONTINUA, Y RECONOCIMIENTO A CARTELES GANADORES</b></p> <p> <b>José Narro Robles</b>  <i>Secretario de Salud, México.</i></p> <p><b>José Meljem Moctezuma</b>  <i>Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud, Secretaría de Salud, México.</i></p>		
10:30	<p>CONFERENCIA MAGISTRAL</p> <p> <b>LA TRIPLE META Y LA CIENCIA DE LA MEJORA (REGRESO A LO BÁSICO PARA CONSTRUIR EL FUTURO)</b></p> <p>Ponente:  <b>Donald M. Berwick</b>  <i>Presidente Emérito y Senior Fellow, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i></p>		
11:30	<b>RECESO</b>		
12:00	<p><b>A1. LO ESENCIAL DE LAS HABILIDADES Y MEDICIÓN EN LA MEJORA DE LA CALIDAD</b>                  (Salón Don Diego 4)</p> <p><b>Coordinador: Héctor Aguirre Gas</b>  <i>Gerente de normalización y calidad de los servicios de salud, PEMEX, México.</i></p> <p>Ponentes:   <b>Ademir José Petenate</b>  <i>Miembro de la Facultad, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i></p> <p><b>Paulo Borem</b>  <i>Director de Proyectos, Equipo de Latinoamérica, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i></p> <p><b>Pedro Delgado</b>  <i>Líder de Europa y Latinoamérica, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i></p>	<p><b>A2. SIMULACIÓN: APRENDIENDO DE LA FÓRMULA 1 Y SU APLICACIÓN EN MEDICINA</b>                  (Salón Don Diego 1)</p> <p><b>Coordinador: Germán Fajardo Dolci</b>  <i>Director de la Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Adam M. Hill</b>  <i>Director Médico, McLaren Applied Technologies, Reino Unido.</i></p> <p><b>Delia Borunda Nava</b>  <i>Coordinadora del Centro de Desarrollo y Destrezas Médicas, Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, Secretaría de Salud, México.</i></p>	<p><b>A3. DESARROLLO DE INDICADORES BASADOS EN LA EVIDENCIA PARA ALCANZAR LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN</b>                  (Salón Don Diego 2 y 3)</p> <p><b>Coordinador: Jesús Ancer Rodríguez</b>  <i>Secretario del Consejo de Salubridad General, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Daniel Keenan</b>  <i>Presidente, Comité de Indicadores de NICE Internacional, Reino Unido.</i></p> <p><b>Francis Ruiz</b>  <i>Asesor Senior, NICE International, Reino Unido.</i></p> <p><b>Stephen Campbell</b>  <i>Profesor de Investigación en Atención Primaria, Instituto de Salud Poblacional, Universidad de Manchester, Reino Unido.</i></p>
13:00	<b>RECESO</b>		
