



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Sistema Unificado de Gestión

**Informe de Cierre 2024 -2025 de la Plataforma
del Sistema Unificado de Gestión (SUG)**



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Sistema Unificado de Gestión



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

- ❑ Con número de oficio DGCES-DG-1455-2025 de fecha 23 de mayo de 2025, se envió a las Entidades Federativas un archivo en formato Excel el cual contiene las Solicitudes de Atención del año 2024 y del 1er. Cuatrimestre de 2025, así como sus Indicadores de Resolución y Notificación.
- ❑ En respuesta, las Secretarías de Salud de los Estados, los Servicios de Salud IMSS-BIENESTAR, Institutos Nacionales, Hospitales Federales de Referencia, Hospitales Regionales de Alta Especialidad y la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad, enviaron y confirmaron los datos e información solicitada, así como los porcentaje de avance en los indicadores de notificación y resolución de sus Solicitudes de Atención.
- ❑ La Plataforma del Sistema Unificado de Gestión dejó de operar de manera definitiva el día 30 de abril de 2025, por lo que el último reporte con el que se cuenta es el de enero – abril de 2025.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Sistema Unificado de Gestión

Concentrado de Indicadores de Resolución y Notificación 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Seguimiento a Solicitudes de Atención

Cierre 2024

Entidades	Recibidas	Resueltas	% Resolución	Notificación	% Notificación
Aguascalientes	2114	2039	96%	2039	100%
Baja California	4202	4050	96%	3602	89%
Baja California Sur	409	369	90%	73	20%
Campeche	2786	2761	99%	2520	91%
Chiapas	2135	1960	92%	1652	84%
Chihuahua	2522	2428	96%	1661	68%
Coahuila	1371	1370	100%	1370	100%
CONASAMA	1408	1325	94%	1324	100%
Colima	2055	1504	73%	1295	86%
Ciudad de México	283	238	84%	182	76%
Durango	1184	1184	100%	942	80%
Guanajuato	6534	6236	95%	6123	98%
Guerrero	3446	2944	85%	1800	61%
Hidalgo	2192	2192	100%	2192	100%
Hospitales Federales	3977	3218	81%	3159	98%
HRAE	1290	859	67%	828	96%
Institutos Nacionales	4285	2847	66%	2446	86%

Seguimiento a Solicitudes de Atención

Cierre 2024

Entidades	Recibidas	Resueltas	% Resolución	Notificación	% Notificación
Jalisco	1790	1658	93%	1638	99%
México	17877	15869	89%	15591	98%
Michoacán	1911	1478	77%	784	53%
Morelos	2154	1981	92%	1069	54%
Nayarit	1032	772	75%	583	76%
Nuevo León	3434	3252	95%	2989	92%
Oaxaca	2359	2359	100%	2359	100%
Puebla	472	456	97%	456	100%
Querétaro	9293	9282	100%	7471	80%
Quintana Roo	783	783	100%	763	97%
San Luis Potosí	510	461	90%	419	91%
Sinaloa	2572	2561	100%	1487	58%
Sonora	2407	2038	85%	1941	95%
Tabasco	1868	1790	96%	504	28%
Tamaulipas	1386	1358	98%	1285	95%
Tlaxcala	1689	1498	95%	883	59%
Veracruz	5754	5752	100%	4664	81%
Yucatán	4997	4784	96%	4327	90%
Zacatecas	495	447	90%	301	67%



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Fuente: DGCES corte 30 de abril 2025

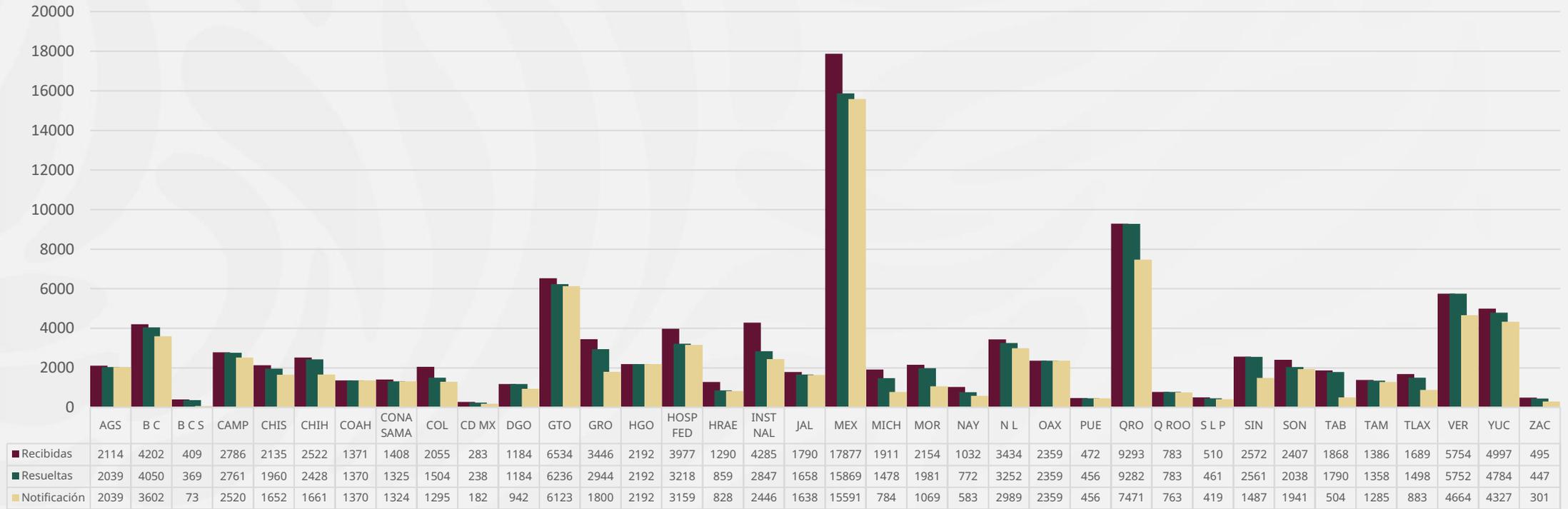
Solicitudes Recibidas, Resueltas y Notificadas 2024



