



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud



2ª Capacitación Nacional Comités de Calidad en Salud

Reporte en Plataformas Federales

Mecanismo estratégico para el fortalecimiento de la gestión institucional



2026
año de
Margarita
Maza

Reporte en Plataformas Federales

Contexto Normativo y Legal

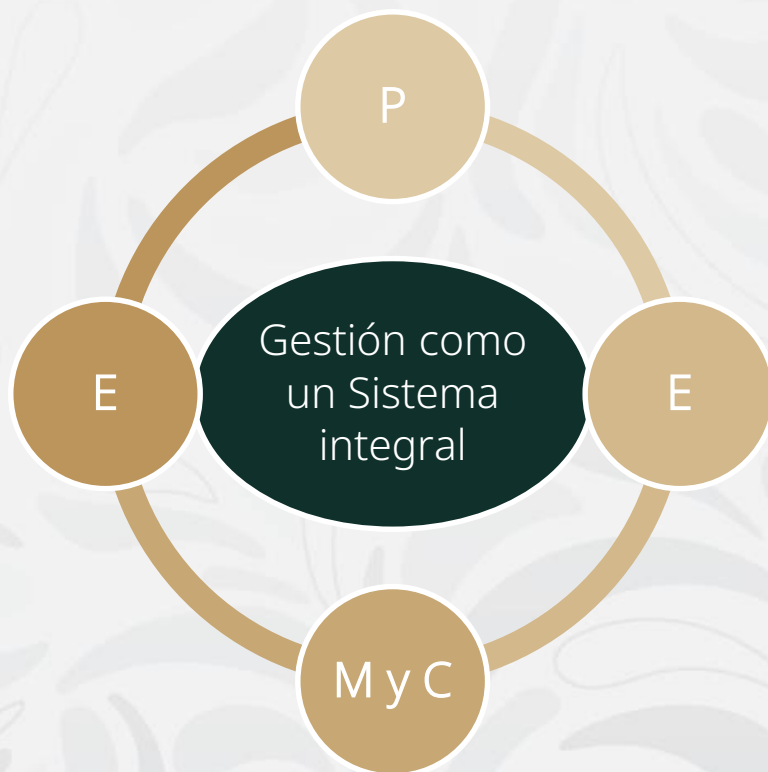
"La rendición de cuentas es el fundamento legal sobre el cual se sostiene la confianza pública"

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos:**
Obligación del gobierno de administrar los recursos públicos con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez (Artículo 134).
- **Ley General de Responsabilidades Administrativas:**
Establece las directrices que deben observar los servidores públicos en el desempeño de sus funciones.
- **Reglas de Operación Federales:** Normativas específicas de cada programa que exigen el registro sistemático y periódico de avances físicos y financieros en plataformas autorizadas.

Reporte en Plataformas Federales

¿Qué es la gestión institucional?

Es el conjunto de procesos, decisiones y acciones que realiza una institución para alcanzar sus objetivos institucionales de manera eficiente, utilizando de forma óptima sus recursos humanos, financieros y materiales.



- **Planeación:** Definir ¿qué haremos y con qué recursos?
- **Ejecución:** Poner en marcha las acciones y programas autorizados.
- **Monitoreo y Control:** Verificar que tiempo coincida con lo ejecutado.
- **Evaluación:** Medir el impacto y corregir el rumbo para el siguiente ciclo.

Reporte en Plataformas Federales

Reto de la Información Dispersa

Consecuencias
del aislamiento
de datos:

Cuando los datos de calidad en salud no se centralizan, la gestión institucional opera a ciegas.

Fragmentación operativa: Cada unidad médica o jurisdicción evalúa la "calidad" con criterios propios, impidiendo una visión panorámica nacional o estatal.

Falta de suficiencia probatoria: Evidencias débiles o incompletas ante supervisiones, lo que pone en riesgo el nivel de cumplimiento de los establecimientos con las normativas emitidas por la federación.

Vulnerabilidad institucional: Riesgo elevado de observaciones recurrentes debido a la falta de coordinación de fechas o métricas mal integradas.

¿Por qué es importante el Reporte en Plataformas Federales e Institucionales?

La transformación digital en salud: de un trámite burocrático a la columna vertebral de la política pública.

Homologación nacional:

Garantiza que un indicador de calidad se mida exactamente igual en cualquier entidad federativa.

Optimización del tiempo:

Reduce el uso de papel, los correos electrónicos y los reportes extemporáneos mediante flujos de trabajo automatizados.

Trazabilidad y blindaje: Cada registro cuenta con un historial claro (quién capturó, cuándo y qué evidencia subió), asegurando **la transparencia y la rendición de cuentas.**

Reporte en Plataformas Federales

Rol de los Comités de Calidad

Responsabilidades clave de los Comités



Filtro de calidad

- Validar rigurosamente que los datos ingresados reflejen la realidad operativa de la unidad médica.

