

Resultados de la Evaluación de Cultura de Seguridad del Paciente 2023

Dirección General de Calidad y Educación en Salud
Dirección de Seguridad del Paciente



GOBIERNO DE
MÉXICO

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

17 septiembre 2024

EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

HOSPITALES PARTICIPANTES	
Entidad Federativa	Total por Entidad Federativa
AGUASCALIENTES	11
BAJA CALIFORNIA	21
BAJA CALIFORNIA SUR	14
CAMPECHE	22
CHIAPAS	57
CHIHUAHUA	39
CIUDAD DE MÉXICO	102
COAHUILA	31
COLIMA	13
DURANGO	25
GUANAJUATO	60
GUERRERO	56
HIDALGO	33
JALISCO	68
MÉXICO	114
MICHOACÁN	44

HOSPITALES PARTICIPANTES	
Entidad Federativa	Total por Entidad Federativa
MORELOS	18
NAYARIT	17
NUEVO LEÓN	35
OAXACA	44
PUEBLA	64
QUERÉTARO	11
QUINTANA ROO	18
SAN LUIS POTOSÍ	29
SINALOA	37
SONORA	47
TABASCO	34
TAMAULIPAS	51
TLAXCALA	18
VERACRUZ	94
YUCATÁN	26
ZACATECAS	22

1,275

EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

PERSONAL DE SALUD DE HOSPITALES	
Entidad Federativa	Total por Entidad Federativa
AGUASCALIENTES	1,007
BAJA CALIFORNIA	2,364
BAJA CALIFORNIA SUR	607
CAMPECHE	1,972
CHIAPAS	3,395
CHIHUAHUA	2,602
CIUDAD DE MÉXICO	18,476
COAHUILA	1,930
COLIMA	1,388
DURANGO	1,023
GUANAJUATO	4,768
GUERRERO	3,525
HIDALGO	4,957
JALISCO	5,134
MÉXICO	17,562
MICHOACÁN	3,534

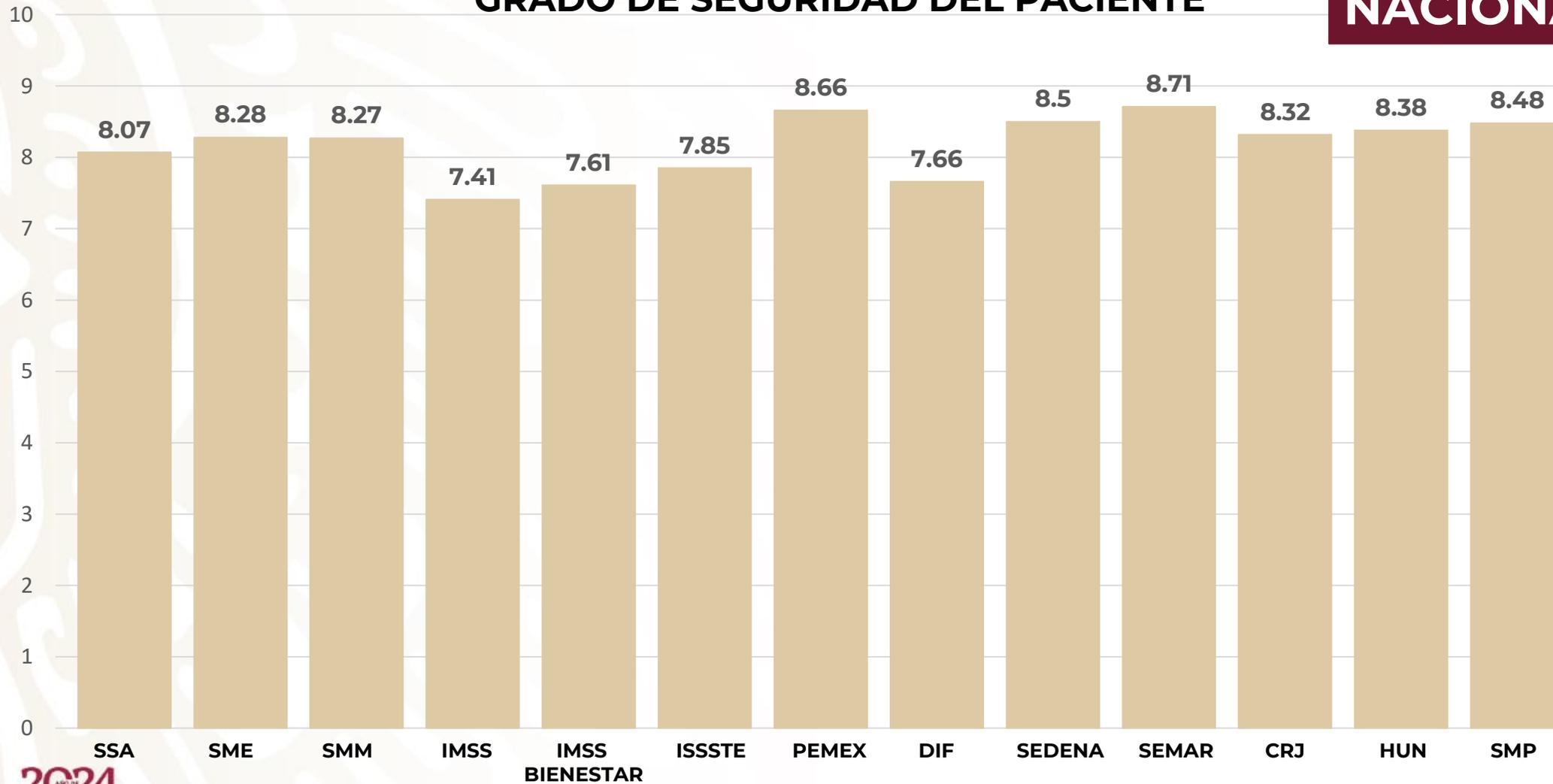
PERSONAL DE SALUD DE HOSPITALES	
Entidad Federativa	Total por Entidad Federativa
MORELOS	1,970
NAYARIT	930
NUEVO LEÓN	4,360
OAXACA	1,993
PUEBLA	5,658
QUERÉTARO	1,869
QUINTANA ROO	948
SAN LUIS POTOSÍ	2,259
SINALOA	2,063
SONORA	3,210
TABASCO	2,466
TAMAULIPAS	5,207
TLAXCALA	2151
VERACRUZ	8,407
YUCATÁN	1,555
ZACATECAS	1,620

