



Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Folio:

Marque con una "X" la casilla seleccionada

**Monitoreo:**  
Institucional   
Ciudadano

**Alta**

**Modificación**

Si el formato es exclusivamente para alta llene la sección 1

Si el formato es para solicitar modificación llene las dos secciones (1 datos actuales y 2 datos de cambio)

### Sección 1.- Datos del Establecimiento para la Atención Médica (EAM) para el registro de alta en el SESTAD

CLUES:

Nombre oficial del establecimiento

(como aparece en la base de la DGIS) \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_ Institución: \_\_\_\_\_

Jurisdicción/Delegación/Región: \_\_\_\_\_

Estrato del establecimiento: Urbano  Rural

Nivel de atención: Primer Nivel  Segundo Nivel  Tercer Nivel

Número de muestra: Institucional Urbano  140 Ciudadano Urbano  140  
Rural  96 Rural  36

### Sección 2.- Datos en los que se requiere modificación en el SESTAD

CLUES:

Nombre oficial del establecimiento

(como aparece en la base de la DGIS) \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_ Institución: \_\_\_\_\_

Jurisdicción/Delegación/Región: \_\_\_\_\_

Estrato del establecimiento: Urbano  Rural

Nivel de atención: Primer Nivel  Segundo Nivel  Tercer Nivel

Número de muestra: Institucional Urbano  140 Ciudadano Urbano  140  
Rural  96 Rural  36

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### Objetivo de la encuesta:

Medir la satisfacción de los usuarios así como la calidad percibida del trato adecuado y digno recibido en los Establecimientos de Atención Médica.

#### Alcance:

Esta encuesta se debe aplicar en todos los Establecimientos para la Atención Médica del Sistema Nacional de Salud de primero, segundo y tercer nivel. Se excluyen a los Establecimientos: almacén, antirrábicos (control canino) y oficinas administrativas.

**Nota:** Con este formato se realiza el alta o modificación del Establecimiento en la base de SESTAD para ambos monitoreos.

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma del Gestor de Calidad de la Unidad /  
Jefe Jurisdicción

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma del Responsable Estatal de Calidad