13:30	<p><b>B1. MEJORES PRÁCTICAS GLOBALES PARA LOGRAR RESULTADOS DE VALOR EN TEMAS PRIORITARIOS DE SALUD</b>                  (Salón Don Diego 2 y 3)</p> <p><b>Coordinador: Enrique Ruelas Barajas</b>  <i>Miembro del Consejo Directivo y Senior Fellow, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i></p> <p>Ponentes:   <b>Donald M. Berwick</b>  <i>Presidente Emérito y Senior Fellow, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i></p> <p><b>Claudio Luiz Lottenberg</b>  <i>Presidente, Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, Brasil.</i></p> <p><b>Jason Leitch</b>  <i>Director Clínico de Calidad en la Atención y Estrategia, Servicio Nacional de Salud, Escocia.</i></p>	<p><b>B2. ACERCAMIENTO A LA CRONICIDAD, EXPERIENCIAS GLOBALES</b>                  (Salón Don Diego 1)</p> <p><b>Coordinador: Malaquías López Cervantes</b>  <i>Director General de Planeación y Desarrollo en Salud, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Eduardo Zlotnik</b>  <i>Vicepresidente, Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, Brasil.</i></p> <p><b>Fernando Faraco</b>  <i>Coordinador del Centro de Atención Primaria UNIMED de Guarulhos y Director Médico de la Iniciativa de Atención Primaria FESO, UNIMED, Brasil.</i></p> <p><b>Oswaldo Artaza</b>  <i>Asesor Internacional de Sistemas y Servicios de Salud, OPS/OMS, Argentina.</i></p>	<p><b>B3. IMPLEMENTACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS PARA LA ATENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA, CERVICOUTERINO Y CUIDADOS PALIATIVOS</b>                  (Salón Don Diego 4)</p> <p><b>Coordinador: Julio Sánchez y Tépoz</b>  <i>Comisionado Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Marcela Guadalupe del Carmen</b>  <i>Directora Médica, Massachusetts General Hospital, Estados Unidos de Norteamérica.</i></p> <p><b>Yolanda Villaseñor Navarro</b>  <i>Subdirectora, Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, Instituto Nacional de Cancerología, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p><b>Silvia Allende Pérez</b>  <i>Jefa del Servicio de Cuidados Paliativos, Instituto Nacional de Cancerología, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p><b>Carlos Robles Vidal</b>  <i>Médico Adscrito, Instituto Nacional de Cancerología, Secretaría de Salud, México.</i></p>
14:30	<b>COMIDA</b>		
16:00	<p>CONFERENCIA MAGISTRAL</p> <p><b>ACCESO EFECTIVO: COBERTURA UNIVERSAL EN SALUD</b></p> <p><b>Coordinador: Pedro Delgado</b>  <i>Líder de Europa y Latinoamérica, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i></p> <p>Ponentes:   <b>Sebastián García Saisó</b>  <i>Director General de Calidad y Educación en Salud, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p><b>Jason Leitch</b>  <i>Director Clínico de Calidad en la Atención y Estrategia, Servicio Nacional de Salud, Escocia.</i></p> <p><b>María Cecilia Acuña</b>  <i>Asesora Internacional de Sistemas y Servicios de Salud, OPS/OMS.</i></p> <p><b>Guillermo Williams</b>  <i>Director Nacional de Regulación Sanitaria y Calidad en Servicios de Salud, Ministerio de Salud, Argentina.</i></p>		
17:30	<b>Recorrido por la Exposición de Carteles</b>		

