

Resultados en las Encuestas de Higiene de las Manos 2023

Dirección General de Calidad y Educación en Salud
Dirección de Seguridad del Paciente



GOBIERNO DE
MÉXICO

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Higiene de las Manos

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2005 lanzó el primer reto mundial **“Una atención limpia es una atención más segura”**, el cual esté encaminado a que todos los profesionales de la salud realicen higiene de las manos durante los procesos de atención a la salud, como una medida primordial para disminuir las infecciones relacionadas con la atención de la salud.

México en el año 2008 y como parte del Programa de Seguridad del Paciente, se une a este reto, a través de la Campaña Sectorial **“Está en tus manos”**, tomando en cuenta los lineamientos propuestos por la OMS, que consisten en difundir las técnicas de higiene de manos, como son: lavado con agua y jabón, y la desinfección con soluciones alcoholadas (u otro antiséptico), en los 5 momentos esenciales de los procesos de atención a la salud.



Fuente: http://www.calidad.salud.gob.mx/site/calidad/higiene_manos_profesionales_salud.html

Prevenir las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud

Está en tus manos

Lávate con agua y jabón

Duración de todo el procedimiento:
40 - 60 segundos



Moja con agua y aplica suficiente jabón para cubrir todas las superficies de las manos

Desinfectate con alcohol gel

Duración de todo el procedimiento:
20 - 30 segundos



Deposita en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies

Cada acción debe repetirse 5 veces

2



Frota las palmas de las manos entre sí

3



Frota la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa

4



Frota las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados

5



Frota el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos

6



Frota con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa

7



Frota la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa



Enjuaga las manos con agua, usa una toalla desechable para secarlas, con ella cierra el grifo

8



Deja secar sin agitar

Una vez secas, tus manos son seguras

Adaptado del canal de la Organización Mundial de la Salud (OMS) por la Dirección General de Calidad y Mejora en Salud

Acción Esencial para la Seguridad del Paciente No. 5

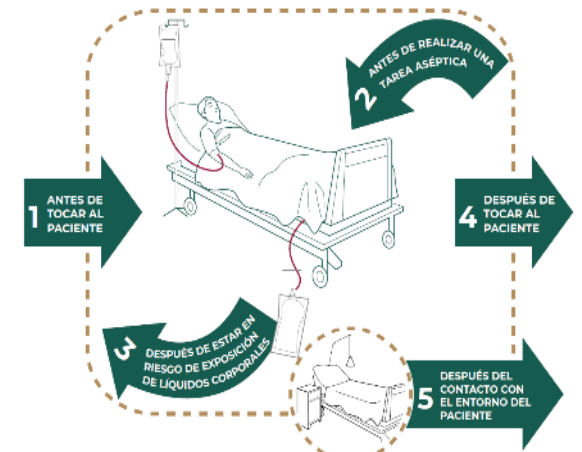


gob.mx/salud



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

LOS 5 MOMENTOS para la Higiene de las Manos



1 ANTES DE TOCAR AL PACIENTE	¿CUÁNDO? Lávase las manos antes de tocar al paciente. ¿POR QUÉ? Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que tiene usted en las manos.
2 ANTES DE REALIZAR UNA TAREA ASEPTICA	¿CUÁNDO? Lávase las manos inmediatamente antes de realizar una tarea aséptica y antes del uso de guantes. ¿POR QUÉ? Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que podrían entrar en su cuerpo. Incluidos los gérmenes del propio paciente.
3 DESPUES DE ESTAR EN RIESGO DE EXPOSICIÓN DE LIQUIDOS CORPORALES	¿CUÁNDO? Lávase las manos inmediatamente después de haberse los guantes tras el manejo de líquidos corporales. ¿POR QUÉ? Para protegerse y proteger el entorno de atención de la salud de los gérmenes dañinos del paciente.
4 DESPUES DE TOCAR AL PACIENTE	¿CUÁNDO? Lávase las manos después de tocar a un paciente. ¿POR QUÉ? Para protegerse y proteger el entorno de atención de la salud de los gérmenes dañinos del paciente.
5 DESPUES DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE	¿CUÁNDO? Lávase las manos después de tocar cualquier objeto o mueble del entorno inmediato del paciente, incluso aunque no haya tocado al paciente. ¿POR QUÉ? Para protegerse y proteger el entorno de atención de la salud de los gérmenes dañinos del paciente.

