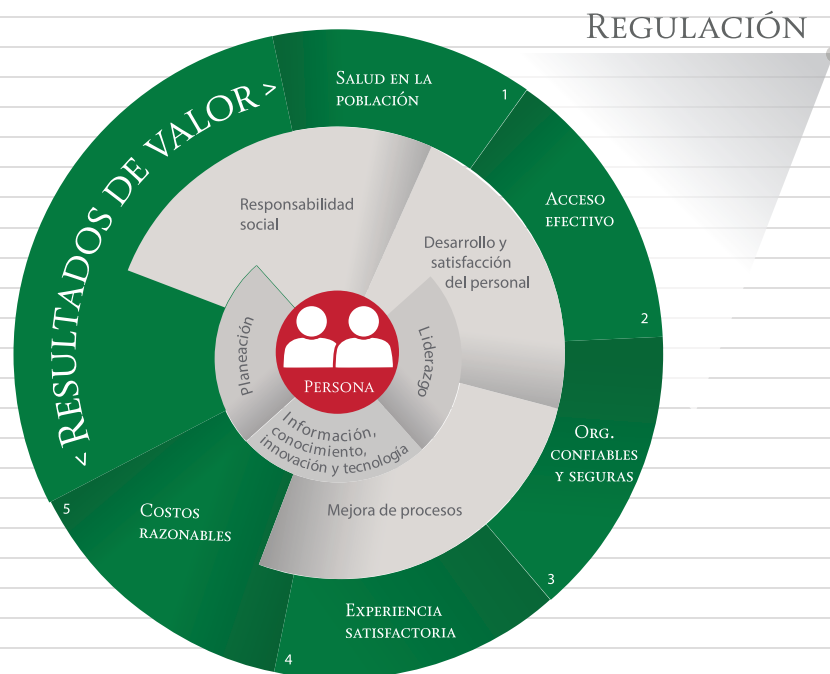


# FORO NACIONAL E INTERNACIONAL POR LA CALIDAD EN SALUD Y TERCER FORO LATINOAMERICANO DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SALUD

“Adopción y Adaptación de Buenas Prácticas hacia el Escalamiento de la Calidad”



Foro Nacional e Internacional por la Calidad en Salud  
y  
Tercer Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad en Salud  
“Adopción y Adaptación de Buenas Prácticas hacia el Escalamiento de la Calidad”

## Foro Nacional e Internacional por la Calidad en Salud y Tercer Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad en Salud “Adopción y Adaptación de Buenas Prácticas hacia el Escalamiento de la Calidad”

**B**ienvenidos al **Foro Nacional e Internacional por la Calidad en Salud y Tercer Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad en Salud “Adopción y Adaptación de Buenas Prácticas hacia el Escalamiento de la Calidad”**. Durante los próximos 3 días, usted escuchará a más de 40 destacados ponentes nacionales e internacionales compartiendo su experiencia. El objetivo de este evento académico es fortalecer las competencias y habilidades de los profesionales de la salud, para brindar una atención médica con calidad.

Iniciaremos con la entrega del *Premio Nacional de Calidad en Salud*, con la presencia del Dr. José Ramón Narro Robles, Secretario de Salud, reconociendo a los establecimientos que demostraron alcanzar el mayor grado de madurez en la *Implementación del Modelo de Gestión de Calidad en Salud*, así como aquellos establecimientos que tienen la mejora más significativa respecto a su propia evaluación en el año previo. También se reconocerá a los carteles ganadores de la convocatoria 2017.

El eje temático de este año es la adopción y adaptación de las buenas prácticas hacia el escalamiento de la calidad, con un componente importante en la prevención de las infecciones asociadas a la atención a la salud, la resistencia antimicrobiana, el uso de la tecnología y las distintas dimensiones de la calidad para alcanzar la cobertura universal.

Abriremos las conferencias con la participación del Dr. Shams Syed y del Dr. Christopher Cornue con el tema “Entendiendo la disrupción como una forma de avanzar en la atención a la salud”, abordando la importancia de romper paradigmas para rediseñar los servicios y poder cubrir las necesidades de nuestra población.