Custodia de la evidencia

- Asegurar que los soportes documentales (actas, minutas, encuestas de aval ciudadano) cumplan con los lineamientos técnicos federales

Cultura preventiva:

- Actuar de manera proactiva para reportar a tiempo y evitar que el desfase de fechas afecte la representatividad del estado en el tablero nacional.

Reporte en Plataformas Federales

Transparencia y rendición de cuentas

El reporte no es solo subir datos, es abrir una ventana a la honestidad institucional.

Mitigación de riesgos

- La carga oportuna y sistemática cierra el paso a la opacidad y reduce drásticamente las observaciones en auditorías federales.

Cultura de la evidencia

- Transforma la gestión pública al exigir que cada acción realizada cuenten con un respaldo documental sólido.

Confianza ciudadana

- Garantiza el derecho a la información, demostrando con hechos y datos que los recursos públicos se aplican correctamente.



2026
año de
Margarita Maza

Reporte en Plataformas Federales

Estandarización de Procesos

Homologar los criterios internos para hablar el mismo idioma técnico que la Federación.

- Establece reglas claras para que el hospital, jurisdicción o unidad médica recopilen la información bajo el mismo estándar.

Unificación de criterios



- Sincroniza los tiempos de captura locales con las fechas de corte federales, eliminando las entregas extemporáneas.

Calendario institucional alineado



- Fomenta la creación de guías internas y *checklists* de validación que trascienden a las personas y fortalecen a la institución.

Manuales

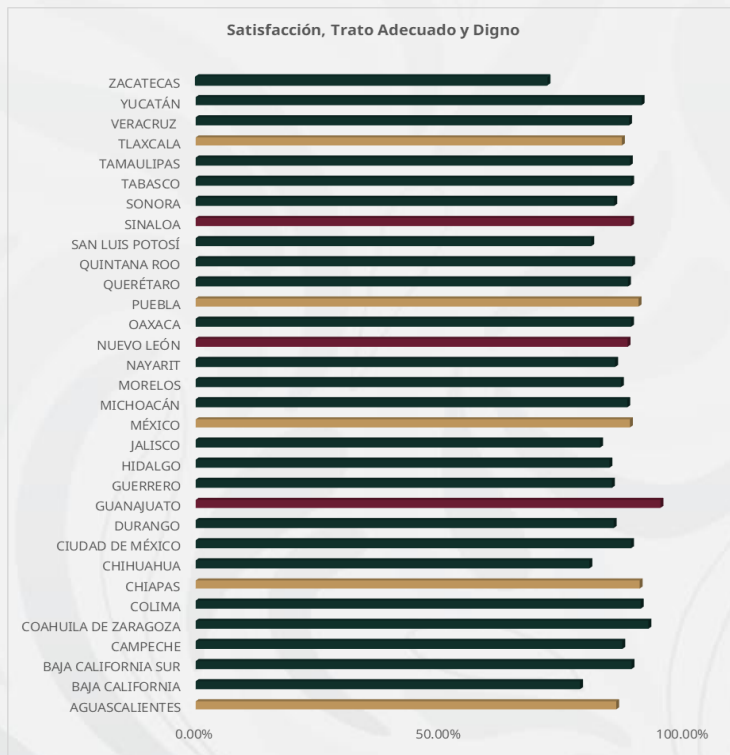


Reporte en Plataformas Federales

Toma de Decisiones Basada en Evidencia

Pasar del "yo creo que vamos bien" al "los indicadores demuestran que..."

El poder de los datos integrados



- 1. Visualización en tiempo real:** Permite a los comités y directivos identificar problemas operativos antes de que se conviertan en crisis.
- 2. Análisis predictivo e histórico:** Comparar periodo actual y los anteriores para detectar casos de éxito o áreas que requieren intervención urgente.
- 3. Justificación técnica:** Cada estrategia o reorientación de metas queda plenamente sustentado ante los órganos evaluadores.



Reporte en Plataformas Federales

Profesionalización del Capital Humano

Las plataformas no funcionan solas; exigen y forman servidores públicos más competitivos.



Desarrollo de competencias digitales: Impulsa al personal a dominar sistemas tecnológicos avanzados de gestión pública.



Pensamiento analítico: Capacita a los integrantes de los comités no solo para "capturar", sino para interpretar el significado y la calidad de los datos.



Revalorización del rol administrativo: Posiciona al comité como un actor estratégico y consultivo indispensable de la alta dirección



2026
año de
Margarita
Maza

Reporte en Plataformas Federales

Ciclo de Vida de los Datos en Salud

Desde la atención al paciente hasta el tablero de control federal.

Generación local: Captura de la evidencia primaria en la unidad médica (encuestas de aval ciudadano, minutas de sesiones, cédulas de supervisión).