08:00	 <p><b>REUNIÓN PRIVADA CON LOS RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD</b>  <i>Dirección General de Calidad y Educación en Salud          (Salón Don Américo)</i></p>		
09:00	<p>CONFERENCIA MAGISTRAL  <b>¿QUÉ ES IMPORTANTE PARA NUESTROS PACIENTES? UNA PEQUEÑA PREGUNTA, GRANDES MEJORAS EN LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA</b></p> <p><b>Coordinadora: Odet Sarabia González</b>  <i>Directora General Adjunta de Calidad en Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Maureen Bisognano</b>  <i>Presidente Emérito y Senior Fellow, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i>  <b>Sidney Klajner</b>  <i>Vice-presidente, Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, Brasil.</i>  <b>Tomás Flores Téllez</b>  <i>Campeón en la Seguridad del Paciente, OPS/OMS.</i></p>		
10:30	 <p><b>RECESO</b></p>		
11:00	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="224 642 922 989"> <p><b>C1. NUEVOS PARADIGMAS PARA ALCANZAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN EL CÁNCER EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA</b>  <i>(Salón Don Diego 4)</i></p> <p><b>Coordinador: Armando Martínez Ávalos</b>  <i>Oncólogo, Instituto Nacional de Pediatría, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Paola Friedrich</b>  <i>Directora Médica del Programa Regional para México, St. Jude Children's Research Hospital, Estados Unidos de Norteamérica.</i>  <b>Jaime Shalkow Klincovstein</b>  <i>Director de Prevención y Tratamiento del Cáncer en la Infancia y la Adolescencia, CENSA, Secretaría de Salud, México.</i></p> </td> <td data-bbox="922 642 1560 989"> <p><b>C2. SALUD MENTAL: PRIORIDAD PARA LA PROSPERIDAD</b>  <i>(Salones Don Diego 1, 2 y 3)</i></p> <p><b>Coordinadora: María Elena Medina Mora</b>  <i>Directora General, Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz", Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Kevin Cleary</b>  <i>Director Médico y Director de Calidad y Desempeño, East London NHS Foundation Trust Quality Improvement, Reino Unido.</i>  <b>Martha Patricia Ontiveros Uribe</b>  <i>Subdirectora de Hospitalización, Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz", Secretaría de Salud, México.</i></p> </td> </tr> </table>	<p><b>C1. NUEVOS PARADIGMAS PARA ALCANZAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN EL CÁNCER EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA</b>  <i>(Salón Don Diego 4)</i></p> <p><b>Coordinador: Armando Martínez Ávalos</b>  <i>Oncólogo, Instituto Nacional de Pediatría, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Paola Friedrich</b>  <i>Directora Médica del Programa Regional para México, St. Jude Children's Research Hospital, Estados Unidos de Norteamérica.</i>  <b>Jaime Shalkow Klincovstein</b>  <i>Director de Prevención y Tratamiento del Cáncer en la Infancia y la Adolescencia, CENSA, Secretaría de Salud, México.</i></p>	<p><b>C2. SALUD MENTAL: PRIORIDAD PARA LA PROSPERIDAD</b>  <i>(Salones Don Diego 1, 2 y 3)</i></p> <p><b>Coordinadora: María Elena Medina Mora</b>  <i>Directora General, Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz", Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Kevin Cleary</b>  <i>Director Médico y Director de Calidad y Desempeño, East London NHS Foundation Trust Quality Improvement, Reino Unido.</i>  <b>Martha Patricia Ontiveros Uribe</b>  <i>Subdirectora de Hospitalización, Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz", Secretaría de Salud, México.</i></p>
<p><b>C1. NUEVOS PARADIGMAS PARA ALCANZAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN EL CÁNCER EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA</b>  <i>(Salón Don Diego 4)</i></p> <p><b>Coordinador: Armando Martínez Ávalos</b>  <i>Oncólogo, Instituto Nacional de Pediatría, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Paola Friedrich</b>  <i>Directora Médica del Programa Regional para México, St. Jude Children's Research Hospital, Estados Unidos de Norteamérica.</i>  <b>Jaime Shalkow Klincovstein</b>  <i>Director de Prevención y Tratamiento del Cáncer en la Infancia y la Adolescencia, CENSA, Secretaría de Salud, México.</i></p>	<p><b>C2. SALUD MENTAL: PRIORIDAD PARA LA PROSPERIDAD</b>  <i>(Salones Don Diego 1, 2 y 3)</i></p> <p><b>Coordinadora: María Elena Medina Mora</b>  <i>Directora General, Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz", Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Kevin Cleary</b>  <i>Director Médico y Director de Calidad y Desempeño, East London NHS Foundation Trust Quality Improvement, Reino Unido.</i>  <b>Martha Patricia Ontiveros Uribe</b>  <i>Subdirectora de Hospitalización, Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz", Secretaría de Salud, México.</i></p>		