Organización de la Salud | Adaptado del canal de la Organización Mundial de la Salud (OMS) por la Dirección General de Calidad y Mejora en Salud

Acción Esencial para la Seguridad del Paciente No. 5



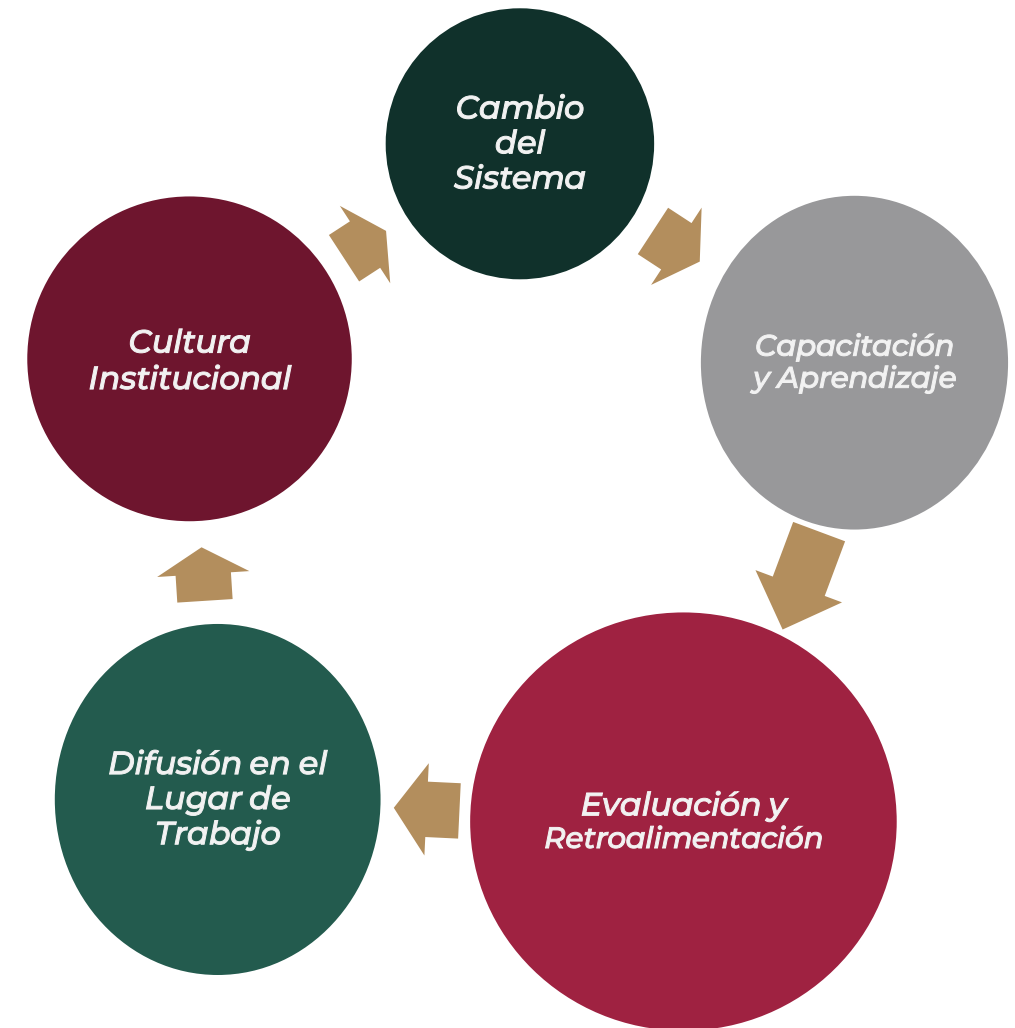
gob.mx/salud

Marco de Autoevaluación

La OMS establece una serie de componentes que constituyen la *Estrategia Multimodal para la Higiene de las Manos*, a través de la cual se llevan a la práctica las recomendaciones de la OMS al respecto.

