Resultados en las Encuestas de Marco de Autoevaluación de Higiene de las Manos 2019-2024

Diciembre 2024

Dirección General de Calidad y Educación en Salud

Dirección de Seguridad del Paciente

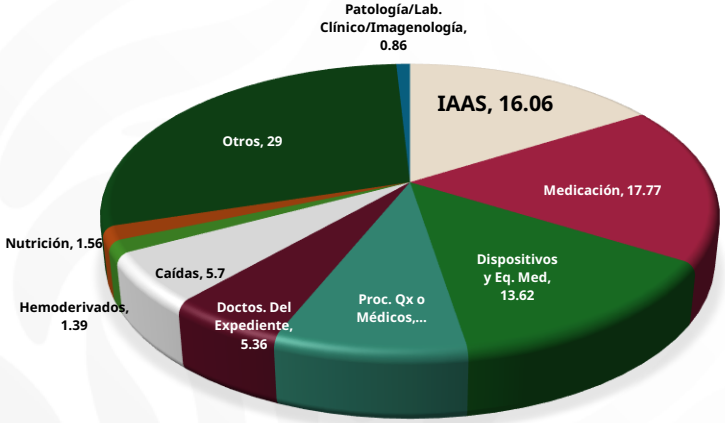
Gobierno de México

Problemática a atender

Salud
Secretaría de Salud

Las Infecciones Asociadas a la Atención a la Salud continúan siendo una de las principales causas de eventos adversos en la atención médica, en 2024 aproximadamente el 16% de los eventos adversos reportados se relacionaron con ellas.

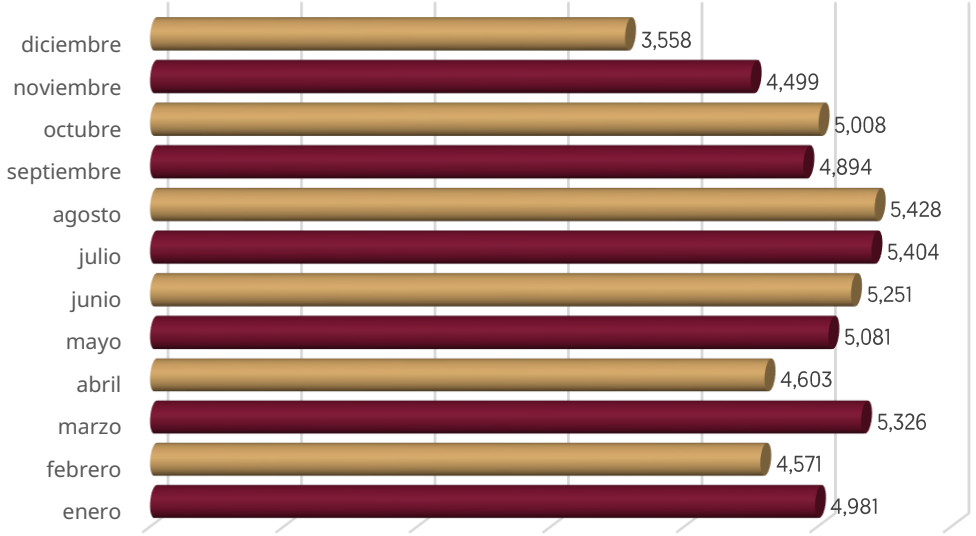
Distribución Eventos Adversos reportados en México 2024.



Fuente: Plataforma de Reporte de Eventos Adversos. DGCES 01/01/24-01/11/24

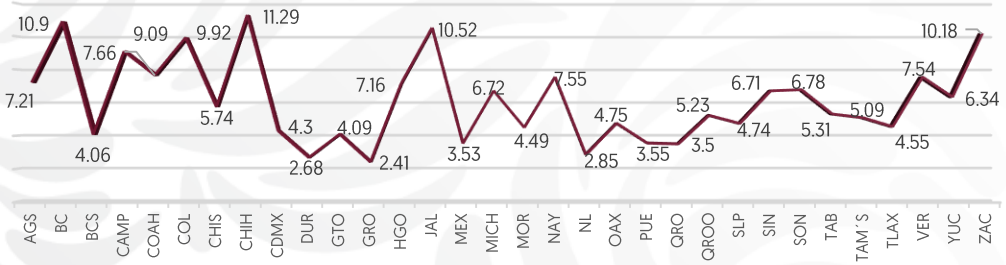
En 2023 la Red Hospitalaria de Vigilancia Epidemiológica (RHOVE) identificó 56,84 IAAS

Distribución de las IAAS notificadas por las unidades centinela RHOVE por mes de inicio de síntomas en México 2023.



Fuente: Manual de Procedimientos Estandarizados para la Vigilancia Epidemiológica de las IAAS. DGE. 2024

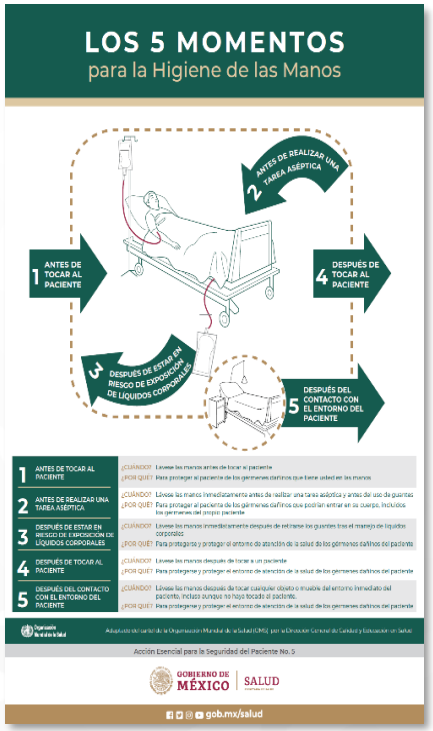
Tasa de infección nosocomial reportada en 2023



Fuente: Plataforma INDICAS 2023. 365 Hospitales

La media anual de infecciones nosocomiales reportadas en el sistema INDICAS durante 2023 fue de 5.35

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2005 lanzó el primer reto mundial **“Una atención limpia es una atención más segura”**, el cual esté encaminado a que todos los profesionales de la salud realicen higiene de las manos durante los procesos de atención a la salud, como una medida primordial para disminuir las infecciones relacionadas con la atención de la salud.

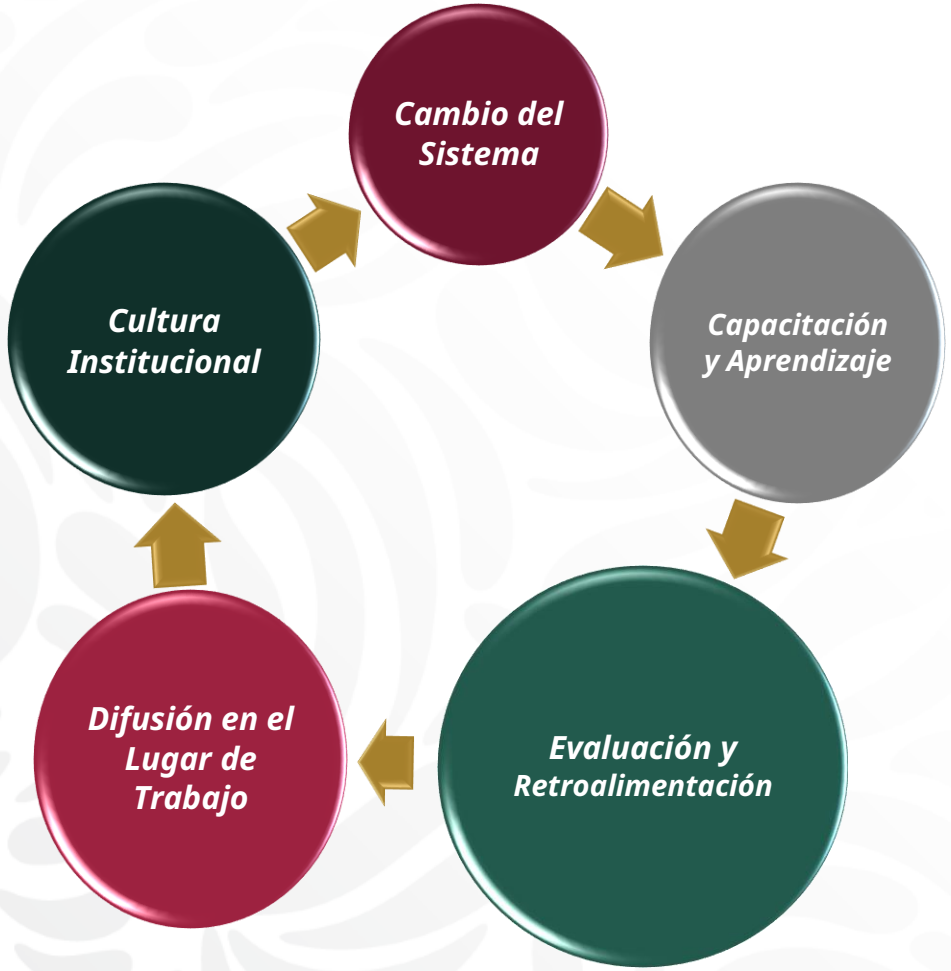


México en el año 2008 y como parte del Programa de Seguridad del Paciente, se une a este reto, a través de la Campaña Sectorial **“Está en tus manos”**, tomando en cuenta los lineamientos internacionales, que consisten en difundir las técnicas de higiene de manos, como son: lavado con agua y jabón, y la desinfección con soluciones alcoholadas (u otro antiséptico), en los **5 momentos** esenciales de los procesos de atención a la salud.

Fuente: http://www.calidad.salud.gob.mx/site/calidad/higiene_manos_profesionales_salud.html

Marco de Autoevaluación

Salud
Secretaría de Salud



La DGCES fundamenta en los componentes establecidos por la Organización Mundial de la Salud para la *Estrategia Multimodal para la Higiene de las Manos*:

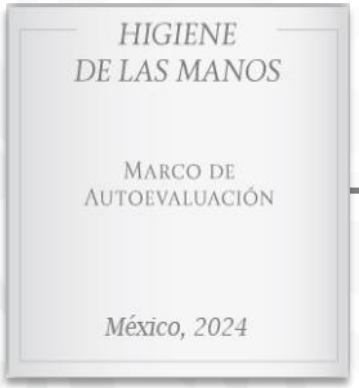
1. **Cambios del sistema:** infraestructura necesaria para llevar a cabo la higiene de manos.
2. **Formación y capacitación** del personal de salud basada en los cinco momentos y los procedimientos adecuados para la fricción y lavado de manos.
3. **Evaluación y retroalimentación:** hacer seguimiento de la infraestructura y de la observancia de estas prácticas y retroalimentar al respecto.
4. **Recordatorios visuales** en los puntos de atención en el lugar de trabajo.
5. **Fomentar una cultura de seguridad** de la atención al paciente y del personal sanitario en las instituciones.

Plataforma de Higiene de las Manos

Salud
Secretaría de Salud

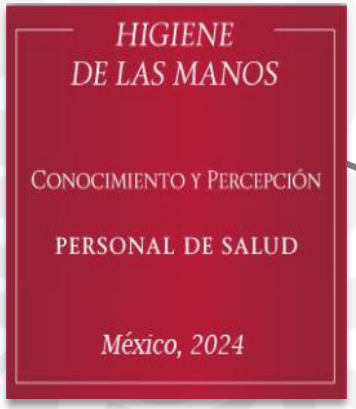
GOBIERNO DE MÉXICO

SALUD / HIGIENE DE LAS MANOS



Gestor de Calidad
o
Responsable de
Higiene de Manos

Establecimiento de Atención Médica
Hospitalaria



Personal de Salud

Establecimiento de Atención Médica
Hospitalaria

Establecimiento de Atención Médica
Ambulatoria

CICASEP/ COCASEP

CODECIN

COFAT

Análisis de resultados

CICASEP/ COCASEP

Análisis de resultados

Salud
Secretaría de Salud

Dirección General de Calidad y Educación en Salud

Guía para la elaboración del

Plan de Mejora
para la
Higiene de las Manos

2024

[Nombre del establecimiento, institución y entidad]

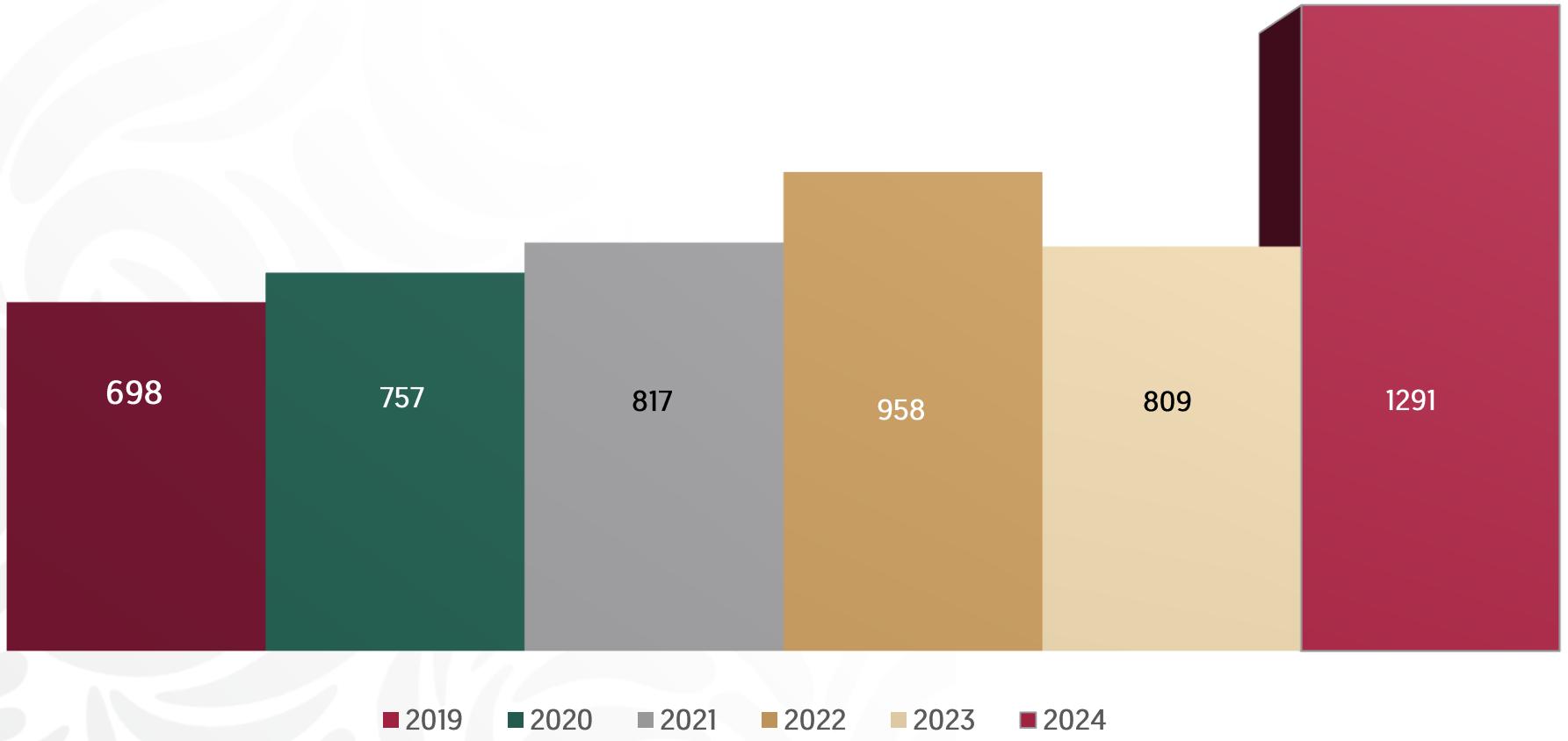
Elaboró	[Nombre]	[Firma]
Revisó	[Nombre]	[Firma]
Validó	[Nombre]	[Firma]
Fecha	[Nombre]	[Firma]

2024 Felipe Carrillo PUERTO

Establecimientos de Atención Médica con Hospitalización Participantes 2019-2024

Salud
Secretaría de Salud

Hospitales participantes



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

Participación por Institución de salud 2019-2024

Salud
Secretaría de Salud

Institución	AÑO					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Secretaría de Salud	558	605	621	653	677	707
Secretaría de Marina	27	0	23	21	1	21
Secretaría de la Defensa Nacional	0	0	0	0	0	14
Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)	8	9	10	115	9	258
Programa IMSS Bienestar	0	0	0	0	0	78
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE)	57	101	112	113	70	109
Petróleos Mexicanos (PEMEX)	23	23	24	23	24	24
Cruz Roja Mexicana	1	0	0	0	0	0
Hospitales Universitarios	1	0	0	0	0	0
Servicios Médicos Estatales	21	17	22	22	22	26
Servicios Médicos Municipales	0	0	4	4	0	3
Servicios Médicos Privados	2	2	1	7	6	51
TOTAL	698	757	817	958	809	1,291

Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

Nivel de Madurez en la Práctica de la Higiene de las Manos

Salud
Secretaría de Salud

El Marco de Autoevaluación de la Higiene de las Manos está integrado por cinco componentes que corresponden a los cinco elementos de la Estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos, de la cual se desprenden 27 indicadores que representan los elementos principales de cada componente. Están formulados como preguntas con respuestas predefinidas y de acuerdo con la puntuación obtenida, se determina el nivel de madurez en la práctica de la higiene de las manos: (OMS, 2021)

Inadecuado: Las prácticas de higiene de las manos y su promoción son deficientes. Son necesarias mejoras importantes.

Básico: Se aplican algunas medidas, pero no alcanzan un nivel satisfactorio. Es necesario seguir mejorando.

Intermedio: Existe una estrategia adecuada de promoción de la higiene de las manos y las prácticas han mejorado. Ahora es crucial que se elaboren planes a largo plazo que garanticen la continuidad y la progresión de las mejoras

Avanzado: Se han mantenido o mejorado las prácticas de higiene de las manos y su promoción, lo cual ha ayudado a infundir en el centro la cultura de la seguridad.

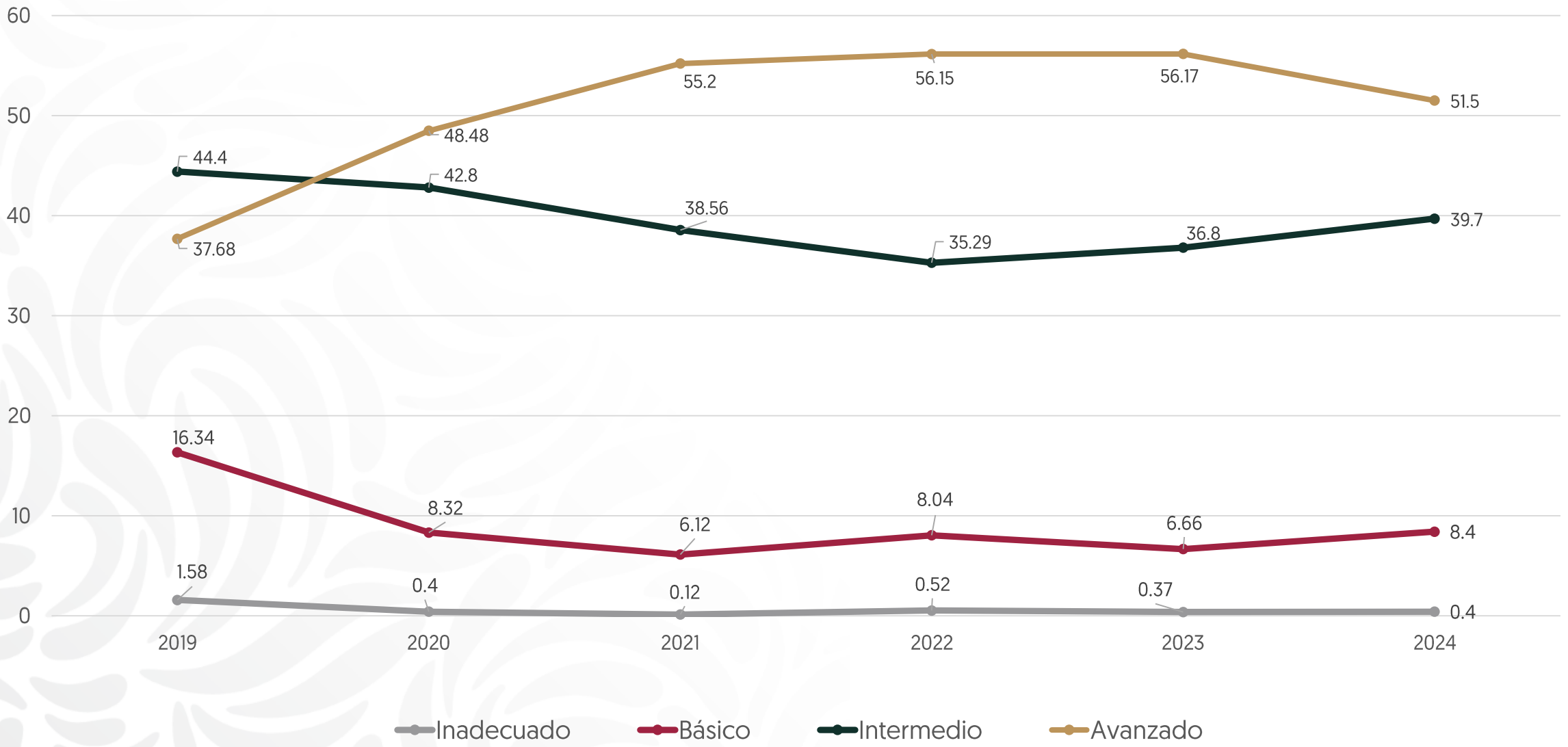
Nivel de Madurez Alcanzado

Salud
Secretaría de Salud

Nivel de Madurez de los Establecimientos de Atención Médica									
Año	Inadecuado		Básico		Intermedio		Avanzado		
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Total
2019	11	**1.58**	114	**16.34**	310	**44.4**	263	**37.68**	**698**
2020	3	**0.4**	63	**8.32**	324	**42.8**	367	**48.48**	**757**
2021	1	**0.12**	50	**6.12**	315	**38.56**	451	**55.2**	**817**
2022	5	**0.52**	77	**8.04**	338	**35.29**	538	**56.15**	**958**
2023	3	**0.37**	54	**6.66**	297	**36.8**	455	**56.17**	**809**
2024	5	**0.40**	108	**8.4**	513	**39.7**	665	**51.5**	**1,291**

Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

Nivel de Madurez Alcanzado



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

Nivel de Madurez Alcanzado por Institución

Salud
Secretaría de Salud

Secretaría de Salud				
Año	Inadecuado %	Básico %	Intermedio %	Avanzado %
2019	0.4	5.8	52.5	41.3
2020	0.5	6.2	53.5	39.8
2021	0.2	3.5	60.3	36
2022	0.6	6.8	37.8	54.8
2023	0.2	12.5	60.2	27.1
2024	0.37	6.66	36.8	56.17

Secretaría de la Defensa Nacional				
Año	Inadecuado %	Básico %	Intermedio %	Avanzado %
2019	0.2	12.5	60.2	27.1
2020	0.2	3.5	60.3	36
2021	0.6	6.8	37.8	54.8
2022	0.4	5.8	52.5	41.3
2023	0.2	3.5	60.3	36
2024	0.5	6.2	53.5	39.8

Secretaría de Marina				
Año	Inadecuado %	Básico %	Intermedio %	Avanzado %
2019	0.6	6.8	37.8	54.8
2020	0.8	7.2	29.6	62.4
2021	0.2	12.5	60.2	27.1
2022	0.5	6.2	53.5	39.8
2023	0.6	6.8	37.8	54.8
2024	0.2	3.5	60.3	36

Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)				
Año	Inadecuado %	Básico %	Intermedio %	Avanzado %
2019	0.2	12.5	60.2	27.1
2020	0.4	5.8	52.5	41.3
2021	1	9.5	63.8	25.7
2022	0.2	3.5	60.3	36
2023	0.5	6.2	53.5	39.8
2024	0.6	6.8	37.8	54.8

Programa IMSS Bienestar				
Año	Inadecuado %	Básico %	Intermedio %	Avanzado %
2019	0.4	5.8	52.5	41.3
2020	0.2	3.5	60.3	36
2021	0.2	12.5	60.2	27.1
2022	0.6	6.8	37.8	54.8
2023	0.5	6.2	53.5	39.8
2024	0.4	5.8	52.5	41.3

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE)				
Año	Inadecuado %	Básico %	Intermedio %	Avanzado %
2019	1.3	9.6	62.3	26.8
2020	0.5	6.2	53.5	39.8
2021	0.2	3.5	60.3	36
2022	0.2	12.5	60.2	27.1
2023	0.4	5.8	52.5	41.3
2024	0.6	6.8	37.8	54.8

Nivel de Madurez Alcanzado por Institución

Salud
Secretaría de Salud

Petróleos Mexicanos (PEMEX)				
Año	Inadecuado %	Básico %	Intermedio %	Avanzado %
2019	0.2	12.5	60.2	27.1
2020	0.2	12.5	60.2	27.1
2021	0.2	3.5	60.3	36
2022	0.4	5.8	52.5	41.3
2023	0.2	12.5	60.2	27.1
2024	0.6	6.8	37.8	54.8

Cruz Roja Mexicana				
Año	Inadecuado %	Básico %	Intermedio %	Avanzado %
2019	0.5	6.2	53.5	39.8
2020	0.2	3.5	60.3	36
2021	0.2	12.5	60.2	27.1
2022	0.5	6.2	53.5	39.8
2023	0.6	28.4	33.9	37.1
2024	0.4	5.8	52.5	41.3

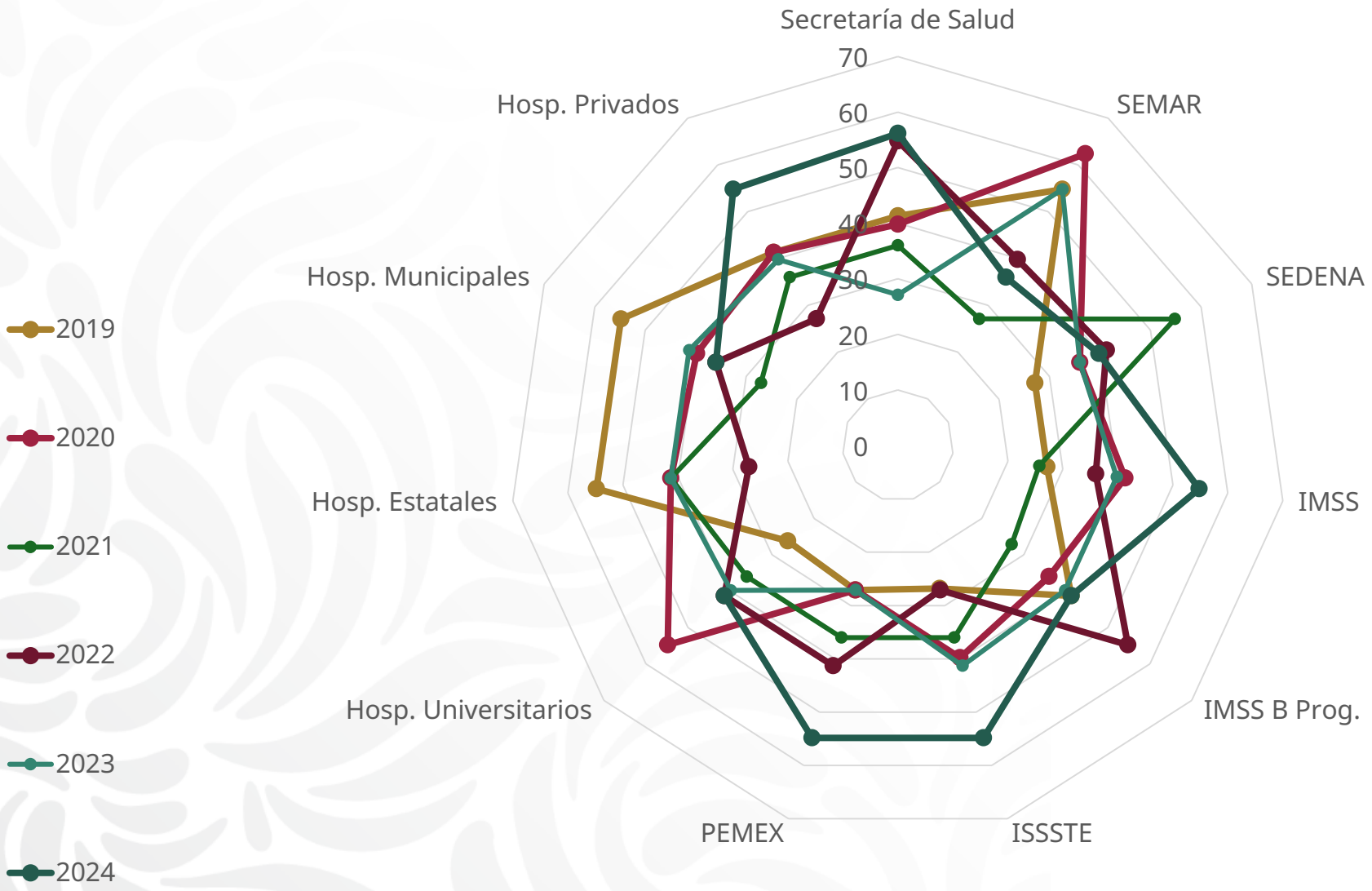
Servicios Médicos Privados				
Año	Inadecuado %	Básico %	Intermedio %	Avanzado %
2019	0.4	5.8	52.5	41.3
2020	0.4	5.8	52.5	41.3
2021	0.2	3.5	60.3	36
2022	0.2	12.5	60.2	27.1
2023	0.5	6.2	53.5	39.8
2024	0.6	6.8	37.8	54.8