120,910

Resultados 2023

GRADO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

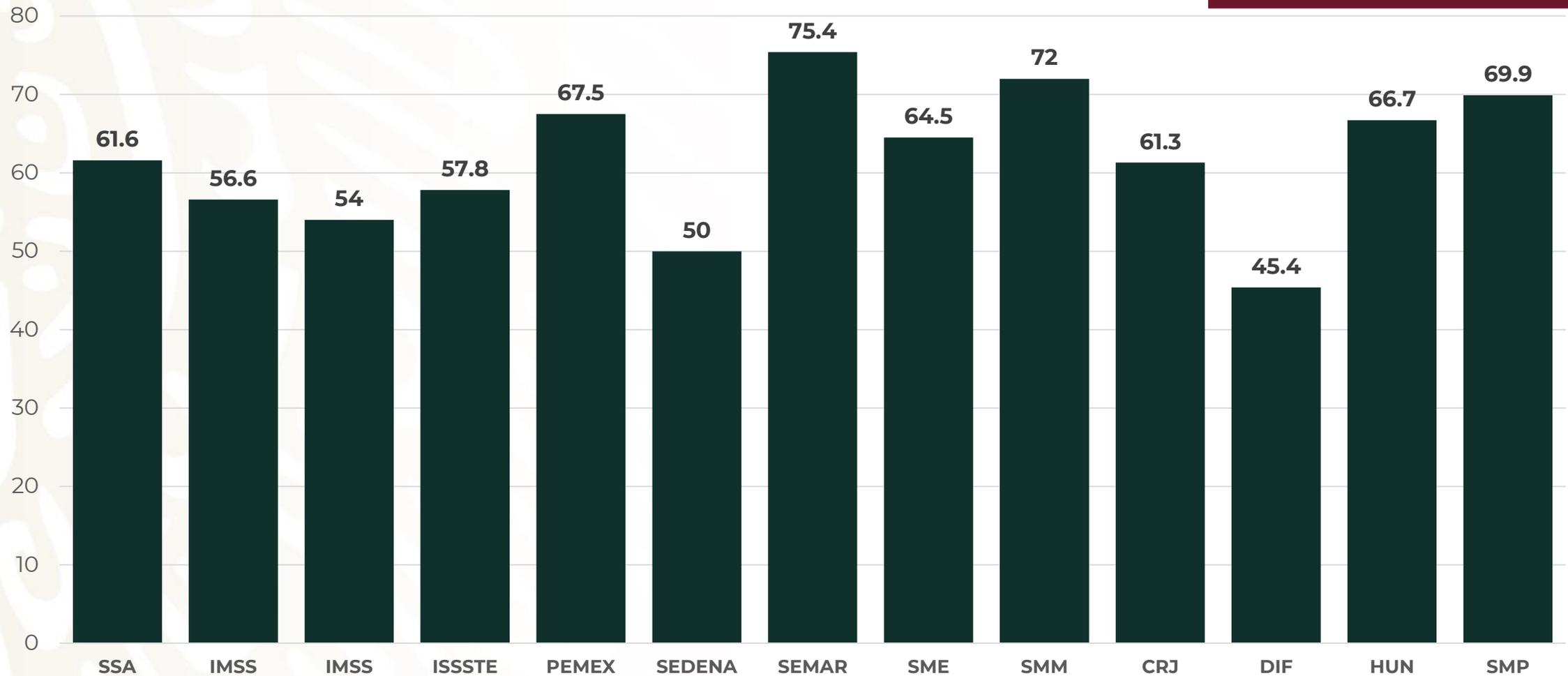
