



Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2024

“Mejorar el diagnóstico para la seguridad del paciente”

Dra. Blanca Peñaloza H

Consultora Internacional

Unidad de Atención Primaria y Servicios Integrados

Departamento de Sistemas y Servicios de Salud,

Organización Panamericana de la Salud



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
Américas

OFICINA REGIONAL PARA LAS



World
Patient Safety
Day 17 September 2024



Diagnósticos correctos

- ❑ Los errores de diagnóstico representan el **16%** de los daños prevenibles en los pacientes
- ❑ Frecuentes en todos los entornos de atención de la salud, especialmente en servicios de urgencia y en el contexto ambulatorio.
- ❑ De acuerdo a datos de la Encuesta para el monitoreo del Plan Global por la Seguridad del Paciente, solo **el 47%** de los países que respondieron, están abordando este importante tema.
- ❑ Estos errores incluyen:
 - ✓ Ausencia de diagnósticos
 - ✓ Diagnósticos incorrectos
 - ✓ Retrasos en el diagnóstico
 - ✓ Fallas en la comunicación del dg

¿Qué es un Diagnóstico Correcto?

Hacer el diagnóstico correcto, sin errores

1

Dg realizado sin demoras
(oportunidades perdidas, largos tiempos de espera, falta de seguimiento, etc)

2

Considerando un uso racional de los recursos para llegar lo mas rápido al dg correcto.

3

A cada uno según su necesidad, especial consideración con grupos más vulnerables

4

Considerando la participación activa de las personas y su integralidad

5

PRECISO

OPORTUNO

EFICIENTE

DIAGNÓSTICO
CORRECTO

EQUITATIVO

CENTRADO
EN LA
PERSONA



Organización
Panamericana
de la Salud



OFICINA REGIONAL PARA LAS

Organización
Mundial de la Salud
Américas



World
Patient Safety
Day 17 September 2024

Proceso diagnóstico



Presentación inicial del problema



Entrevista y ex físico



Pruebas diagnósticas



Comunicación de resultados.
Toma de decisiones compartida



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
Américas
OFICINA REGIONAL PARA LAS



World
Patient Safety
Day 17 September 2024



Mejores diagnósticos: Tarea de equipo!!



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas



World
Patient Safety
Day 17 September 2024



Pacientes y Familias

- ✓ Involucrarse activamente en la atención
- ✓ Grupos de pacientes: abogacía porque su voz sea escuchada para mejorar la Calidad del Sistema de Salud



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



World
Patient Safety
Day 17 September 2024

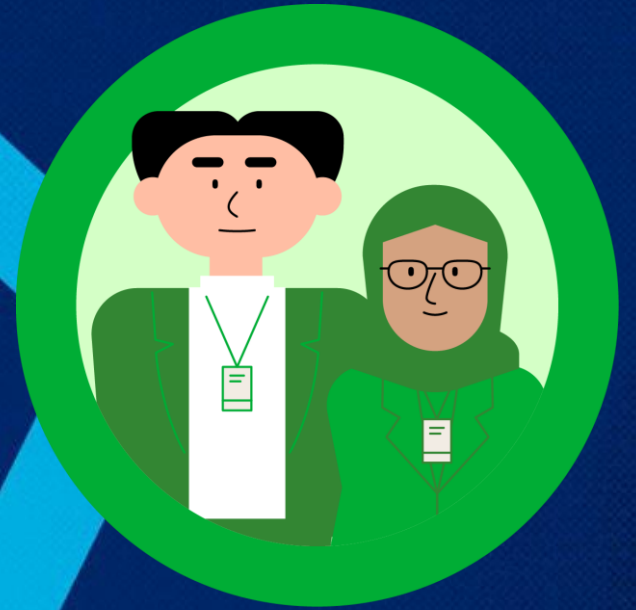
Trabajadores de la salud

- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Mantener y mejorar sus competencias dg
- ✓ Conciencia de propios sesgos cognitivos
- ✓ Mejorar habilidades de comunicación
- ✓ Mantener un enfoque centrado en las personas en sus atenciones
- ✓ Colaborar en la elaboración y seguimiento de guías clínicas y estandarización de procesos



Gestores

- ✓ Buscar condiciones óptimas para la atención de salud (condiciones ambientales, privacidad, tiempo suficiente, dotaciones de trabajadores adecuadas)
- ✓ Cuidar a los trabajadores de sobrecarga que aumenten posibilidad de errores y promover su formación continua
- ✓ Promover una cultura no punitiva
- ✓ Promover y facilitar trabajo en equipo
- ✓ Promover la participación de los pacientes, familias y comunidad



Responsables políticos



- ✓ Recursos suficientes: talento humano, tecnologías, infraestructura
- ✓ Promover la formación continua de equipos de salud
- ✓ Promover culturas no-punitivas que permitan aprendizaje de los errores
- ✓ Facilitar el desarrollo de investigación en este importante tema
- ✓ Promover la participación de organizaciones de pacientes en la toma de decisiones



Organización
Panamericana
de la Salud



OFICINA REGIONAL PARA LAS

Organización
Mundial de la Salud
Américas



World
Patient Safety
Day 17 September 2024

Sociedad Civil

- ✓ Promover el compromiso y participación de pacientes y familias, tanto en el encuentro clínico individual, como a nivel del Sistema de Salud
- ✓ Promover la educación y aprendizaje en salud de pacientes y comunidades
- ✓ Promover la generación de líderes de pacientes
- ✓ Colaborar en generar culturas no-punitivas, tanto para pacientes como para trabajadores de la salud.



Conclusiones

- ✓ Diagnósticos seguros son: PRECISOS, OPORTUNOS, EFICIENTES, EQUITATIVOS Y CENTRADOS EN LAS PERSONAS
- ✓ TODOS tenemos un rol que jugar en mejorar los diagnósticos en salud
- ✓ Es preciso que los pacientes, familias y comunidades se involucren activamente para hacer mejores diagnósticos
- ✓ Los trabajadores de la salud deben fortalecer sus propias habilidades clínicas y mejorar su trabajo en equipo
- ✓ Los gestores y responsables políticos deben velar por disponer de condiciones de trabajo, recursos y un clima que facilite los procesos clínicos, permita aprender de los errores, incorpore a las personas y comunidades



Muchas gracias!