Gobierno de México

Salud
Secretaría de Salud

Cierre de Indicadores 2024



■ Recibidas ■ Resueltas ■ Notificación



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Fuente: DGCES corte 30 de abril 2025

Resultados del SUG, 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Cierre de Indicadores

- Se felicita a los Estados de **Coahuila, Durango, Hidalgo, Oaxaca, Querétaro, Quintana Roo, Sinaloa y Veracruz** por lograr el **100%** en el **Indicador de Resolución** en sus Solicitudes de Atención.
- También se felicita a los Estados de **Aguascalientes, Coahuila, Hidalgo, Oaxaca y Puebla**, así como a la **CONASAMA** por lograr el **100%** en el **Indicador de Notificación** de sus Solicitudes de Atención.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Resultados del SUG, 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Cierre de Indicadores

- En cuanto al **Indicador de Resolución** de las Solicitudes de Atención, las Entidades Federativas de **Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Chihuahua, Guanajuato, Jalisco, Morelos, Nuevo León, Puebla, San Luis Potosí, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Yucatán y Zacatecas**, así como **CONASAMA**, lograron $\geq 90\%$ en el indicador.
- En el caso del **Indicador de Notificación**, lo Estados de **Campeche, Guanajuato, Jalisco, Estado de México, Nuevo León, Puebla, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sonora, Tamaulipas y Yucatán**, así como los **Hospitales Federales y los Hospitales Regionales de Alta Especialidad** lograron $\geq 90\%$ en el indicador.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Sistema Unificado de Gestión

Concentrado de Indicadores de Resolución y Notificación 2025



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Seguimiento a Solicitudes de Atención

Cierre 1er. Cuatrimestre 2025

Entidades	Recibidas	Resueltas	% Resolución	Notificación	% Notificación
Aguascalientes	573	550	96%	550	100%
Baja California	1227	1198	98%	1116	93%
Baja California Sur	39	39	100%	8	20%
Campeche	725	672	93%	618	92%
Chiapas	632	625	99%	600	96%
Chihuahua	661	542	82%	341	63%
Coahuila	417	417	100%	417	100%
CONASAMA	451	412	91%	389	94%
Colima	303	286	94%	262	92%
Ciudad de México	78	67	86%	47	70%
Durango	313	313	100%	300	96%
Guanajuato	1620	1079	67%	787	73%
Guerrero	1729	197	11%	238	14%
Hidalgo	375	374	100%	374	100%
Hospitales Federales	1262	980	78%	864	88%
HRAE	415	301	73%	264	88%
Institutos Nacionales	1818	1331	73%	1064	80%

Seguimiento a Solicitudes de Atención

Cierre 1er. Cuatrimestre 2025

Entidades	Recibidas	Resueltas	% Resolución	Notificación	% Notificación
Jalisco	1661	1482	89%	1458	98%
México	4300	3625	84%	3330	92%
Michoacán	428	243	57%	243	100%
Morelos	266	233	88%	216	93%
Nayarit	144	141	98%	134	95%
Nuevo León	1339	1290	96%	1225	95%
Oaxaca	459	459	100%	459	100%
Puebla	178	178	100%	178	100%
Querétaro	6642	5500	83%	4823	88%
Quintana Roo	195	186	95%	177	95%
San Luis Potosí	106	97	92%	97	100%
Sinaloa	464	460	99%	440	96%
Sonora	502	410	82%	375	91%
Tabasco	257	147	57%	60	41%
Tamaulipas	375	350	93%	346	99%
Tlaxcala	308	265	86%	166	63%
Veracruz	1414	1160	82%	1023	88%
Yucatán	1470	1468	100%	1434	98%
Zacatecas	143	139	97%	126	91%



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Fuente: DGCES corte 30 de abril 2025

