



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Dirección General de Calidad y Educación en Salud

2do Encuentro Nacional de Avales Ciudadanos 2024.
“Empoderar a la Población para una Ciudadanía plena en Salud”



2025
Año de
La Mujer
Indígena

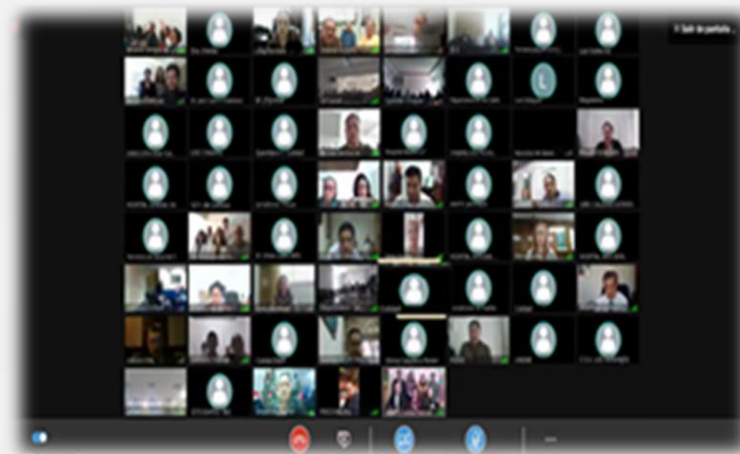
2º Encuentro Nacional de Avaluos Ciudadanos 2024. "Empoderar a la Población para una Ciudadanía Plena en Salud"



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

- ❑ El Encuentro se llevó a cabo de manera virtual el día 06 de diciembre de 2024, en un horario de 10:00 a 14:00 horas, el cual tuvo como objetivo, reconocer y fortalecer las acciones de las personas y Organizaciones que colaboran como Avaluos Ciudadanos en las Instituciones de Salud en las Entidades Federativas del país, contribuyendo con ello a generar una mayor transparencia de la información y de los resultados en materia de Trato Adecuado y Digno, así como incidir en la mejora de la Calidad de los Servicios de Salud.
- ❑ Como acto inaugural, la Doctora Laura Cortés Sanabria, Directora General de Calidad y Educación en Salud, agradeciendo la asistencia de los participantes, enfatizando que la salud no es un destino al que se llega de manera aislada, el goce del más alto nivel de salud, bienestar y calidad de vida, es el resultado de la suma de esfuerzos, donde la participación ciudadana es la piedra angular de cualquier éxito que alcance el Sistema Nacional de Salud. El Encuentro Nacional de Avaluos Ciudadanos cuyo lema es "empoderar a la población para una ciudadanía plena en salud", se perfila como un espacio de encuentro donde las experiencias de las y los Avaluos Ciudadanos motiva a la acción y exhorta a las instituciones a un cambio radical. La meta es lograr que la participación ciudadana sea la semilla de un sistema de salud cada vez más incluyente, más justo, más eficiente y eficaz, más resiliente, pero sobre todo más humano.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

2º Encuentro Nacional de Avaless Ciudadanos 2024. "Empoderar a la Población para una Ciudadanía Plena en Salud"