Hospitales Universitarios				
Año	Inadecuado %	Básico %	Intermedio %	Avanzado %
2019	2.4	41.1	30.3	26.2
2020	0.6	6.8	37.8	54.8
2021	0.2	3.5	60.3	36
2022	0.4	5.8	52.5	41.3
2023	0.5	6.2	53.5	39.8
2024	0.4	5.8	52.5	41.3

Servicios Médicos Estatales				
Año	Inadecuado %	Básico %	Intermedio %	Avanzado %
2019	0.6	6.8	37.8	54.8
2020	0.4	5.8	52.5	41.3
2021	0.4	5.8	52.5	41.3
2022	0.2	12.5	60.2	27.1
2023	0.4	5.8	52.5	41.3
2024				

Servicios Médicos Municipales				
Año	Inadecuado %	Básico %	Intermedio %	Avanzado %
2019	0.6	6.8	37.8	54.8
2020	0.5	6.2	53.5	39.8
2021	0.2	12.5	60.2	27.1
2022	0.2	3.5	60.3	36
2023	0.4	5.8	52.5	41.3
2024	0.2	3.5	60.3	36

Nivel de Madurez por Institución Avanzado 2019-2024



Componentes

Salud
Secretaría de Salud

Componente 1.
Cambio del Sistema/Preparación de Infraestructura

Componente 2.
Capacitación y Aprendizaje

Componente 3.
Evaluación y Retroalimentación

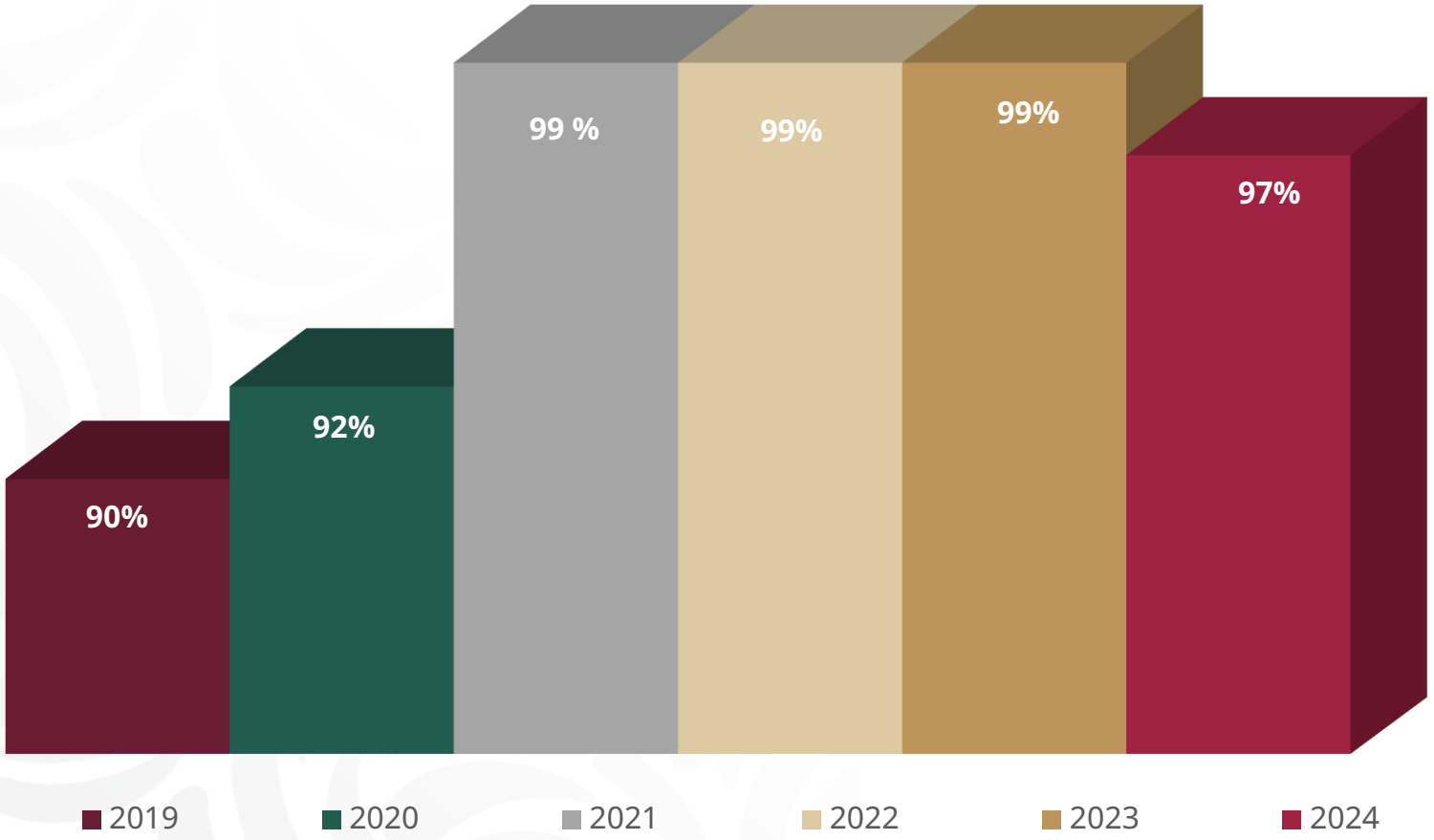
Componente 4.
Difusión en el Lugar de Trabajo

Componente 5.
Cultura Institucional de Seguridad del Paciente

Componente 1
Cambio del Sistema/ Preparación de Infraestructura

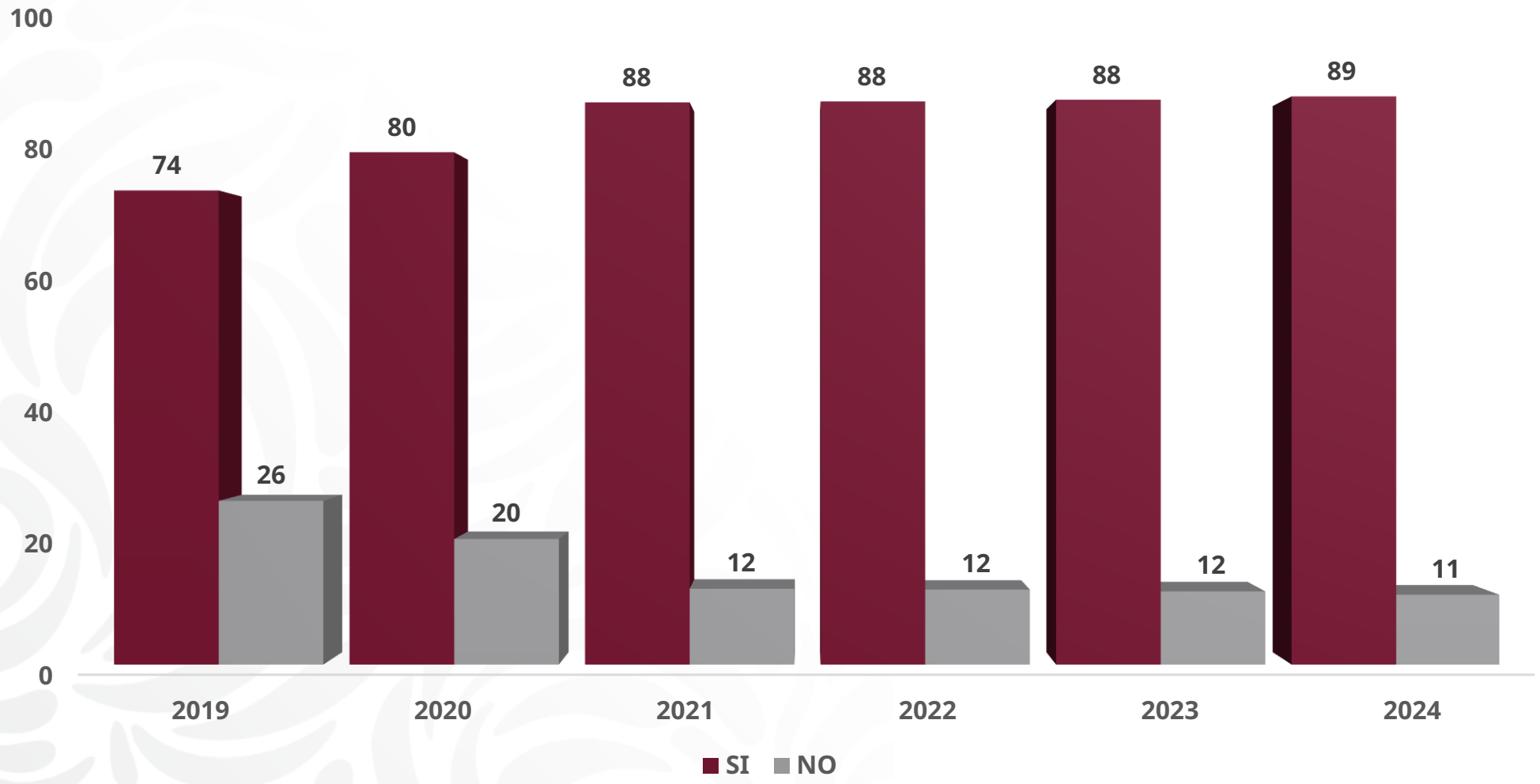
Salud
Secretaría de Salud

1.1 Porcentaje de establecimientos que cuentan con desinfectante para manos a base de alcohol



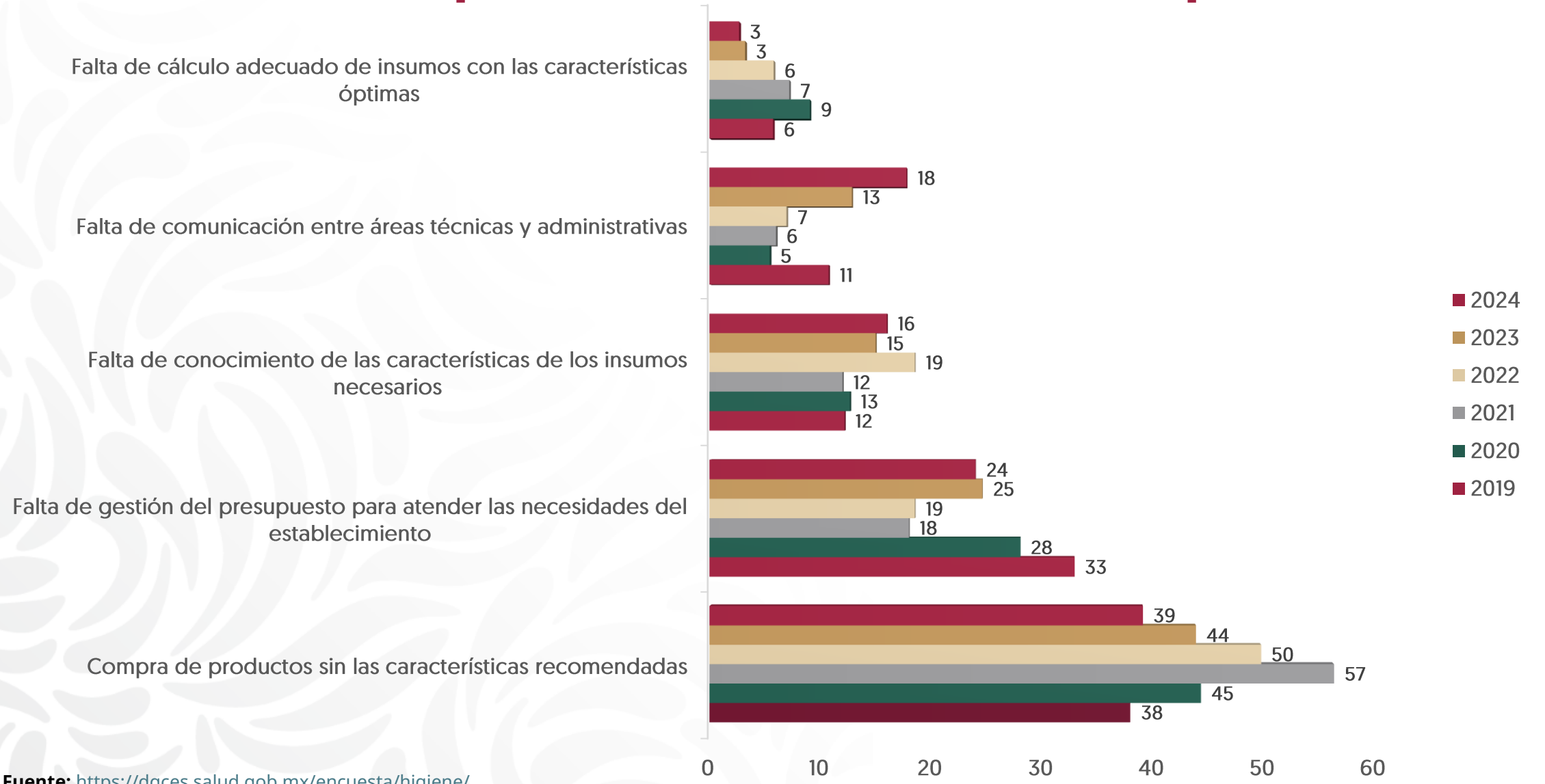
1.2 Porcentaje de establecimientos que cuentan con desinfectante para manos con una eficacia óptima

Salud
Secretaría de Salud



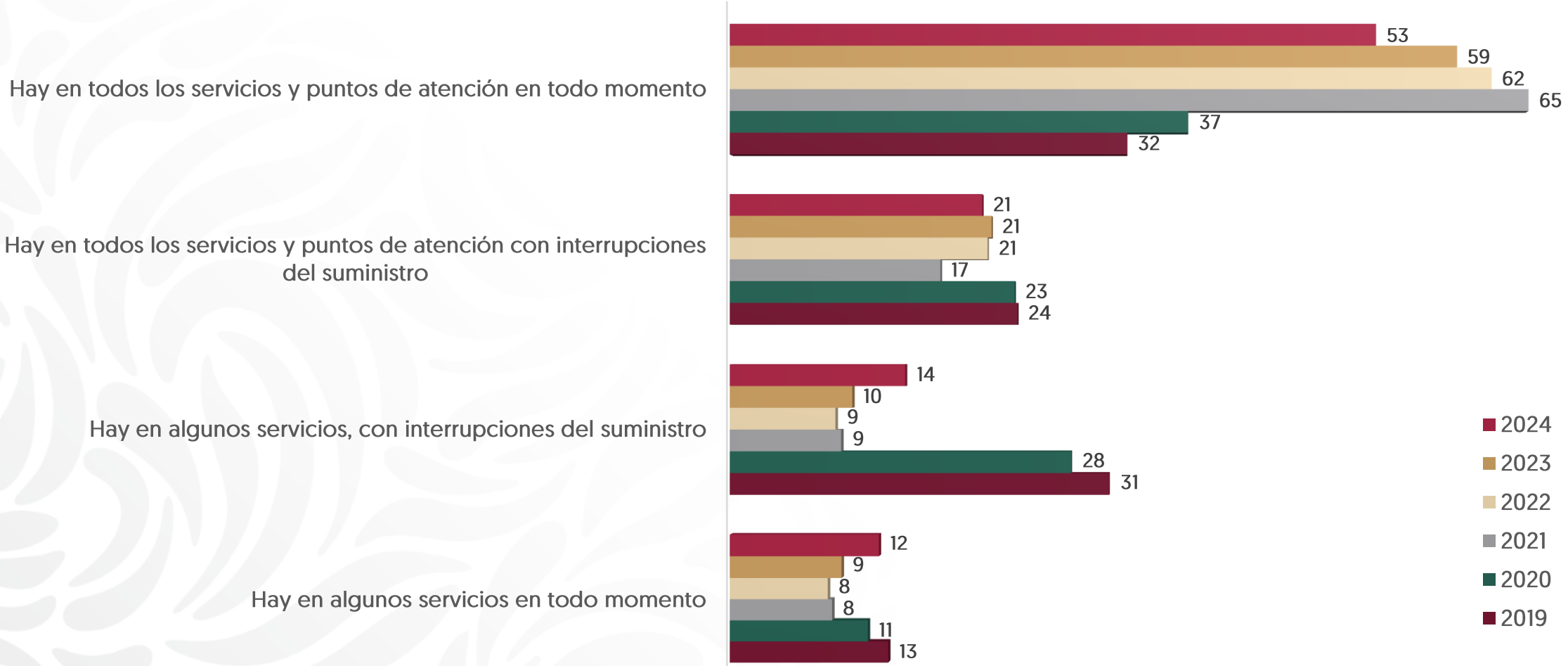
1.3 Motivos por los cuales no se cuenta con desinfectantes para manos con eficacia óptima

Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

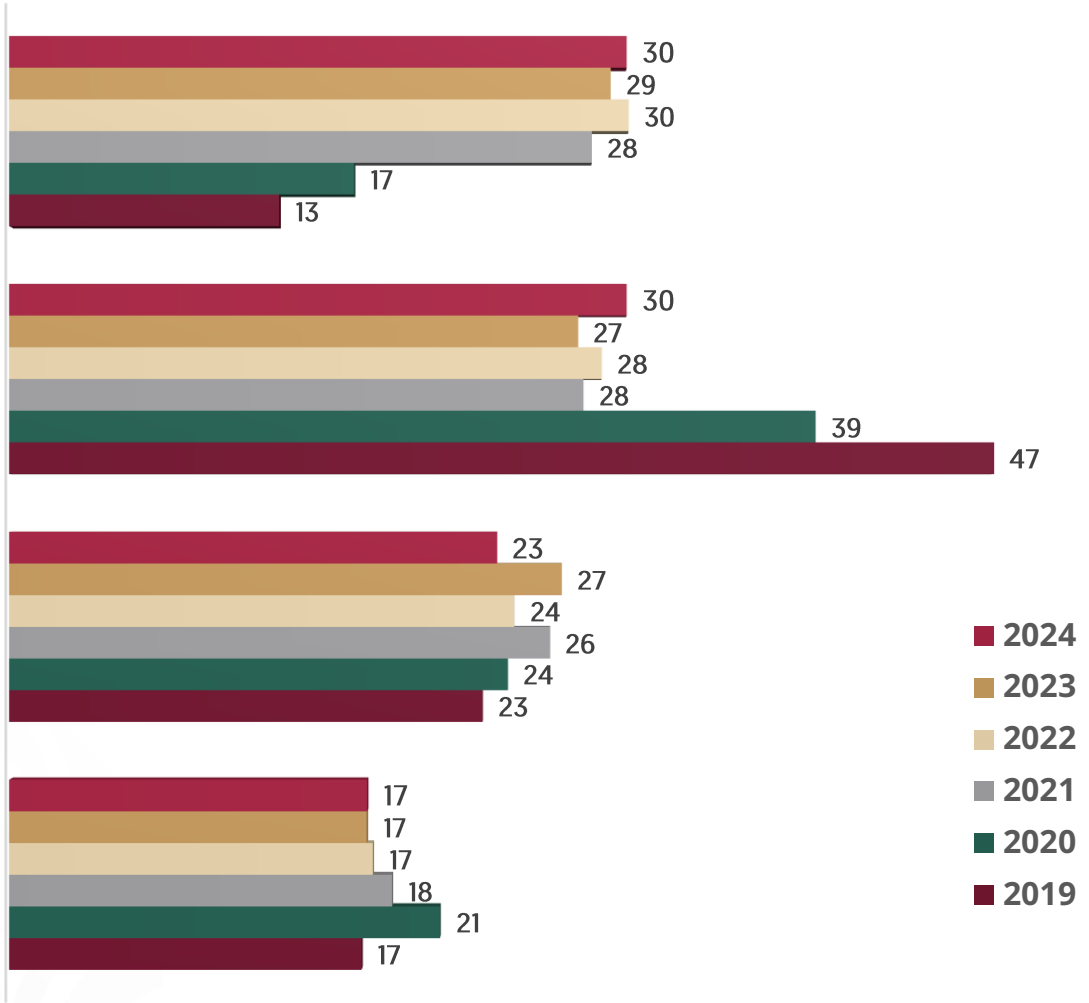
1.4 Características del suministro de desinfectante para manos



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

1.5 Motivo por el cual no existe desinfectante para manos en todos los servicios en todo momento

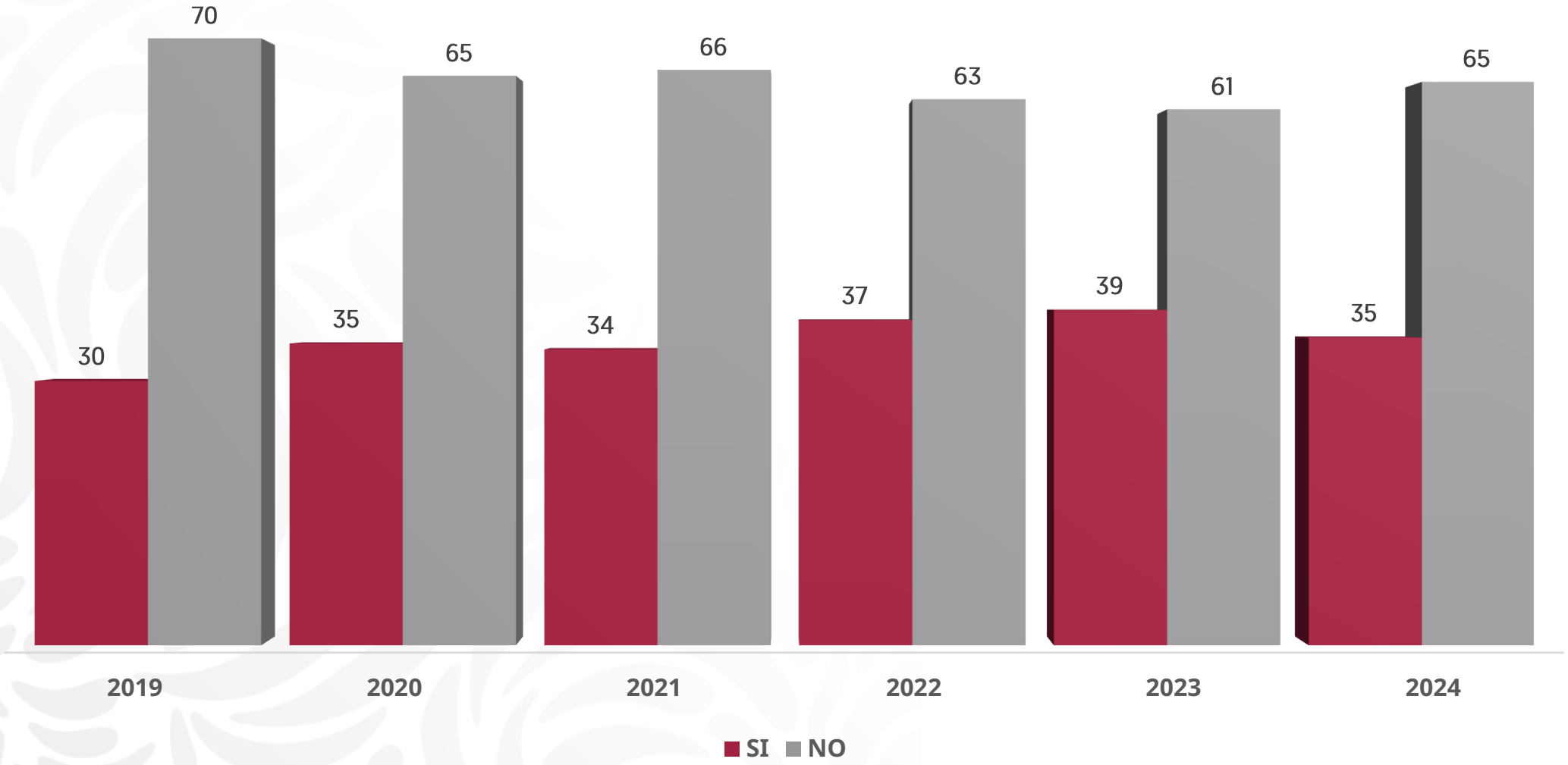
Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

1.6 Porcentaje de establecimientos que evalúan la tolerabilidad a los desinfectantes para manos a base de alcohol

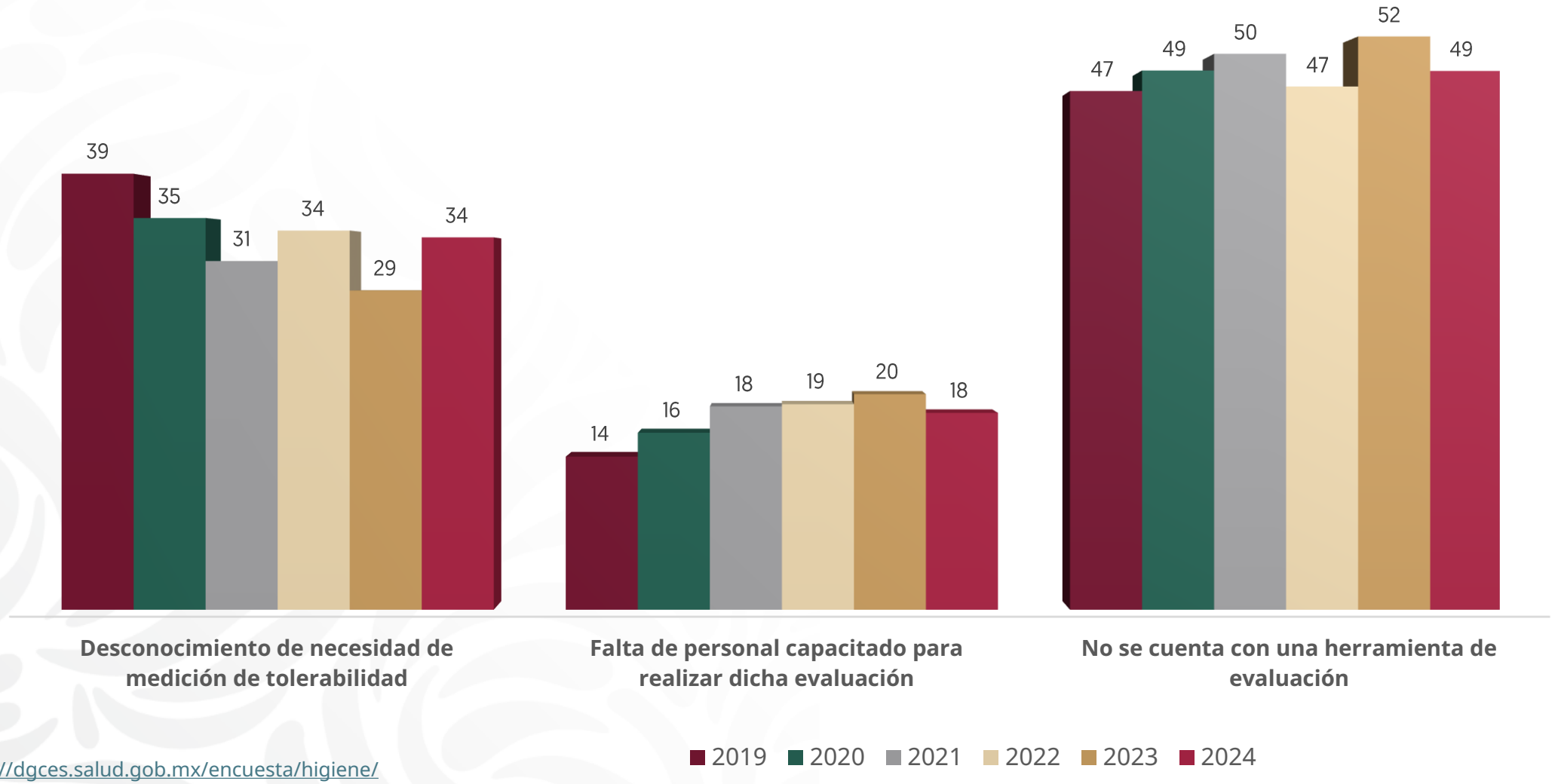
Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