Validación del Comité: El Comité de Calidad revisa la consistencia y veracidad técnica de los datos antes de su envío.

Consolidación e Integración: Carga de la información en las plataformas institucionales y federales.



Explotación del Dato: La Federación y las instituciones analizan los indicadores para la asignación de recursos y diseño de políticas de salud.



2026
año de
Margarita
Maza

Reporte en Plataformas Federales

Errores comunes en el reporte

Identificar la falla para prevenir el impacto: Los errores de captura debilitan la gestión del Comité.

Falta de evidencia suficiente y probatoria: Subir archivos PDF en blanco, minutas sin firmas de los integrantes o fotografías que no demuestran la acción reportada.

Inconsistencias temporales y desfase de fechas: Registrar datos fuera del periodo evaluado o realizar cargas extemporáneas que el sistema federal ya no contabiliza.

Discrepancia de datos: Que la información reportada en un módulo no coincida con los datos duros de productividad, aplicación de encuestas, de la misma unidad médica.



Reporte en Plataformas Federales

Estrategias de Control Interno para el Comité

*Reglas de oro antes de
presionar el botón de
“Enviar”*



Integridad: ¿Están todos los campos llenos y los anexos correspondientes cargados?



Legitimidad: ¿Los documentos cuentan con las firmas, sellos institucionales y logotipos oficiales vigentes?



Oportunidad: ¿Se está reportando dentro del calendario establecido para asegurar la representatividad del estado y una unidad médica?



Doble verificación: Implementar que una persona capture y otro valide de forma cruzada para reducir el error humano al mínimo.



2026
año de
Margarita
Maza

Reporte en Plataformas Federales

Casos de Éxito e Impacto Positivo

- **Mejora de procesos:** Unidades médicas con procesos que fluyen sin cuellos de botella ni desperdicio de recursos
- **Mejora en la atención:** Impacta directamente en la seguridad y experiencia del paciente, la percepción sobre la calidad de los servicios otorgados, la eliminación de las quejas, etc.
- **Certificaciones de alta competencia:** Facilita la obtención de sellos de calidad nacionales (como los del Consejo de Salubridad General) e internacionales (como *Joint Commission International*).
- **Eleva la confianza de la población** en las instituciones de salud pública y el sector privado, cerrando la brecha de percepción de calidad

*El resultado del esfuerzo:
¿Qué pasa cuando el
Comité reporta
Indicadores con métricas
dentro de los rangos
estipulados?*

Reporte en Plataformas Federales

Compromisos Clave

*De la capacitación a la acción:
La responsabilidad compartida
a partir de hoy.*

- **Actualización y diagnóstico:** Revisar el estado actual de los reportes de la unidad médica en las plataformas durante los próximos días.
- **Depuración de evidencias:** Asegurar que cada registro pendiente cuente con su soporte documental digitalizado, firmado y legible.
- **Sincronización de calendario:** Establecer una reunión interna mensual previa a las fechas de corte para validar la información de manera colegiada.
- **Analizar los resultados** obtener de manera cuatrimestral en la plataforma los resultados para la implementación de estrategias de mejora.



Reporte en Plataformas Federales

Resumen y Conclusiones

"La calidad en salud no se improvisa; se planifica, se ejecuta, se mide y se reporta de manera transparente."

- **Más que un trámite:** El reporte en plataformas federales es el pilar que da visibilidad de la transparencia.
 - **Calidad de origen:** La confiabilidad del sistema depende directamente el rigor técnico con el que cada comité valida su información local.
 - **Impacto directo:** Una gestión administrativa sólida e íntegra se traduce en mejores recursos, mayor equipamiento y en **una mejor atención para los pacientes.**

Reporte en Plataformas Federales

Recursos y Soporte Técnico

Canales institucionales de apoyo:

- **Manuales de Operación:** Guías de usuario de las plataformas federales de calidad.
- **Mesa de Ayuda (Help Desk):** Uso del Correo electrónico oficial y extensiones telefónicas para resolver incidencias técnicas en la captura de datos.
- **Repositorio Institucional:** Carpeta digital con las plantillas oficiales para elaboración de minutas, actas e integración de evidencias.

MAP. Claudia Serrano Tornel

Subdirectora de Vinculación Ciudadana

Dirección General de Calidad y Educación en Salud

claudia.serrano@salud.gob.mx

55.20.00.3476

¡Muchas gracias por su compromiso con la Calidad en Salud!



2026
año de
**Margarita
Maza**



Gobierno de
México

Salud
Secretaría de Salud

Dirección General de Calidad y Educación en Salud **Dirección de Mejora de Procesos**

2a Capacitación Nacional para los Integrantes de los Comités de Calidad en Salud

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político
Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa



2026
año de
Margarita
Maza