NACIONAL 7.91



Resultados 2023

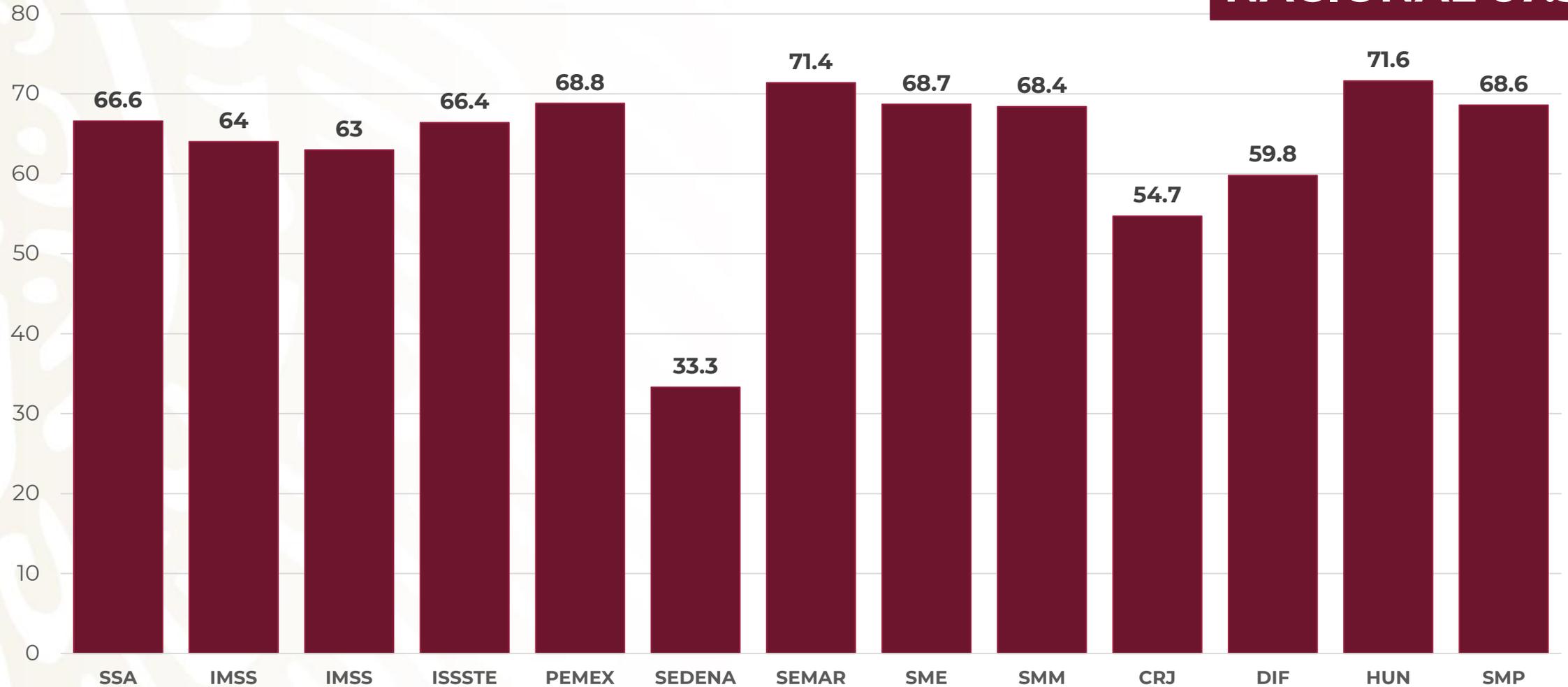
Retroalimentación y comunicación acerca del error