1.7 Motivo por el cual no se realiza evaluación de la tolerabilidad a desinfectantes a base de alcohol

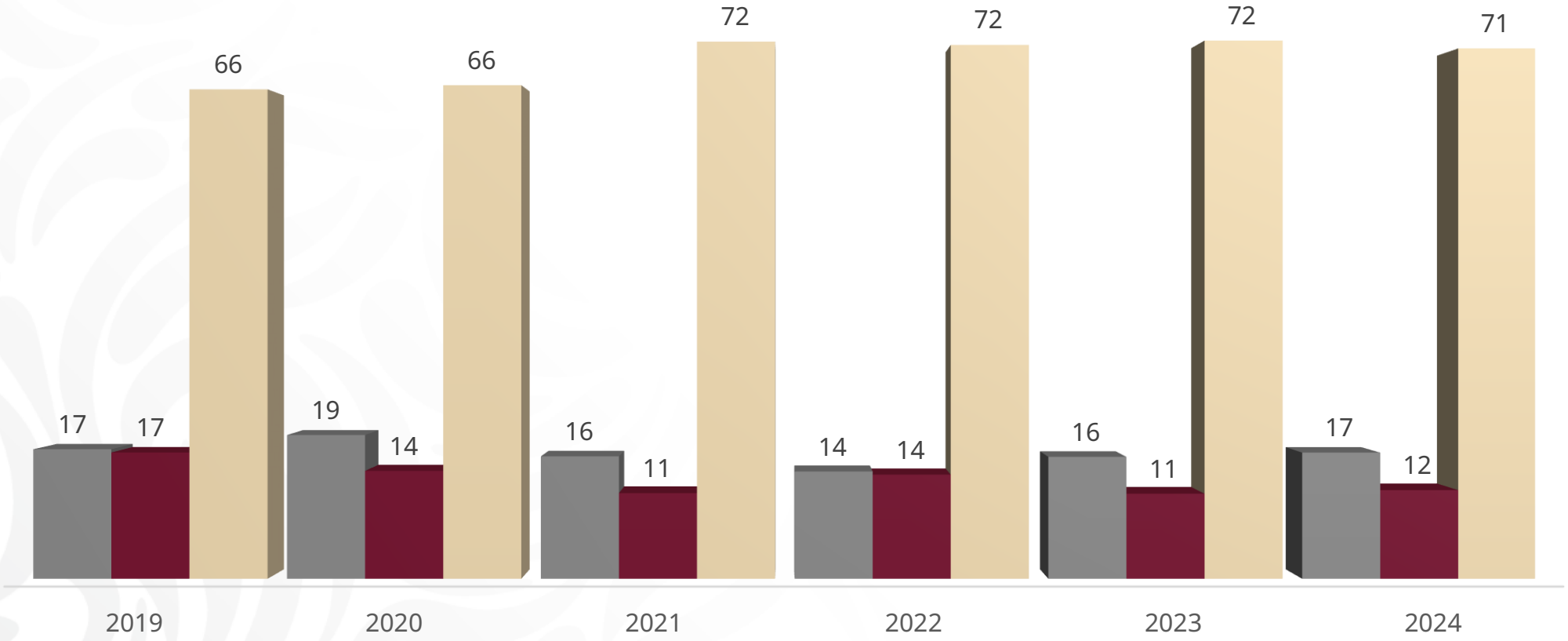
Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

1.8 Lavabos por habitación o por cama existentes en los establecimientos

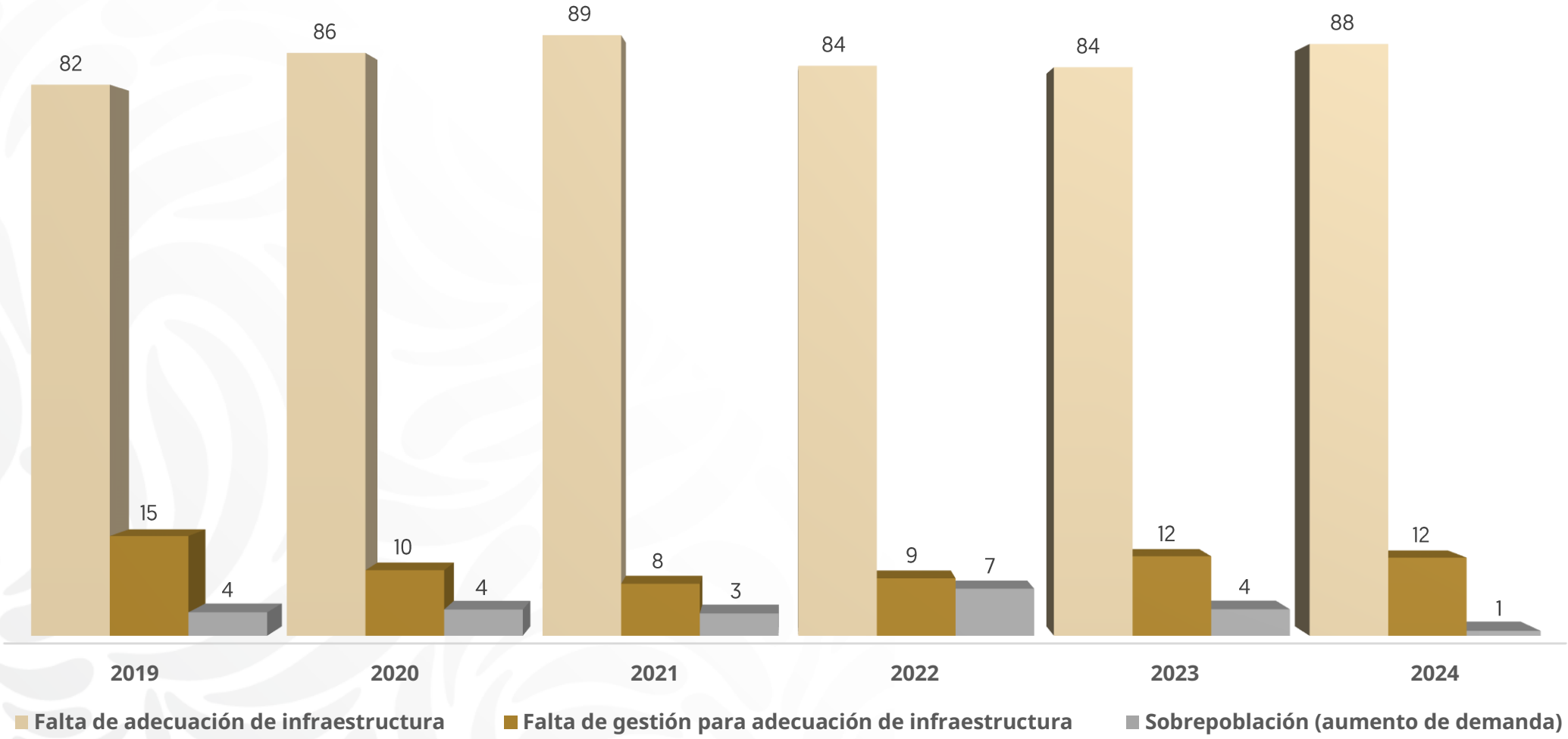
Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

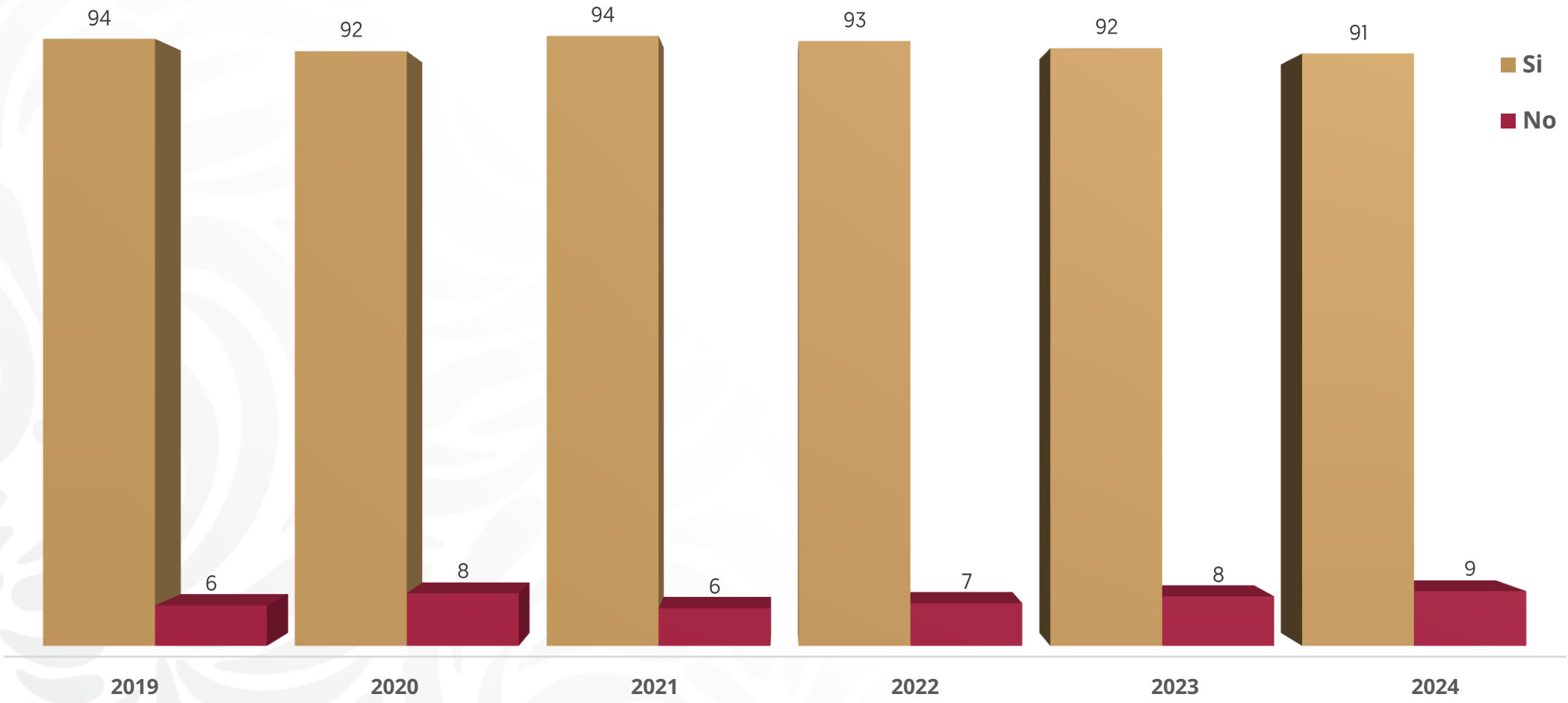
1.9 Motivo por el cual los establecimientos no cuentan con lavabos suficientes

Salud
Secretaría de Salud



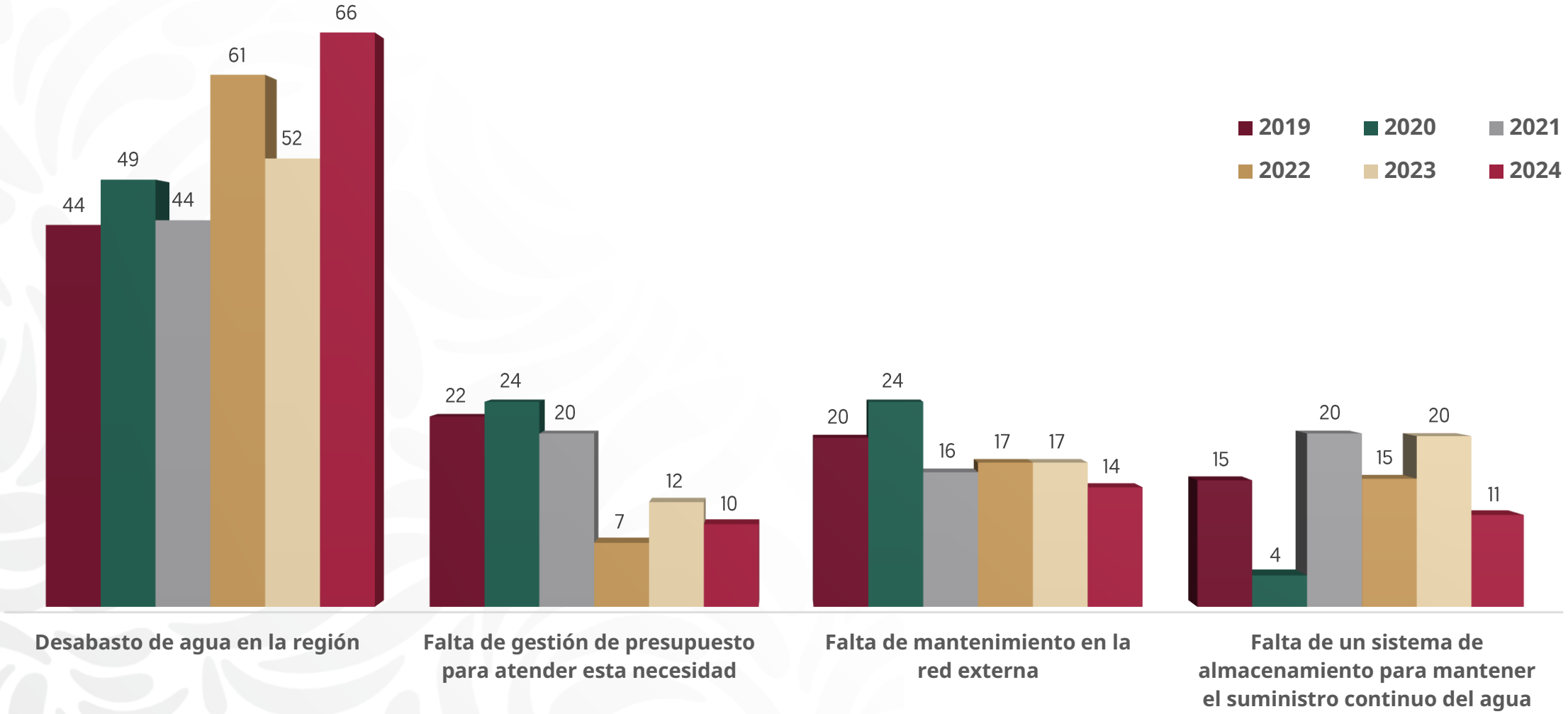
Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

1.10 Porcentaje de suministro continuo de agua corriente para uso y consumo humano en los establecimientos



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

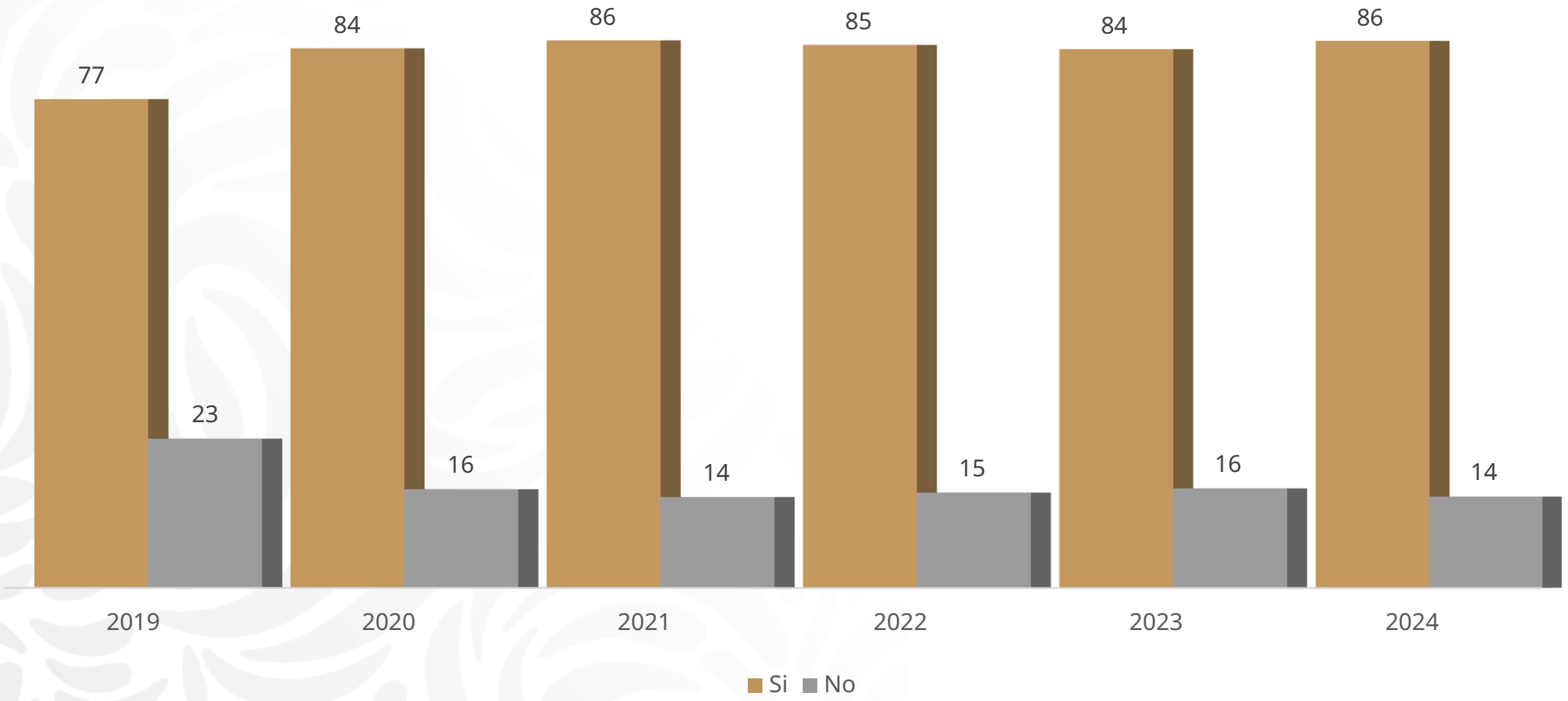
1.11 Motivo por el cual no se cuenta con suministro continuo de agua corriente para uso y consumo humano



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

1.12 Porcentaje de establecimientos que realiza control y registro de la calidad del agua corriente

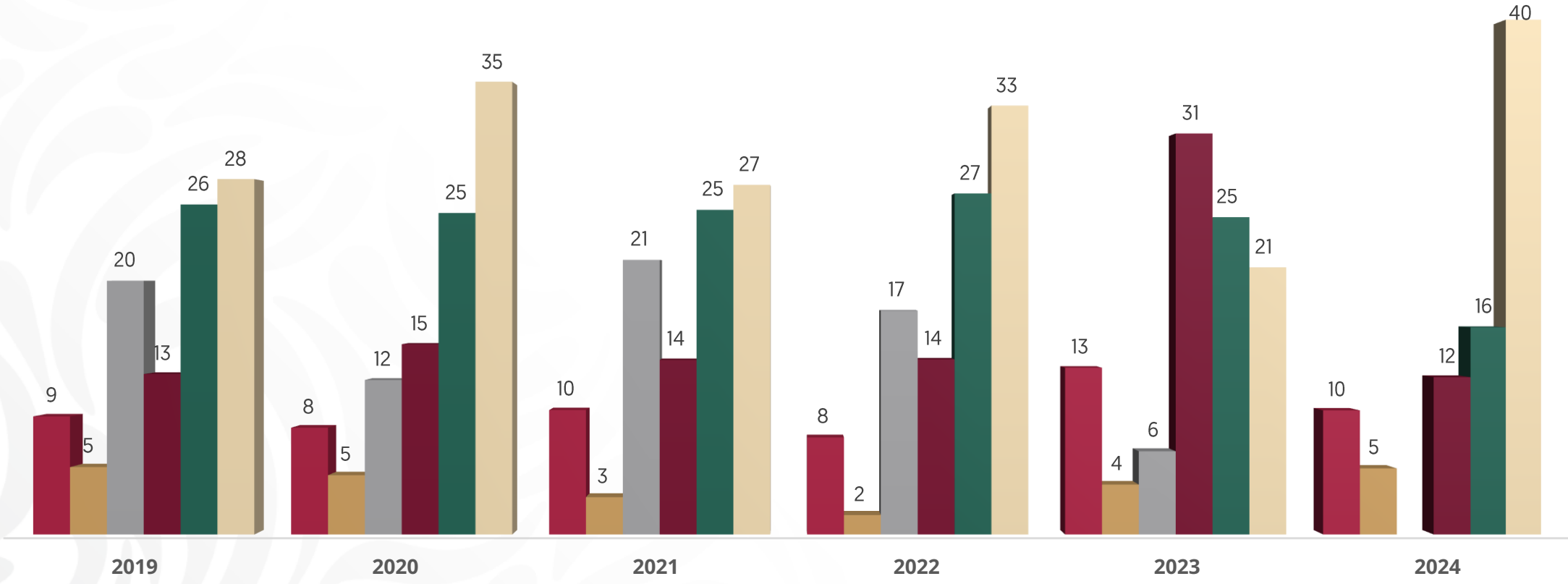
Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

1.13 Motivo principal por el que no se realiza control de calidad del agua corriente

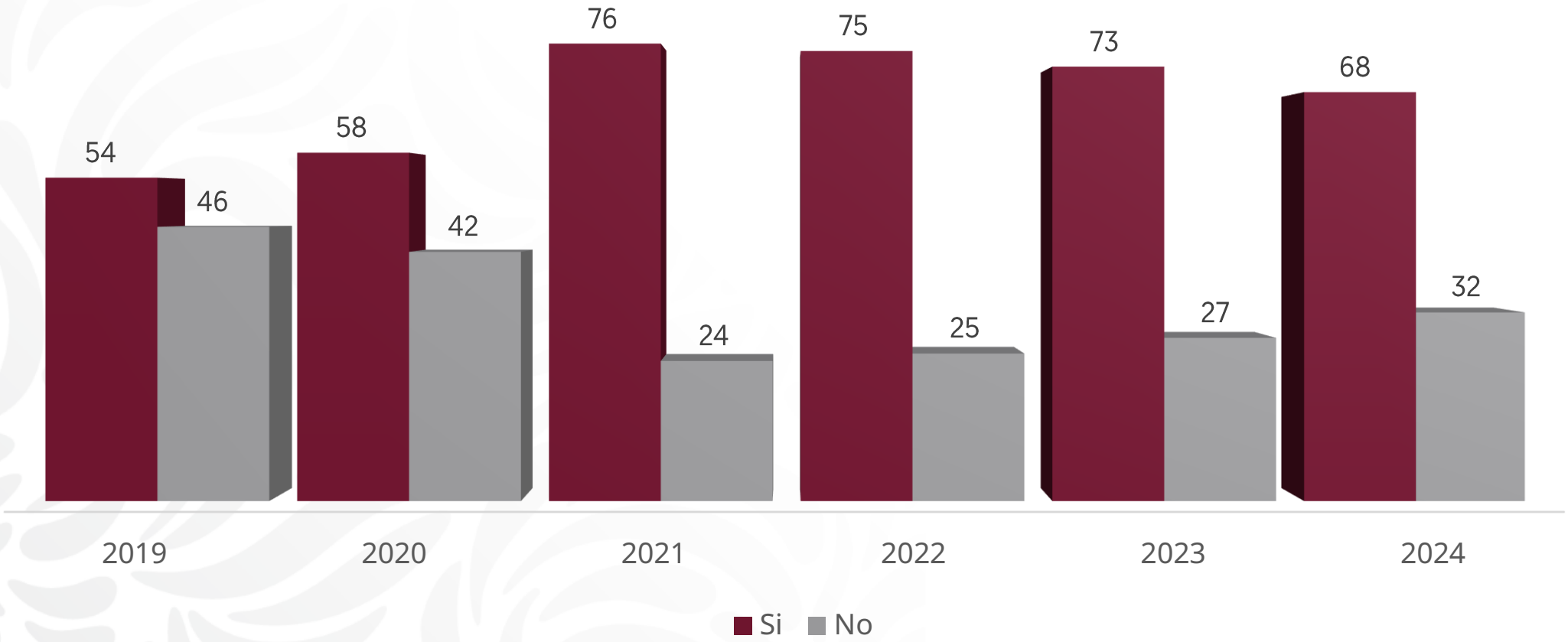
Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

1.14. Existencia de jabón líquido en todos los lavabos en todo momento

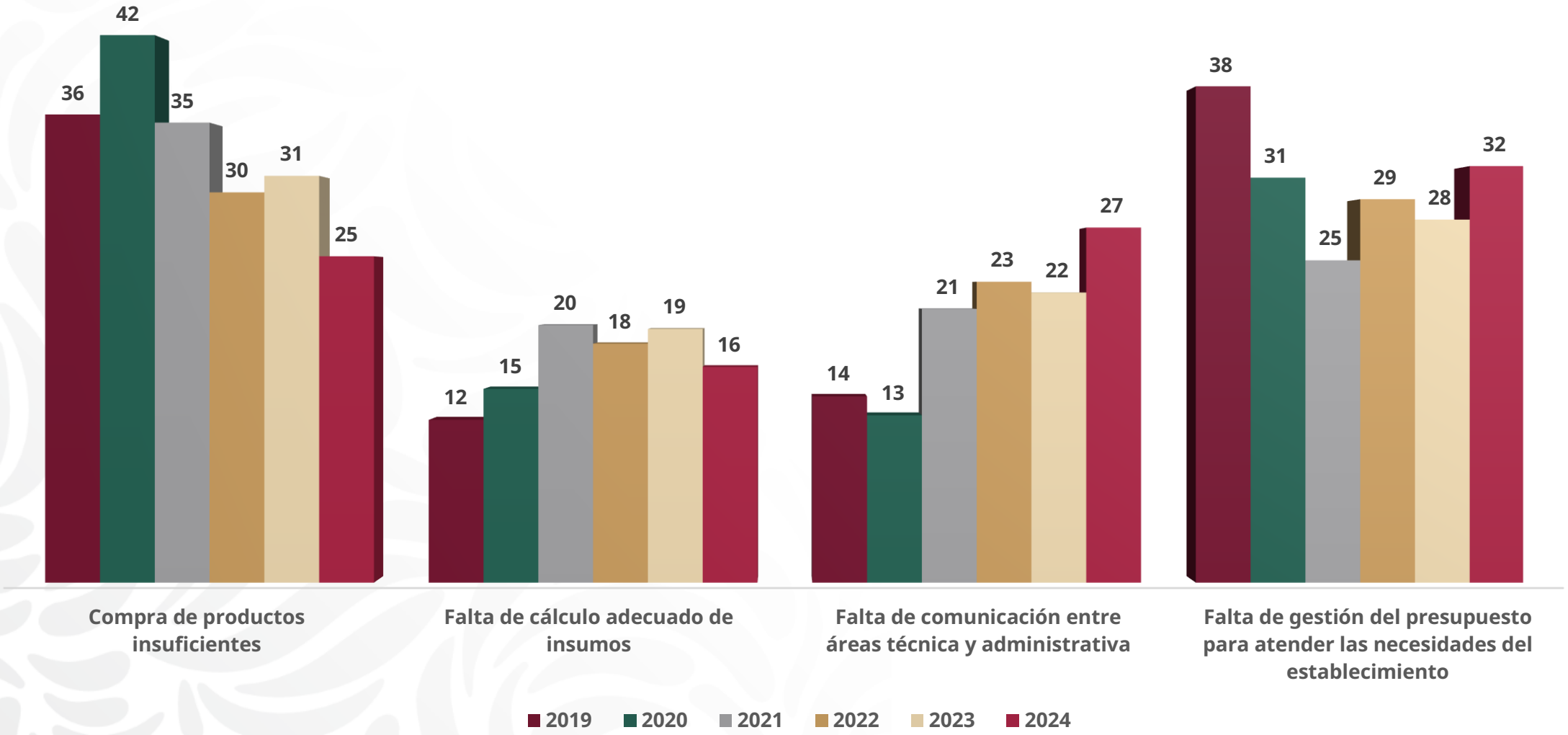
Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

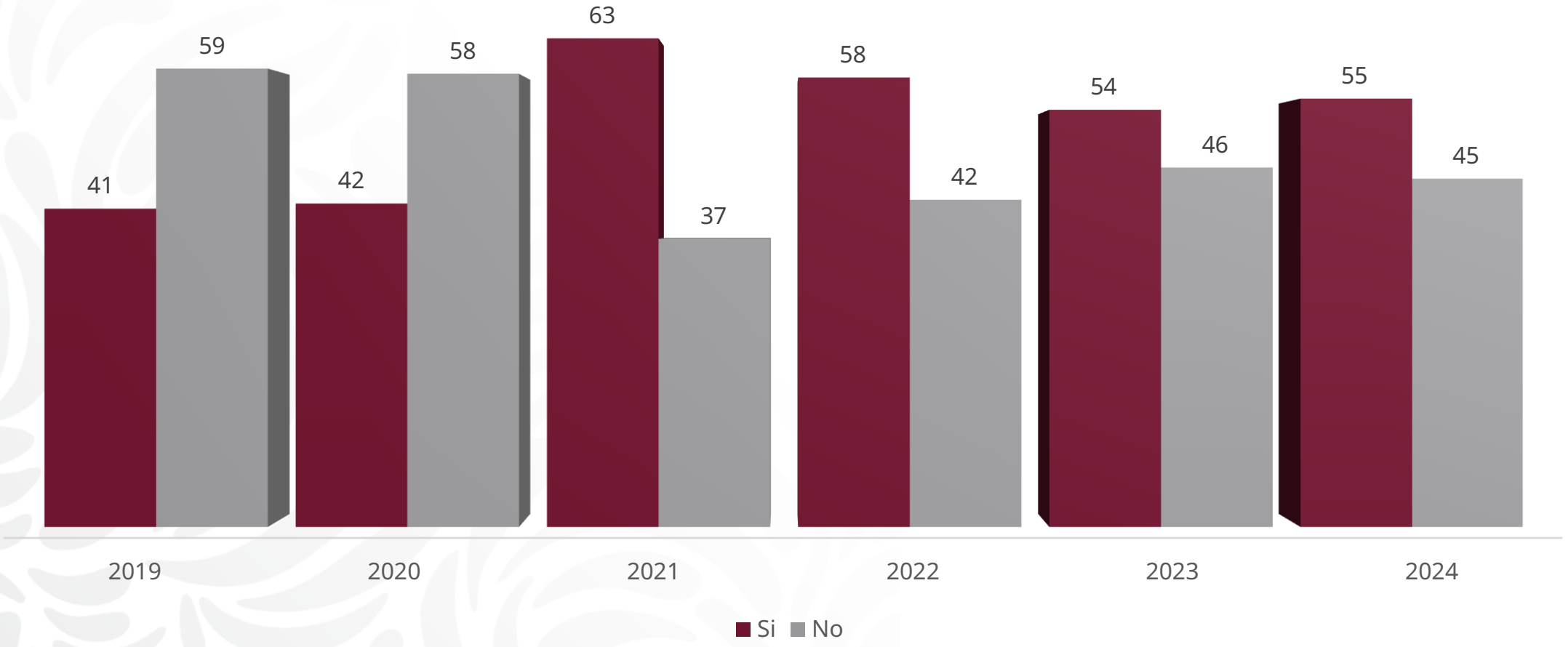
1.15. Motivo por el cual no existe jabón líquido en todos los lavabos en todo momento