12:30	 <p><b>RECESO</b></p>		
13:00	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="224 1041 922 1409"> <p><b>D1. RESPUESTAS ADECUADAS A LOS EVENTOS ADVERSOS GRAVES</b>  <i>(Salones Don Diego 1, 2 y 3)</i></p> <p><b>Coordinador: Claudia Leija Hernández</b>  <i>Directora de Enfermería, Dirección General de Calidad y Educación en Salud, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Frank Federico</b>  <i>Vicepresidente, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i>  <b>Antonio Capone</b>  <i>Ex Fellow, Institute for Healthcare Improvement, y Gerente Médico de la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, Brasil.</i></p> </td> <td data-bbox="922 1041 1560 1409"> <p><b>D2. EXPERIENCIAS DE IMPLEMENTACIÓN A GRAN ESCALA PARA MEJORAR LA SALUD MATERNO-INFANTIL</b>  <i>(Salón Don Diego 4)</i></p> <p><b>Coordinador: Ricardo Juan García Cavazos</b>  <i>Director General del Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Paulo Borem</b>  <i>Director de Proyectos, Equipo de Latinoamérica, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i>  <b>Jorge Hermida</b>  <i>Asesor Senior y Director Regional de Latinoamérica, USAID ASSIST Project/URC USAID, Ecuador.</i></p> </td> </tr> </table>	<p><b>D1. RESPUESTAS ADECUADAS A LOS EVENTOS ADVERSOS GRAVES</b>  <i>(Salones Don Diego 1, 2 y 3)</i></p> <p><b>Coordinador: Claudia Leija Hernández</b>  <i>Directora de Enfermería, Dirección General de Calidad y Educación en Salud, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Frank Federico</b>  <i>Vicepresidente, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i>  <b>Antonio Capone</b>  <i>Ex Fellow, Institute for Healthcare Improvement, y Gerente Médico de la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, Brasil.</i></p>	<p><b>D2. EXPERIENCIAS DE IMPLEMENTACIÓN A GRAN ESCALA PARA MEJORAR LA SALUD MATERNO-INFANTIL</b>  <i>(Salón Don Diego 4)</i></p> <p><b>Coordinador: Ricardo Juan García Cavazos</b>  <i>Director General del Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Paulo Borem</b>  <i>Director de Proyectos, Equipo de Latinoamérica, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i>  <b>Jorge Hermida</b>  <i>Asesor Senior y Director Regional de Latinoamérica, USAID ASSIST Project/URC USAID, Ecuador.</i></p>
<p><b>D1. RESPUESTAS ADECUADAS A LOS EVENTOS ADVERSOS GRAVES</b>  <i>(Salones Don Diego 1, 2 y 3)</i></p> <p><b>Coordinador: Claudia Leija Hernández</b>  <i>Directora de Enfermería, Dirección General de Calidad y Educación en Salud, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Frank Federico</b>  <i>Vicepresidente, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i>  <b>Antonio Capone</b>  <i>Ex Fellow, Institute for Healthcare Improvement, y Gerente Médico de la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, Brasil.</i></p>	<p><b>D2. EXPERIENCIAS DE IMPLEMENTACIÓN A GRAN ESCALA PARA MEJORAR LA SALUD MATERNO-INFANTIL</b>  <i>(Salón Don Diego 4)</i></p> <p><b>Coordinador: Ricardo Juan García Cavazos</b>  <i>Director General del Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Paulo Borem</b>  <i>Director de Proyectos, Equipo de Latinoamérica, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i>  <b>Jorge Hermida</b>  <i>Asesor Senior y Director Regional de Latinoamérica, USAID ASSIST Project/URC USAID, Ecuador.</i></p>		
14:30	 <p><b>COMIDA</b></p>		
16:00	<p>CONFERENCIA MAGISTRAL  <b>MEJORANDO LA CONFIABILIDAD: ATENCIÓN ADECUADA EN EL MOMENTO ADECUADO</b></p> <p><b>Coordinador: Adam M. Hill</b>  <i>Director Médico, McLaren Applied Technologies, Reino Unido.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Frank Federico</b>  <i>Vicepresidente, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i>  <b>Odet Sarabia González</b>  <i>Directora General Adjunta de Calidad en Salud, Dirección General de Calidad y Educación en Salud, Secretaría de Salud, México.</i></p>		
17:00	<p>PLENARIA 1  <b>REVELANDO LOS MITOS EXISTENTES: PLANEACIÓN, CONTROL Y MEJORA DE LA CALIDAD HACIA ÓPTIMOS RESULTADOS</b></p> <p><b>Coordinador: Sebastián García Saisó</b>  <i>Director General de Calidad y Educación en Salud, Secretaría de Salud, México.</i></p> <p>Ponentes:  <b>Maureen Bisognano</b>  <i>Presidente Emérito y Senior Fellow, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i>  <b>Pedro Delgado</b>  <i>Líder de Europa y Latinoamérica, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.</i></p>		