La diseminación y el escalamiento de las buenas prácticas son fundamentales para avanzar hacia la consolidación de un sistema de salud que brinde servicios con calidad. Sin duda es un desafío para el liderazgo, componente clave dentro del *Modelo de Gestión de la Calidad en Salud*. Este tema será abordado por la Dra. Wendy Nicklin y el Dr. Enrique Ruelas.

El Dr. Didier Pittet participará en un tema fundamental para la Seguridad del Paciente: la prevención de infecciones asociadas a la atención a la salud, dedicando un espacio especial a la higiene de manos y sus cinco momentos, en concordancia con las iniciativas de la OMS.

Contaremos con la participación de una delegación danesa importante, quienes nos compartirán su experiencia en el uso de la tecnología para la mejora de la calidad, así como el desarrollo e implementación de las Guías de Práctica Clínica, tema que será reforzado por la participación de la OPS.

Durante la tarde del 26 de octubre se llevará a cabo la presentación del libro *La atención del infarto agudo al miocardio en México* y de los algoritmos de atención médica, con la finalidad de dar a conocer algunas de las herramientas en México hacia la cobertura universal, mismas que se han desarrollado en colaboración con el Banco Interamericano de Desarrollo y la Organización Panamericana de la Salud, respectivamente.

El programa de este evento está enfocado a compartir y dar a conocer experiencias tanto nacionales como internacionales que han demostrado mejoras en la calidad, y que hoy ponemos a su consideración para lograr el escalamiento, con la finalidad de beneficiar a millones de personas que esperan de nuestros sistemas de salud una atención médica con calidad y segura.

Esperamos lo disfruten...

08:00	<b>REGISTRO</b>		
	<b>CEREMONIA DE BIENVENIDA E INAUGURACIÓN</b>		
09:00	<p><b>José Meljem Moctezuma</b> Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud, Secretaría de Salud, México</p> <p><b>ENTREGA DEL PREMIO NACIONAL DE CALIDAD EN SALUD, RECONOCIMIENTO A CARTELES GANADORES Y RECONOCIMIENTO PROGRAMA MI SALUD</b></p> <p><b>José Narro Robles</b> Secretario de Salud, México</p>		
10:30	<b>RECESO</b>		
	<b>CONFERENCIA MAGISTRAL 1: ENTENDIENDO LA DISRUPCIÓN COMO UNA FORMA DE AVANZAR EN LA ATENCIÓN DE LA SALUD</b>		
11:00	<p>Coordinador: <b>Sebastián García Saisó</b> Director General de Calidad y Educación en Salud, Secretaría de Salud, México.</p> <p>Ponentes: <b>Christopher Cornue</b> Sociedad Internacional de Calidad, ISQua, Estados Unidos de Norteamérica.</p> <p><b>Shams Syed</b> Coordinador de la Unidad de Sistemas de Calidad y Resiliencia, Departamento de Prestación de Servicios y Seguridad   Grupo de Sistemas de Salud e Innovaciones, OMS, Suiza.</p>		
	<b>CONFERENCIA MAGISTRAL 2: DESAFÍO DEL LIDERAZGO: ESCALAMIENTO Y DISEMINACIÓN</b>		
12:30	<p>Coordinadora: <b>Odet Sarabia González</b> Directora General Adjunta de Calidad en Salud, Secretaría de Salud, México.</p> <p>Ponentes: <b>Wendy Nicklin</b> Presidente, Sociedad Internacional de Calidad ISQua, Canadá.</p> <p><b>Enrique Ruelas Barajas</b> Asesor Estratégico y Senior Fellow, Instituto de Mejora de Calidad de Servicios de Salud (IHI), Estados Unidos de Norteamérica.</p>		
14:00	<b>COMIDA</b>		
16:00	<p><b>A1. ¿SABEMOS APLICAR LOS 5 MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS?</b> (Salón Don Diego 1)</p> <p>Coordinador: <b>Jesús Tapia Jurado</b> Presidente de la Academia Mexicana de Cirugía, México.</p> <p>Ponentes: <b>Didier Pittet</b> Hospital Universitario de Ginebra / OMS, Suiza.</p> <p><b>Claudia Leija Hernández</b> Directora de Enfermería, Secretaría de Salud, México.</p> <p><b>Roxana Trejo González</b> Presidente de la Asociación Mexicana para el Estudio de las Infecciones Nosocomiales, México.</p>	<p><b>A2. ¿QUÉ MEDIR PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD?</b> (Salón Don Diego 2 y 3)</p> <p>Coordinador: <b>Enrique Ruelas Barajas</b> Asesor Estratégico y Senior Fellow, Instituto de Mejora de Calidad de Servicios de Salud (IHI), Estados Unidos de Norteamérica.</p> <p>Ponentes: <b>Teresa Tono</b> Organización para la Excelencia en Salud, Colombia.</p> <p><b>Simón Kawa Karasik</b> Director General de Coordinación de los Institutos Nacionales de Salud, Secretaría de Salud, México.</p>	<p><b>A3. COMBATIENDO LA RESISTENCIA ANTIMICROBIANA</b> (Salón Don Diego 4)</p> <p>Coordinadora: <b>María Enriqueta Baridó Murguía</b> Academia Mexicana de Cirugía, México.</p> <p>Ponentes: <b>Alessandro Cassini</b> Experto en Resistencia Antimicrobiana e Infecciones Asociadas a la Atención a la Salud, Centro Europeo para la Prevención y Control de Enfermedades ECDC, Suecia.</p> <p><b>Guillermo Miguel Ruiz-Palacios y Santos</b> Comisionado de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad, Secretaría de Salud, México.</p>
17:00	<b>RECESO</b>		
17:30	<p><b>B1. LA HIGIENE DE MANOS: CÓMO LOGRAR EL APEGO</b> (Salón Don Diego 1)</p> <p>Coordinador: <b>Alessandro Cassini</b> Experto en Resistencia Antimicrobiana e Infecciones Asociadas a la Atención a la Salud, Centro Europeo para la Prevención y Control de Enfermedades ECDC, Suecia.</p> <p>Ponentes: <b>Didier Pittet</b> Hospital Universitario de Ginebra / OMS, Suiza.</p> <p><b>Reyna Yacamán Handal</b> Directora Corporativa de Calidad, Hospital ABC, México.</p> <p><b>Alejandro Macías Hernández</b> Universidad de Guanajuato, México.</p>	<p><b>B2. EXPERIENCIAS EN EL DESARROLLO DE LA VISIÓN INTERNACIONAL DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN COMO POLÍTICA PÚBLICA</b> (Salón Don Diego 2 y 3)</p> <p>Coordinador: <b>Sebastián García Saisó</b> Director General de Calidad y Educación en Salud, Secretaría de Salud, México.</p> <p>Ponentes: <b>Shams Syed</b> Coordinador de la Unidad de Sistemas de Calidad y Resiliencia, Departamento de Prestación de Servicios y Seguridad   Grupo de Sistemas de Salud e Innovaciones, OMS, Suiza.</p> <p><b>Jonás Gonseth García</b> Asesor, Calidad en Sistemas y Servicios de Salud, Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS Washington DC, Estados Unidos de Norteamérica.</p>	<p><b>B3. ESCALAMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA: LOGROS Y RETOS</b> (Salón Don Diego 4)</p> <p>Coordinador: <b>Francisco Ramos Gómez</b> Director General CENETEC, Secretaría de Salud, México.</p> <p>Ponentes: <b>Ludovic Reveiz</b> Asesor de Gestión del Conocimiento Bioética e Investigación OPS/OMS Washington DC, Estados Unidos de Norteamérica.</p> <p><b>Britta Tendal</b> Asesor Especial, Autoridad Danesa de Salud, Dinamarca.</p> <p><b>Odet Sarabia González</b> Directora General Adjunta de Calidad en Salud, Secretaría de Salud, México.</p>
18:30	<b>RECORRIDO EXPOSICIÓN DE CARTELES</b> (Salón Doña Socorro)		<b>Proyección del video "Clean Hands"</b> Comentarios de Didier Pittet (Salón Don Diego 2 y 3)

## REUNIÓN PRIVADA CON LOS RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD

Dirección General de Calidad y Educación en Salud

08:00

CONFERENCIA MAGISTRAL 3:

### EL ROL DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS POLÍTICAS A GRAN ESCALA

Coordinador:

**Sebastián García Saisó**

Director General de Calidad y Educación en Salud, Secretaría de Salud, México.