Salud
Secretaría de Salud

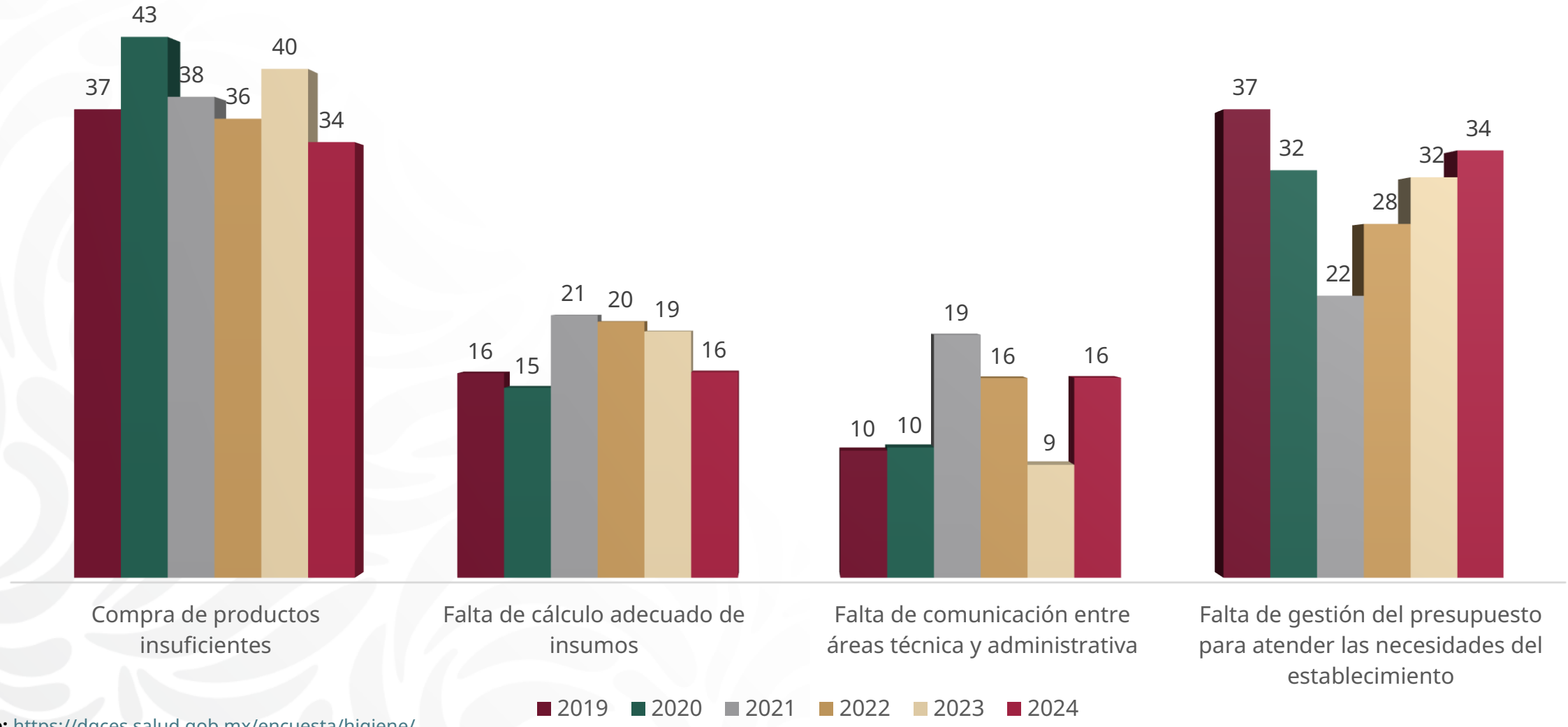


Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

1.16. Existencia de toallas de papel desechable en todos los lavabos

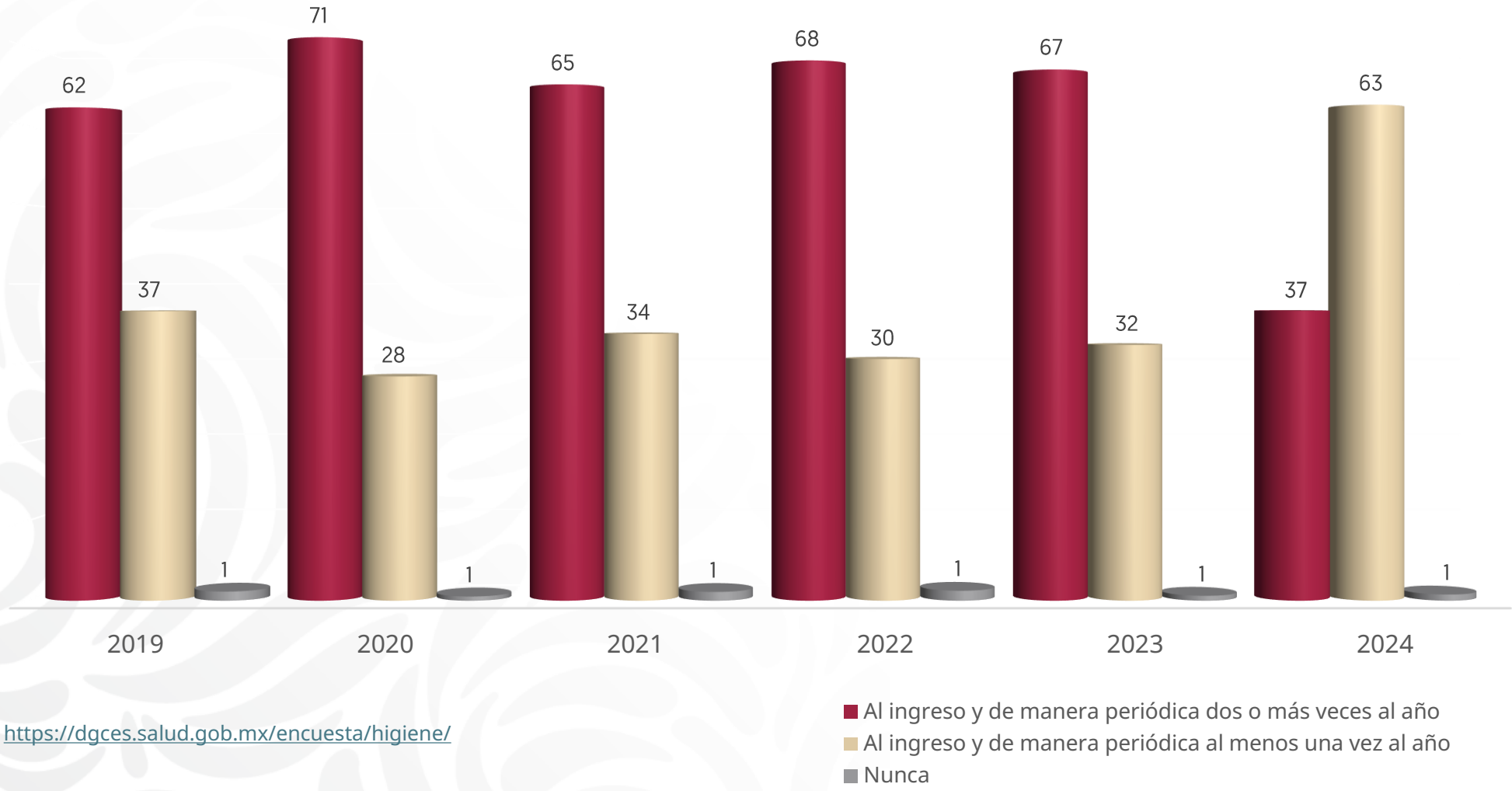


1.17. Motivo por el cual no hay toallas de papel desechables en todos los lavabos en todo momento



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

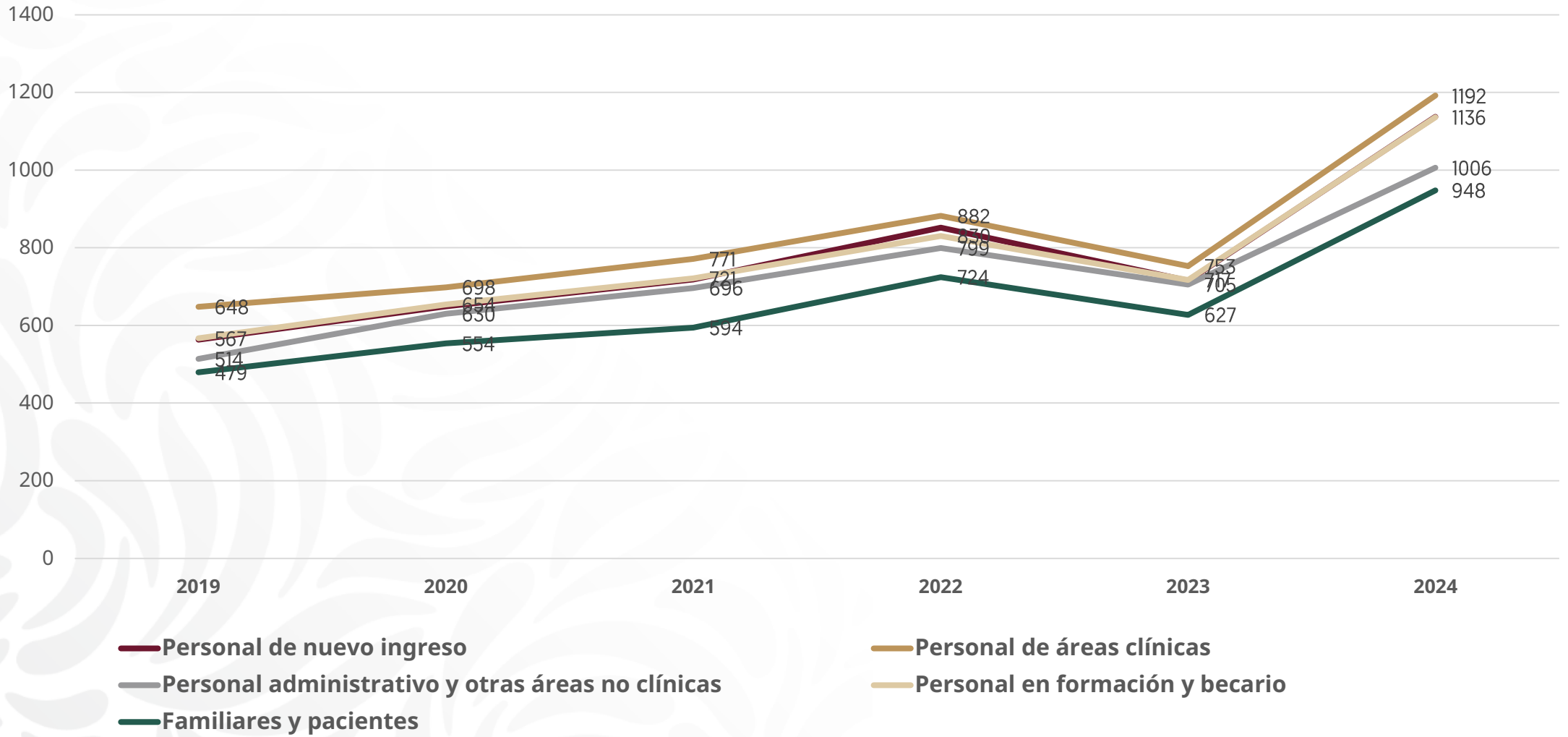
Componente 2.
Capacitación y Aprendizaje



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

2.2 ¿A quienes se brinda capacitación en higiene de manos?

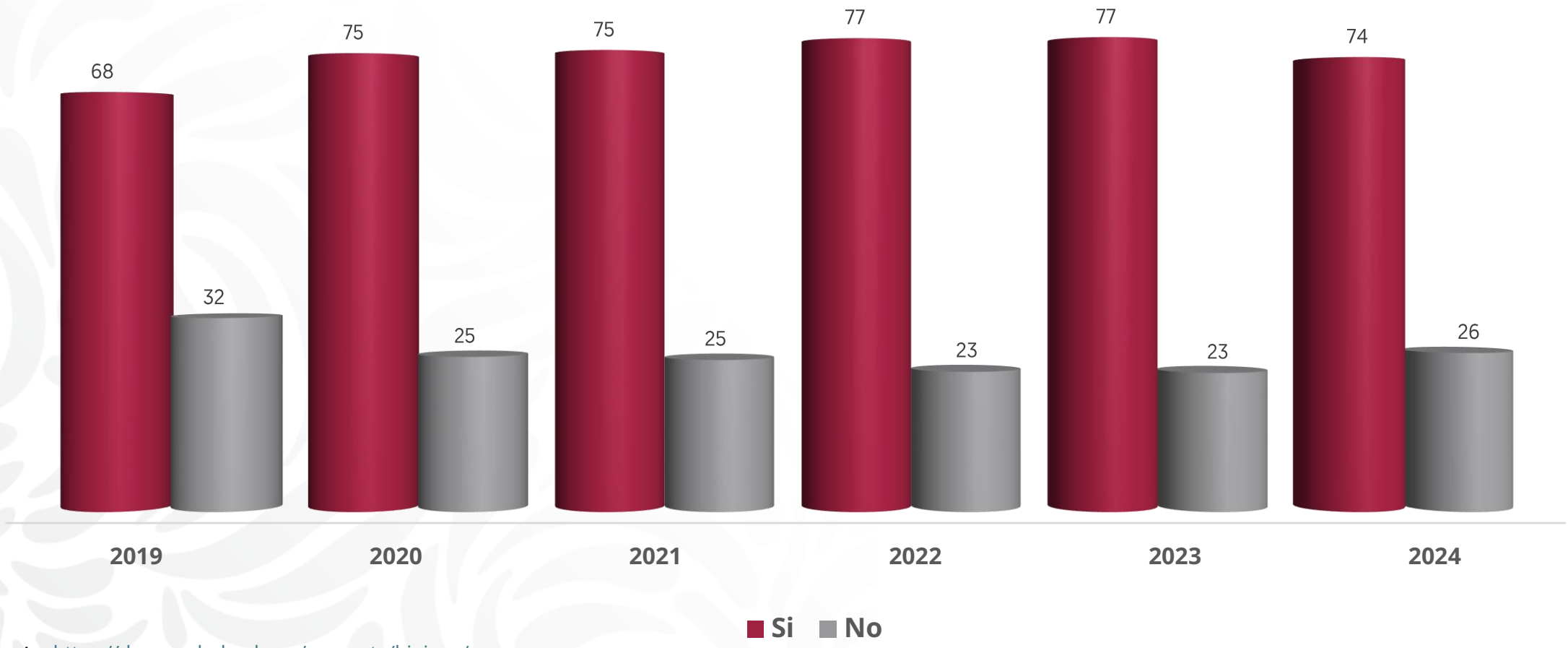
Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

2.3 Porcentaje de establecimientos que cuentan con un procedimiento para confirmar el cumplimiento de capacitación

Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

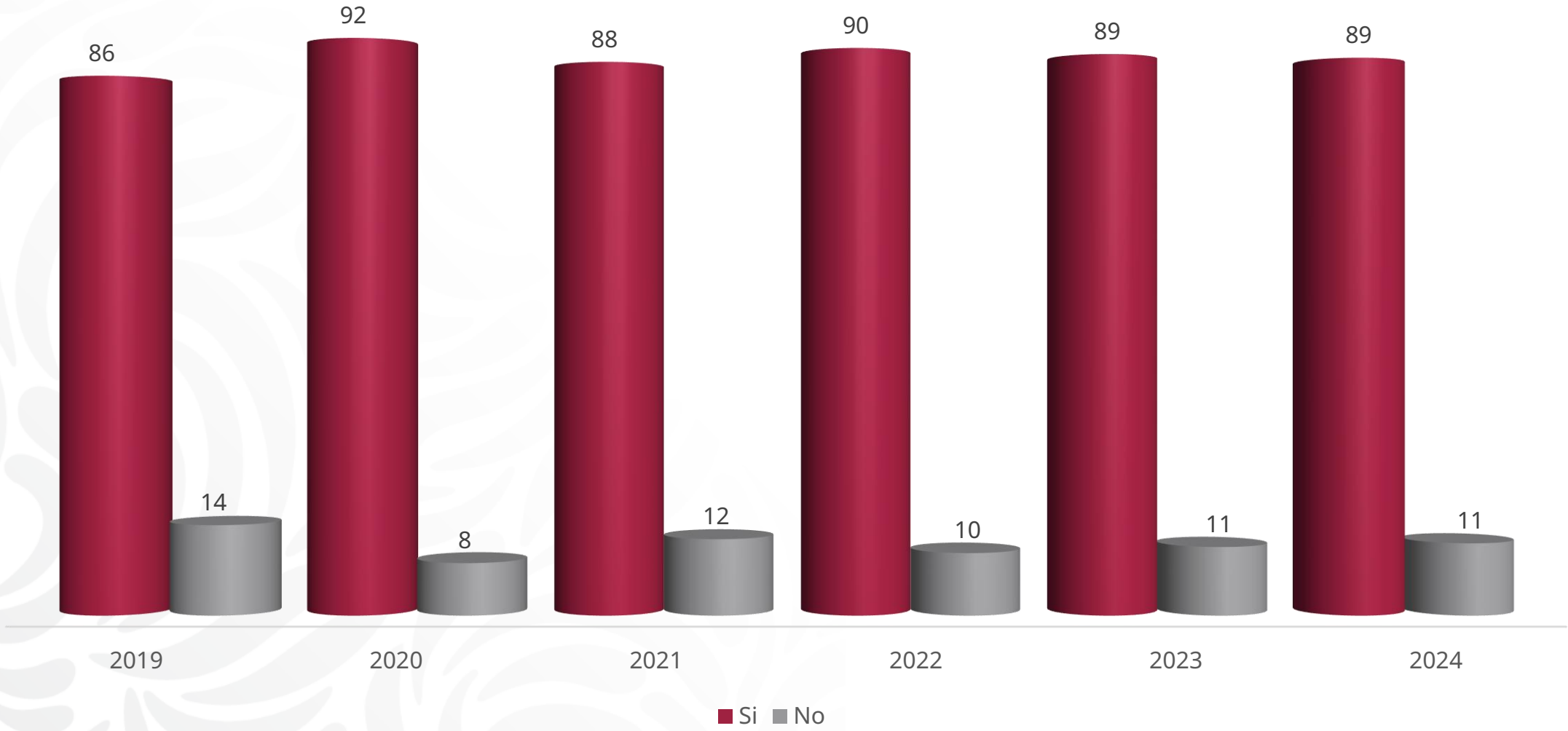
2.4 ¿Todos los profesionales de la salud pueden acceder fácilmente a los siguientes documentos de la OMS o adaptaciones locales similares?

Salud
Secretaría de Salud

Documentos	Respuestas	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Guía para la aplicación de la Estrategia Multimodal de Higiene de las Manos (OMS)	Si	523	654	679	806	688	1093
	No	175	103	138	152	121	198
Manual técnico de referencia para la higiene de las manos (OMS)	Si	512	631	684	804	695	1076
	No	186	126	133	154	114	215
Higiene de las manos: ¿por qué, cómo y cuándo?	Si	592	694	744	877	749	1147
	No	106	63	73	81	60	144
Información sobre el uso de guantes	Si	491	597	627	757	652	989
	No	207	160	190	201	157	302
NORMA Oficial Mexicana NOM-045-SSA2-2005. Para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las infecciones nosocomiales.	Si	628	704	759	886	757	1177
	No	70	53	58	72	52	114

2.5 Porcentaje de establecimientos que cuenta con instructor en higiene de las manos

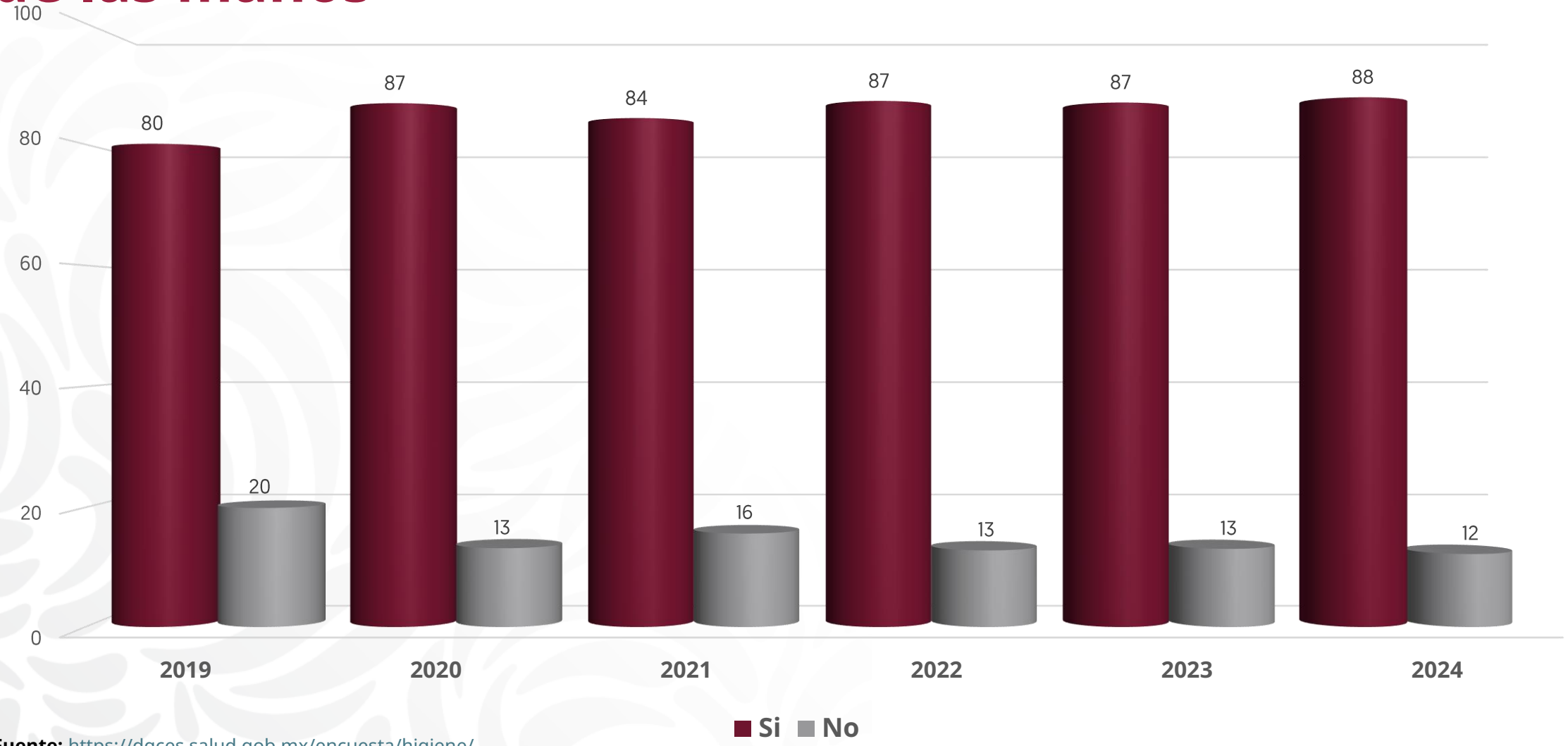
Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

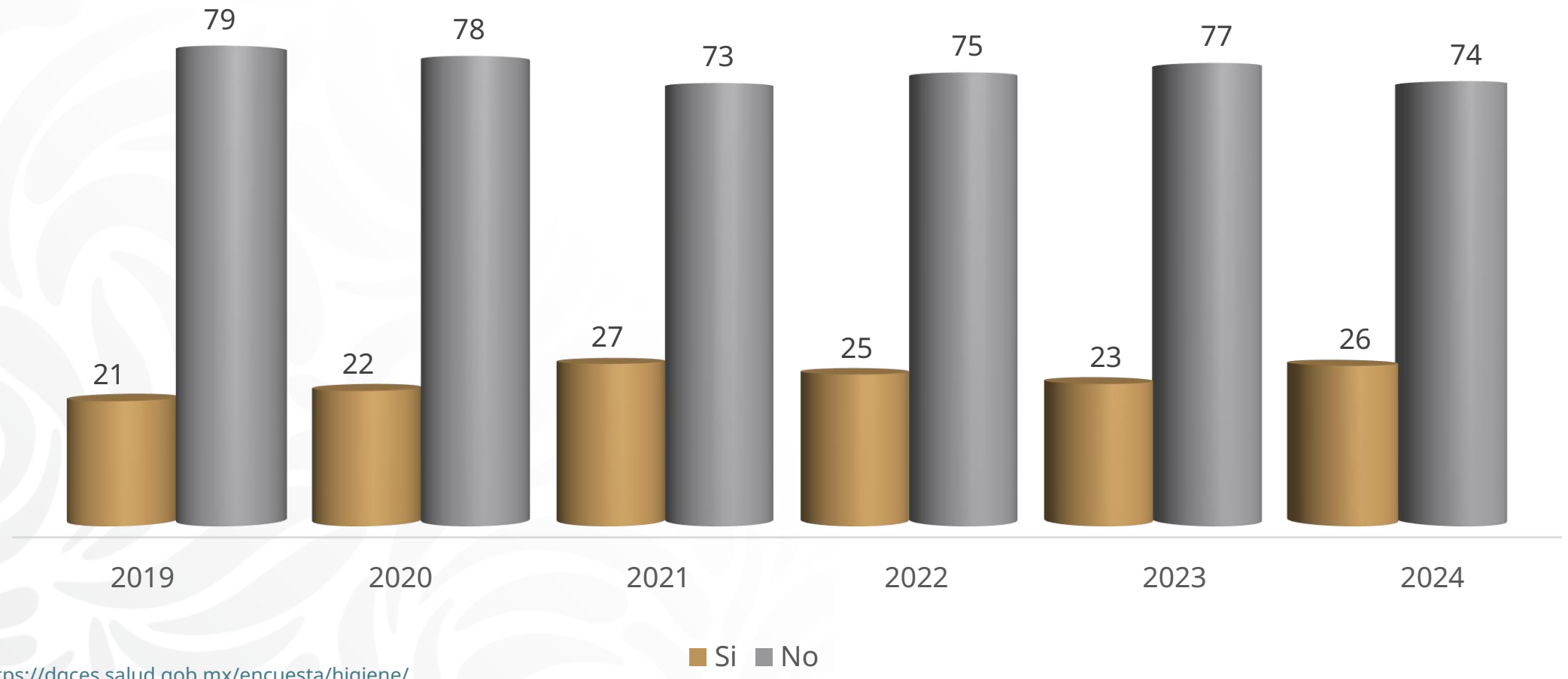
2.6 Porcentaje de establecimientos que cuenta con observador del cumplimiento de la higiene de las manos