Los componentes de la *Estrategia Multimodal para la Higiene de las Manos* son:

- 1. Cambios del sistema:** infraestructura necesaria para llevar a cabo la higiene de manos.
- 2. Formación y capacitación** del personal de salud basada en los cinco momentos y los procedimientos adecuados para la fricción y lavado de manos.
- 3. Evaluación y retroalimentación:** hacer seguimiento de la infraestructura y de la observancia de estas prácticas y retroalimentar al respecto.
- 4. Recordatorios visuales** en los puntos de atención en el lugar de trabajo.
- 5. Fomentar una cultura de seguridad** de la atención al paciente y del personal sanitario en las instituciones.



Plataforma de Higiene de las Manos



GOBIERNO DE MÉXICO
SALUD / HIGIENE DE LAS MANOS

HIGIENE DE LAS MANOS
MARCO DE AUTOEVALUACIÓN
México, 2023

HIGIENE DE LAS MANOS
CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN
PERSONAL DE SALUD
México, 2023

Gestor de Calidad
o
Responsable de Higiene de Manos

Personal de Salud

Establecimiento de Atención Médica Hospitalaria

Establecimiento de Atención Médica Hospitalaria

Establecimiento de Atención Médica Ambulatoria

CODECIN


Análisis de resultados

COFAT

Análisis de resultados

**CO
CA
SE
P**

**CO
CA
SE
P**



Guía para la elaboración del
PLAN DE MEJORA PARA LA HIGIENE DE MANOS (PMHM)
(Nombre del establecimiento, institución y entidad)

Elaboro	
Revisó	
Validó	
Fecha	



Resultados 2023

Establecimientos de Atención Médica Hospitalaria participantes en el Cuestionario de MARCO DE AUTOEVALUACIÓN

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN						Total por Entidad Federativa
	SSA	ISSSTE	IMSS	PEMEX	SEMAR	SME	
AGUASCALIENTES	7	1					8
BAJA CALIFORNIA							0
BAJA CALIFORNIA SUR	7						7
CAMPECHE	12	1		1			14
CHIAPAS	32						32
CHIHUAHUA	19	4				1	24
CIUDAD DE MÉXICO	48	4		2			54
COAHUILA DE ZARAGOZA	4	7					11
COLIMA	6	2				1	9
DURANGO	12	1					13
GUANAJUATO	42	3		1			46
GUERRERO	42	3					45
HIDALGO	14	2		1			17
JALISCO	36	2					38
MÉXICO	71	1	9			16	97
MICHOACÁN DE OCAMPO	27	6					33

Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/>

Resultados 2023

Establecimientos de Atención Médica Hospitalaria participantes en el cuestionario de MARCO DE AUTOEVALUACIÓN

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN						Total por Entidad Federativa
	SSA	ISSSTE	IMSS	PEMEX	SEMAR	SME	
MORELOS	11	1					12
NAYARIT	9	1					10
NUEVO LEÓN	11	1		1			13
OAXACA	27	5		1			33
PUEBLA	53	3		1			59
QUERÉTARO	5	1					6
QUINTANA ROO	6	1					7
SAN LUIS POTOSÍ	15	3		1			19
SINALOA	21	2				1	25
SONORA	14	2				4	21
TABASCO	23	1		4			28
TAMAULIPAS	16	6		2			24
TLAXCALA	12						12
VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	49	4		9	1		63
YUCATÁN	10	1			1		12
ZACATECAS	16	1					17

