



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Informe Anual 2024

**Comités Estatales de Calidad en Salud (CECAS)
Comités de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)**



2025
Año de
La Mujer
Indígena



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Informe Anual 2024

**Comité Estatal de Calidad en Salud
(CECAS)**



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Comité Estatal de Calidad en Salud (CECAS)



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

- El CECAS se conceptualiza como el órgano técnico-operativo de coordinación estatal, encargado de **integrar, articular y dar seguimiento a las estrategias orientadas al fortalecimiento de la atención médica en concordancia con los principios y directrices de la Política Nacional de Calidad en Salud.**
- Está conformado por representantes de las instituciones del sector salud en cada Entidad Federativa y tiene como propósito **impulsar la mejora continua, promover la homogeneidad de criterios, fortalecer la corresponsabilidad institucional y garantizar** que las acciones implementadas se traduzcan en una atención segura, eficiente y centrada en el paciente.
- Su labor resulta esencial para asegurar que las acciones implementadas en cada entidad se lleven a cabo de forma coordinada, consistente y con un enfoque centrado en el bienestar de la población. A través de este trabajo colaborativo, y en apego a los lineamientos federales, **se impulsa un avance sostenido en la mejora de la calidad y la seguridad de la atención médica, contribuyendo al fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud y asegurando un servicio eficiente y humanizado para toda la ciudadanía.**



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Resultados de Operatividad CECAS 2024

- Estados que cuentan con el 100% de instalación y 100 % de cumplimiento de sesiones
- Estados que necesitan reforzar el cumplimiento de sesiones del Comité
- Estados que cumplieron con el 100% de cumplimiento de Acuerdos del Comité
- Estados que no reportaron información del Comité



2025
Año de
La Mujer Indígena

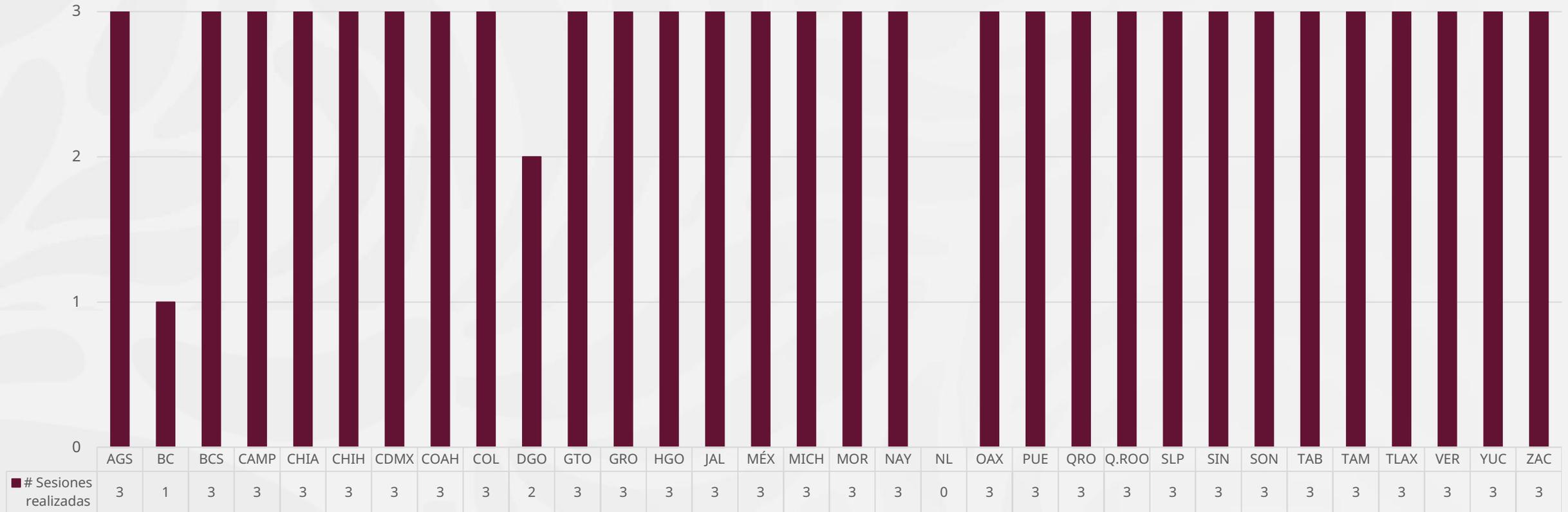
Comité Estatal de Calidad en Salud (CECAS)								
Resultados 2024								
No.	Entidad Federativa	% Instalación	Sesiones Programadas	Sesiones Realizadas	% Cumplimiento de sesiones	Acuerdos Establecidos	Acuerdos Cumplidos	% Cumplimiento de Acuerdos
1	Aguascalientes	100	3	3	100.00	26	4	15.38
2	Baja California	100	3	1	33.33	5	1	20.00
3	Baja California Sur	100	3	3	100.00	19	17	89.47
4	Campeche	100	3	3	100.00	31	14	45.16
5	Chiapas	100	3	3	100.00	7	4	57.14
6	Chihuahua	100	3	3	100.00	7	5	71.43
7	Ciudad de México	100	3	3	100.00	25	24	96.00
8	Coahuila	100	3	3	100.00	25	11	44.00
9	Colima	100	3	3	100.00	23	8	72.73
10	Durango	100	3	2	66.67	4	1	25.00
11	Guanajuato	100	3	3	100.00	7	7	100.00
12	Guerrero	100	3	3	100.00	18	15	83.33
13	Hidalgo	100	3	3	100.00	13	5	38.46
14	Jalisco	100	3	3	100.00	10	10	100.00
15	México	100	3	3	100.00	10	8	80.00
16	Michoacán	100	3	3	100.00	11	9	81.82
17	Morelos	100	3	3	100.00	15	7	46.67
18	Nayarit	100	3	3	100.00	20	7	35.00
19	Nuevo León	100	3	0	0.00	0	0	0.00
20	Oaxaca	100	3	3	100.00	12	5	41.67
21	Puebla	100	3	3	100.00	14	13	92.86
22	Querétaro	100	3	3	100.00	18	10	55.56
23	Quintana Roo	100	3	3	100.00	19	5	26.32
24	San Luis Potosí	100	3	3	100.00	7	1	14.29
25	Sinaloa	100	3	3	100.00	3	3	100.00
26	Sonora	100	3	3	100.00	29	15	51.72
27	Tabasco	100	3	3	100.00	6	1	16.67
28	Tamaulipas	100	3	3	100.00	9	6	66.67
29	Tlaxcala	100	3	3	100.00	12	5	41.67
30	Veracruz	100	3	3	100.00	13	6	46.15
31	Yucatán	100	3	3	100.00	14	11	78.57
32	Zacatecas	100	3	3	100.00	13	1	7.69