NACIONAL 60.5



Apoyo del hospital en Seguridad del Paciente

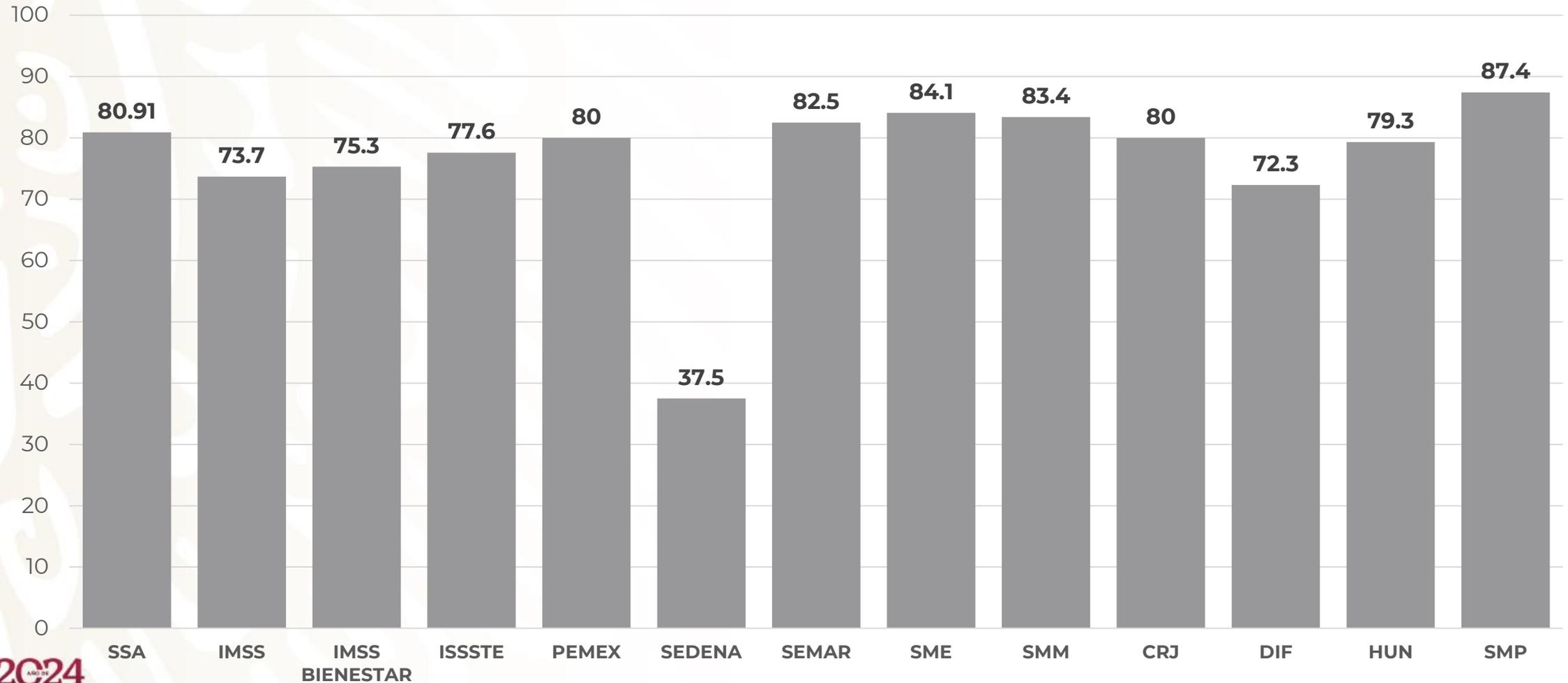
NACIONAL 67.3



Resultados 2023

Trabajo en equipo dentro de la unidad hospitalaria

NACIONAL 78.7



EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Establecimientos de Atención Médica Ambulatoria

Entidad Federativa	Total por Entidad Federativa
AGUASCALIENTES	86
BAJA CALIFORNIA	104
BAJA CALIFORNIA SUR	64
CAMPECHE	106
CHIAPAS	350
CHIHUAHUA	284
CIUDAD DE MÉXICO	328
COAHUILA	100
COLIMA	126
DURANGO	80
GUANAJUATO	557
GUERRERO	452
HIDALGO	320
JALISCO	481
MÉXICO	1314
MICHOACÁN	121

Establecimientos de Atención Médica Ambulatoria

Entidad Federativa	Total por Entidad Federativa
MORELOS	196
NAYARIT	98
NUEVO LEÓN	364
OAXACA	552
PUEBLA	666
QUERÉTARO	278
QUINTANA ROO	186
SAN LUIS POTOSÍ	214
SINALOA	142
SONORA	228
TABASCO	431
TAMAULIPAS	244
TLAXCALA	217
VERACRUZ	639
YUCATÁN	181
ZACATECAS	157

9,666

Fuente: <http://dgces.salud.gob.mx/encuesta/culturasp/resultados.php>

EVALUACIÓN DE CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Personal de Salud en EAM Ambulatoria	
Entidad Federativa	Total por Entidad Federativa
AGUASCALIENTES	1,195
BAJA CALIFORNIA	894
BAJA CALIFORNIA SUR	385
CAMPECHE	859
CHIAPAS	2,295
CHIHUAHUA	1,797
CIUDAD DE MÉXICO	7,427
COAHUILA	853
COLIMA	584
DURANGO	387
GUANAJUATO	4,253
GUERRERO	2,095
HIDALGO	1,968
JALISCO	3,118
MÉXICO	15,762
MICHOACÁN	1,150

Personal de Salud en EAM de Ambulatoria	
Entidad Federativa	Total por Entidad Federativa
MORELOS	1,039
NAYARIT	592
NUEVO LEÓN	2,640
OAXACA	1,995
PUEBLA	5,481
QUERÉTARO	1,949
QUINTANA ROO	880
SAN LUIS POTOSÍ	880
SINALOA	981
SONORA	1,804
TABASCO	1,500
TAMAULIPAS	1,919
TLAXCALA	1,985
VERACRUZ	4,095
YUCATÁN	1,390
ZACATECAS	994