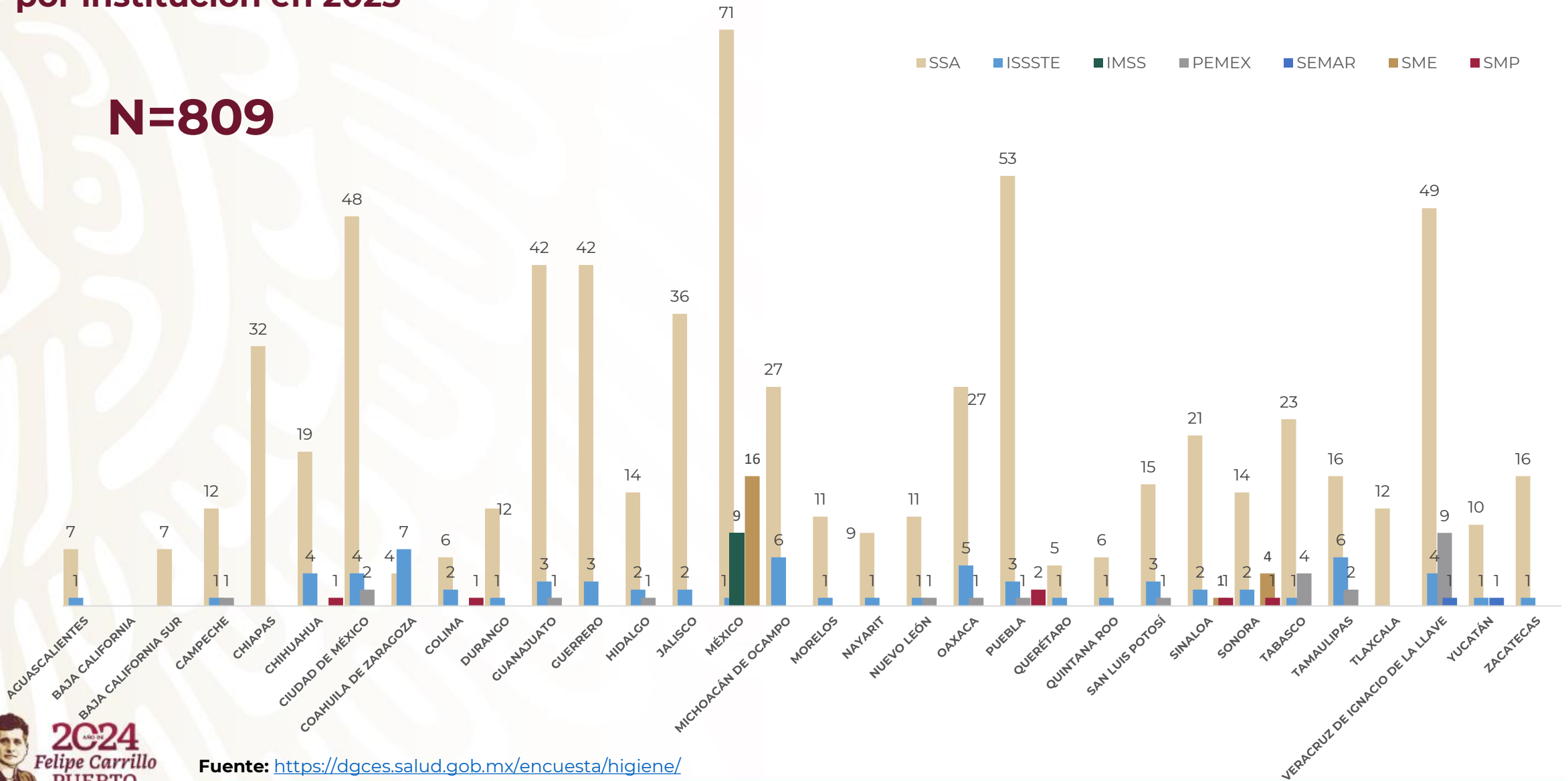


Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/>

Participación de 809
Establecimientos de Atención Médica Hospitalaria

Establecimientos de Atención Médica Hospitalaria Participantes por institución en 2023

N=809



Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/>

Conocimientos y Percepción

La Dirección General de Calidad y Educación en Salud promueve continuamente el compromiso para aumentar el número de profesionales de la salud que realicen acciones para la correcta higiene de manos en los establecimientos de atención médica de todo el Sector Salud. Una de las acciones realizadas es la difusión y aplicación del **“Cuestionario de Conocimientos y Percepción sobre la Higiene de las Manos”**.