08:00

**REGISTRO**

CONFERENCIA MAGISTRAL  
**SALUD EN LA POBLACIÓN**

**Coordinador: Jesús Arriaga Dávila**  
*Director de Prestaciones Médicas, Instituto Mexicano del Seguro Social, México.*

09:00



Ponentes:  
**Enrique Ruelas Barajas**  
*Miembro del Consejo Directivo y Senior Fellow, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.*  
**Pablo Kuri Morales**  
*Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud, Secretaría de Salud, México.*

10:00



**RECESO**

**Talleres de Implementación: Escuchar ejemplos de la vida real de mejores prácticas en tres áreas críticas**

**E1. PARTO ADECUADO: MEJORES RESULTADOS PARA MADRES E HIJOS**

(Salón Don Diego 1)

**Coordinador: Rafael Manuel Navarro Meneses**  
*Director Médico, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado, México.*

Ponentes:  
**Paulo Borem**  
*Director de Proyecto, Equipo Latinoamericano, Institute for Healthcare Improvement, Estados Unidos de Norteamérica.*

**Rita Sanchez**  
*Coordinadora de Atención Médica de Maternidad, Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, Brasil.*

**Martha Regina de Oliveira**  
*Directora de Desarrollo Sectorial, Agencia Nacional Reguladora de la Salud Privada, Brasil.*

**E2. EXPERIENCIAS DE MEJORA DEL FLUJO HOSPITALARIO Y DE RESULTADOS EN TERAPIAS INTENSIVAS**

(Salón Don Diego 2 y 3)

**Coordinador: Guillermo Domínguez Cherit**  
*Subdirector de Medicina Crítica, Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, Secretaría de Salud, México.*

Ponentes:  
**Miguel Cendoroglo Neto**  
*Director Médico y Superintendente, Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, Brasil.*

**Viviana Rodríguez**  
*Investigadora Senior del Departamento de Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente, Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria, Argentina.*

**Camila Sandenberg**  
*Directora Corporativa de Calidad y Seguridad del Paciente, Asociación Congregación de Santa Catarina, Brasil.*

**E3. EXPERIENCIAS GLOBALES PARA LA MEJORA DE RESULTADOS EN PACIENTES CON INFARTO AGUDO AL MIOCARDIO**

(Salón Don Diego 4)

**Coordinador: Marco Antonio Martínez Ríos**  
*Director General, Instituto Nacional de Cardiología "Ignacio Chávez", Secretaría de Salud, México.*

Ponentes:  
**Shigeru Saito**  
*Subdirector, Hospital Shonan Kamakura, Japón.*  
**Gabriela Borrayo Sánchez**  
*Coordinadora Nacional del Programa Código Infarto, Instituto Mexicano del Seguro Social, México.*

10:30



11:45



**RECESO**

CONFERENCIA MAGISTRAL  
**OPTIMIZANDO RECURSOS: COSTOS RAZONABLES EN SALUD**

**Coordinador: Sebastián García Saisó**  
*Director General de Calidad y Educación en Salud, Secretaría de Salud, México.*

12:15



Ponentes:  
**Sebastian Bauhoff**  
*Investigador, Center for Global Development, Estados Unidos de Norteamérica.*  
**Gustavo Nicolás Kubli Albertini**  
*Titular de la Unidad de Análisis Económico, Secretaría de Salud, México.*  
**Juan Pablo Gutiérrez Reyes**  
*Director de Encuestas Nacionales, Instituto Nacional de Salud Pública, México.*