75,146

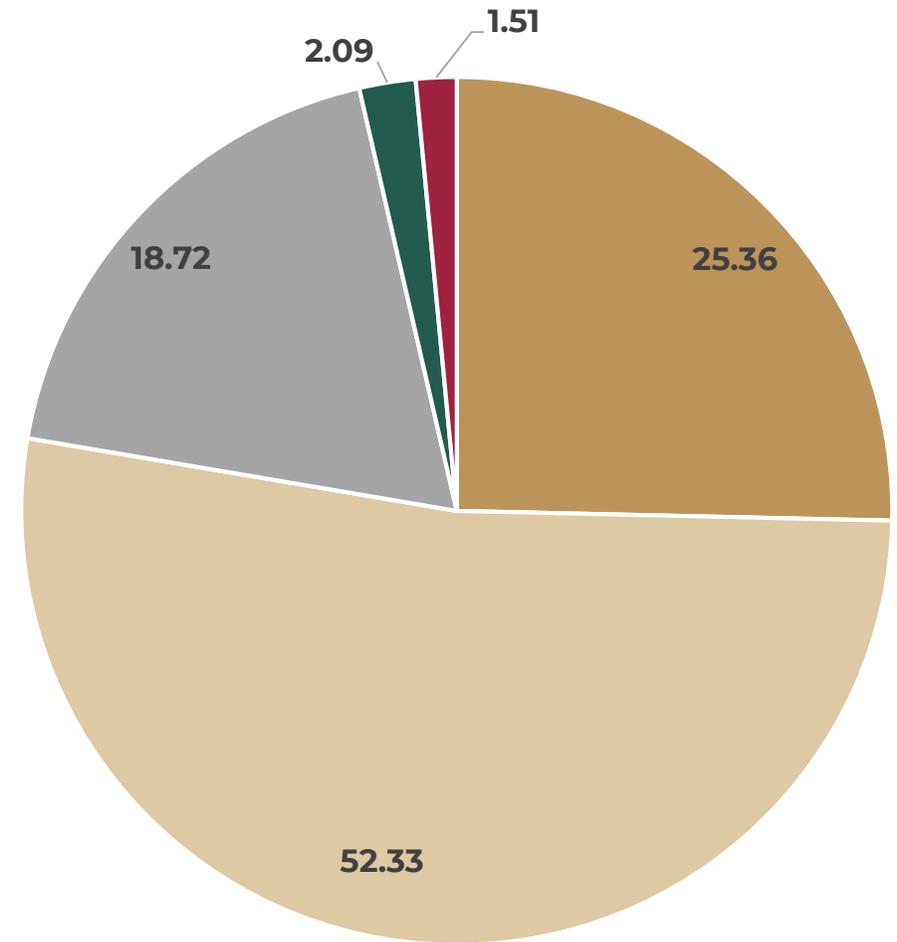


Fuente: <http://dgces.salud.gob.mx/encuesta/culturasp/resultados.php>

Resultados 2023

NACIONAL

Establecimientos de Atención Médica Ambulatoria	9,666
Personal de Salud	75,146