Características

- Información del participante
- Conocimientos
- Percepción

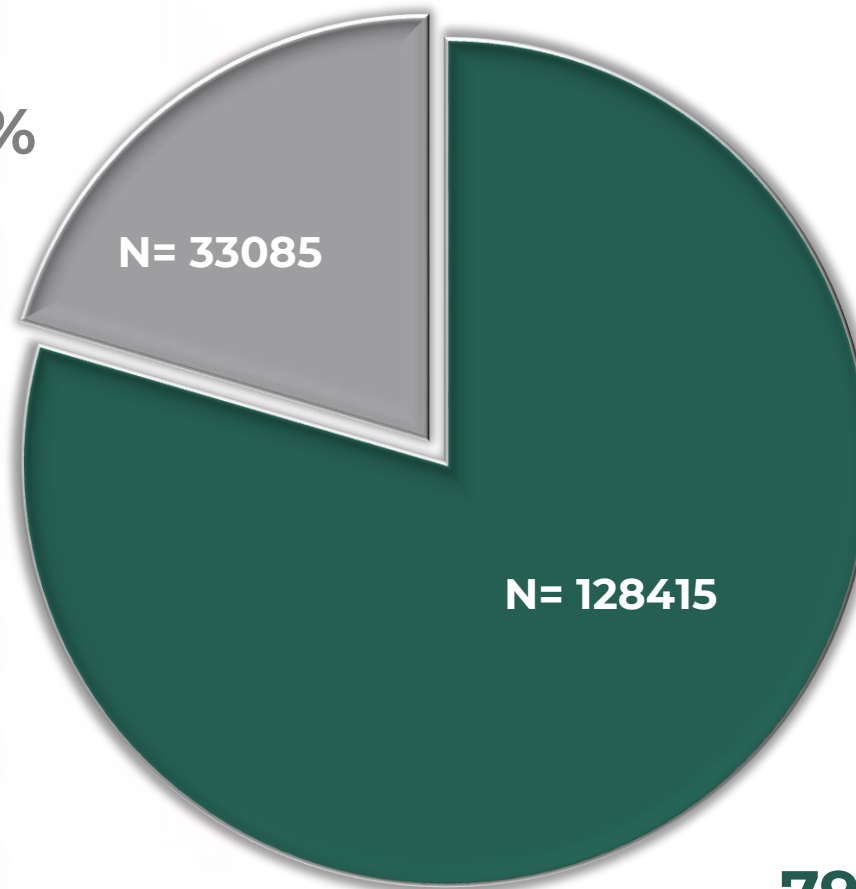




Porcentaje del Personal de Salud encuestado que contestó haber recibido capacitación sobre Higiene de las Manos en los últimos 6 meses

Total de Personal de Salud Participante en la encuesta en el año 2023
161,500

20.49%



79.51%

■ Con capacitación ■ Sin capacitación



Personal que contestó haber recibido capacitación sobre Higiene de las Manos en los últimos 6 meses

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN													Total por Entidad Federativa			
	CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL	CRUZ ROJA	DIF	HOSPITALES UNIVERSITARIOS	IMSS BIENESTAR	IMSS	ISSSTE	PGR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES	SERVICIOS MÉDICOS MUNICIPALES		SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	SSA	
AGUASCALIENTES						1	57			5				3	457	523	
BAJA CALIFORNIA		2				9	15	82		6	62	2		18	398	594	
BAJA CALIFORNIA SUR						1	3	11		3	107			1	429	555	
CAMPECHE			4			78	370	198		102	2	153	22	2	1789	2720	
CHIAPAS						43	11	203		26		56	24	3	2958	3324	
CHIHUAHUA						5	13	473		11				28	2471	3001	
CIUDAD DE MÉXICO			30	1		11	54	3549	2	524	17	695	13	4	172	9970	15042
COAHUILA DE ZARAGOZA						5	11	416		64				12	717	1225	
COLIMA			3				8	131		172	1	139		50	1018	1522	
DURANGO						7	5	185		39				2	733	971	
GUANAJUATO						2	18	388		1				131	5963	6503	
GUERRERO			22			13	10	523		2	36		1	6	3367	3980	
HIDALGO		1				43	29	413						22	3324	3832	
JALISCO						4	57	235		2			105	11	4983	5397	
MÉXICO	1	222	564	2		69	3236	527		73	11		2919		110	16880	24614
MICHOACÁN DE OCAMPO			4			30	44	974		1	93		44	60	2905	4155	



Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/>



Personal que contestó haber recibido capacitación sobre Higiene de las Manos en los últimos 6 meses*

Entidad Federativa	INSTITUCIÓN													Total por Entidad Federativa		
	CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL	CRUZ ROJA	DIF	HOSPITALES UNIVERSITARIOS	IMSS BIENESTAR	IMSS	ISSSTE	PGR	PEMEX	SEDENA	SEMAR	SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES	SERVICIOS MÉDICOS MUNICIPALES		SERVICIOS MÉDICOS PRIVADOS	SSA
MORELOS					2	31	265							12	1584	1894
NAYARIT					1	8	510			2	35			3	513	1072
NUEVO LEÓN			1	1	3	8	258		125				2	14	1995	2407
OAXACA					31	17	348		143	2	113	2		24	2237	2917
PUEBLA					63	24	445		107	2		161	1	83	6595	7481
QUERÉTARO					9	1	67			1				31	1991	2100
QUINTANA ROO						3	36			1	73		4		998	1115
SAN LUIS POTOSÍ					7	10	416		52					7	1247	1739
SINALOA		1	2		3	16	189		2	1	179	50		26	2542	3011
SONORA						14	147					7	505	66	1433	2172
TABASCO						18	282		384		33	1		50	2737	3505
TAMAULIPAS	1	1			21	10	398		323	1	98			125	2925	3903
TLAXCALA						9	80							10	1753	1852
VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE					70	217	1159		944	2	209		1	83	7706	10391
YUCATÁN			1		13	209	338			14	34	57		169	1849	2684
ZACATECAS					24	13	378	1						23	1775	2214

