

# CARTA DE LOS DERECHOS GENERALES DE LOS PACIENTES

Dirección General de Calidad y  
Educación en Salud

AVAL CIUDADANO



Gobierno de  
**México**

# Derechos Generales de los Pacientes



## Responsabilidades de los Pacientes

Queremos dar voz a los ciudadanos para mejorar la calidad de los servicios de salud.  
Los servicios de salud necesitan la confianza de los ciudadanos



### Dirección General de Calidad y Educación en Salud

Marina Nacional No. 60 Piso 8, Colonia Tacuba, C.P. 11410  
Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México  
Tel. 55 2000 3400, 55 2000 3500  
[www.calidad.salud.gob.mx](http://www.calidad.salud.gob.mx)

## Ningún Centro de Salud y Hospital sin Aval Ciudadano

## Responsabilidades de los Pacientes \*

1. Poner atención a su cuerpo y acudir al médico periódicamente, en función de su edad, sexo y antecedentes clínicos
2. Cumplir con los señalamientos preventivos que emita la autoridad, para conservar la salud en función de su edad, sexo y antecedentes clínicos
3. Comunicar al médico sus síntomas, antecedentes y cualquier otra información que le sea requerida de manera honesta y lo más específica posible
4. Asistir en tiempo y forma a las citas, tratamientos y estudios que le sean señalados por el médico
5. Atender y guardar la información que el médico aporte sobre su enfermedad y tratamiento, momento en el cual podrán ejercer su derecho de ampliar y aclarar dicha información
6. Conservar todo documento o material de diagnóstico que le sea encomendado por el médico
7. Cumplir con el tratamiento acordado con el médico, y en caso de interrupción u omisión, avisar al médico honesta y oportunamente
8. Cumplir con los trámites administrativos relacionados al diagnóstico y atención del paciente en tiempo y forma
9. Tratar con respeto al personal médico que los atiende, sin que esto signifique menoscabo al ejercicio de sus derechos
10. Utilizar las instalaciones, equipos, medicamentos y materiales médicos que se le asignen de forma adecuada, procurando su conservación y aprovechamiento

\* Proporcionados por las ONG, Con Ganas de Vivir y Conocer para vivir, Avaes Ciudadanos

## Derechos Generales de los Pacientes

1. Recibir atención médica adecuada
2. Recibir trato digno y respetuoso
3. Recibir información suficiente, clara, oportuna y veraz
4. Decidir libremente sobre su atención
5. Otorgar o no su consentimiento válidamente informado
6. Ser tratado con confidencialidad
7. Contar con facilidades para obtener una segunda opinión
8. Recibir atención médica en caso de urgencia
9. Contar con un expediente clínico
10. Ser atendido cuando se inconforme por la atención médica recibida

Fuente: Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Carta de los Derechos Generales de las Pacientes y los Pacientes

