

Preguntas		Respuestas de la persona entrevistada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Total
6	¿El tiempo de espera para conseguir una interconsulta con otra especialidad es de cuatro semanas o más?	a) Sí																										
		b) No																										
		c) No requiero interconsulta																										
7	¿El(la) médico(a) le dio la oportunidad de hacer preguntas o comentar sus preocupaciones respecto al motivo por el que estuvo hospitalizado?	a) Sí																										
		b) No																										
8	¿El(la) médico(a) le dio explicaciones fáciles de entender?	a) Si																										
		b) No																										
9	En relación a los medicamentos que necesitó durante su hospitalización:	a) Le dieron todos los que necesitó																										
		b) Le pidieron comprar alguno y lo compró																										
		c) Le pidieron comprar alguno y no lo pudo comprar																										
10	¿Entendió usted como le administran los medicamentos	a) Sí																										
		b) No																										
11	¿Entendió usted los cuidados y/o recomendaciones que deberá seguir en su casa al alta hospitalaria?	a) Sí																										
		b) No																										
12	El médico al decidir su tratamiento, ¿tomó en cuenta sus necesidades y preocupaciones?	a) Si																										
		b) No																										
13	¿En algún momento dejó de realizarse estudios o cumplir con su tratamiento (cirugía, rehabilitación) por no poder pagarlo?	a) Sí																										
		b) No (no cobran / no tengo que pagarlos)																										
14	¿En algún momento dejó de tomar algún medicamento por no poder pagarlo?	a) Sí																										
		b) No / No le recetaron medicamentos																										
15	¿Considera que el médico pasó suficiente tiempo con usted durante su hospitalización?	a) Sí																										
		b) No																										
16	Durante su visita a este establecimiento, ¿tuvo dolor?	a) Sí (pasar a la pregunta 16.1)																										
		b) No (pasar a la pregunta 17)																										
16.1	¿Su dolor fue atendido?	a) Sí																										
		b) No																										
17	¿Qué tan contento (satisfecho) está con la calidad de la Atención recibida?	a) Mucho (Satisfecho)																										
		b) Regular (más o menos satisfecho)																										
		c) Nada (Insatisfecho)																										

Sección IV

Firmas

Nombre y firma del Aval Ciudadano o Monitor Institucional

Nombre y firma de la Persona Responsable del Establecimiento

· Total de egresos hospitalarios (Variable llamada = EH) _____

· Total de consultas externas otorgadas (Variable llamada = CE) _____

· Total de altas de urgencias (Variable llamada = AU) _____

Proporción de sujetos a encuestar del área de consulta externa

= $\frac{CE}{EH + CE + AU}$ x

140 encuestas para MI en Unidad Urbana
ó
96 encuestas para MI en Unidad Rural
ó
140 encuestas para AC en Unidad Urbana
ó
36 encuestas para AC en Unidad Rural

= _____

* MI: Monitor Institucional

*AC: Aval Ciudadano