

ACCIONES ESENCIALES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

AESP

7

Prevención, Notificación, Registro y Análisis de Cuasifallas, Eventos Adversos y Centinela

Prevención, registro y análisis de eventos en los Establecimiento de Atención Médica



Consiste en implementar un proceso institucional que permita la detección, análisis, notificación, aprendizaje y prevención de cuasifallas, eventos adversos y eventos centinela, con el objetivo de generar acciones de mejora que eviten su recurrencia.

Registrar y analizar eventos como:

Cuasifalla:

Situación que pudo haber causado daño al paciente, pero no lo hizo porque fue detectado y corregido a tiempo.

Evento Adverso:

Incidente relacionado con la atención médica que resulta en daño no intencionado al paciente.

Evento Centinela:

Suceso imprevisto en que se produce la muerte o una lesión física o psicológica grave o el riesgo de que se produzca.

Son importantes

Porque la mayoría de los eventos adversos son evitables.



Registro y análisis



No olvides:

- La notificación es anónima y confidencial. No busca culpables, busca evitar que vuelva a pasar.
- Cada notificación cuenta y tu participación puede salvar vidas.
- El análisis de los eventos es confidencial y es parte de la mejora continua.



Recuerda:

Que la seguridad del paciente es responsabilidad de todos. Identificar, reportar y aprender de los errores permite prevenir daños y salvar vidas.

¿Qué debes hacer como trabajador de la salud?

- ✓ Detecta cualquier situación insegura.
- ✓ Notificar o registrar de inmediato en el formato institucional.
- ✓ Colabora si se te solicita participar en el análisis del evento ocurrido.
- ✓ Actúa: Aplica las acciones de mejora propuestas por tu unidad.



Notificar ayuda a salvar vidas; analizar, permite mejorar

Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCEs)



Gobierno de México

Salud
Secretaría de Salud