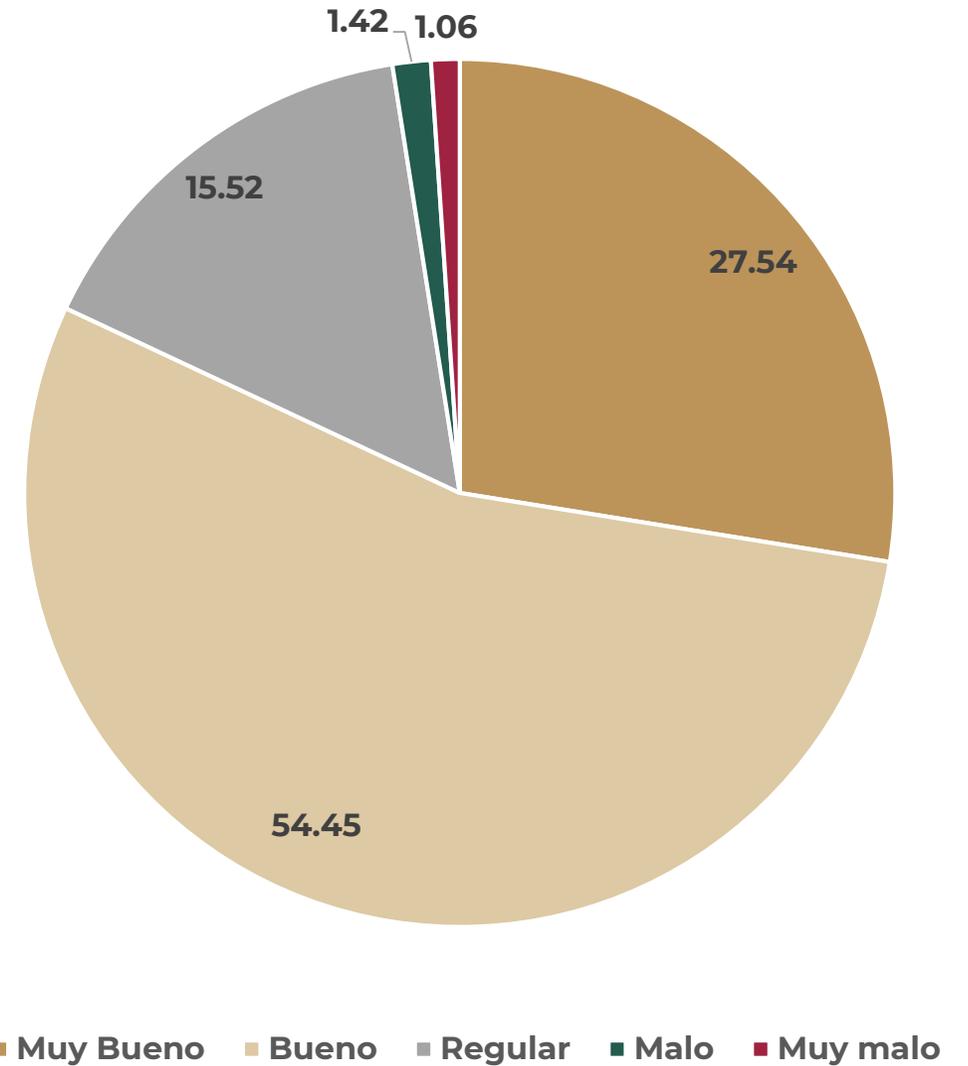


■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo

Resultados 2023

Secretaría de Salud

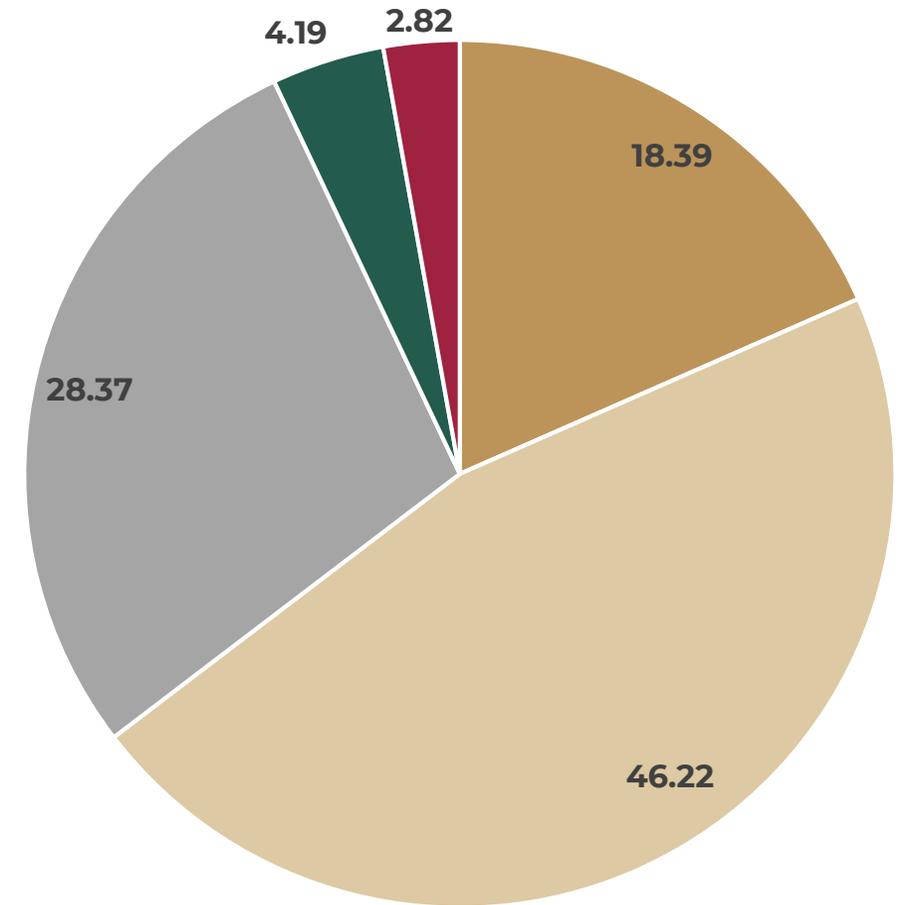
Establecimientos de Atención Médica Ambulatoria	8,320
Personal de Salud	54,611