Salud
Secretaría de Salud



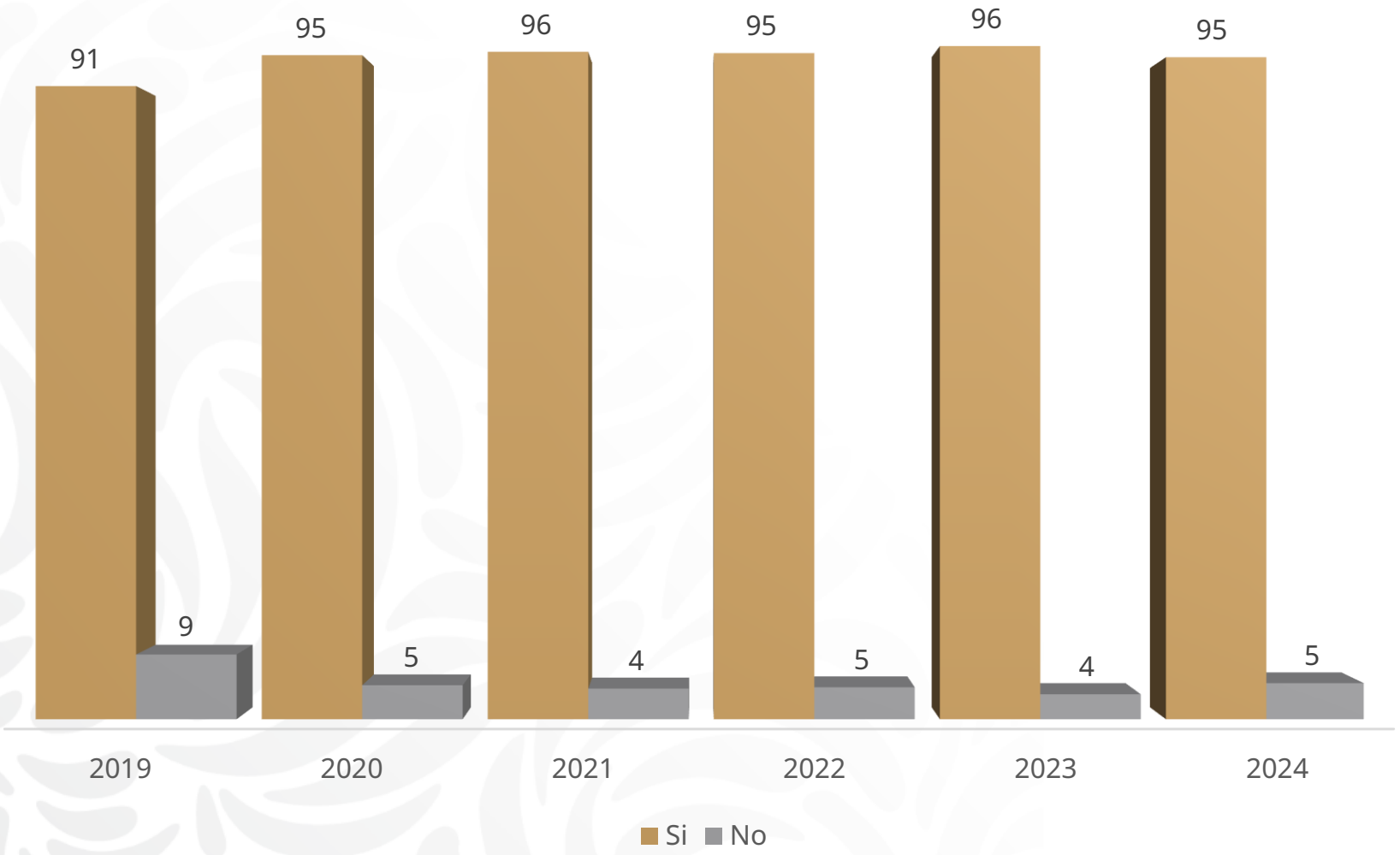
Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

2.7 Porcentaje de establecimientos que cuenta con un presupuesto específico para la capacitación en higiene de las manos



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

Componente 3.
Evaluación y Retroalimentación

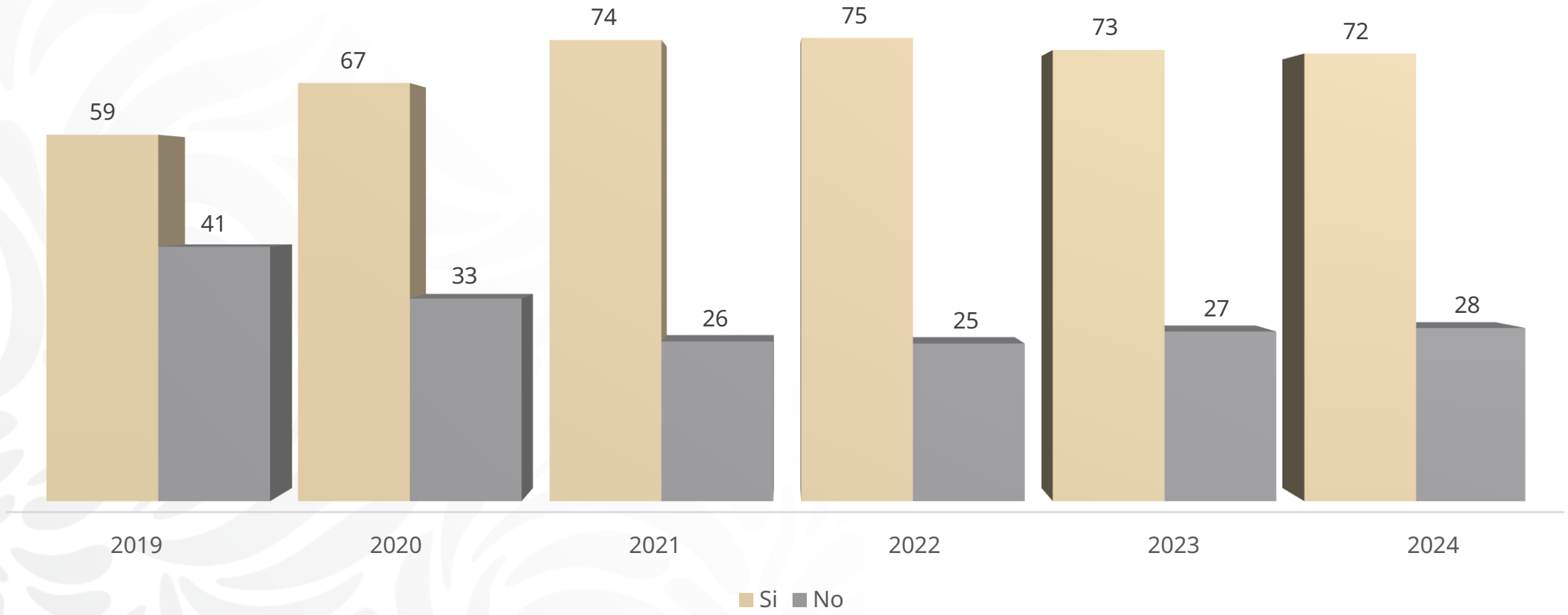


Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

3.1 Realización de inspecciones periódicas para determinar la disponibilidad de insumos para la higiene de las manos

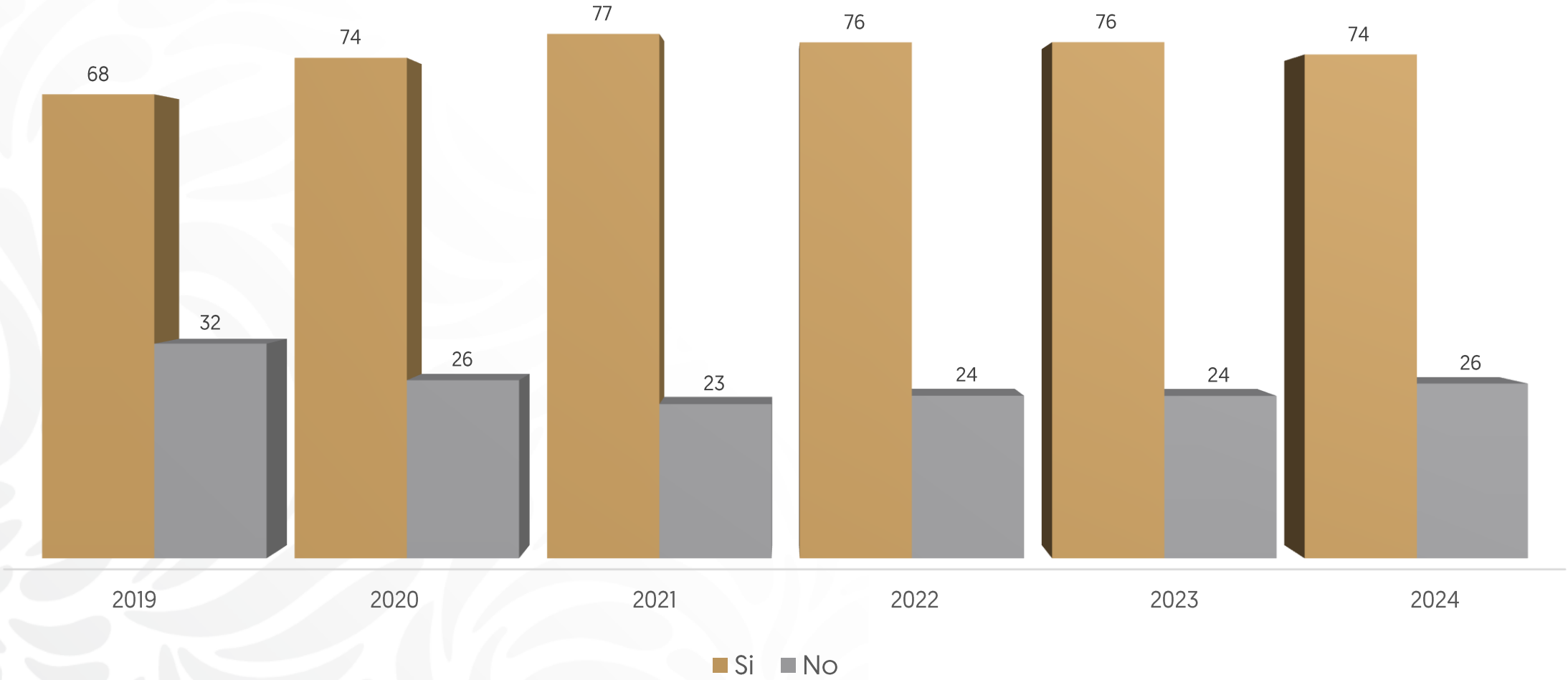
3.3.1 Monitoreo del consumo de productos desinfectantes a base de alcohol

Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

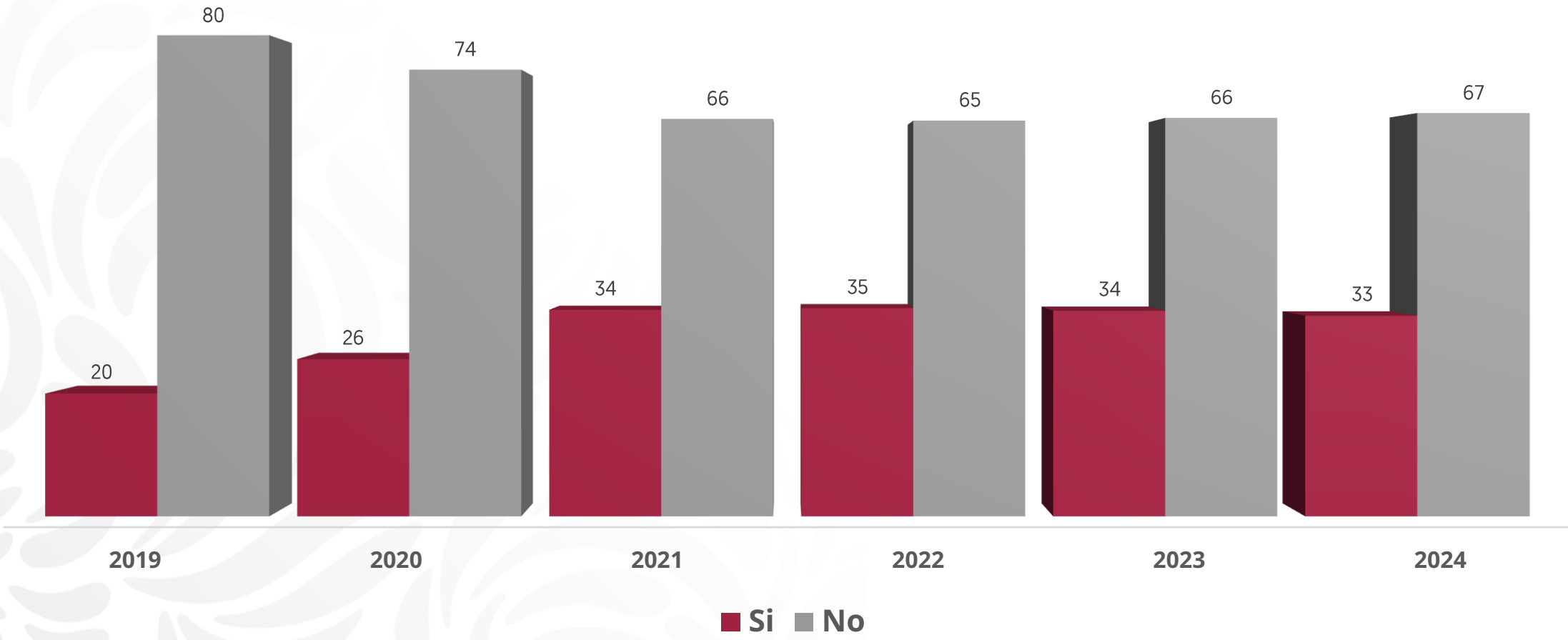
3.3.2 Monitoreo del jabón líquido



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

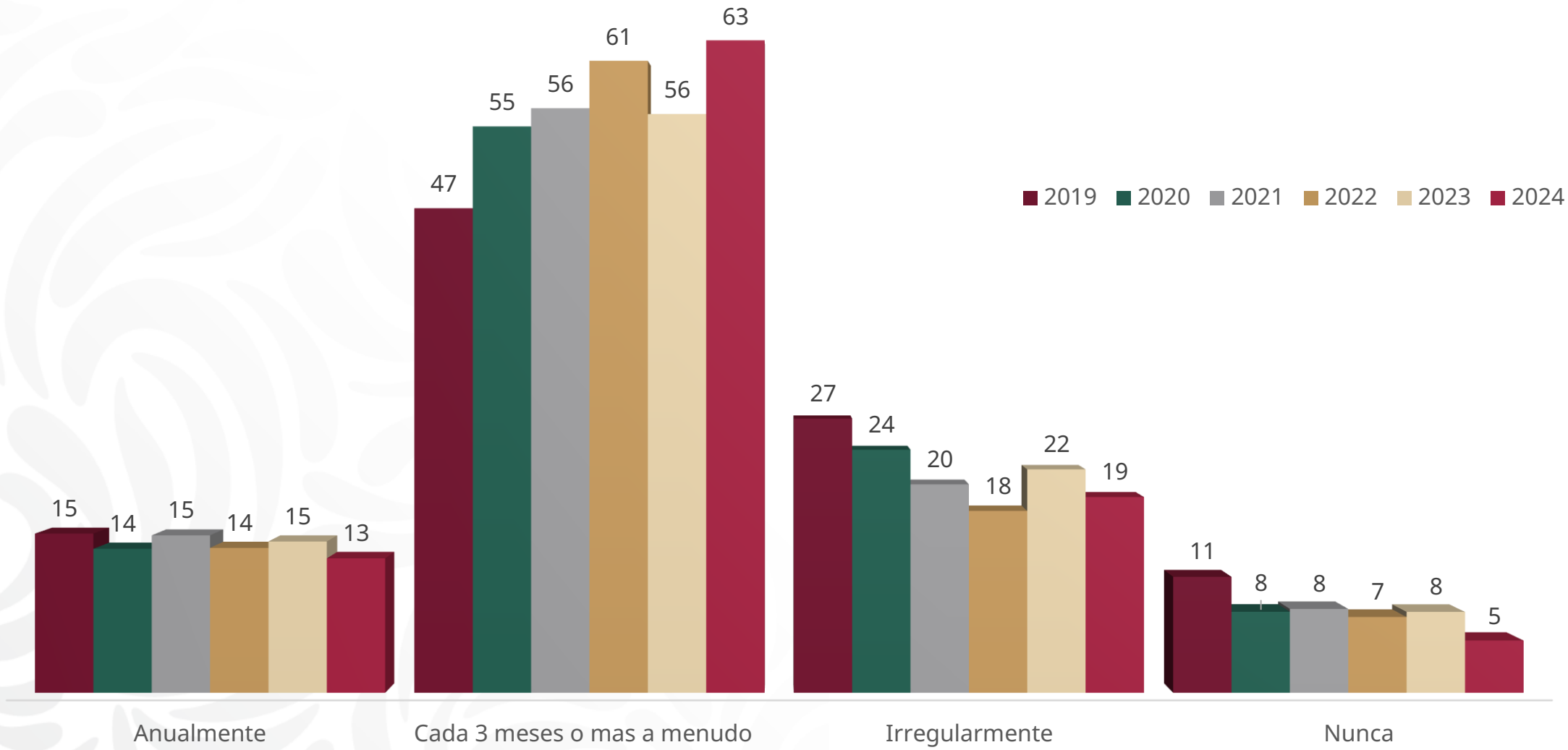
3.3.3 Monitoreo del consumo de desinfectantes a base del alcohol medida en litros por cada 1000 pacientes

Salud
Secretaría de Salud



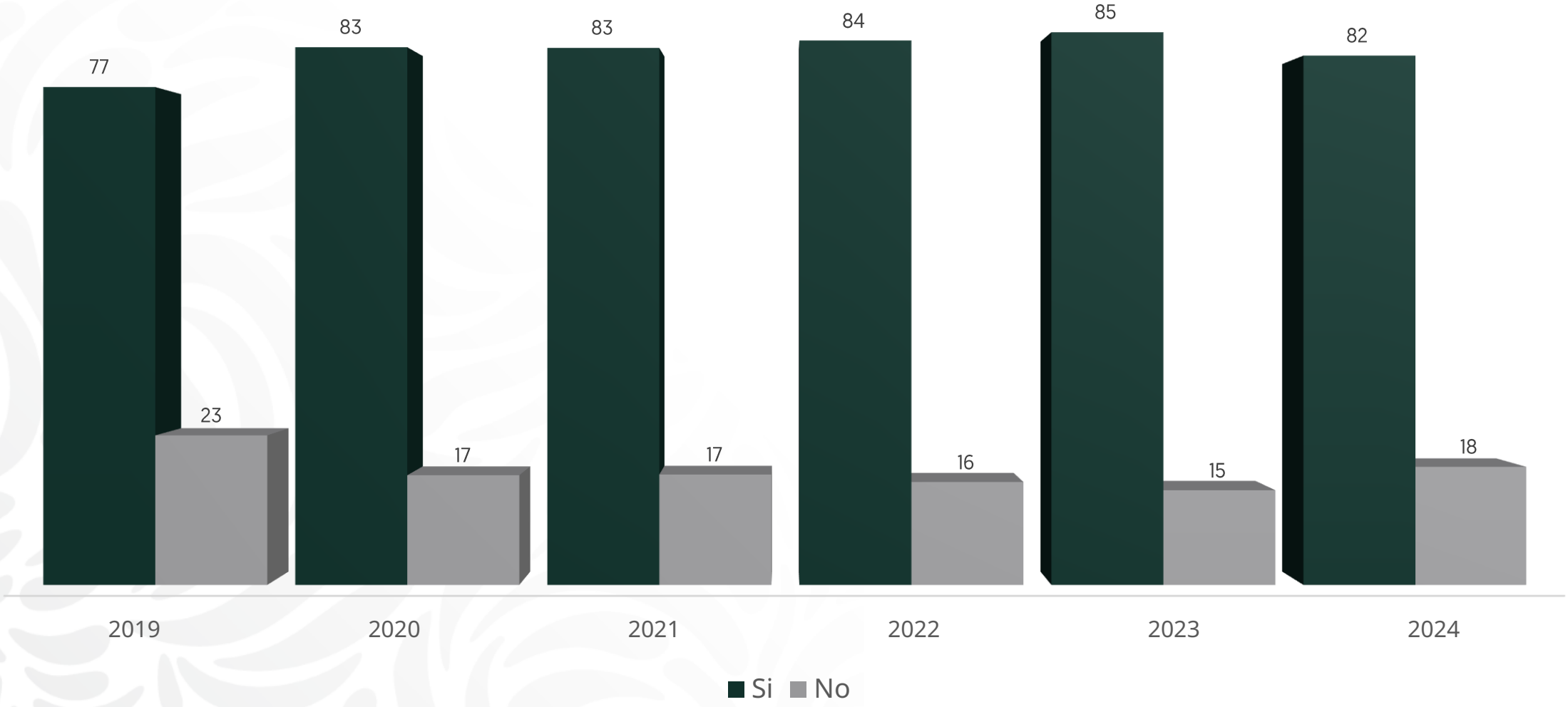
Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

3.4 Verificación directa de la realización de la higiene de las manos con algún instrumento



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

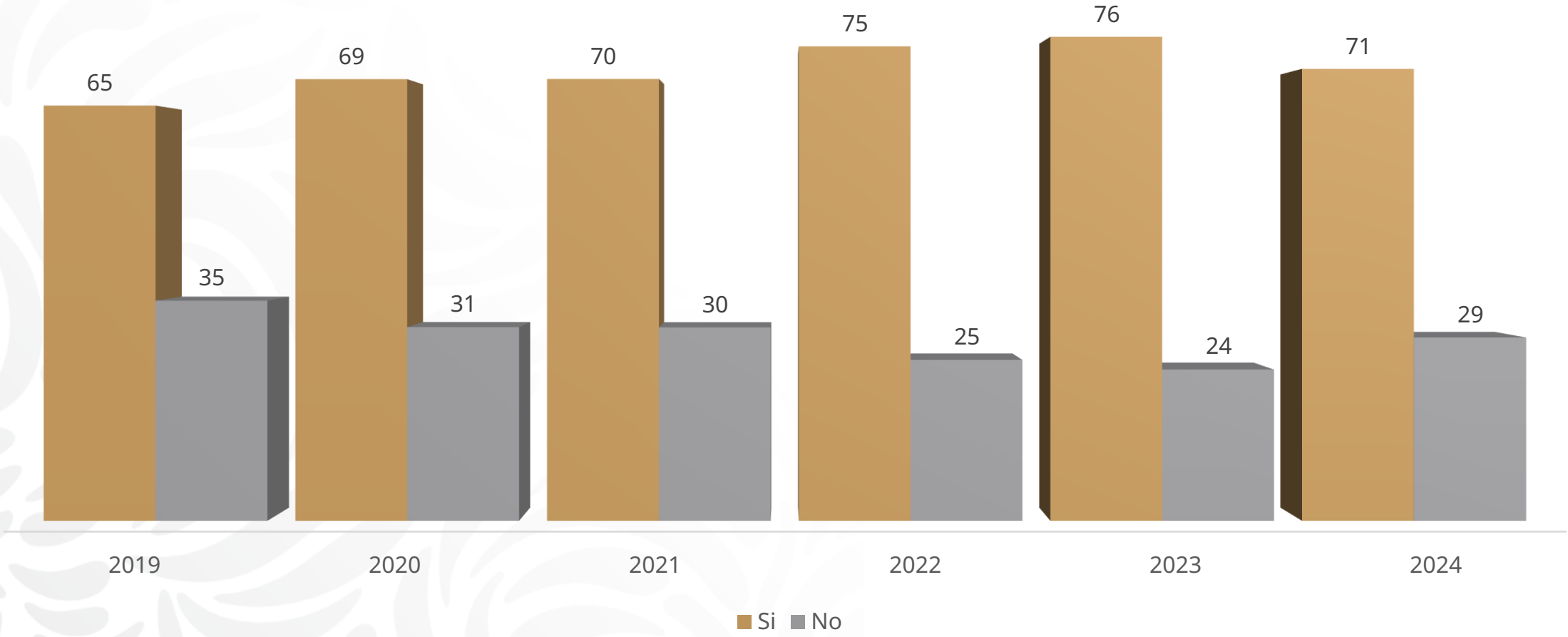
3.5.1 Retroalimentación inmediata sobre la supervisión de la realización de la higiene de las manos



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

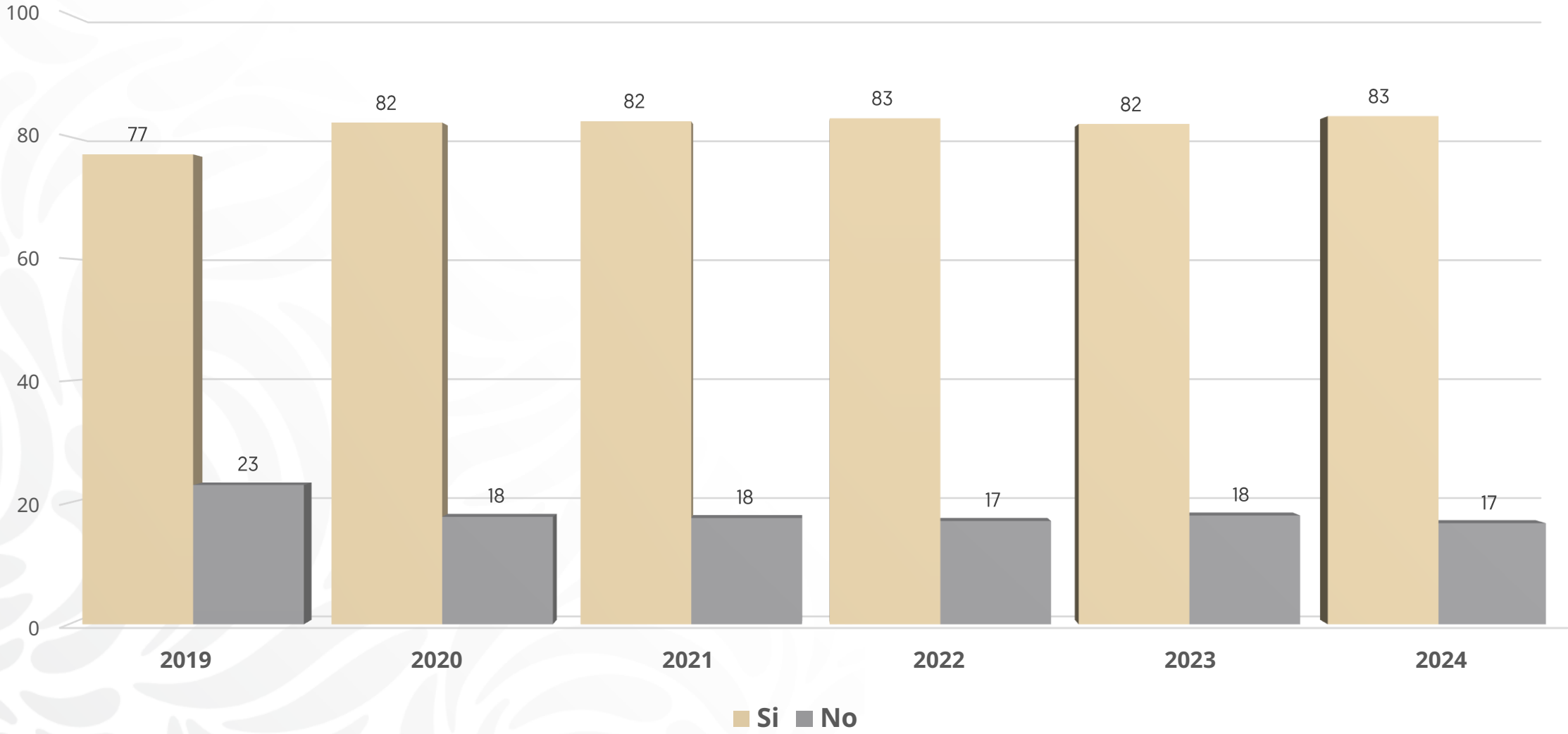
3.5.2 Retroalimentación sistémica a los profesionales de la salud

Salud
Secretaría de Salud



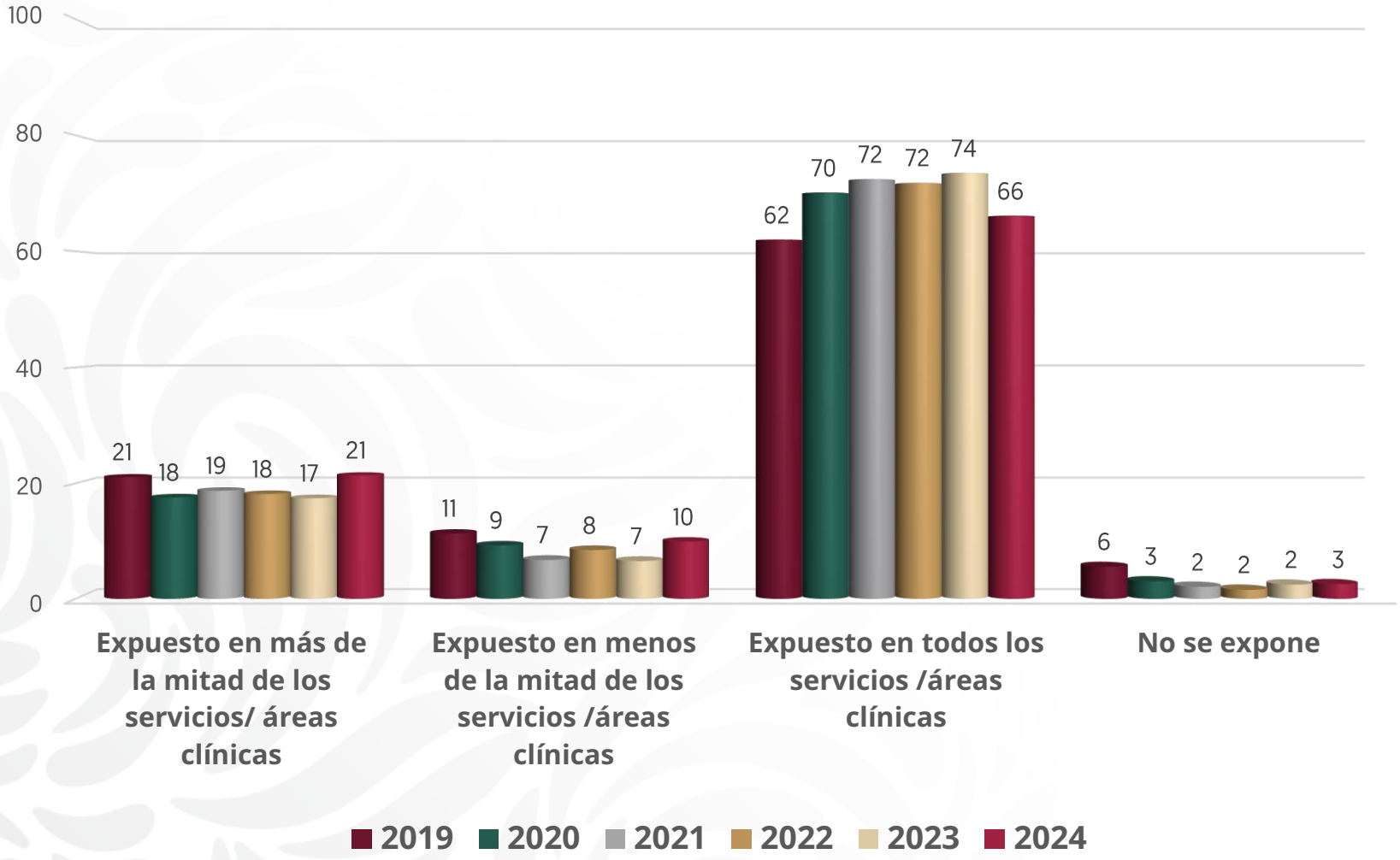
Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