Cumplimiento de Sesiones CECAS 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

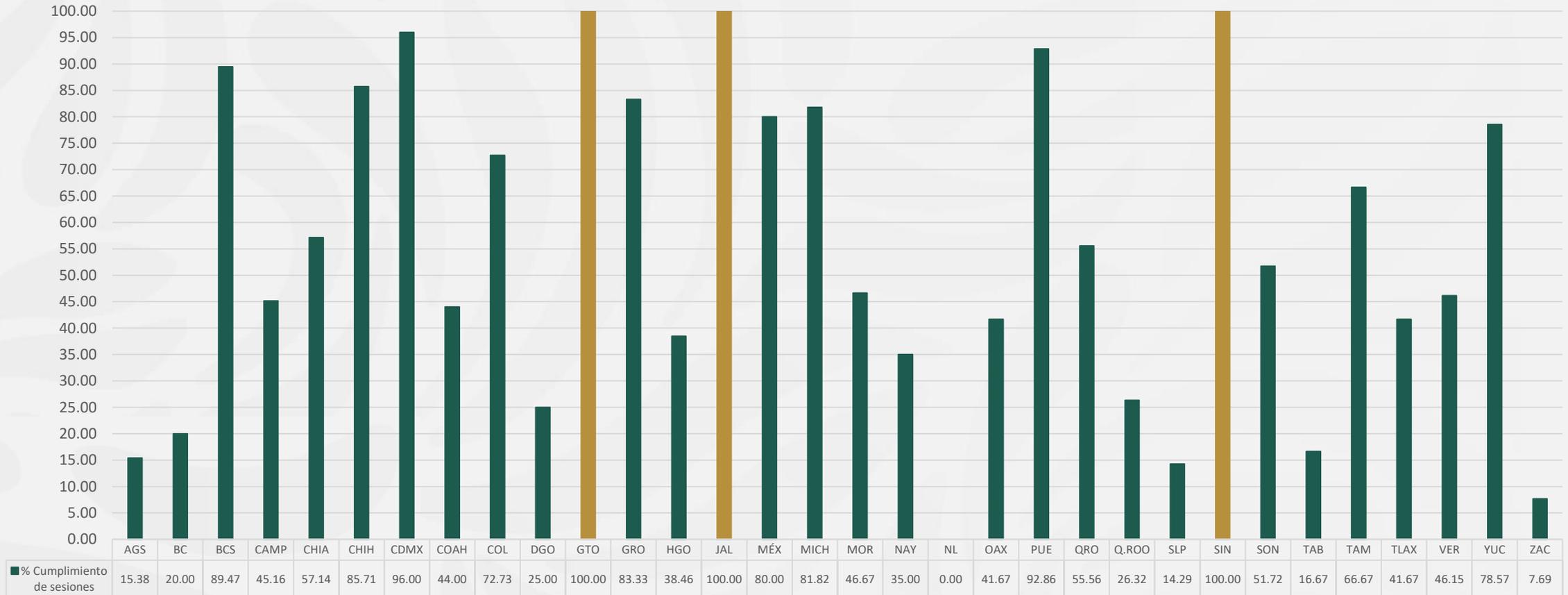


Cumplimiento de Acuerdos CECAS 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud



Conclusiones

CECAS 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

- Durante el año 2024, se contó con el **100% de instalación del CECAS** en las 32 Entidades Federativas.
- 31 Entidades Federativas (**96.87%**) reportaron la operatividad del Comité de acuerdo a la normativa vigente; el Estado de **Nuevo León** (**3.13%** n=1) no reportó información oficial relacionada con la operatividad de su Comité en el año.
- El **90.62%** (n=29) de los CECAS sesionó ≥ 3 veces/año conforme lo establece la normatividad, dichas Entidades Federativas correspondieron a: **Aguascalientes, Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Chihuahua, Ciudad de México, Coahuila, Colima, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, México, Michoacán, Morelos, Nayarit, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.**
- El **9.37%** (n=3) de los CECAS cumplió con el 100% de los Acuerdos establecidos dentro del Comité, por lo que se felicita a los Estados de: **Guanajuato, Jalisco y Sinaloa** por los resultados obtenidos durante el 2024.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Recomendaciones Generales

CECAS 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

- Para las Entidades Federativas que registraron un cumplimiento ≥ 90 % de los Acuerdos, resulta prioritario **sostener, reforzar y optimizar** de manera continua las acciones y mecanismos destinados al seguimiento de dichos Acuerdos, asegurando su correcta aplicación, evaluación y mejora permanente al interior de las unidades que las conforman.
- Para las Entidades Federativas que presenten un seguimiento ≤ 89 % en el cumplimiento de los Acuerdos, **resulta fundamental implementar acciones de sensibilización dirigidas a los integrantes del Comité de las instituciones que conforman el CECAS**, a fin de reforzar la comprensión y el compromiso respecto a la importancia de dar seguimiento puntual a la resolución de los Acuerdos establecidos en las Actas de Sesión.