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

- ❑ La Mtra. Claudia Serrano Tornel, Subdirectora de Vinculación Ciudadana, presentó la ponencia titulada "Ciudadanía en Salud y Aval Ciudadano", en ella explicó los indicadores y resultados que recaban los establecimientos de Salud y su registro en el Sistema de Registro de Aval Ciudadano (SIRAVAL) y en el Sistema de la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (ESTAD), concluyendo con los retos del mecanismo del Aval Ciudadano.
- ❑ Posteriormente, la Mtra. Isabelle Aloï Timeus, Fundadora y Presidenta del Consejo de Fundación Salvati, presentó la ponencia titulada "Empoderamiento de la población para una salud integral", considerando que, a través del empoderamiento, las personas fortalecen sus capacidades, su confianza y su visión en un grupo social al que pertenecen y cuyo objetivo es impulsar cambios positivos en las situaciones en las personas, adoptando modelos basados en la participación y en la toma de decisiones.
- ❑ En el evento, participaron los Avaless Ciudadanos, la C. Tulia León León Aval Ciudadano del Hospital de la Mujer del estado de Tlaxcala, la C. Ofelia Martínez Análís Aval Ciudadana del Centro de Salud Nueva Morelos del Estado de Nuevo León, el Mtro. Remigio Cabral Dorado Aval Ciudadano del Hospital General de Playa de Carmen del Estado de Quintana Roo, el Lic. Carlos Renán González Barrera Aval Ciudadano de la Jurisdicción No. 1 del Centro de Salud de Mérida del estado de Yucatán, la C. María Isabel Nieves Ruiz Lima Aval Ciudadana del Hospital Infantil Federico Gómez y el Dr. Alberto Jonguitud Falcón, Aval Ciudadano del Centro de Rehabilitación de Inclusión Infantil Teletón Hidalgo, quienes compartieron sus experiencias de éxito, tanto en la capacitación, como en la aplicación de encuestas, apertura de buzónes, propuestas de mejora a los CECAS y a los COCASEP, así como el seguimiento a cartas compromiso, enfatizando que el empoderamiento, la transparencia y la innovación son los principales desafíos para mejorar el mecanismo del aval ciudadano.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

2º Encuentro Nacional de Avaluos Ciudadanos 2024. "Empoderar a la Población para una Ciudadanía Plena en Salud"



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

- ❑ Al cierre del evento, se agradeció a todas las Instituciones del Sector Salud, a los participantes presentes y se solicitó a las Áreas Estatales de Calidad el apoyo para que continuarán con la aplicación de la Encuesta de las y los Avaluos Ciudadanos en aquellos Establecimientos de Salud que al momento se encuentren pendientes de responderla.
- ❑ En el evento estuvieron presentes, la titular de la Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Ciudadana, quien acudió al evento como invitada asistente, también los Responsables Estatales e Institucionales de Calidad de las 23 Entidades Federativas, Personas, Asociaciones e Instituciones Académicas y Avaluos Ciudadanos de todos los Estados de la República Mexicana; así como las Secretarías de las Entidades Federativas, Titulares de las instituciones de salud, personas representantes del Instituto Mexicano del Seguro Social, del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, de la Secretaría de la Defensa Nacional, la Secretaría de Marina Armada de México, del Instituto Mexicano del Seguro Social - régimen Ordinario, de los Servicios de Salud IMSS-BIENESTAR, de Petróleos Mexicanos, del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, de la Comisión Nacional de Salud Mental y Adicciones, de la Comisión Coordinadora de los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad y de los Centros de Rehabilitación e Inclusión Infantil.
- ❑ En el evento tuvo participación de 4,067 asistentes, 1732 avaluos ciudadanos a título individual, 332 organizaciones de la sociedad civil, 164 Instituciones educativas, así como 684 conexiones.
- ❑ El evento se dio por concluido a las trece horas con trece minutos del 06 de noviembre de 2024.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Contacto:



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Dra. Laura Cortés Sanabria

Directora General de Calidad y Educación en Salud

Dr. Fausto Sarabia Díaz

Director de Mejora de Procesos

Fausto.sarabia@salud.gob.mx

5520003400, ext. 53549

MAP. Claudia Serrano Tornel

Subdirectora de Vinculación Ciudadana

claudia.serrano@salud.gob.mx

5520003400, ext. 53476

Dr. Alberto Vega Hernández

Jefe del Departamento de Calidad Percibida en la Atención Médica

alberto.vega@salud.gob.mx

5550903600, ext. 53572

C. Horacio Rogelio Alvarado Blancas

Apoyo Administrativo en Salud

rogelio.alvarado@salud.gob.mx

55 2000-3400 ext. 53444



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**