3.5.2 Retroalimentación sistémica a la dirección del establecimiento



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

Componente 4.
Difusión en el Lugar de Trabajo

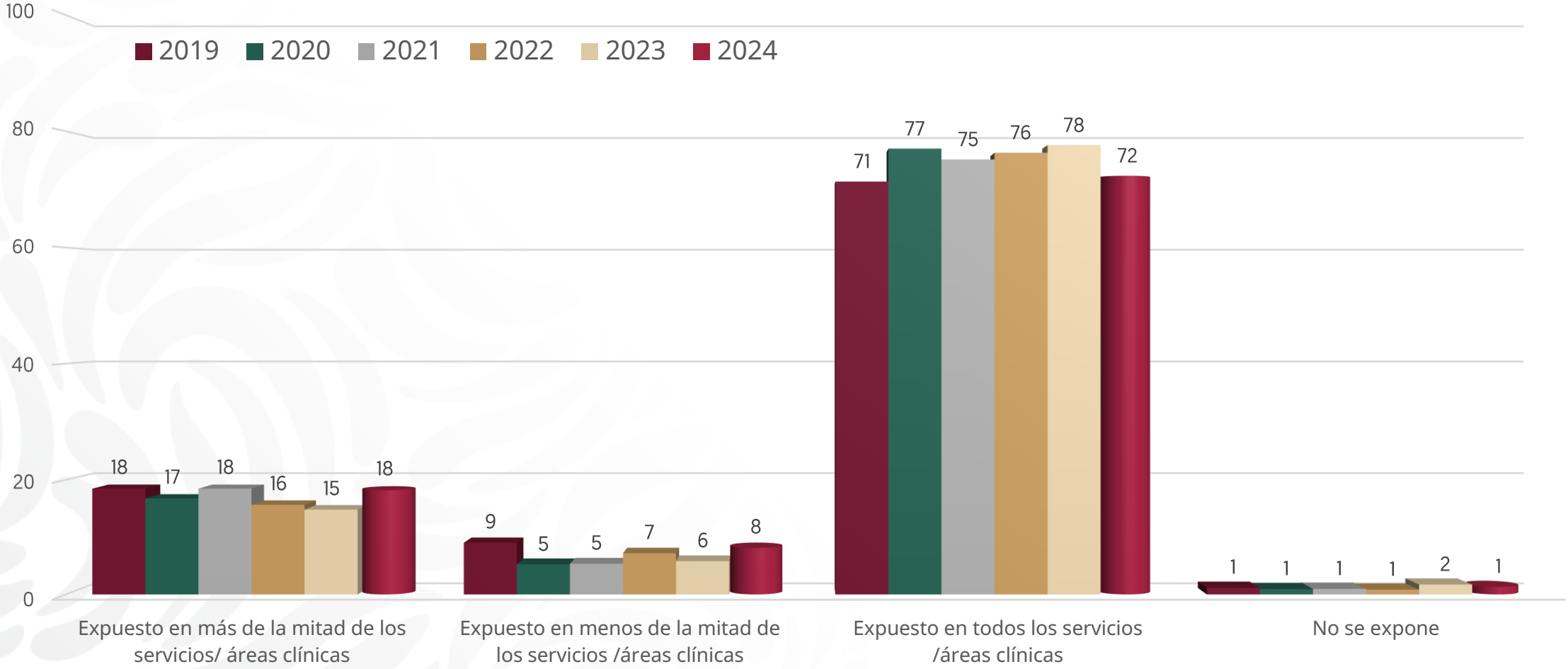


Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

4.1 Difusión del cartel que explica cómo desinfectarse las manos con solución/gel a base de alcohol

4.1 Difusión de carteles que explican "Los 5 Momentos para la higiene de las manos"

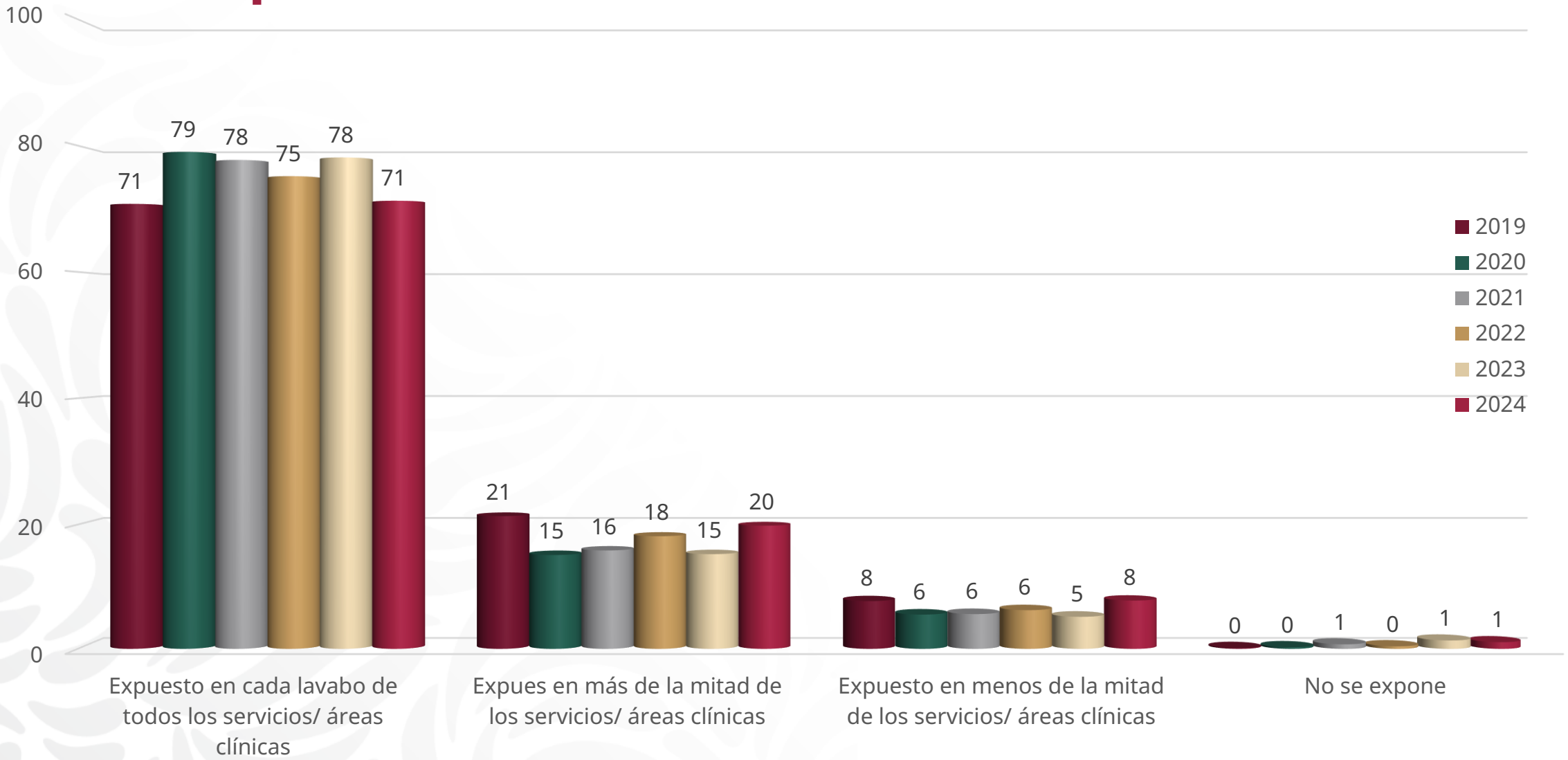
Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

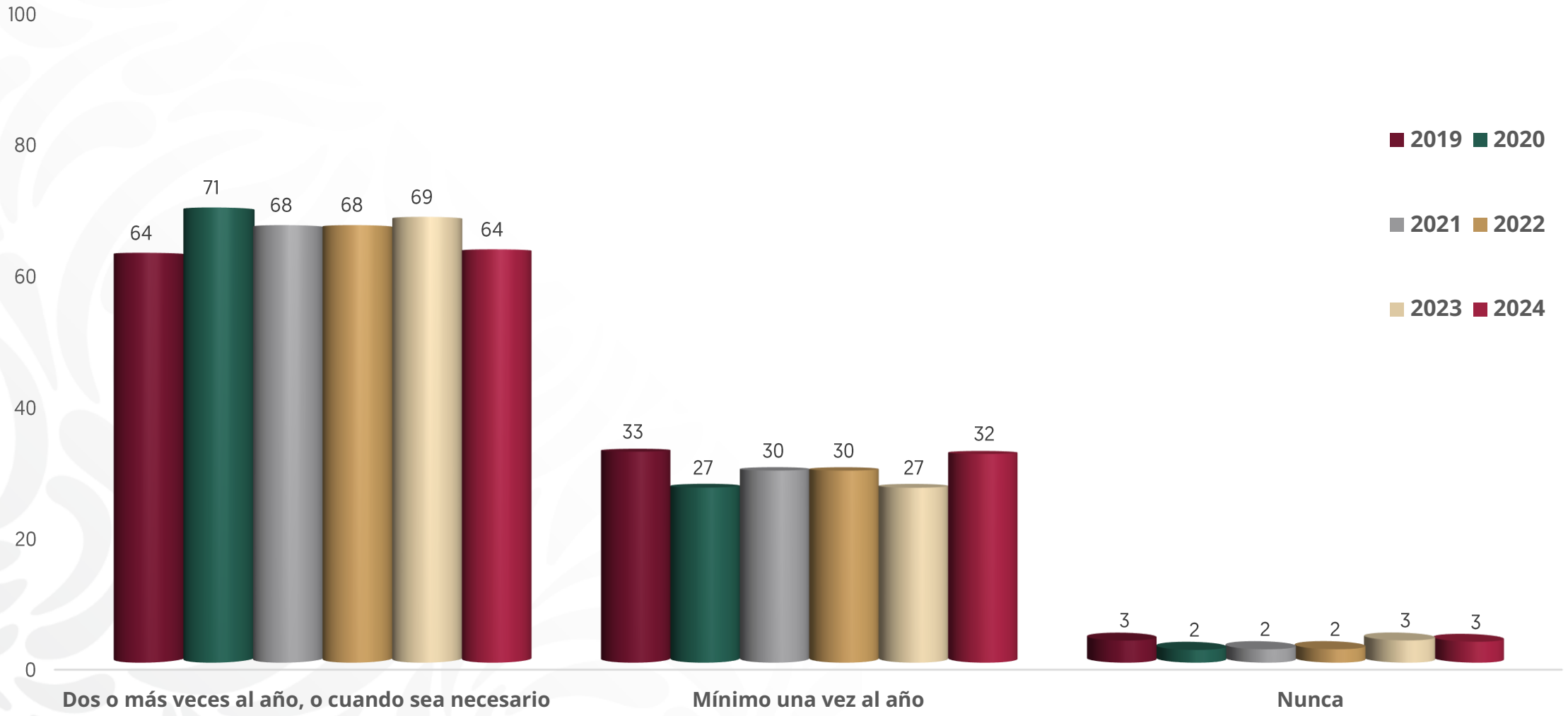
4.1 Difusión del cartel que explica la técnica correcta para lavarse las manos

Salud
Secretaría de Salud



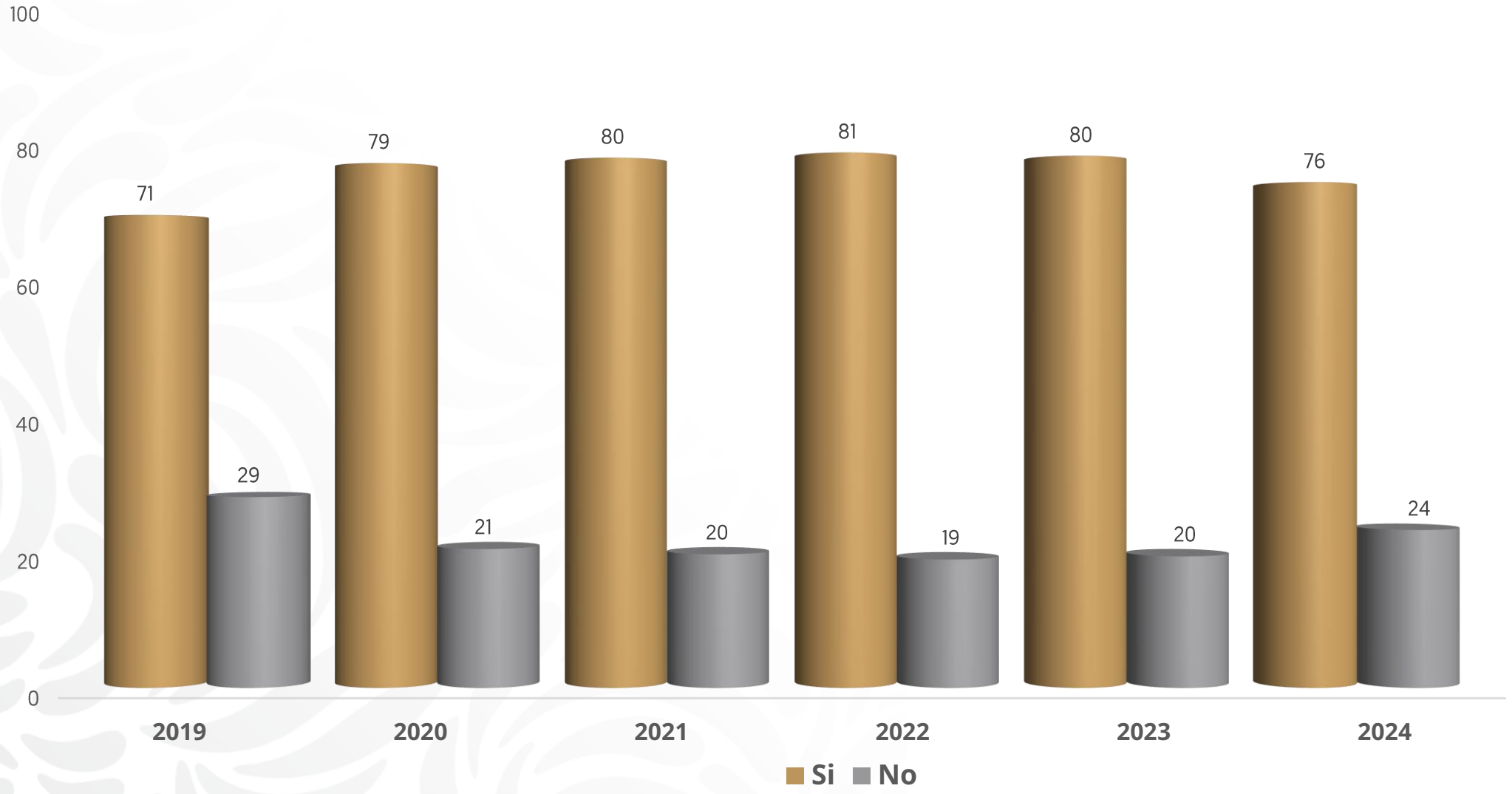
Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

4.2 Inspección para comprobar integridad o realizar recambio de carteles dañados



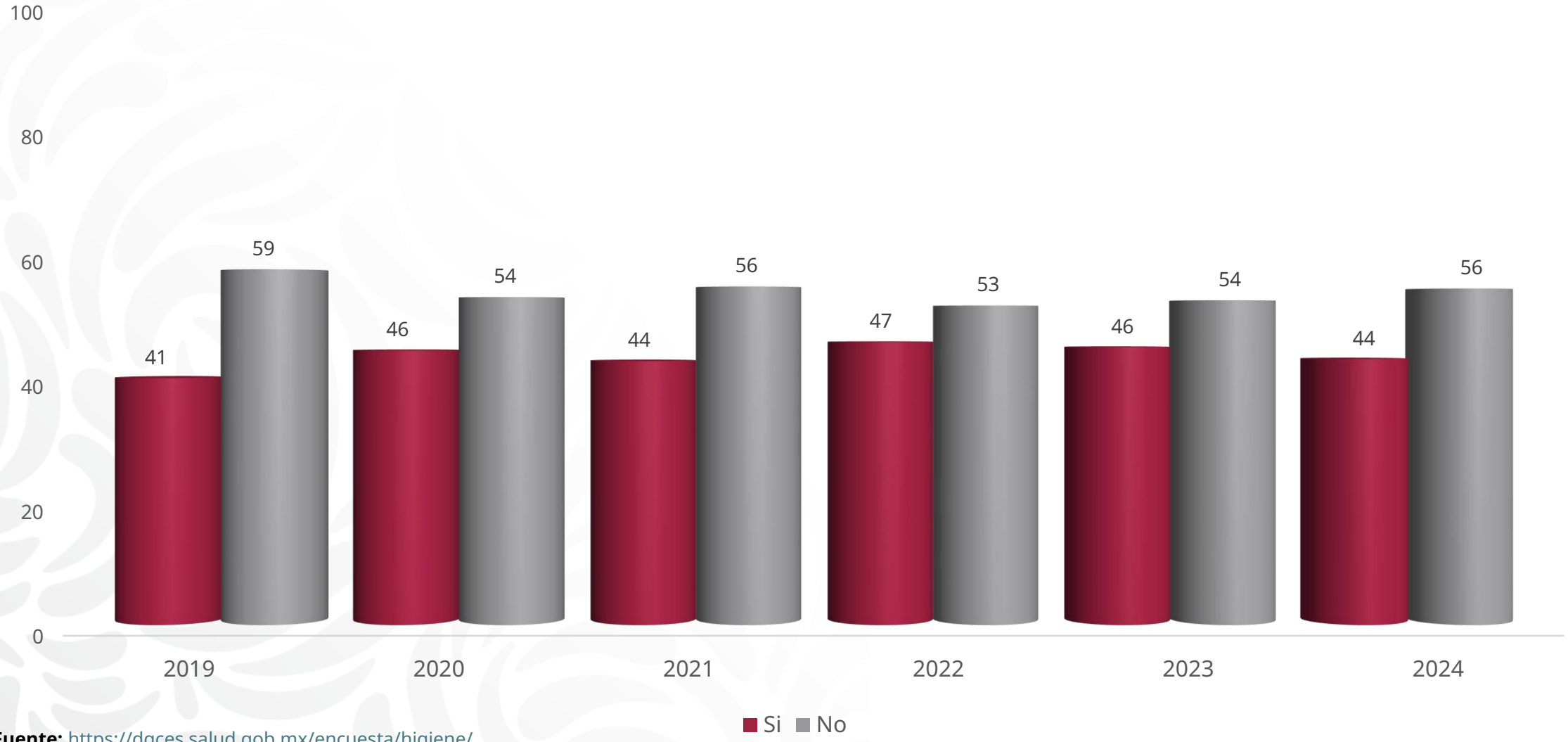
Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

4.3 Promoción de otros tipos de carteles de manera periódica



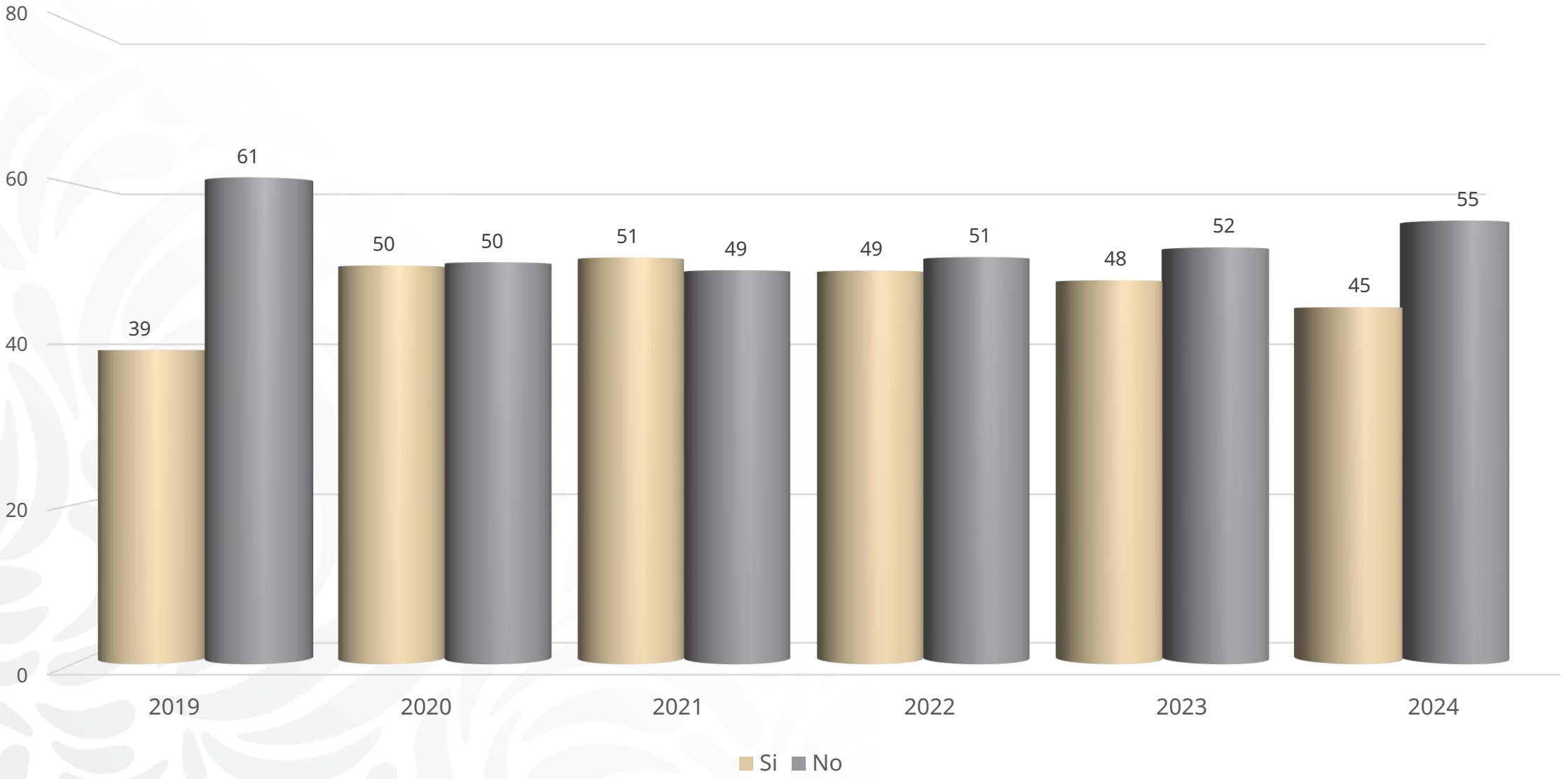
Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

4.4 Existencia de folletos informativos sobre higiene de las manos en los servicios y área de espera



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

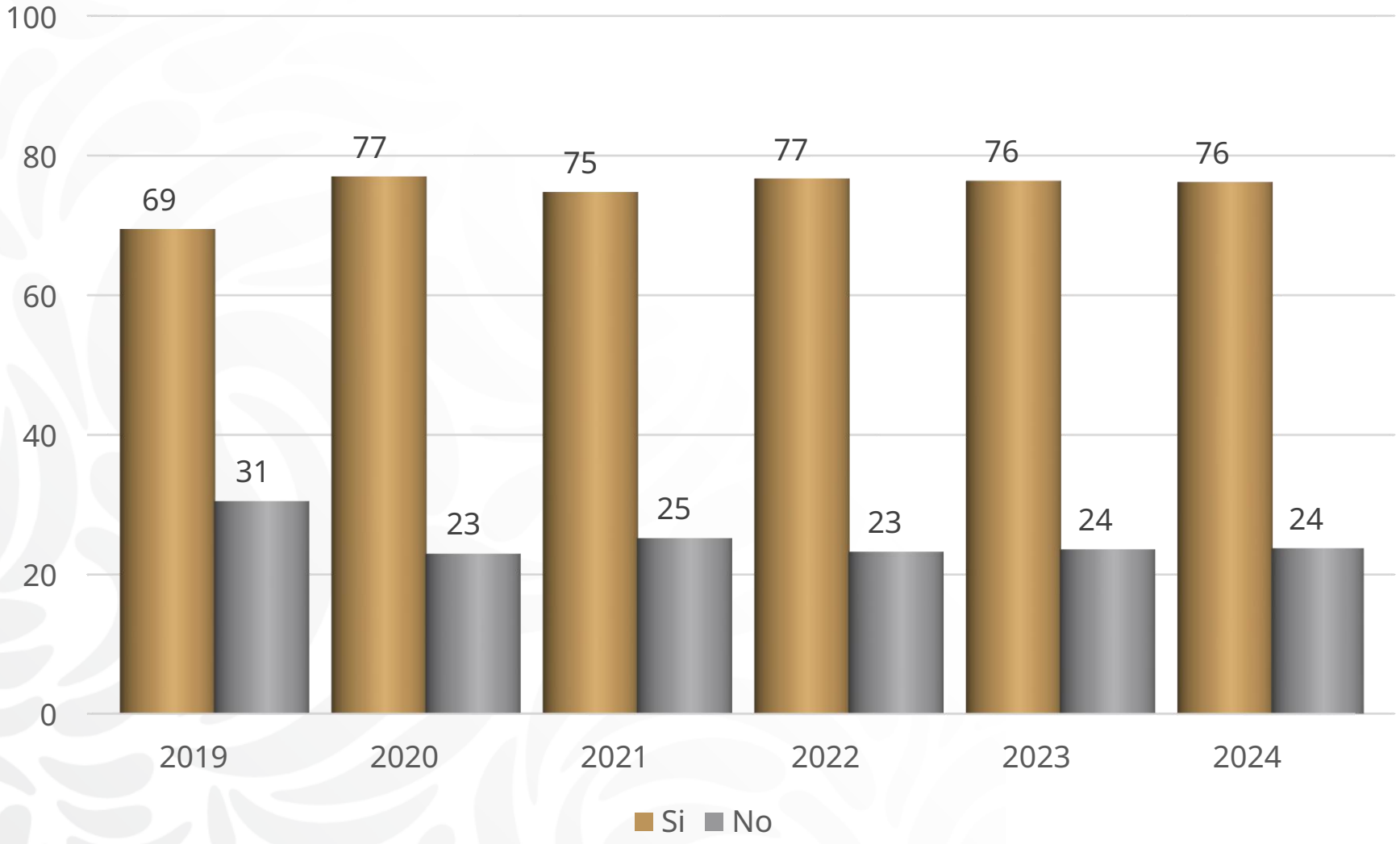
4.5 Distribución de otro tipo de recordatorios