- Se recomienda al Estado de **Nuevo León** fortalecer las acciones orientadas a asegurar la correcta instalación, operatividad y reporte del CECAS, procurando en todo momento su alineación plena con la normatividad vigente y promoviendo el cumplimiento integral de sus funciones.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Recomendaciones Generales

CECAS 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

- Se recomienda que los temas y acuerdos que se establezcan en las sesiones del CECAS, aborden todas las líneas de acción de Calidad que promueve la Dirección General de Calidad y Educación en Salud:
 - Operatividad de Comités de Calidad en Salud: CECAS, COCASEP, SCEC
 - Sistema Unificado de Gestión (SUG)
 - Aval Ciudadano
 - Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II)
 - Sistema de la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (SESTAD)
 - Modelo de Evaluación del Expediente Clínico y de Calidad (MECIC)
 - Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (IAAS), CODECIN / CODECIAAS
 - Seguridad del Paciente



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Recomendaciones Generales

CECAS 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

- Se recomienda que todos los CECAS **aseguren el resguardo de toda la información generada en las sesiones**, conservando de manera organizada toda la documentación relacionada y registrando adecuadamente los acuerdos y acciones derivadas. Lo anterior permitirá dar seguimiento oportuno, respaldar el trabajo de todos los participantes y garantizar la trazabilidad, transparencia y efectividad de las acciones orientadas a la mejora de la calidad en los servicios de salud.
- **Es fundamental que todas las instituciones de salud participen de manera activa y comprometida en los CECAS**, reconociendo que su integración constituye un espacio estratégico para proponer, coordinar y ejecutar acciones orientadas a la mejora de la calidad y seguridad en la atención médica.
- La participación en este comité **brinda la oportunidad de proponer iniciativas, compartir experiencias y asumir de manera conjunta la responsabilidad de mejorar los procesos y resultados de los servicios de salud**, fortaleciendo la eficacia de los procesos y garantizando resultados tangibles que impactan directamente en la atención médica en cada Entidad Federativa.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Gobierno de
México