Resultados 2023

IMSS

Establecimientos de Atención Médica Ambulatoria	718
Personal de Salud	14,048

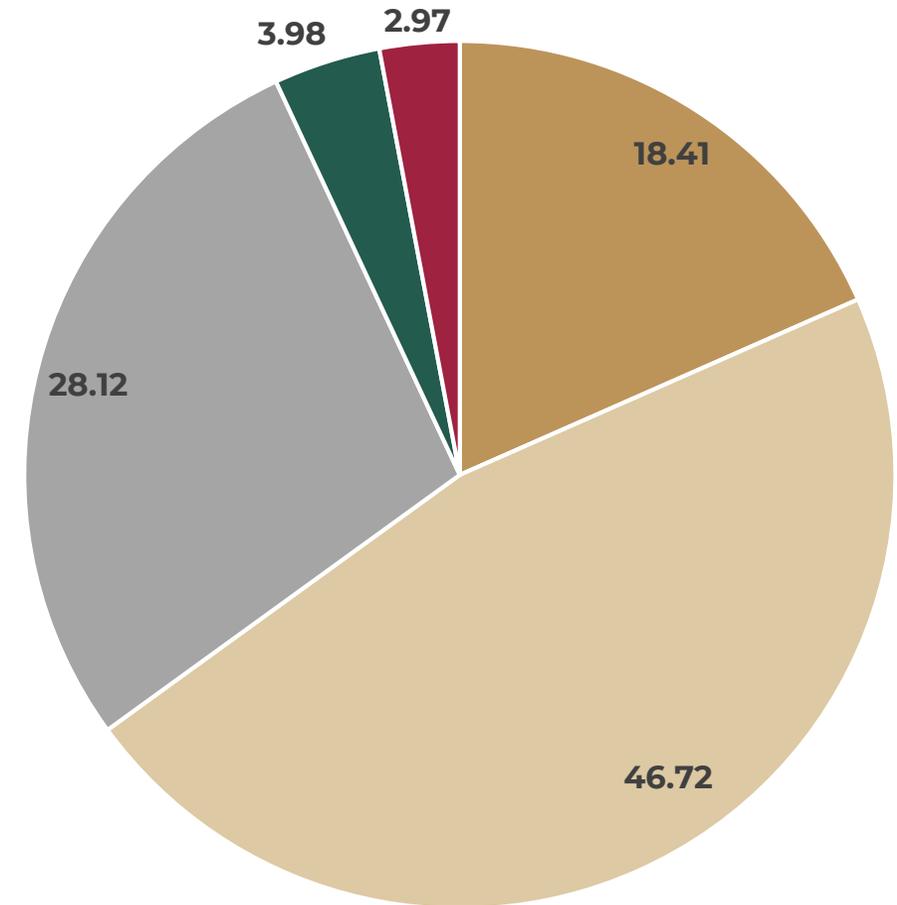


■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo

Resultados 2023

ISSSTE

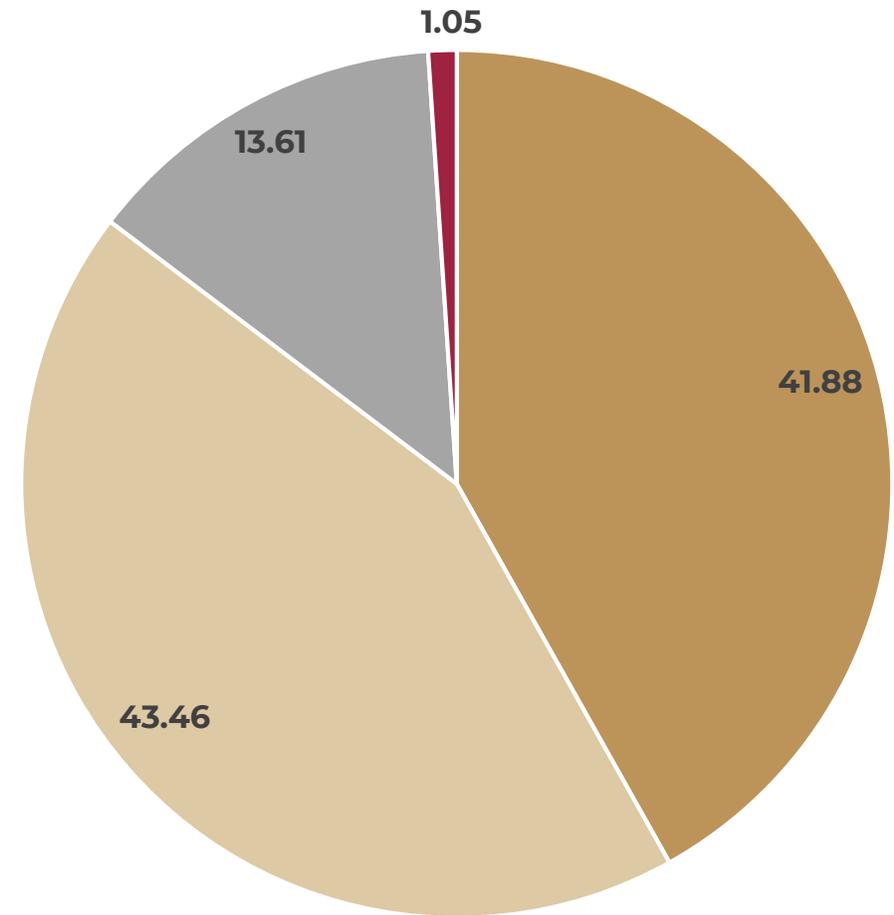
Establecimientos de Atención Médica Ambulatoria	362
Personal de Salud	4,069