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

Componente 5.
Cultura Institucional de Seguridad del Paciente

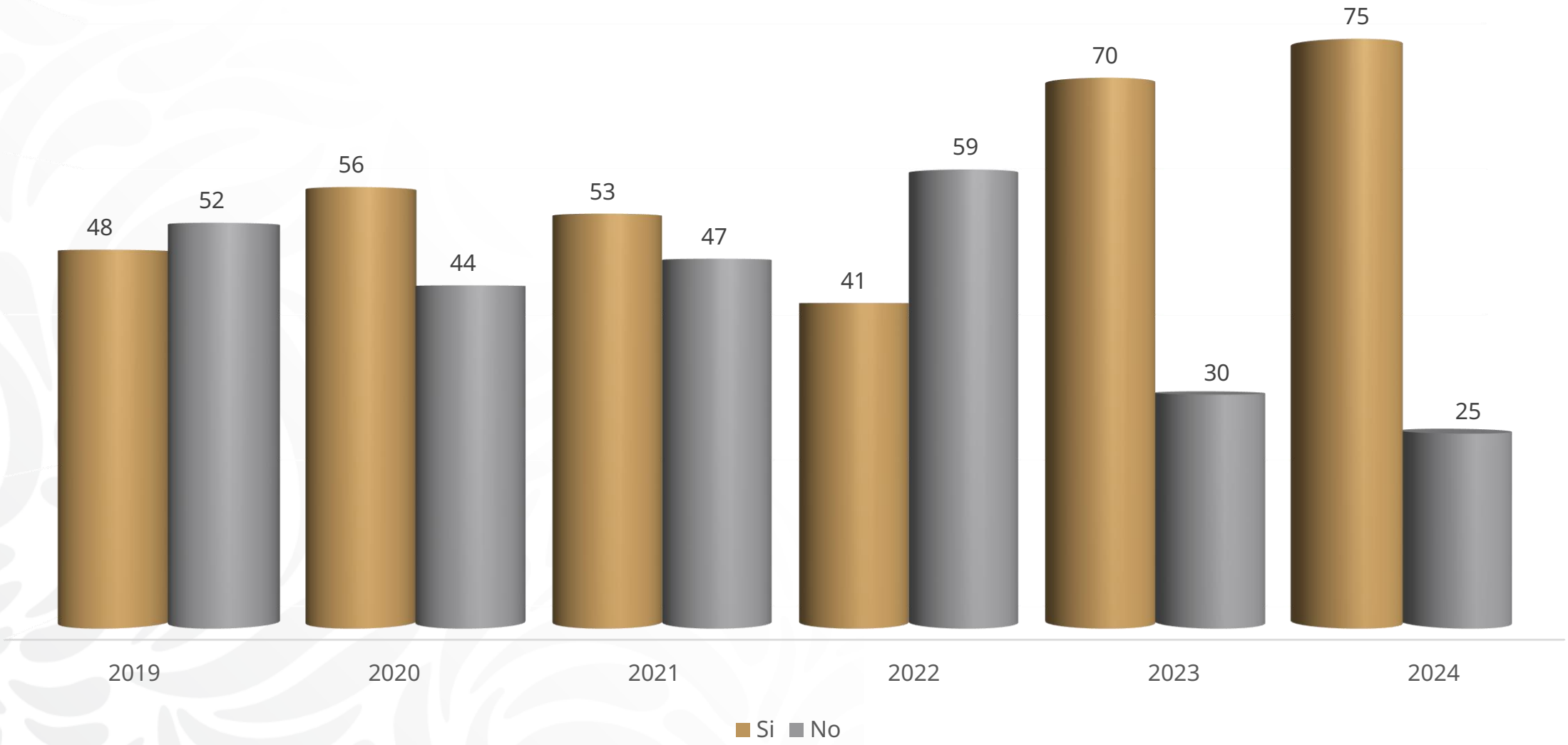
Salud
Secretaría de Salud



5.1 Existencia de equipo encargado de la higiene de las manos en el establecimiento

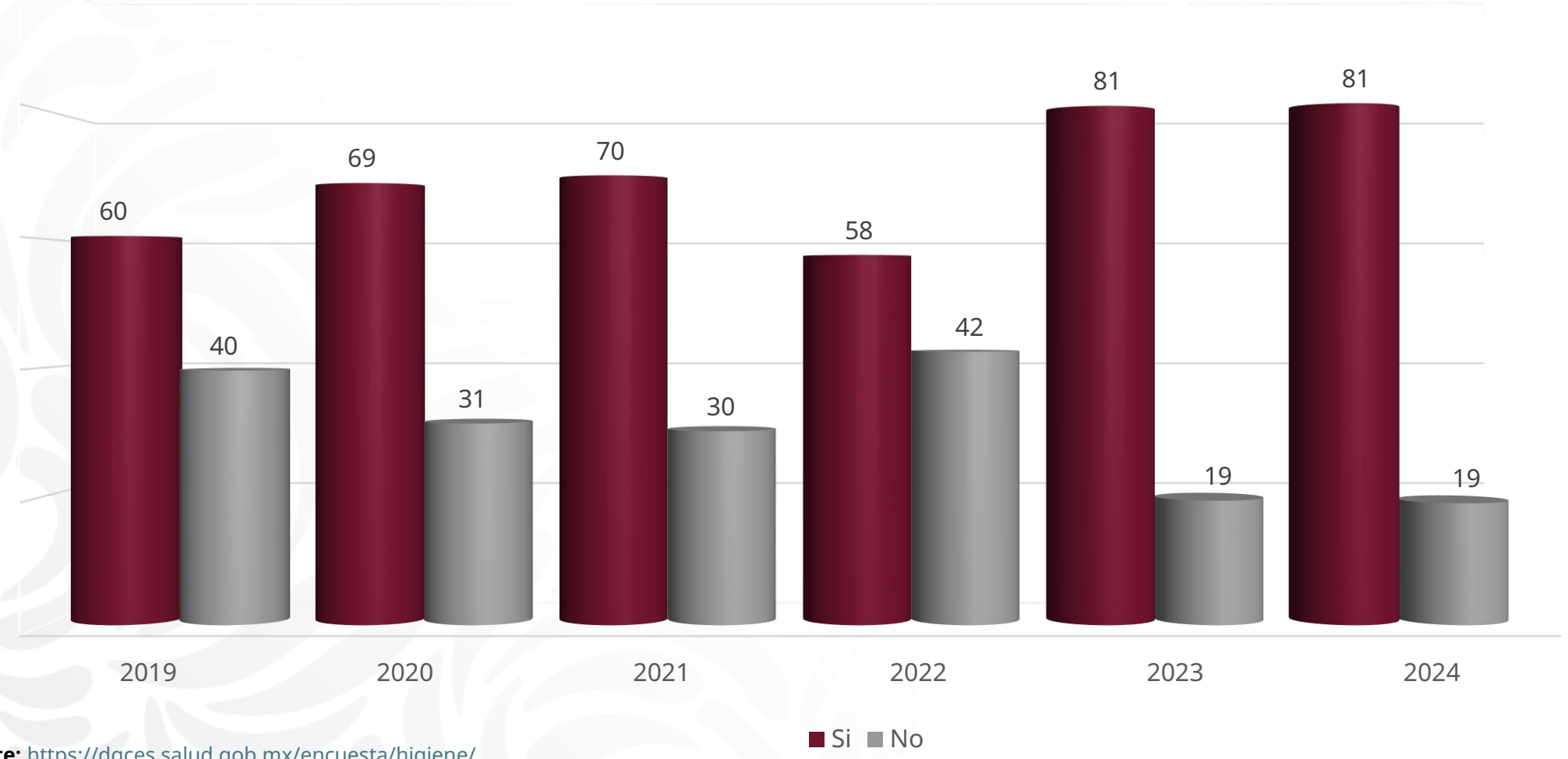
Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

5.1 ¿El equipo encargado de la higiene de las manos se reúne periódicamente?



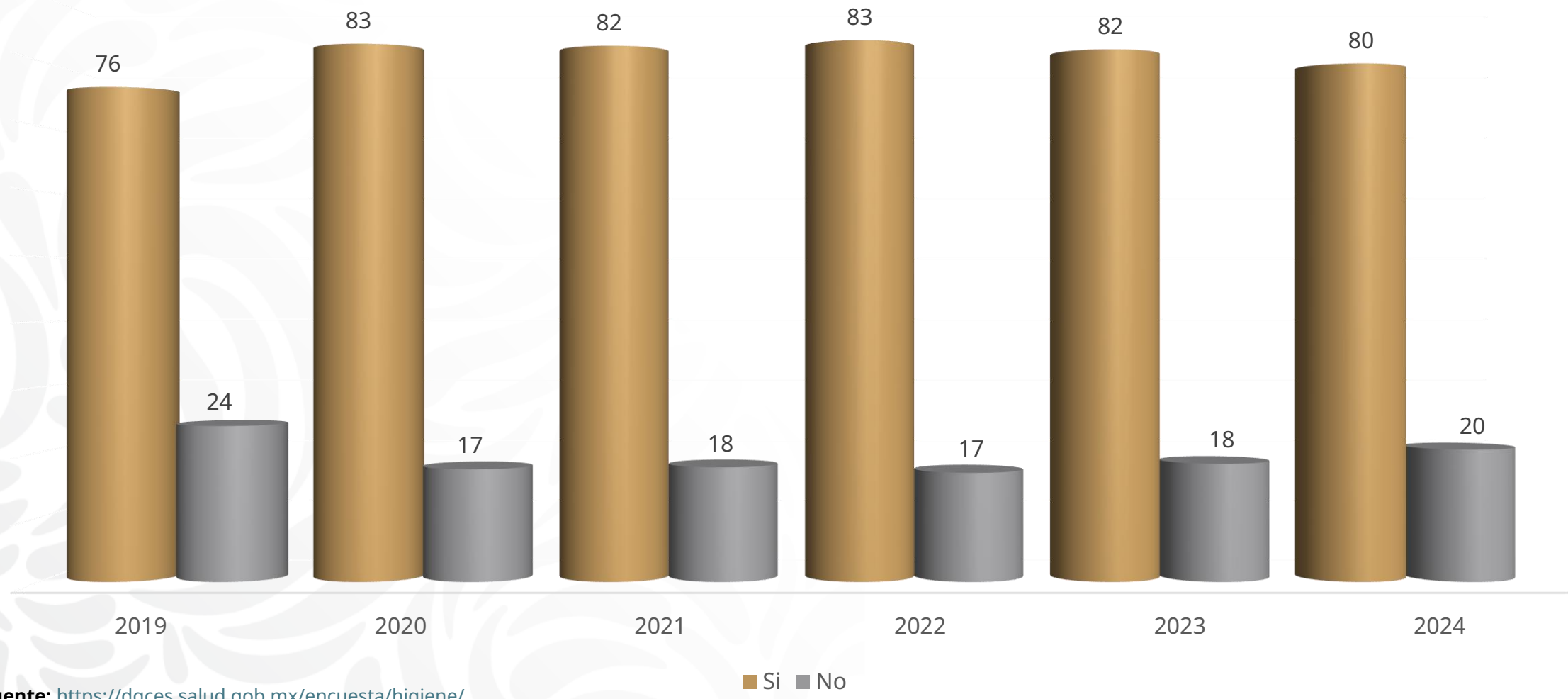
Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

5.1 ¿El grupo encargado de la higiene de las manos dispone de tiempo para dedicarlo a la promoción activa?



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

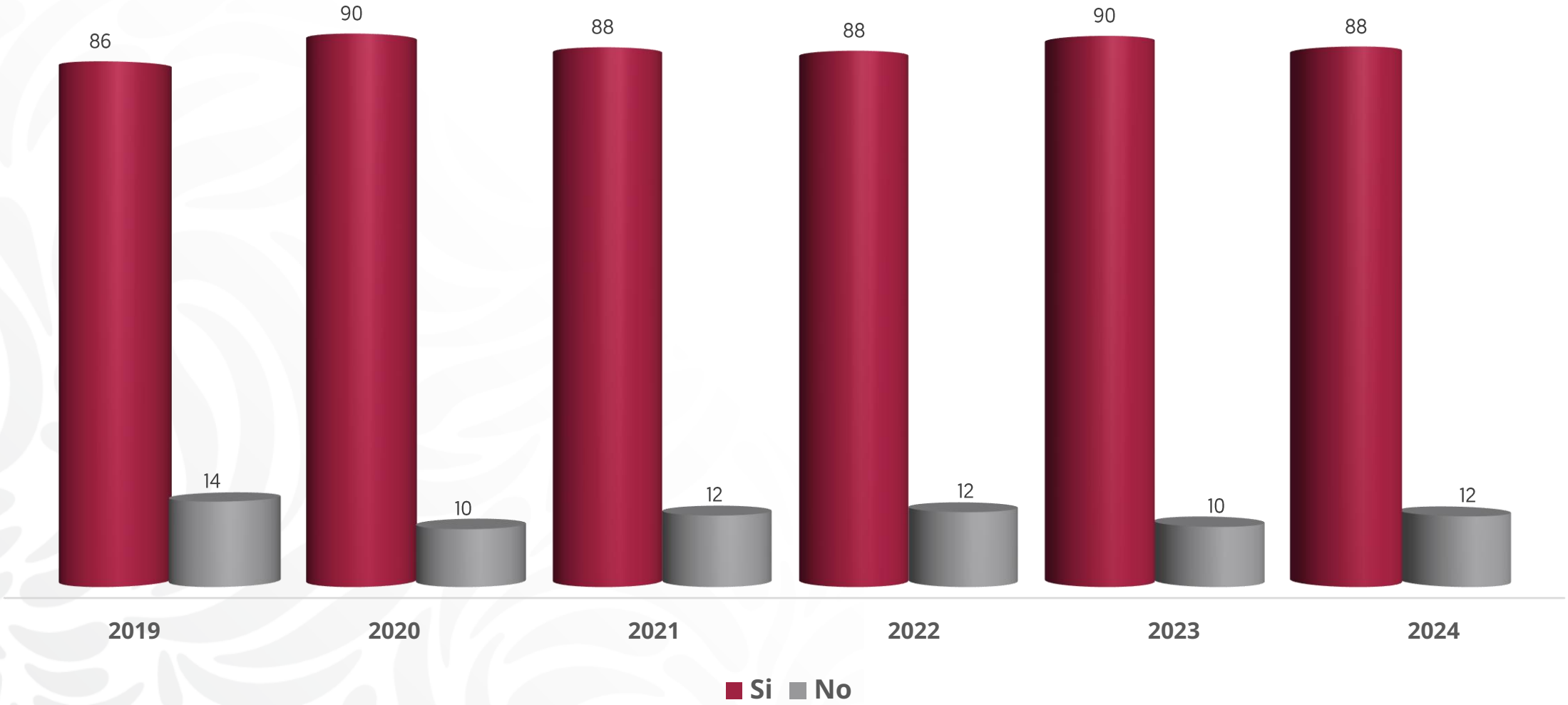
5.2 Compromiso del director administrativo para la mejora de la higiene de las manos en el establecimiento



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

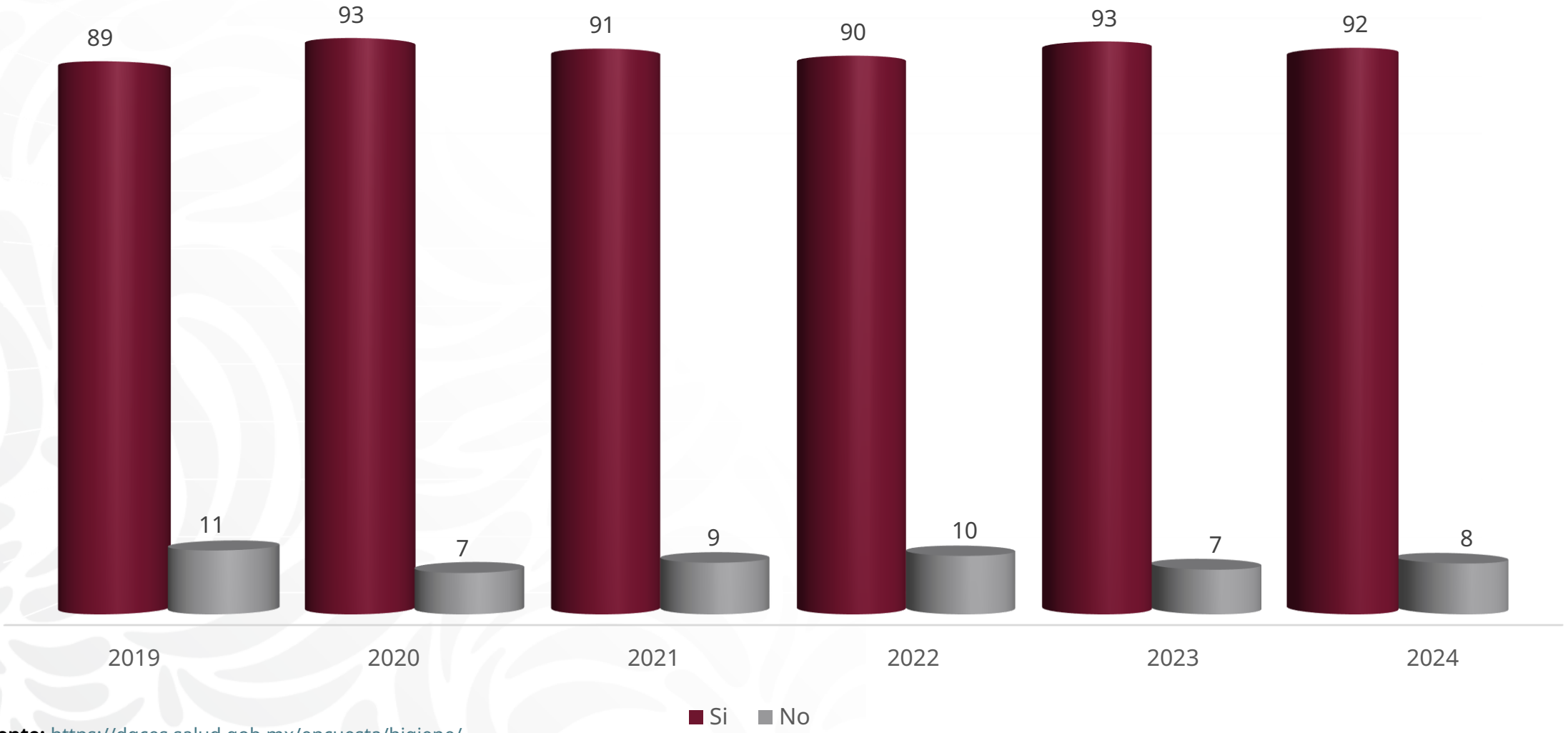
5.2 Compromiso del director médico para la mejora de la higiene de las manos en el establecimiento

Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

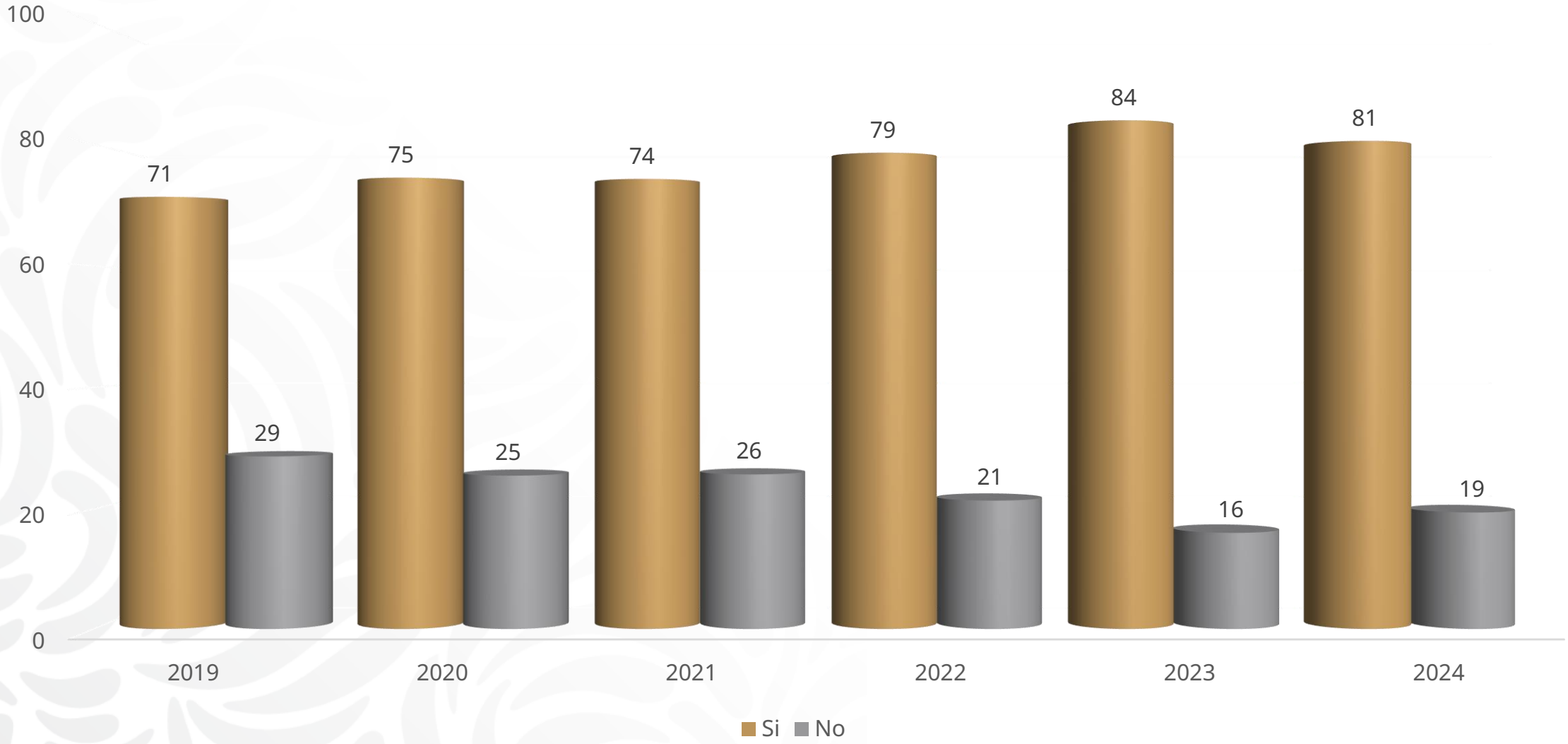
5.2 Compromiso del responsable de enfermería para la mejora de la higiene de las manos en el establecimiento



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

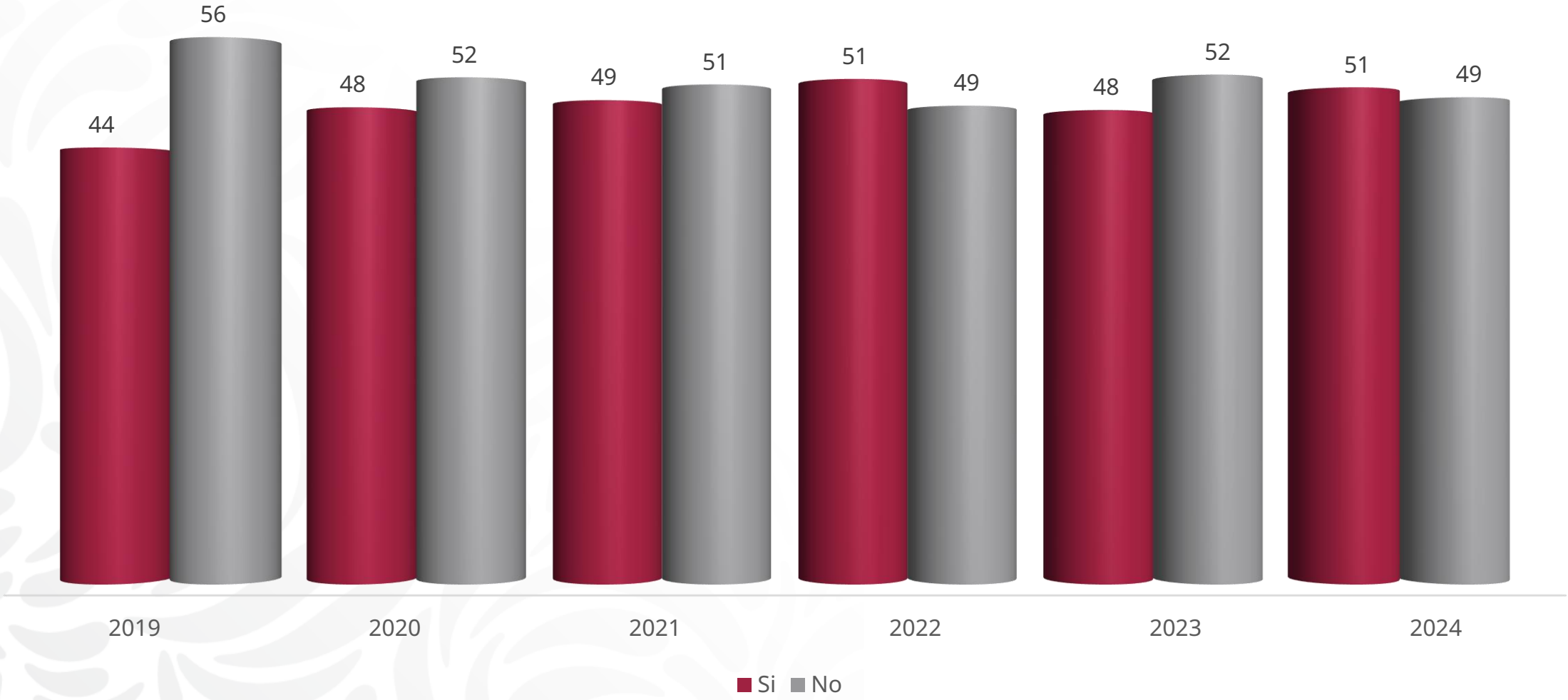
5.3 Formulación del un plan de promoción de la higiene de las manos para cada 5 de mayo

Salud
Secretaría de Salud



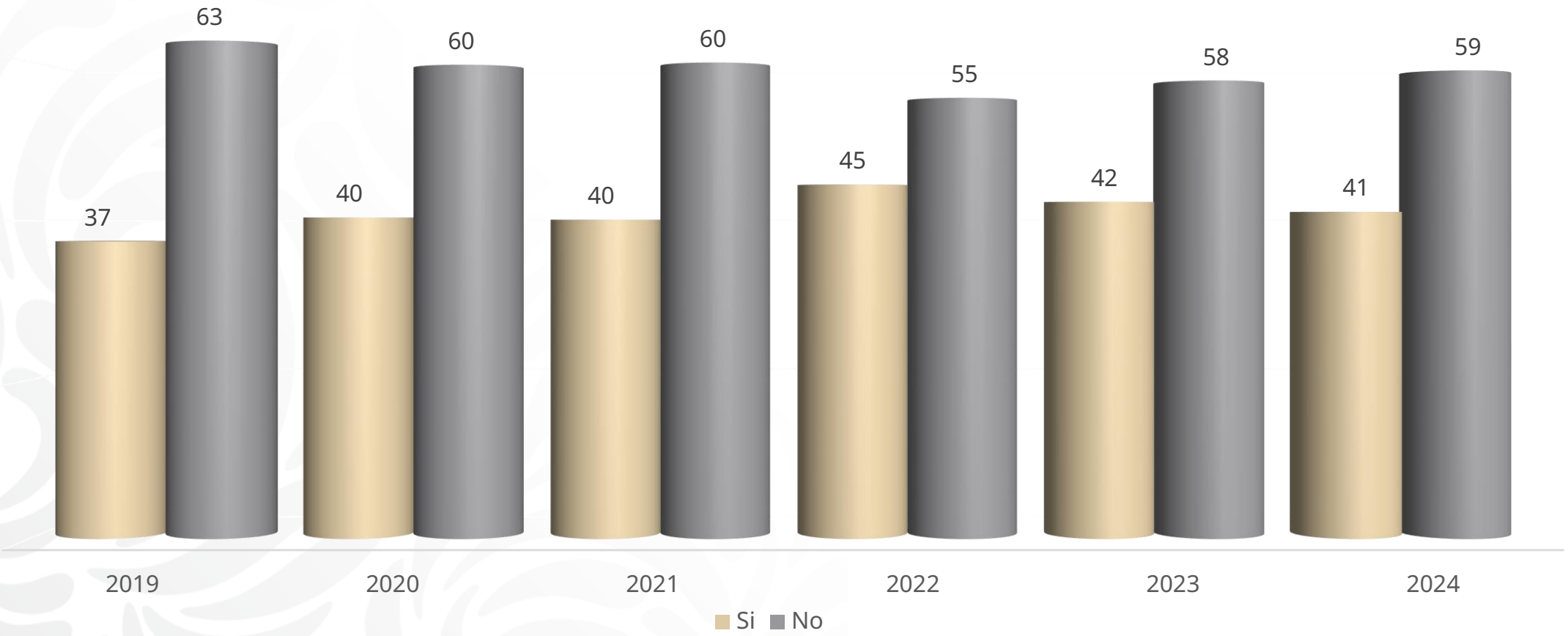
Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