Personal de Salud* 128,415

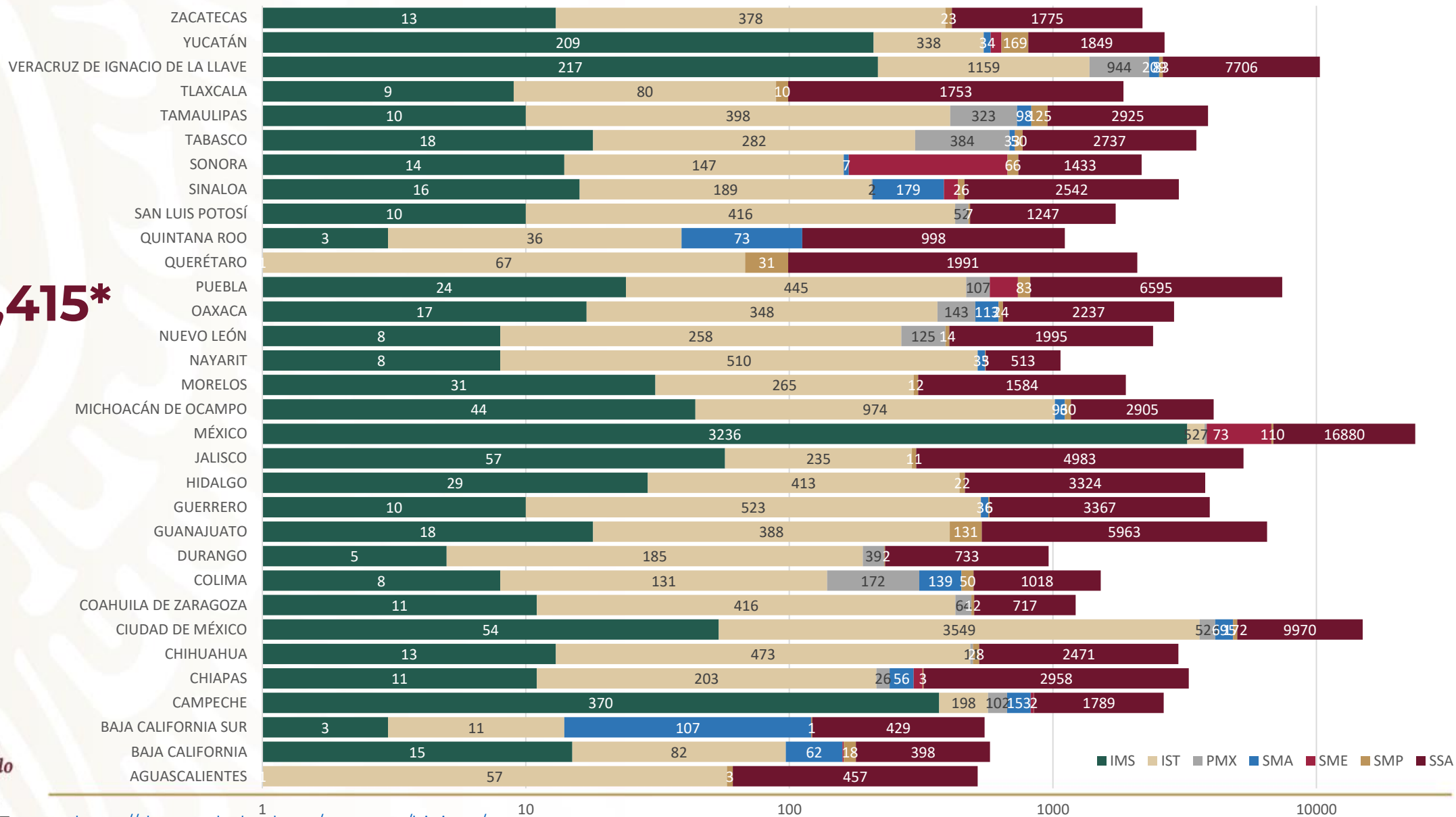


Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/>

Personal que contestó haber recibido capacitación sobre Higiene de Manos en los últimos 6 meses*



N= 128,415*



Fuente: <https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/>



Conclusiones

- La participación en la encuesta Marco de Autoevaluación por parte de las Instituciones de Salud y todas las Entidades Federativas a través de los Establecimientos de Atención Médica Hospitalaria resulta fundamental para visualizar el panorama nacional en las acciones preventivas a favor de la disminución de las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud.
- La gestión de recursos específicos para esta labor, garantiza que los establecimientos de atención médica cuenten con desinfectantes a base de alcohol con la eficacia óptima, en todos los puntos que se requiere en todo momento, esto reforzado por una estrategia de distribución continua de insumos.
- Los establecimientos de atención médica que han participado a lo largo del tiempo, se han favorecido con el histórico de sus resultados, lo que les facilita el análisis y el comparativo de resultados, así como la integración del plan de mejora.

Recomendaciones

- Con el objeto de fomentar y reforzar la adecuada higiene de las manos, así como sustentar la necesidad de contar de manera permanente con el material suficiente y adecuado para llevarla a cabo, es necesario promover el análisis y la difusión de resultados alcanzados por los equipos de trabajo en los establecimientos de atención médica e instituciones, a manera de reconocer las experiencias de éxito que merecen ser compartidas entre personal de salud.
- El reforzamiento de las acciones del programa de higiene de manos, requiere que todas las Instituciones de Salud contribuyan al fomento de los beneficios obtenidos, promoviendo en los establecimientos de atención médica que el programa de higiene de las manos alcance un grado de maduración avanzado.
- Desarrollar programas de capacitación continua en los EAM que contemplen; al personal de salud, pacientes y sus familiares, así como la difusión de recordatorios de las técnicas y los 5 momentos de lavado de manos en áreas estratégicas.
- Posicionar en la agenda del COCASEP la retroalimentación de los avances y áreas de oportunidad encontradas durante la ejecución del plan de mejora

Dirección de Seguridad del Paciente

Mtro. Omar Aguilar Sánchez

Director de Seguridad del Paciente

omar.aguilar@salud.gob.mx

Ext. 53452

Lic. Joséfina Dolores Arellano González

Subdirectora de Área

josefina.arellano@salud.gob.mx

Ext. 53435

Dra. Alejandra Arenas Aviles

Supervisora Médica en Área Normativa

alejandra.arenas@salud.gob.mx

Ext. 53535

Resultados en las Encuestas de Higiene de las Manos 2023

Dirección General de Calidad y Educación en Salud
Dirección de Seguridad del Paciente



GOBIERNO DE
MÉXICO

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD