



Gobierno de
México



Encuesta Cultura de Seguridad del Paciente Avance al 16 de octubre 2024

Dirección General de Calidad
y Educación en Salud



Dirección de Seguridad del Paciente



ENCUESTA DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA HOSPITALARIA PARTICIPANTES

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN															Total por Entidad Federativa	
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SMM	HUN	CRO	HRAE	INSHFR	SME	DIF	CIJ		SMP
AGUASCALIENTES	7	1	3													1	12
BAJA CALIFORNIA	9	2	7	1									1				20
BAJA CALIFORNIA SUR	4		3														7
CAMPECHE	10	2	2	2	1												17
CHIAPAS	40	4	5	10						1	2		1				63
CHIHUAHUA	18	5	8	3		1											35
CIUDAD DE MÉXICO	42	10	29		2	1	1			1		16	1				103
COAHUILA	6	5	12	3					1								27
COLIMA	7	2	4				1										14
DURANGO	6	1	4	3													14
GUANAJUATO	39	4	7		1	1					1						53
GUERRERO	37	3	5	1		2	1									1	50
HIDALGO	18	3	7	4	1									1			34
JALISCO	33	3	15					4							1	1	57
MÉXICO	68	2	19	2		1					1		8	1		1	103
MICHOACÁN	27	2	8	7													44



Avance al 16 de octubre 2024

ENCUESTA DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA HOSPITALARIA PARTICIPANTES

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN															Total por Entidad Federativa	
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SMM	HUN	CRO	HRAE	INSHFR	SME	DIF	CIJ		SMP
MORELOS	10	3	3														16
NAYARIT	5	1	6	1												1	14
NUEVO LEÓN	12	2	14		1				1							1	31
OAXACA	19	4	5	9	1		2				1						41
PUEBLA	50	4	8	7	1				1				2			2	75
QUERÉTARO	4	1	3														8
QUINTANA ROO	10	2	6				2										20
SAN LUIS POTOSÍ	15	4	6	6	1												32
SINALOA	22	2	7	2			1						1			1	36
SONORA	12	5	12										4				33
TABASCO	21	1	4		3												29
TAMAULIPAS	19	7	8	4	1	1	1				1						42
TLAXCALA	12	1	3														16
VERACRUZ	52	6	13	6	8		1										86
YUCATÁN	9	2	6	4							1		1			1	24
ZACATECAS	17	2	2	5													26

EAMH: 1,188



ENCUESTA DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

PERSONAL DE SALUD EN ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA HOSPITALARIA PARTICIPANTES

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN														Total por Entidad Federativa		
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SMM	HUN	CRO	HRAE	INSHFR	SME	DIF		CIJ	SMP
AGUASCALIENTES	309	30	185													1	525
BAJA CALIFORNIA	669	8	149				45						11				882
BAJA CALIFORNIA SUR	108		66														174
CAMPECHE	549	110	263	98	1												1,021
CHIAPAS	2,633	112	155	552					2	220		2					3,676
CHIHUAHUA	1,528	298	116	281		1											2,224
CIUDAD DE MÉXICO	3,880	1,808	4,588		620	1	719		4		4,016	20					15,656
COAHUILA	88	196	307	95					18								704
COLIMA	441	245	253				143										1,082
DURANGO	167	36	100	33													336
GUANAJUATO	2,184	65	67		85	1				269							2,671
GUERRERO	2,013	341	51	12		95	393									30	2,935
HIDALGO	3,467	590	837	387	75									1			5,357
JALISCO	1,315	221	770					202							24	1	2,533
MÉXICO	6,434	612	3,389	261		4				912		109	36		8		11,765
MICHOACÁN	1,188	175	277	358												1	1,999



ENCUESTA DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

PERSONAL DE SALUD EN ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA HOSPITALARIA PARTICIPANTES

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN														Total por Entidad Federativa
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SMM HUN	CRO	HRAE	INSHFRSME	DIF	CIJ	SMP	
MORELOS	732	279	278												1,289
NAYARIT	182	10	461	68										1	722
NUEVO LEÓN	870	87	1,226		50			2			2				2,237
OAXACA	690	119	197	647	59		77		220						2,009
PUEBLA	4,192	95	305	69	14			2						87	4,850
QUERÉTARO	408	21	633												1,062
QUINTANA ROO	516	3	195				99								813
SAN LUIS POTOSÍ	870	199	357	237	15										1,678
SINALOA	1,182	28	128	125			18			45			2		1,528
SONORA	581	225	685							256					1,747
TABASCO	1,135	304	31		25										1,495
TAMAULIPAS	2,000	227	372	242	9	2	295		109						3,256
TLAXCALA	1,624	124	70												1,818
VERACRUZ	4,397	368	542	553	401		112								6,373
YUCATÁN	349	280	137	56					88	98			3		1,011
ZACATECAS	1,405	7	74	102											1,588

PERSONAL DE SALUD EN EAMH: 90,069



ENCUESTA DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA AMBULATORIA PARTICIPANTES

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN													Total por Entidad Federativa	
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SMM	HUN	CRO	SME	DIF	CIJ		SMP
AGUASCALIENTES	39	2	11												52
BAJA CALIFORNIA	70	2	13	14								2	2		103
BAJA CALIFORNIA SUR	55	1	7									1			64
CAMPECHE	4	3	7	40	1							1			56
CHIAPAS	488	12	18	475	1			1					1		996
CHIHUAHUA	74	11	18	130	1						1	1	2		238
CIUDAD DE MÉXICO	213	47	49		2		2	1	1		1	1	8		325
COAHUILA	15	4	24	72											115
COLIMA	18	2	7										2		29
DURANGO	81	1	10	158									1		251
GUANAJUATO	416	7	11										3		437
GUERRERO	359	18	8	41											426
HIDALGO	332	17	14	208	1										572
JALISCO	266	39	32		1			6				1	3		348
MÉXICO	929	26	81	29	1	1			1	1	9	19	3	1	1,101
MICHOACÁN	112	1	30	274											417



Avance al 16 de octubre 2024

ENCUESTA DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA AMBULATORIA PARTICIPANTES

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN														Total por Entidad Federativa	
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SMM	HUN	CRO	SME	DIF	CIJ	SCT		SMP
MORELOS	146	16	14									3				179
NAYARIT	52	1	20	83			1					1				158
NUEVO LEÓN	157	13	31		1								1			203
OAXACA	304	21	23	477	2											827
PUEBLA	458	20	31	232	2						1	2	1			747
QUERÉTARO	139		20													159
QUINTANA ROO	70		6					1		1		1	1			80
SAN LUIS POTOSÍ	151	9	13	131								1				305
SINALOA	158	1	11	105	1								1			277
SONORA	54	7	23								8		1			93
TABASCO	124	8	10		3									1		146
TAMAULIPAS	236	12	29	98	4								1			380
TLAXCALA	169	5	10										1			185
VERACRUZ	348	21	45	449	8							1	2		1	875
YUCATÁN	140	4	18	62							1	1	2		1	229
ZACATECAS	78	1	18	111								1	1			210

EAMA: 10,685



ENCUESTA DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

PERSONAL DE SALUD EN ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA AMBULATORIA PARTICIPANTES

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN													Total por Entidad Federativa	
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SMM	HUN	CRO	SME	DIF	CIJ		SMP
AGUASCALIENTES	248	5	173												426
BAJA CALIFORNIA	425	6	158	26								12	13		640
BAJA CALIFORNIA SUR	447	1	14									5			467
CAMPECHE	53	4	73	107	12								39		288
CHIAPAS	3,507	52	190	1,140	113			4					6		5,012
CHIHUAHUA	468	72	76	268	1						3	2	7		897
CIUDAD DE MÉXICO	3,034	1,695	2,507		56		110	1	2		2	83	46		7,536
COAHUILA	64	8	268	182											522
COLIMA	70	6	120										3		199
DURANGO	267	2	65	308									1		643
GUANAJUATO	3,158	9	107										16		3,290
GUERRERO	1,757	59	23	87											1,926
HIDALGO	1,679	114	116	458	59										2,426
JALISCO	1,315	380	574		44			68				42	18		2,441
MÉXICO	8,014	102	2,177	85	13	2			2	1	13	138	26	10	10,583
MICHOACÁN	484	1	184	456											1,125



ENCUESTA DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

PERSONAL DE SALUD EN ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA AMBULATORIA PARTICIPANTES

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN															Total por Entidad Federativa
	SSA	ISSSTE	IMSS	IMSS BIENESTAR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SMM	HUN	CRO	SME	DIF	CIJ	SCT	SMP	
MORELOS	632	72	162									36				902
NAYARIT	136	9	427	223			21					12				828
NUEVO LEÓN	540	98	854		14								5			1,511
OAXACA	1,122	94	266	1,252	28											2,762
PUEBLA	3,294	137	719	386	58						30	6	4			4,634
QUERÉTARO	961		404													1,365
QUINTANA ROO	274		25				32		8		17	8				364
SAN LUIS POTOSÍ	562	29	52	242							4					889
SINALOA	1,341	1	39	274	10								8			1,673
SONORA	301	33	244							163			4			745
TABASCO	387	24	70		53									1		535
TAMAULIPAS	1,605	48	372	201	145								5			2,376
TLAXCALA	1,249	67	127											6		1,449
VERACRUZ	1,958	147	196	976	168						4	6		87		3,542
YUCATÁN	866	80	253	113						3	4	7		1		1,327
ZACATECAS	424	1	178	250								16	1			870

PERSONAL DE SALUD EN EAMA: 65,176



CONTACTO

Mtro. Omar Aguilar Sánchez
Director de Seguridad del Paciente
omar.aguilar@salud.gob.mx
+52 55 2000 3400 Ext. 53452

Lic. Joséfina Dolores Arellano González
Subdirectora de Área
josefina.arellano@salud.gob.mx
+52 55 2000 3400 Ext. 53435

Dr. Roberto Daniel Ortiz Chon
Responsable de encuesta
roberto.ortiz@salud.gob.mx
+52 55 2000 3400 Ext. 59181

<http://www.calidad.salud.gob.mx/>

<https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/culturasp/index1.php>