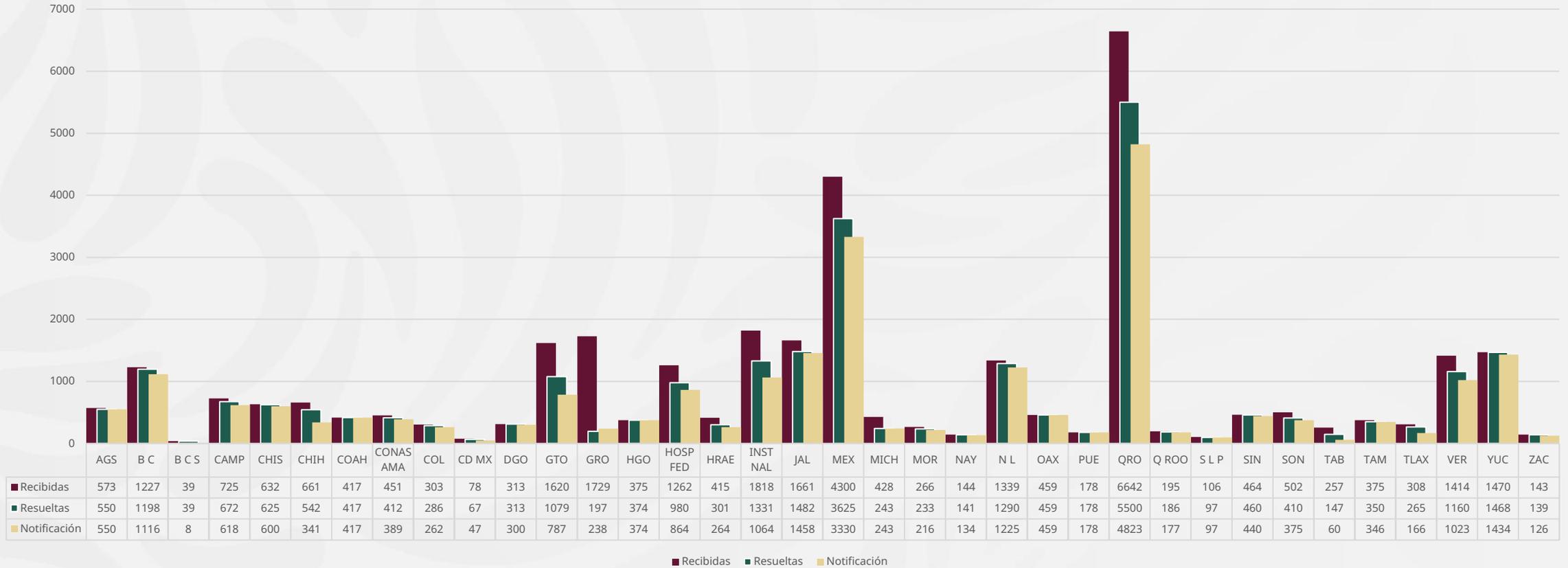
Solicitudes Recibidas, Resueltas y Notificadas 2025



Gobierno de México

Salud
Secretaría de Salud

Cierre de Indicadores 2025



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Fuente: DGCES corte 30 de abril 2025

Resultados del SUG, 2025



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Cierre de Indicadores

- Se felicita a los Estados de **Baja California Sur, Coahuila, Durango, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Yucatán** por **lograr el 100%** en el **Indicador de Resolución** en sus Solicitudes de Atención.
- También se felicita a los Estados de **Aguascalientes, Coahuila, Hidalgo, Michoacán, Oaxaca, Puebla y San Luis Potosí** por **lograr el 100%** en el **Indicador de Notificación** de sus Solicitudes de Atención.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Resultados del SUG, 2025



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Cierre de Indicadores

- En cuanto al **Indicador de Resolución** de las Solicitudes de Atención, las Entidades Federativas de **Aguascalientes, Baja California, Campeche, Chiapas, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Tamaulipas y Zacatecas**, así como **CONASAMA** lograron $\geq 90\%$ en el indicador.
- Por cuanto hace al **Indicador de Notificación**, los Estados de **Baja California, Campeche, Chiapas, Colima, Durango, Jalisco, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Quintana Roo, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas, Yucatán y Zacatecas**, así como **CONASAMA** lograron $\geq 90\%$ en el indicador.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Contacto



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Dra. Laura Cortés Sanabria

Directora General de Calidad y Educación en Salud

Dr. Fausto Sarabia Díaz

Director de Mejora de Procesos

fausto.sarabia@salud.gob.mx

5520003400, ext. 53549

Mtra. Claudia Serrano Tornel

Subdirectora de Vinculación Ciudadana

claudia.serrano@salud.gob.mx

Tel. 5520 00 34 00 ext. 53476

Dr. Alberto Vega Hernández

Jefe de Departamento de Calidad Percibida en la Atención Médica

alberto.vega@salud.gob.mx

Tel. 5520 00 34 00 ext. 53572

C. Bárbara Alexander Sánchez

Responsable del Sistema Unificado de Gestión

barbara.sanchez@salud.gob.mx

Tel. 5520 00 34 00 ext. 53561



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**