Salud

Secretaría de Salud

Informe Anual 2024

Comités de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

- Los COCASEP son el órgano colegiado multidisciplinario y transdisciplinario encargados de **analizar, coordinar e implementar las acciones** que garanticen la calidad en salud en los Establecimientos para la Atención Médica, así como diseñar e implementar estrategias para optimizar los procesos de atención médica y asegurar el cumplimiento de estándares que eleven la eficiencia de los servicios de salud.
- Su función principal es **impulsar las buenas prácticas profesionales, difundir los avances técnicos, y promover una cultura de mejora continua orientada a la seguridad y satisfacción de los usuarios.** En algunas instituciones del sector, se denominan: Comités Institucionales de Calidad y Seguridad del Paciente (CICASEP) con funciones y atribuciones equivalentes, que fortalecen de manera articulada la calidad en la atención.
- La implementación del COCASEP / CICASEP es esencial para llevar a la práctica las estrategias formuladas a nivel estatal por los CECAS, asegurando que las acciones de mejora de calidad y seguridad se implementen de manera efectiva en cada Establecimiento para la Atención Médica. De esta forma, se garantiza que la planificación y la ejecución se articulen fortaleciendo la coherencia, eficiencia y excelencia en la atención a los pacientes.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Resultados de Instalación COCASEP, Secretaría de Salud 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)

Secretaría de Salud 2024

No.	Entidad Federativa	Jurisdiccionales / Distritales	Unidades 1er nivel 5 ó más núcleos básicos	Hospitales	Total
1	Aguascalientes	3	22	7	32
2	Baja California	3	-	-	3
3	Baja California Sur	4	-	-	4
4	Campeche	3	-	-	3
5	Chiapas	10	6	0	16
6	Chihuahua	9	14	20	43
7	Ciudad de México	16	2	1	19
8	Coahuila	8	7	16	31
9	Colima	4	-	-	4
10	Durango	4	6	16	26
11	Guanajuato	8	88	42	138
12	Guerrero	7	-	0	7
13	Hidalgo	11	-	-	11
14	Jalisco	13	40	36	89
15	México	8	-	-	8
16	Michoacán	19	-	-	19
17	Morelos	3	-	-	3

Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)

Secretaría de Salud 2024

No.	Entidad Federativa	Jurisdiccionales / Distritales	Unidades 1er nivel 5 ó más núcleos básicos	Hospitales	Total
18	Nayarit	3	1	-	4
19	Nuevo León	0	0	0	0
20	Oaxaca	6	-	-	6
21	Puebla	9	-	-	9
22	Querétaro	4	19	5	28
23	Quintana Roo	3	-	-	3
24	San Luis Potosí	7	1	1	9
25	Sinaloa	6	-	-	6
26	Sonora	6	-	-	6
27	Tabasco	17	-	-	17
28	Tamaulipas	12	-	1	13
29	Tlaxcala	3	-	-	3
30	Veracruz	11	-	-	11
31	Yucatán	3	29	7	40
32	Zacatecas	4	-	-	4

TOTAL SSA

227

235

152

614

Resultados de Instalación

COCASEP / CICASEP, Instituciones 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

COCASEP / CICASEP 2024				
Instituciones de Salud				
No.	Entidad Federativa	Unidades 1er nivel 5 ó más núcleos básicos	Hospitales	Total
1	CONASAMA	4	3	7
2	Cruz Roja	6	3	9
3	CCINSHAE - HFR	-	6	6
4	CCINSHAE - INS	-	10	10
5	DIF	12	1	13
6	IMSS	343	124	467
7	ISSSTE	99	51	150
8	PEMEX	30	25	55
9	Programa IMSS-Bienestar	-	23	23
10	SEDENA	-	6	6
11	SEMAR	5	17	22
12	Servicios de Salud IMSS - Bienestar	670	502	1172
13	Servicios Médicos Estatales	26	23	49
14	Servicios Médicos Municipales	-	2	2
15	Servicios Médicos Universitarios	1	4	5
TOTAL de Comités en Instituciones		1196	800	1996

COCASEP / CICASEP				
TOTAL NACIONAL INSTALADOS 2024				
Nombre	Jurisdiccionales / Distritales	Unidades 1er nivel 5 ó más núcleos básicos	Hospitales	Total
SSA	227	235	152	614
Instituciones	-	1196	800	1996
Total Nacional	227	1431	952	2610