09:00



Ponentes:

**María Cecilia Acuña**

Asesora en Sistemas y Servicios de Salud OPS/OMS, México.

**Ian Cumming**

Director de Educación en Salud de Inglaterra, Healthcare UK.

**Germán Fajardo Dolci**

Director de la Facultad de Medicina de la UNAM, México.

CONFERENCIA MAGISTRAL 4:

### USO DE LA DIGITALIZACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN: EXPERIENCIAS EN ESCALAMIENTO

Coordinadora:

**María Cecilia Acuña**

Asesora en Sistemas y Servicios de Salud, OPS/OMS, México.

10:15



Ponentes:

**Dorthe Skou**

Consultor Principal, MedCom, Dinamarca.

**Héctor Hiram Hernández Bringas**

Director General de Información en Salud, Secretaría de Salud, México.

11:15



RECESO

CONFERENCIA MAGISTRAL 5:

### NUEVAS INTERPRETACIONES SOBRE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Coordinadora:

**Odet Sarabia González**

Directora General Adjunta de Calidad en Salud, Secretaría de Salud, México.

11:45



Ponentes:

**Shams Syed**

Coordinador de la Unidad de Sistemas de Calidad y Resiliencia, Departamento de Prestación de Servicios y Seguridad | Grupo de Sistemas de Salud e Innovaciones, OMS, Suiza.

**Wendy Nicklin**

Presidente, Sociedad Internacional de Calidad, ISQua, Canadá.

CONFERENCIA MAGISTRAL 6:

### EL RETO DE PREVENIR Y CONTROLAR LAS INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN A LA SALUD

Coordinadora:

**Odet Sarabia González**

Directora General Adjunta de Calidad en Salud, Secretaría de Salud, México.

13:00



Ponentes:

**Didier Pittet**

Hospital Universitario de Ginebra / OMS, Suiza.

**Alessandro Cassini**

Experto en Resistencia Antimicrobiana e Infecciones Asociadas a la Atención a la Salud, Centro Europeo para la Prevención y Control de Enfermedades ECDC, Suecia.

**José Sifuentes Osornio**

Director Médico del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, México.

14:30



COMIDA

### C1. USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN

(Salón Don Diego 1)

Coordinador:

**Héctor Hiram Hernández Bringas**

Director General de Información en Salud, Secretaría de Salud, México.

Ponentes:

**Ib Johansen**

Subdirector, MedCom, Dinamarca.

**Verónica Rebollar**

Jefe del Departamento del Primer Nivel de Atención de los Servicios de Salud, Pemex, México.

### C2. ¿SÉ VIVIR LA EMPATÍA? DR. PAYASO FELICIDAD QUE SIRVE

(Salón Don Diego 2 y 3)

Ponentes:

**Jesse O'Connor**

Cofundador, Dr. Payaso, México.

**Lisa Mooney**

Cofundadora, Dr. Payaso, México.

### C3. CARGA DE LA ENFERMEDAD E INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE LA SALUD

(Salón Don Diego 4)

Coordinador:

**Adolfo Martínez Valle**

Director General de Evaluación del Desempeño, Secretaría de Salud, México.

Ponentes:

**Alessandro Cassini**

Experto en Resistencia Antimicrobiana e Infecciones Asociadas a la Atención a la Salud, Centro Europeo para la Prevención y Control de Enfermedades ECDC, Suecia.

**Didier Pittet**

Hospital Universitario de Ginebra / OMS, Suiza.