5.4 Existencia de un sistema para designar a los líderes de la higiene de las manos en el establecimiento



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

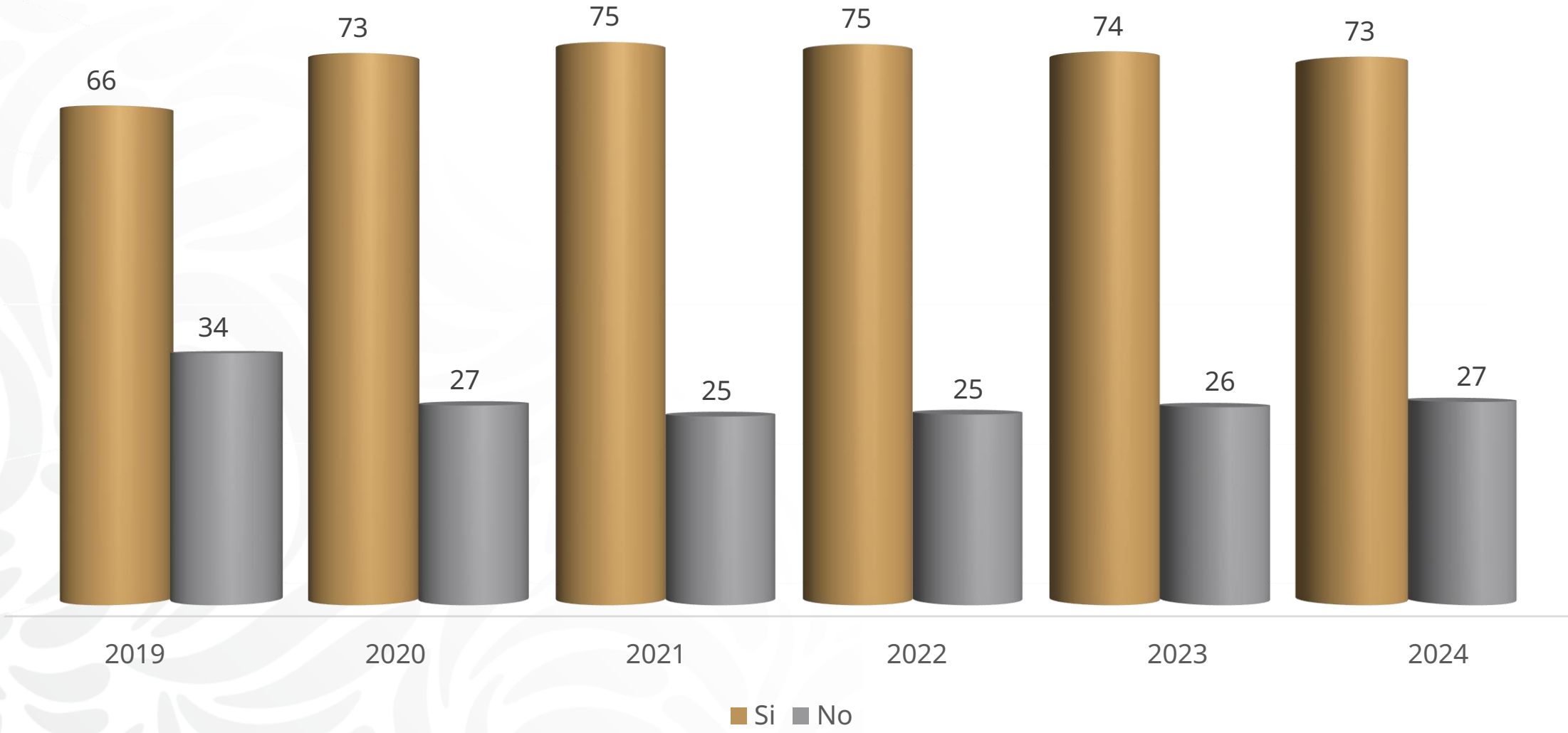
5.4 Existencia de un sistema de reconocimiento y utilización de modelos de comportamiento en higiene de manos



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

5.5 Se informa a los pacientes sobre la importancia de la higiene de las manos

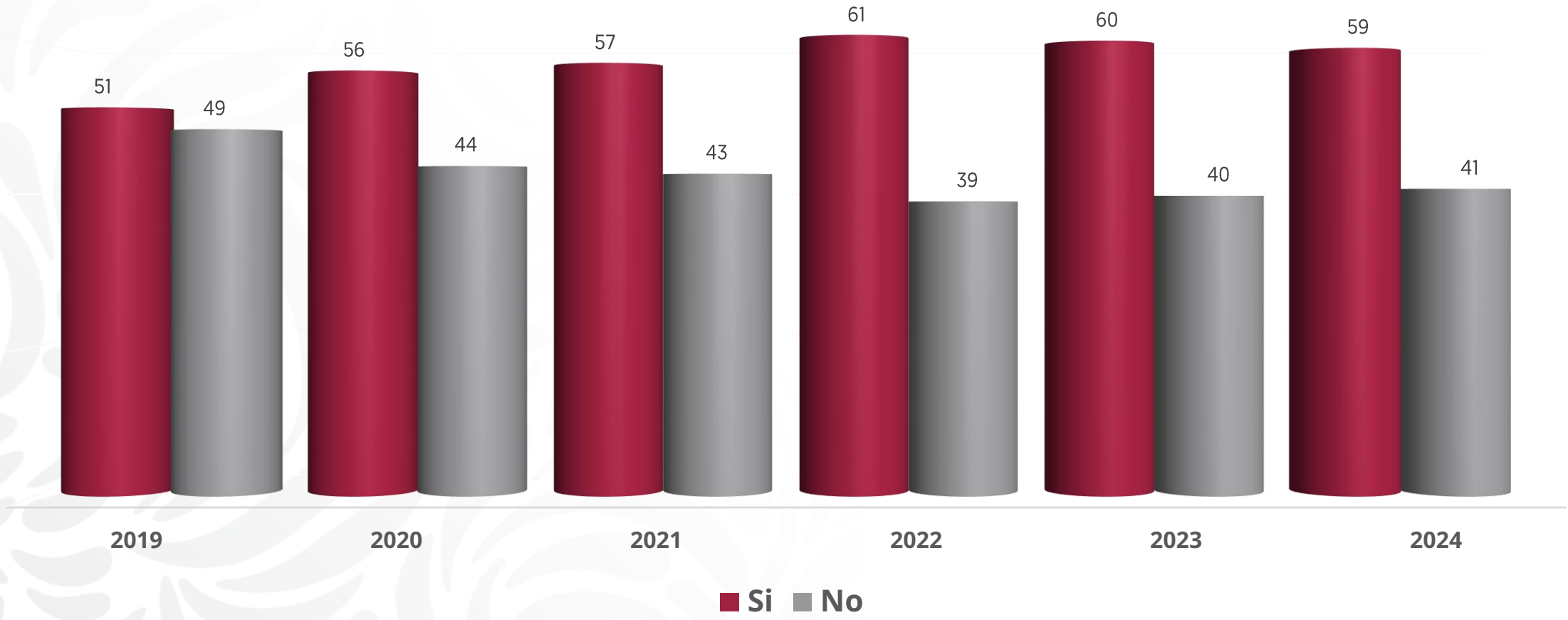
Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

5.5 Implementación de un programa para lograr la participación de los pacientes

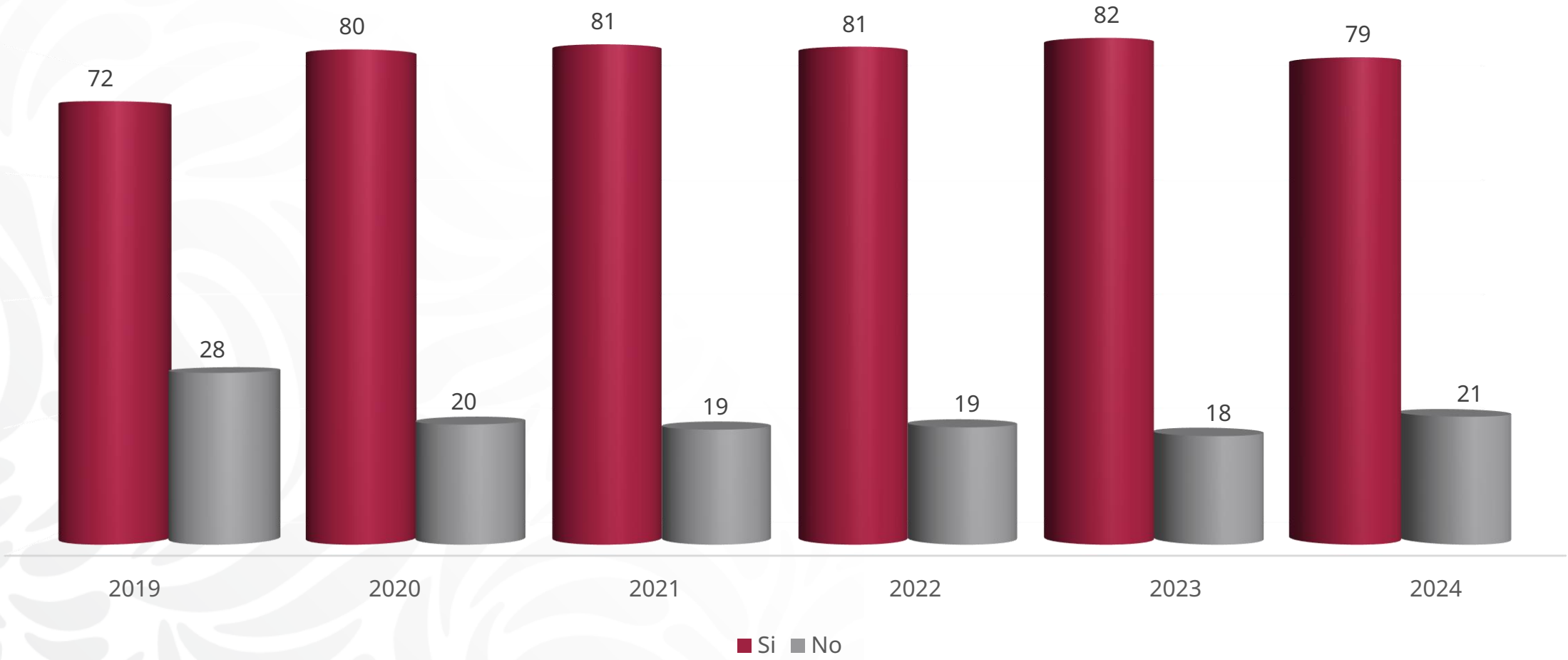
Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

5.6 Existencia de material didáctico informativo sobre la higiene de las manos

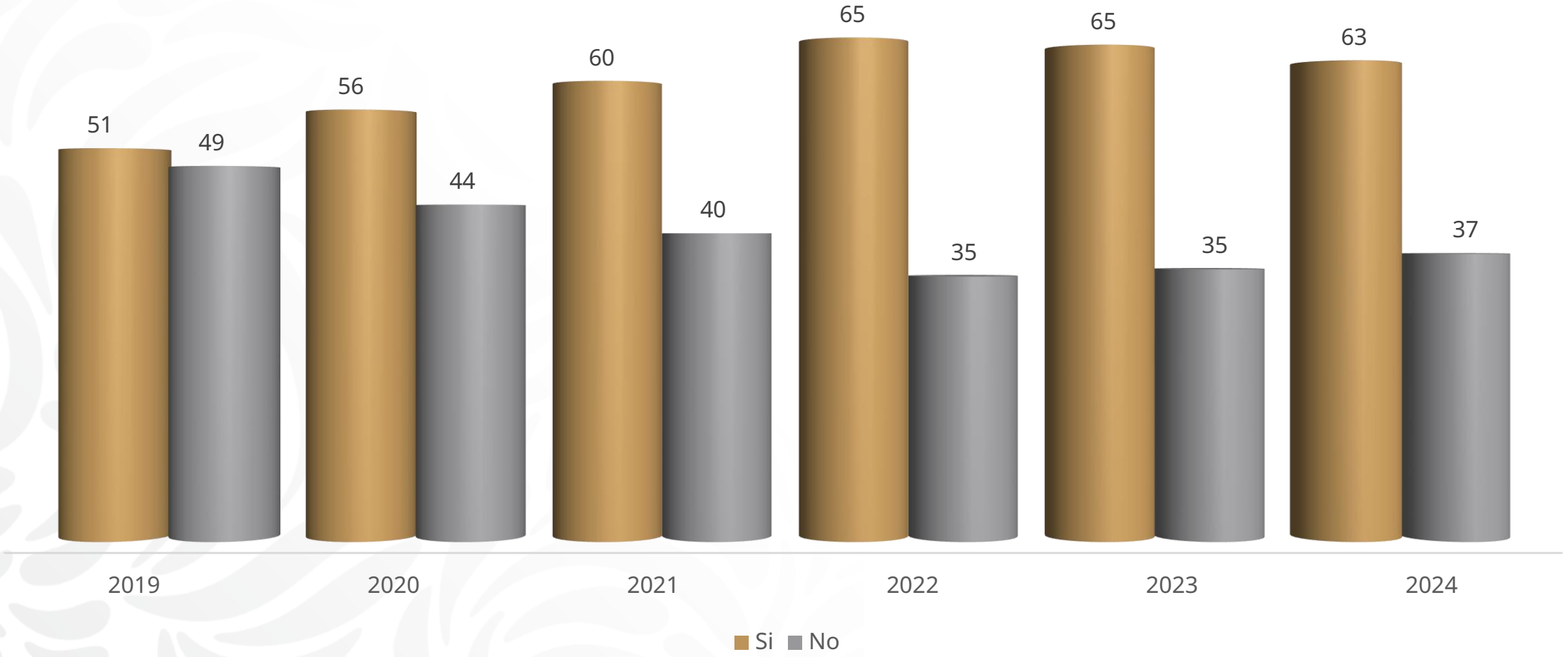
Salud
Secretaría de Salud



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

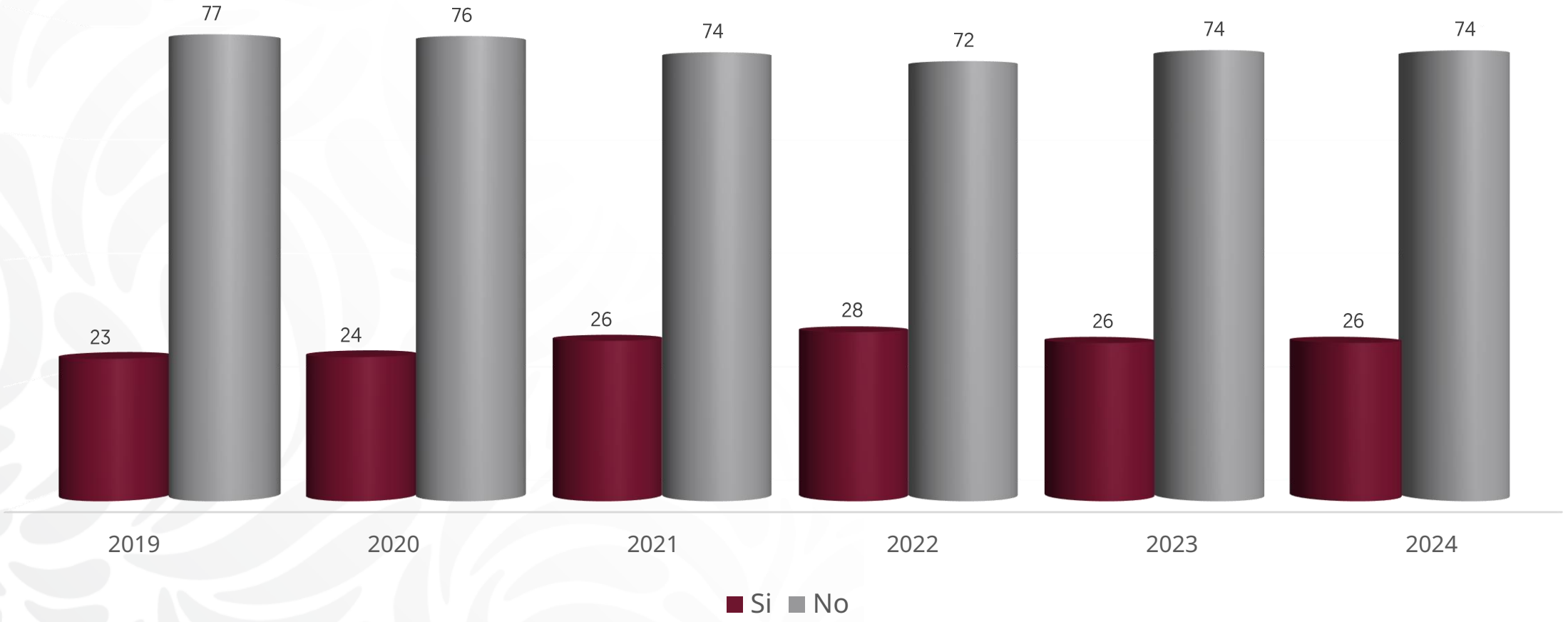
5.6 Existencia de una meta institucional anual relacionada con la higiene de las manos

Salud
Secretaría de Salud



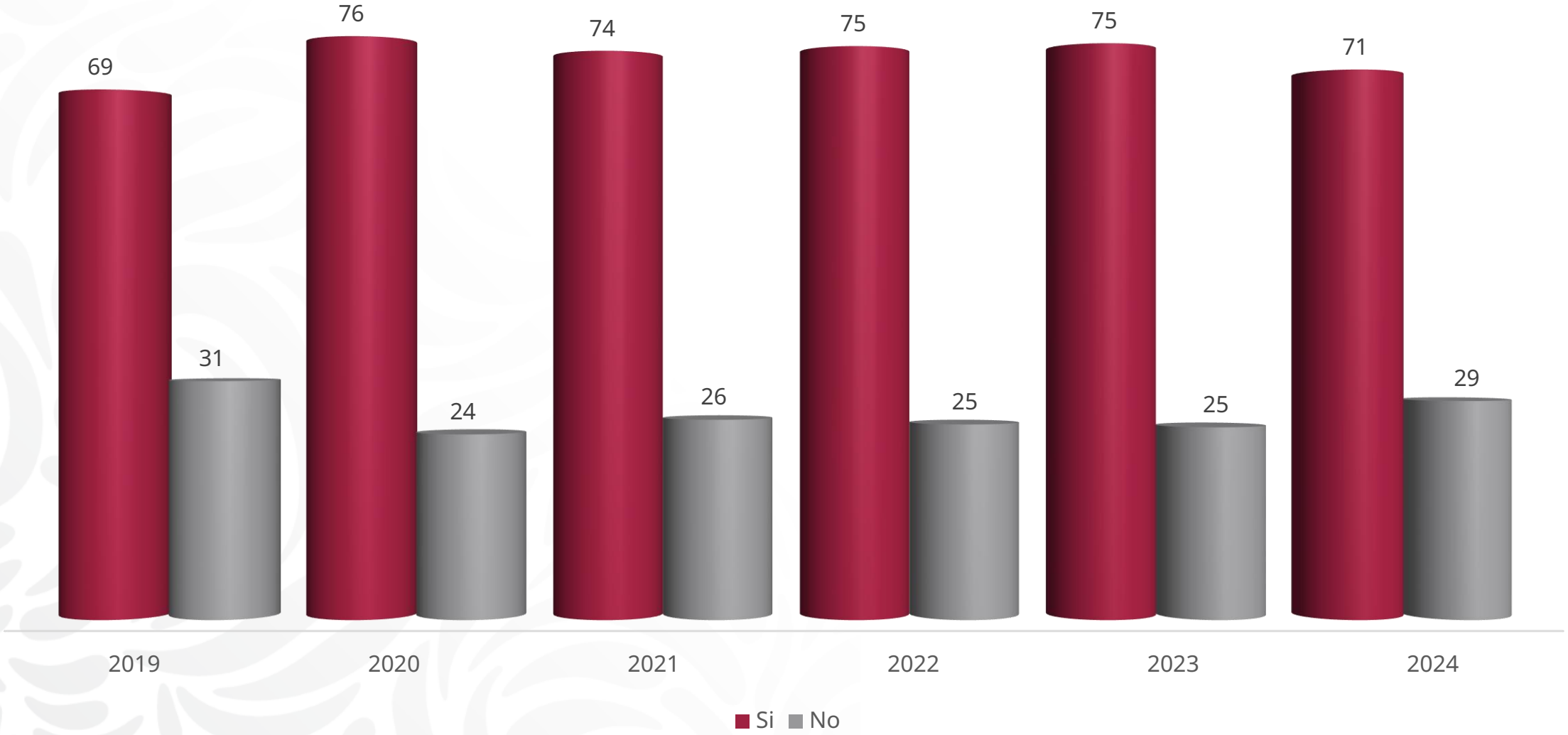
Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

5.6 Existencia de un sistema de intercambio interinstitucional de innovaciones fiables y probadas en el establecimiento



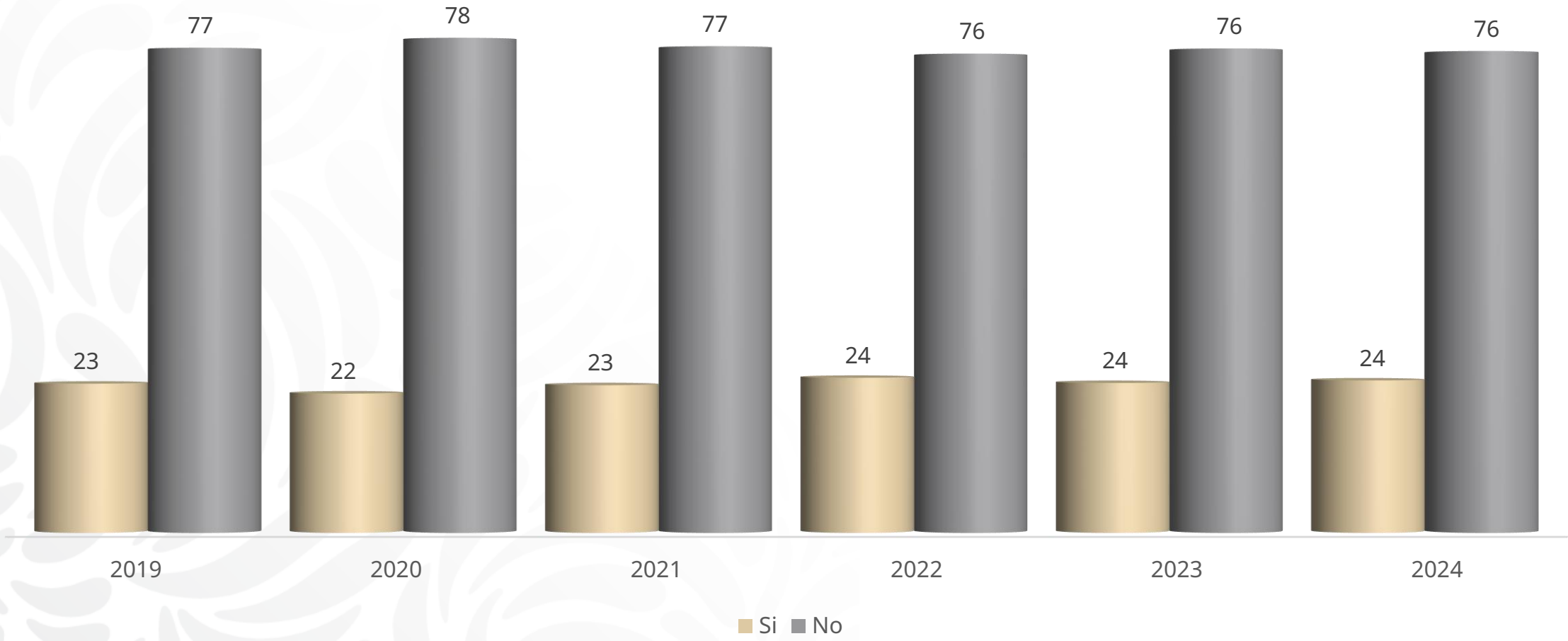
Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

5.6 Existencia de comunicaciones que mencionen regularmente la higiene de las manos



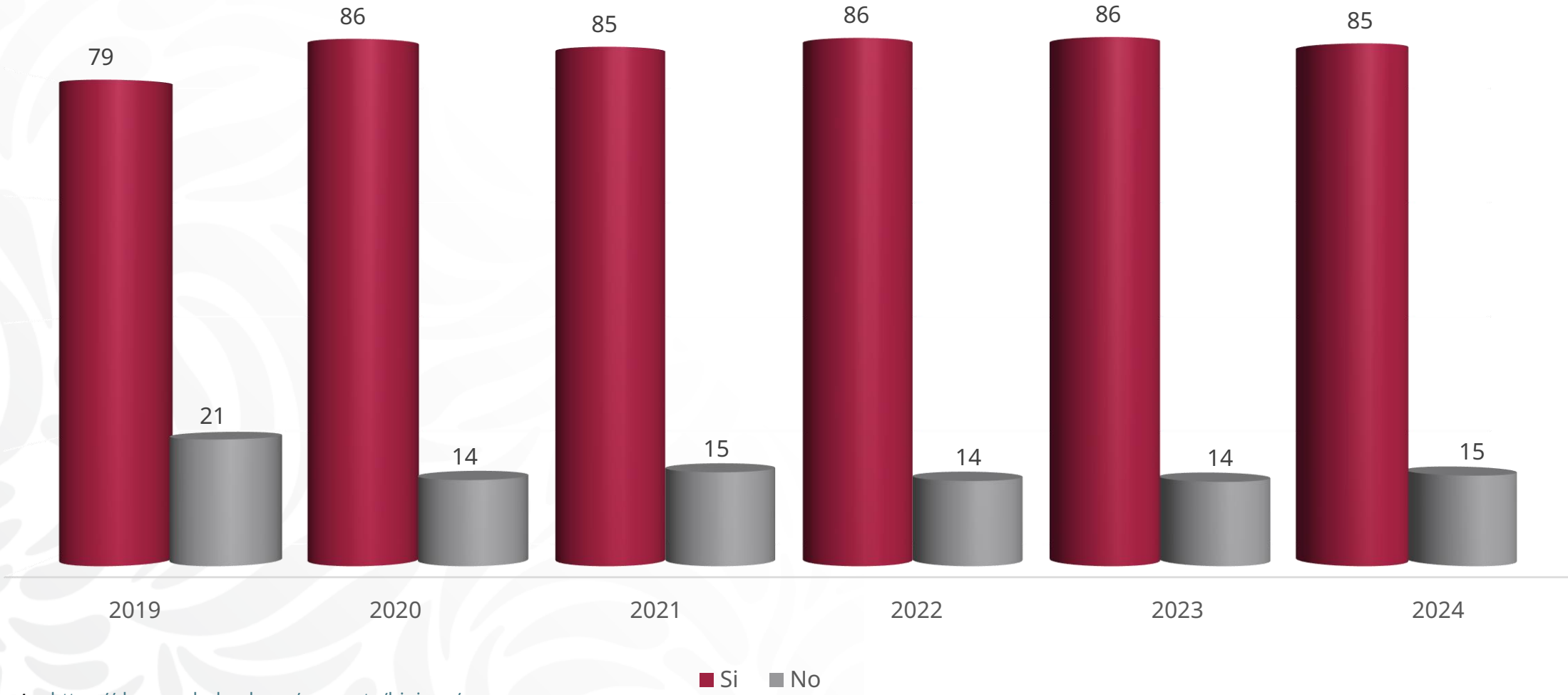
Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

5.6.5. Existencia de un sistema de estímulos para el personal



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

5.6.6. Existencia de capacitación para el personal de nuevo ingreso



Fuente: https://dgces.salud.gob.mx/encuesta/higiene/

Conclusiones

- La participación en la encuesta Marco de Autoevaluación por las Instituciones de Salud y todas las Entidades Federativas a través de los Establecimientos de Atención Médica Hospitalaria resulta fundamental para visualizar el panorama nacional en las acciones preventivas a favor de la disminución de las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud.
- La gestión de recursos específicos para esta labor, garantiza que los establecimientos de atención medica cuenten con desinfectantes a base de alcohol con la eficacia optima, en todos los puntos que se requiere en todo momento, esto reforzado por una estrategia de distribución continua de insumos.
- Los establecimientos de atención médica que han participado a lo largo del tiempo, se han favorecido con el histórico de sus resultados, lo que les facilita el análisis y el comparativo de resultados, así como la integración del plan de mejora.

Recomendaciones

- Con el objeto de fomentar y reforzar la adecuada higiene de las manos, así como sustentar la necesidad de contar de manera permanente con el material suficiente y adecuado para llevarla a cabo, es necesario promover el análisis y la difusión de resultados alcanzados por los equipos de trabajo en los establecimientos de atención medica e instituciones, a manera de reconocer las experiencias de éxito que merecen ser compartidas entre personal de salud.
- El reforzamiento de las acciones del programa de higiene de manos, requiere que todas las Instituciones de Salud contribuyan al fomento de los beneficios obtenidos, promoviendo en los establecimientos de atención médica que el programa de higiene de las manos alcance un grado de maduración avanzado.
- Desarrollar programas de capacitación continua en los EAM que contemplen; al personal de salud, pacientes y sus familiares, así como la difusión de recordatorios de las técnicas y los 5 momentos de lavado de manos en áreas estratégicas.
- Posicionar en la agenda del COCASEP la retroalimentación de los avances y áreas de oportunidad encontradas durante la ejecución del plan de mejora.

Contacto

Salud
Secretaría de Salud

Dirección General de Calidad y Educación en Salud

Dra. Laura Cortés Sanabria
Directora General

Dirección de Seguridad del Paciente

Mtro. Omar Aguilar Sánchez
Director de Seguridad del Paciente
omar.aguilar@salud.gob.mx
Ext. 53452

Lic. Josefina Dolores Arellano González
Subdirectora de Área
josefina.arellano@salud.gob.mx
Ext. 53435

GRACIAS

Gobierno de México