■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo

PROGRAMA IMSS BIENESTAR

Establecimientos de Atención Médica Ambulatoria	117
Personal de Salud	191

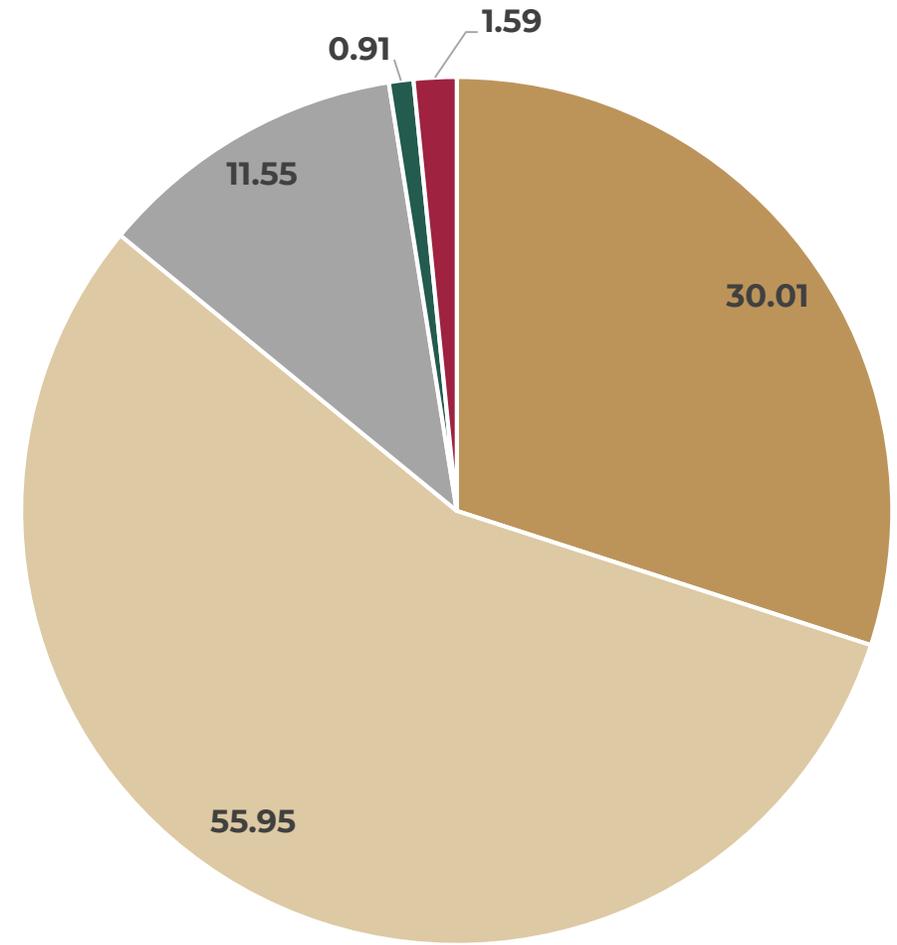


■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Muy Malo

Resultados 2023

PEMEX

Establecimientos de Atención Médica Ambulatoria	34
Personal de Salud	883



■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo ■ Muy Malo



Mejorar el diagnóstico para la seguridad del paciente



Día Mundial de Seguridad del Paciente

17 de septiembre de 2024

“Diagnósticos correctos, pacientes seguros”



Día Mundial de la Seguridad del Paciente
17 de septiembre de 2024

Mejorar el diagnóstico para la seguridad del paciente

“Diagnósticos correctos, pacientes seguros”

OBJETIVOS

1

Aumentar la conciencia mundial sobre los errores en el diagnóstico que contribuyen al daño al paciente y enfatizar el papel fundamental de diagnóstico correcto, oportuno y seguro para mejorar la seguridad del paciente.

2

Dar relevancia a la seguridad del diagnóstico en la política de seguridad del paciente y en la práctica clínica en todos los niveles de la atención médica, alineados con el Plan de Acción Global para la Seguridad del Paciente 2021-2030.

3

Fomentar la colaboración entre los formuladores de políticas, los líderes de atención médica, los trabajadores de la salud, las organizaciones de pacientes y otras partes interesadas para promover un diagnóstico correcto, oportuno y seguro.

4

Empoderar a los pacientes y sus familias para que interactúen activamente con los trabajadores de la salud y los líderes de la atención médica para mejorar procesos de diagnóstico.

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



Día Mundial de la Seguridad del Paciente
17 de septiembre de 2024

Mejorar el diagnóstico para la seguridad del paciente
"Diagnósticos correctos, pacientes seguros"

Objetivo 1

Aumentar la conciencia mundial sobre los errores en el diagnóstico que contribuyen al daño al paciente y enfatizar el papel fundamental de diagnóstico correcto, oportuno y seguro para mejorar la seguridad del paciente.



Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

calidad.gob.mx

Día Mundial de la Seguridad del Paciente
17 de septiembre de 2024

Mejorar el diagnóstico para la seguridad del paciente
"Diagnósticos correctos, pacientes seguros"

Objetivo 2

Dar relevancia a la seguridad del diagnóstico en la política de seguridad del paciente y en la práctica clínica en todos los niveles de la atención médica, alineados con el Plan de Acción Global para la Seguridad del Paciente 2021-2030.



Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

calidad.gob.mx

Día Mundial de la Seguridad del Paciente
17 de septiembre de 2024

Mejorar el diagnóstico para la seguridad del paciente
"Diagnósticos correctos, pacientes seguros"

Objetivo 3

Fomentar la colaboración entre los formuladores de políticas, los líderes de atención médica, los trabajadores de la salud, las organizaciones de pacientes y otras partes interesadas para promover un diagnóstico correcto, oportuno y seguro.



Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

calidad.gob.mx

Día Mundial de la Seguridad del Paciente
17 de septiembre de 2024

Mejorar el diagnóstico para la seguridad del paciente
"Diagnósticos correctos, pacientes seguros"

Objetivo 4

Empoderar a los pacientes y sus familias para que interactúen activamente con los trabajadores de la salud y los líderes de la atención médica para mejorar procesos de diagnóstico.



Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

calidad.gob.mx

Encuesta:

<https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/culturasp/index1.php>

http://www.calidad.salud.gob.mx/site/calidad/dia_mundial_seguridad_paciente.html



Resultados de la Evaluación de Cultura de Seguridad del Paciente 2023

Dirección General de Calidad y Educación en Salud
Dirección de Seguridad del Paciente



GOBIERNO DE
MÉXICO

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

17 septiembre 2024