16:30



## PRESENTACIÓN DEL LIBRO: LA ATENCIÓN DEL INFARTO AGUDO AL MIOCARDIO EN MÉXICO

COMENTARIOS: TBD

18:00



## PRESENTACIÓN DE ALGORITMOS DE ATENCIÓN MÉDICA

COMENTARIOS: TBD

09:00



CONFERENCIA MAGISTRAL 7:

### **APRENDIENDO DE LOS PROCESOS DE ESCALAMIENTO**

#### **LOS SIETE HÁBITOS DE LOS LÍDERES QUE SE CENTRAN EN LA PERSONA**

Coordinadora:

**Odet Sarabia González**

*Directora General Adjunta de Calidad en Salud, Secretaría de Salud, México.*

Ponentes:

**Pierre Barker**

*Director General de Programas y Asociaciones Globales, Instituto de Mejora de Calidad de Servicios de Salud (IHI), Estados Unidos de Norteamérica*

**Ezequiel García Elorio**

*Director de Calidad y Seguridad del Paciente, Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria, Argentina.*

**Diego Cevallos**

*Subdirector de Plantree, Chile.*

10:00



CONFERENCIA MAGISTRAL 8:

### **EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD PARA CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS Y MEJORAR EL DESEMPEÑO**

Coordinador:

**Enrique Ruelas Barajas**

*Asesor Estratégico y Senior Fellow, Instituto de Mejora de Calidad de Servicios de Salud (IHI), Estados Unidos de Norteamérica.*

Ponentes:

**Sarah Bickerstaffe**

*Directora de Estrategia y Política, Care Quality Commission CQC, Reino Unido.*

**Wendy Nicklin**

*Presidente, Sociedad Internacional de Calidad, ISQua, Canadá.*

11:00



**RECESO**

11:30



CONFERENCIA MAGISTRAL 9:

### **LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN A LA SALUD EN EL ESCALAMIENTO DE LA COBERTURA UNIVERSAL EN SALUD**

Coordinador:

**Sebastián García Saisó**

*Director General de Calidad y Educación en Salud, Secretaría de Salud, México.*

Ponentes:

**Shams Syed**

*Coordinador de la Unidad de Sistemas de Calidad y Resiliencia, Departamento de Prestación de Servicios y Seguridad | Grupo de Sistemas de Salud e Innovaciones, OMS, Suiza.*

**Pierre Barker**

*Director General de Programas y Asociaciones Globales, Instituto de Mejora de Calidad de Servicios de Salud (IHI), Estados Unidos de Norteamérica.*

**Margaret E. Kruk**

*Profesora Asociada de Salud Global, Departamento de Salud Mundial y Población, Escuela de Salud Pública de Harvard T.H. Chan, Estados Unidos de Norteamérica.*

12:30



CONFERENCIA MAGISTRAL 10:

### **MECANISMOS Y RESULTADOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD**

Coordinador:

**José Meljem Moctezuma**

*Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud, Secretaría de Salud, México.*

Ponentes:

**José de Jesús Arriaga Dávila**

*Director de Prestaciones Médicas, Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), México.*

**Jorge Guerrero Aguirre**

*Director Médico, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE), México.*

**Marco Antonio Navarrete Prida**

*Subdirector de Servicios de Salud, Petroleos Mexicanos (Pemex), México.*

13:30



**RECESO**

14:00



CONFERENCIA MAGISTRAL 11:

### **MÁS ALLÁ DE LOS LÍMITES**

Ponente:

**Luis Córdova Murillo**

*Director de la Fundación "Unidos por la Capacidad" y creador del proyecto "Vivir sin Límites", México.*

15:00



### **COMENTARIOS DE CIERRE**

Ponente:

**José Meljem Moctezuma**

*Subsecretario de Integración y Desarrollo del Sector Salud, Secretaria de Salud, México.*

Foro Nacional e Internacional por la Calidad en Salud  
y  
Tercer Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad en Salud  
"Adopción y Adaptación de Buenas Prácticas hacia el Escalamiento de la Calidad"