13:15



CONFERENCIA MAGISTRAL  
**CONDUCE HACIA LA META DE TU VIDA**

Ponente:  
**Guillermo Rojas**  
*Piloto de la Escudería Telmex, México.*

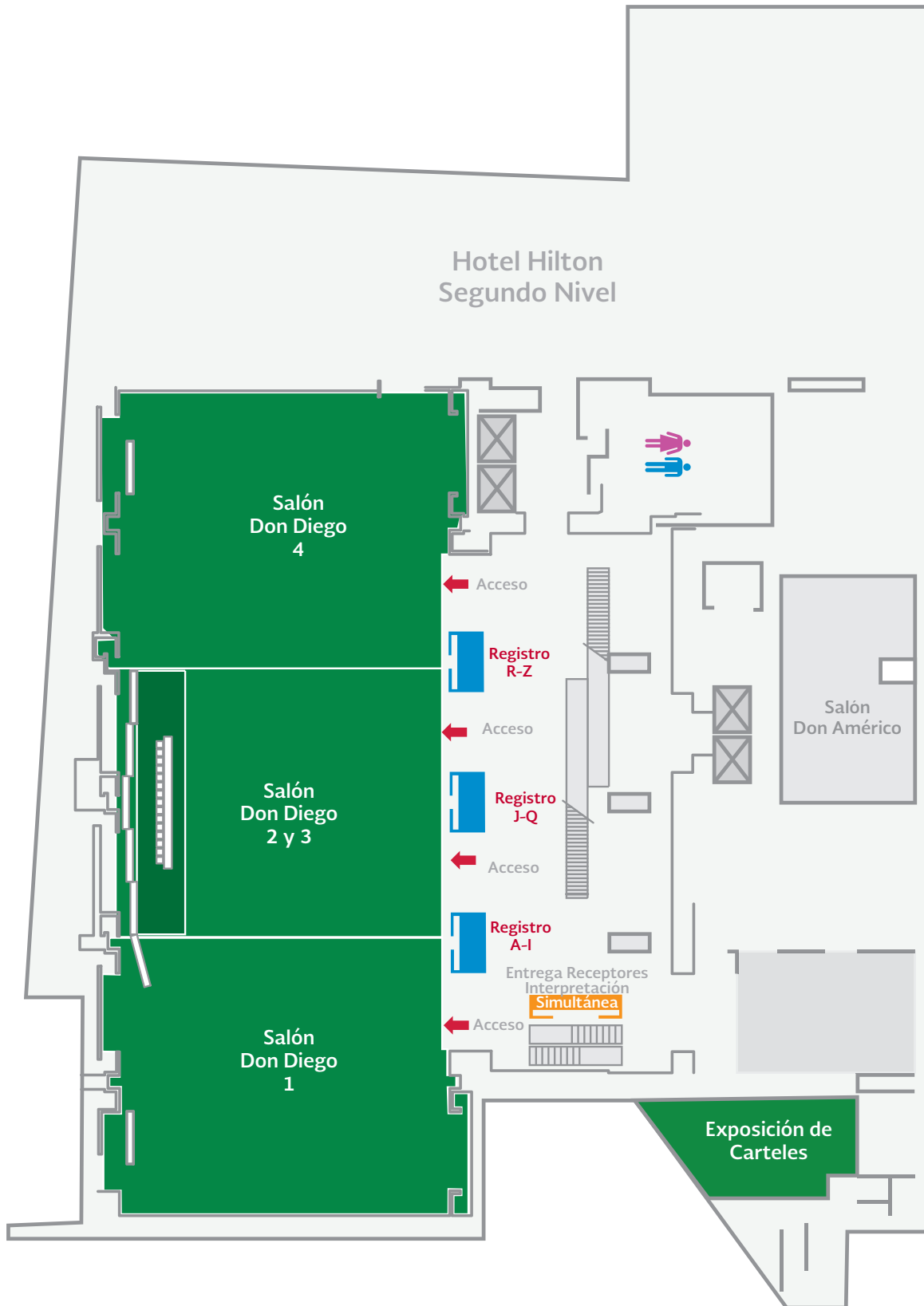
14:00



**COMENTARIOS DE CIERRE**

Ponente:  
**José Meljem Moctezuma**  
*Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud, Secretaría de Salud, México.*

FORO NACIONAL E INTERNACIONAL POR LA CALIDAD EN SALUD  
Y  
2º FORO LATINOAMERICANO DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SALUD  
“Mejores Prácticas Globales para Alcanzar Resultados de Valor”



**3M**

*Lilly*

Roche

**BMJ**

 **GIS**  
Global Intelligence Services