Conclusiones

COCASEP / CICASEP 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

- En 2024, 31 Secretarías de Salud de las Entidades Federativas brindaron información relacionada con la operatividad de los COCASEP / CICASEP a nivel Interinstitucional. El Estado de **Nuevo León no reportó información de la operatividad de estos Comités** en su Entidad.
- Al cierre del 2024, se cuenta con un total de **614 COCASEP en Establecimientos para la Atención Médica de la Secretaría de Salud** y un total de **1996 COCASEP/ CICASEP en Establecimientos de Instituciones de Salud**, dando un total de: **2610 COCASEP / CICASEP instalados y operando a nivel nacional**
- La meta de instalación de los COCASEP, se establece a partir del Censo de Establecimientos susceptibles de contar o pertenecer a este Comité o su equivalente, lo que permite promover la participación institucional y coordinar acciones para fortalecer la seguridad y calidad de los servicios de salud.
- Los datos y la información que se presenta en el contexto de los COCASEP/CICASEP, son el resultado del trabajo colaborativo entre la Secretaría de Salud y los Servicios de Salud IMSS-BIENESTAR. Esta colaboración busca establecer un enfoque común para fortalecer la calidad y la seguridad en la atención médica y garantizar un acceso más oportuno e integral en los servicios de salud.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Recomendaciones Generales

COCASEP 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

- Es prioritario que, **mediante los CECAS, se fortalezcan y coordinen las estrategias necesarias para asegurar que los COCASEP/ CICASEP se establezcan en todos los Establecimientos para la Atención Médica.** Asimismo, resulta esencial sensibilizar a los directores, al personal de salud y a los demás actores involucrados sobre la importancia de su operación, con el fin de consolidar una cultura de mejora continua, garantizar la seguridad de los pacientes y optimizar la eficiencia de los procesos de atención.
- En cumplimiento con la normativa vigente, se recomienda que los COCASEP/CICASEP celebren sesiones ordinarias, como mínimo tres veces al año y asegurar la adecuada conservación de toda la documentación generada (Actas de instalación, Minutas, Seguimiento de Acuerdos, PMCC, Memoria Anual, etc.)
- Se sugiere elaborar y actualizar periódicamente en Plan de Mejora Continua de COCASEP, que permita monitorear los avances, evaluar los resultados de las acciones implementadas y fortalecer de manera constante la calidad y seguridad de la atención en los Establecimientos de Salud.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Recomendaciones Generales

COCASEP 2024



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

- Es indispensable que los acuerdos establecidos en las sesiones de los COCASEP o comités equivalentes contemplen de manera integral todos los temas correspondientes a las líneas de acción de calidad. Esto incluye: el Sistema Unificado de Gestión, el Aval Ciudadano, el Modelo de Evaluación del Expediente Clínico Integrado y de Calidad (MECIC), el Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS II), la Gestión para la Prevención de las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (GP-IAAS), el Sistema de Encuesta de Satisfacción y Trato Digno (SESTAD), las Experiencias de Éxito, así como los aspectos relacionados con la Seguridad del Paciente.
- Finalmente, se recomienda **impulsar la instalación del COCASEP (o comités equivalentes)** en aquellas instituciones que aún no cuentan con el mismo, destacando que **su conformación es un compromiso de las autoridades de salud y una oportunidad para fortalecer la calidad y seguridad en la atención médica**. Es clave promover la participación activa de todos los actores involucrados, generando un espacio de diálogo y colaboración donde se aborden los temas de calidad y se implementen mejoras sostenibles en los servicios de salud.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Contacto



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Dra. Laura Cortés Sanabria
Directora General de Calidad y Educación en Salud

Dr. Fausto Sarabia Díaz
Director de Mejora de Procesos

MAP. Claudia Serrano Tornel
Subdirectora de Vinculación Ciudadana
5520003400 ext. 53476
claudia.serrano@salud.gob.mx

Dr. en D. Alberto Vega Hernández
Jefe de Departamento de Calidad Percibida en la Atención Médica
5520003400 ext. 53572
alberto.vega@salud.gob.mx

Mtra. Montserrat Mejía Valles
Responsable de la Coordinación de
Comités de Calidad CECAS – COCASEP
5520003400 ext. 53504
montserrat.mejia@salud.gob.mx



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Secretaría de Salud
Subsecretaría de Integración Sectorial y
Coordinación de Servicios de Atención Médica



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud